



บันทึก

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ที่..... สสอ./39 วันที่ 10 มกราคม 2566

เรื่อง.....สรุปรายงานผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจ และสถิติของจำนวน...
ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รฟม. ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 1
(เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม 2565)

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของ รฟม. (ผชก. (นายถนอมฯ))

ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น เกณฑ์มาตรฐาน
หัวข้อ 13 การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ และข้อ 14
สถิติผู้มาใช้บริการ ให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและเก็บสถิติผู้มาใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

สสอ. ขอรายงานผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจ และสถิติของ
จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รฟม. ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 1
(เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม 2565) ตามแบบรายงานสถิติการให้บริการ
ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรฐา วิฒนประดิษฐ์)

ผอ.สสอ.

สำเนาเรียน : คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ รฟม. (ผอ.สกม./ ผอ.ฝพค./
ผอ.ฝวส./ผอ.ฝบก.1/ ผอ.ฝบก.2/ ผอ.ฝกท.)/ เลขาธิการ
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ รฟม. (ผอ.ศรส.) เพื่อทราบ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม 2565)

1. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รฟม. (ราย)	18
จำนวนผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ รฟม. http://www.oic.go.th/infocenter6/603/ - เดือนตุลาคม 1024 - เดือนพฤศจิกายน 750 - เดือนธันวาคม 583 รวม (ครั้ง) 2,357	
สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ รฟม. รวมถึงปัจจุบัน http://www.oic.go.th/infocenter6/603/	11,079
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (เรื่อง)	-

2. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (กรุณาระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

.....

3. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รฟม.

3.1 เพศ ชาย11..... คน หญิง7..... คน

3.2 อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)
ข้าราชการ	-
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1
ลูกจ้างภาครัฐ	-
อาจารย์/นักวิชาการ	-
นักเรียน/นักศึกษา	2
ประชาชนทั่วไป	8
พนักงานบริษัทเอกชน	3
อื่น ๆ	4
รวม	18

หมายเหตุ : อื่น ๆ คือ อาชีพรับจ้าง 1 คน อาชีพค้าขาย 1 คน อาชีพธุรกิจส่วนตัว 1 คน และนักกฎหมาย 1 คน

3.3 ข้อมูลที่ต้องการมีให้ครบถ้วนหรือไม่

มี18..... คน

มีแต่ไม่ครบ-..... คน (โปรดระบุ).....

ไม่มี-..... คน

เจ้าหน้าที่รับจะจัดหาให้ภายหลัง-..... คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม-..... คน

(แหล่งที่เจ้าหน้าที่แนะนำ โปรดระบุ).....

ข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม-..... คน

3.4 ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ18.....คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน-..... คน

อื่น ๆ-..... คน (โปรดระบุ).....

3.5 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก18.....คน

ปานกลาง-..... คน

น้อย-..... คน

3.6 ความคิดเห็นต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รพม. จำนวน1..... คน มีดังนี้

1) ให้บริการดีมาก

4. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รพม.

(n = 18)

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ขั้นตอนการขอรับข้อมูลข่าวสาร	9	9	-	-	-	4.50	มาก
2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	10	8	-	-	-	4.56	มาก
3. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11	7	-	-	-	4.61	มาก
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ และการให้ความช่วยเหลือในการตอบคำถามผ่านระบบต่าง ๆ)	12	6	-	-	-	4.67	มาก

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
5. ความสะดวกสบายในการรับบริการข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	11	7	-	-	-	4.61	มาก
6. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	10	8	-	-	-	4.56	มาก
รวม	-	-	-	-	-	4.59	มาก

หมายเหตุ : 1) เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2) เกณฑ์การแปลความหมายช่วงระดับความพึงพอใจ

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.33	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.34 - 3.66	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ รฟม. จำนวน1..... คน มีดังนี้

1) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี

(ลงชื่อ)อ.ไฉ่พล.....ผู้รายงาน
 (.....นายณัฐพล สกลนุรักษ์.....)
 ตำแหน่งพนักงานบริหารงานทั่วไป 7.....
 วัน/เดือน/ปี6...ม.ค. 66.....