

สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/๖๕๐๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบาย
ของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

อ้างถึง หนังสือกระทรวงคมนาคม ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๘/๕๘ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามที่ได้เสนอผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
แห่งประเทศไทยในอนาคต ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ รับทราบตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

ปริญญคราญ จงธรรมคุณ

(นางสาวปริญญคราญ จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๒ (วินัส), ๑๕๓๓ (ปภัสรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๕๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th (ke-01-04-65)

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
แห่งประเทศไทยในอนาคต ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๓. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
๔. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๕. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน
๖. ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/๖๕๐๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบาย
ของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต

เรียน ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๘/๕๘ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงคมนาคมได้เสนอผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
แห่งประเทศไทยในอนาคต ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ รับทราบตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปริญญ์ วรรณกุล จงธรรมคุณ

(นางสาวปริญญ์ วรรณกุล จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๒ (วินัส), ๑๕๓๓ (ปัทมา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๕๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th (ke-01-04-65)



สคค. (eMail)

ส่ง : สคค.

รับที่ : ร2616/65

9 มี.ค. 2565 เวลา 13.30 น.



ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๘/ ๕๘

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบาย
ของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) เห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สำเนาหนังสือการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ที่ รพม ๐๐๖/๒๒๔
ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงคมนาคมขอเสนอเรื่องผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบาย
ของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานในอนาคตของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยมาเพื่อ
เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ โดยเรื่องที่เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
การเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่
ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้ง เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ ๒
การสร้างรายได้และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) กำกับ
การบริหารราชการกระทรวงคมนาคมได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลและความจำเป็นและความเร่งด่วนของเรื่อง

พระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓
กำหนดให้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยทำรายงานปีละครั้งเสนอคณะรัฐมนตรี รายงานนี้
ให้กล่าวถึงผลของงานในปีที่ล่วงมาแล้ว และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการและแผนงาน
ที่จะทำในภายหน้า ซึ่งบัดนี้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ได้จัดทำรายงานดังกล่าวแล้วเสร็จ
จึงต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ เพื่อให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของกฎหมายต่อไป โดยมีความเร่งด่วนปกติ

๒. สาระสำคัญ และข้อเท็จจริง

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รพม.) ได้รายงานผลการดำเนินงาน
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานในอนาคต ตามพระราชบัญญัติ
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ ซึ่งคณะกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
แห่งประเทศไทยได้เห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๒.๑.๑ ด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

๒.๑.๑.๑ โครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่

(๑) โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-มีนบุรี (สุวินทวงศ์) : งานศึกษาและวิเคราะห์โครงการตามพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๘๙.๗๐ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๐.๔๔ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

(๒) โครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี : งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๙๐.๗๐ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๑.๗๔ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนกันยายน ๒๕๖๕

(๓) โครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง : งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้า และงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๘๔.๙๐ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๔.๑๙ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

ทั้งนี้ ประชาชนร้อยละ ๘๗.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุด ต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า (เป้าหมายร้อยละ ๙๐)

๒.๑.๑.๒ โครงการที่อยู่ระหว่างการประกวดราคา จำนวน ๒ โครงการ

(๑) โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน-ราษฎร์บูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก) : งานจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน มีความก้าวหน้าร้อยละ ๓๗.๗๕ ตามแผน งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๙.๑๐ ล่าช้ากว่าแผนร้อยละ ๐.๗๓ เนื่องจาก รฟม. ได้มีประกาศยกเลิกประกวดราคางานโยธา เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมากขึ้น โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๗๐

(๒) โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงบางขุนนนท์-ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย : งานจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน มีความก้าวหน้าร้อยละ ๑๗.๘๐ ล่าช้ากว่าแผนร้อยละ ๐.๒๐ เนื่องจากรายงานการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๕.๐๐ ตามแผน โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนกันยายน ๒๕๗๐

๒.๑.๑.๓ โครงการที่อยู่ระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ จำนวน ๔ โครงการ

(๑) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดภูเก็ต : งานนำเสนอเห็นชอบรูปแบบการลงทุนฯ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๐.๐๐ ตามแผน โดยเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รฟม. ได้นำส่งแผนการดำเนินงานโครงการระบบขนส่งมวลชนจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ ๑ฯ ที่บูรณาการแผนการก่อสร้างโครงการระบบขนส่งมวลชนจังหวัดภูเก็ต ระยะที่ ๑ ร่วมกับโครงการทางพิเศษฯ ในจังหวัดภูเก็ต (ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย) ให้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๙

/(๒) โครงการ...

(๒) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ : งานนำเสนอเห็นชอบรูปแบบการลงทุนฯ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๔.๐๐ ตามแผน โดย รฟม. ศึกษาและวิเคราะห์โครงการฯ เพิ่มเติมในส่วนของการเปรียบเทียบกรณีศึกษาในมิติต่างๆ อาทิ ด้านเทคนิค ด้านการเงิน ความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ รวมทั้งรูปแบบการลงทุนที่เหมาะสม ซึ่งสรุปว่า ในระยะเริ่มต้นของการดำเนินโครงการฯ ควรดำเนินการเฉพาะสายสีแดงเพียงเส้นทางเดียว และเห็นควรให้ระบบเทคโนโลยีรถไฟฟ้าทั้ง ๓ ทางเลือก ยังคงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับโครงการฯ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๗๑

(๓) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดนครราชสีมา : งานนำเสนอเห็นชอบรูปแบบการลงทุนฯ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๐.๐๐ ตามแผน โดย รฟม. ศึกษาและวิเคราะห์โครงการฯ เพิ่มเติม ในส่วนของการเปรียบเทียบกรณีศึกษาในมิติต่างๆ อาทิ ด้านเทคนิค ด้านการเงิน ความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ รวมทั้งรูปแบบการลงทุนที่เหมาะสม ซึ่งสรุปว่า ในระยะเริ่มต้นของการดำเนินโครงการฯ ควรดำเนินการเฉพาะสายสีเขียวเพียงเส้นทางเดียว และเห็นควรให้ระบบเทคโนโลยีรถไฟฟ้าทั้ง ๔ ทางเลือก ยังคงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับโครงการฯ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๗๑

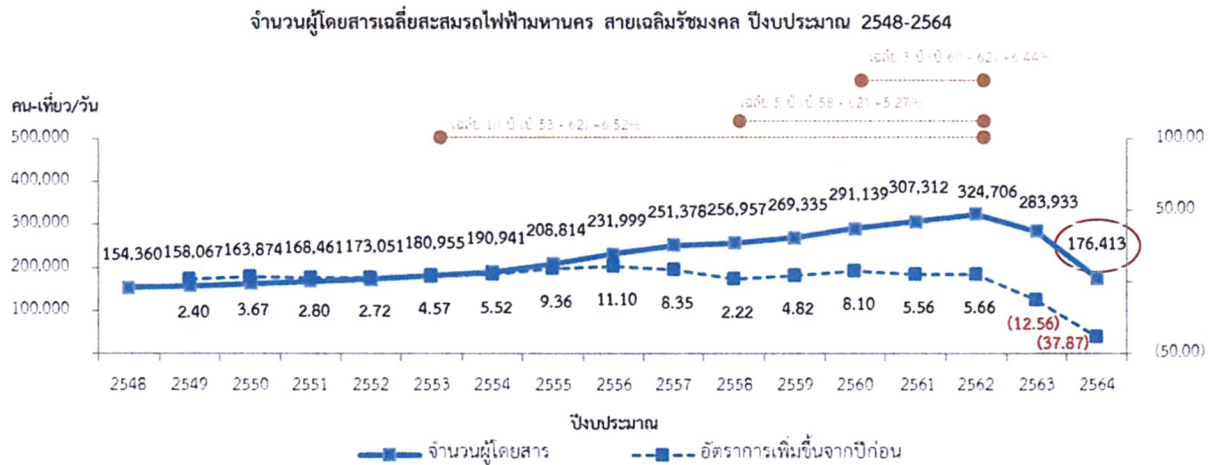
(๔) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดพิษณุโลก : ได้จัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) และร่างราคากลาง งานจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษารายละเอียดความเหมาะสม ออกแบบจัดเตรียมเอกสารประกวดราคาฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการจัดจ้างที่ปรึกษาตามกระบวนการที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนกรกฎาคม ๒๕๗๑

อย่างไรก็ดี ในส่วนของโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำตาล ปัจจุบันอยู่ระหว่างพิจารณาเอกสารเชิญชวน เพื่อดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา เพื่อศึกษาทบทวนและปรับปรุงรายละเอียดความเหมาะสม และจัดทำรายงานการศึกษาและวิเคราะห์โครงการร่วมทุนระหว่างรัฐและเอกชน โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำตาลฯ ต่อไป โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนสิงหาคม ๒๕๗๐

นอกจากนี้ได้มีการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเชื่อมต่อการเดินทางบริเวณสถานีสะพานพระนั่งเกล้ากับท่าเรือพระนั่งเกล้าแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ รฟม. และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเดินรถโดยสารบริเวณสถานีสะพานพระนั่งเกล้าเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฯ ดังกล่าว มีกำหนดระยะเวลา ๑๐ ปี ตั้งแต่ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๔ ในส่วนของโครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้ตัวร่วม อยู่ระหว่างการนำเทคโนโลยี EMV Contactless มาใช้กับระบบตัวร่วม ทั้งนี้ ปัจจุบัน รฟม. ได้เข้าร่วมทดสอบการสาธิตการใช้บัตร EMV Contactless มาใช้กับระบบตัวร่วมที่ Automatic Gate ในโครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ณ สถานีหัวลำโพง และสถานีสนามไชย ทั้งนี้คาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการระบบตัวร่วม EMV Contactless อย่างเป็นทางการ (Public Launch) ในสายเฉลิมรัชมงคล และสายฉลองรัชธรรม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒.๑.๒ ด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน : ได้เปิดให้บริการรถไฟฟ้าแล้ว ๒ เส้นทาง โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล มีผู้โดยสารเฉลี่ย ๑๗๖,๔๑๓ คน-เที่ยว/วัน ลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ร้อยละ ๓๗.๘๗



รูปที่ ๑ กราฟแสดงจำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยสะสม รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ปีงบประมาณ ๒๕๔๘ - ๒๕๖๔

หมายเหตุ : ๑. ๓ ก.ค. ๔๗ เปิดให้บริการสายเฉลิมรัชมงคล (หัวลำโพง - บางซื่อ, ๑๘ สถานี, ๒๐ กม.)

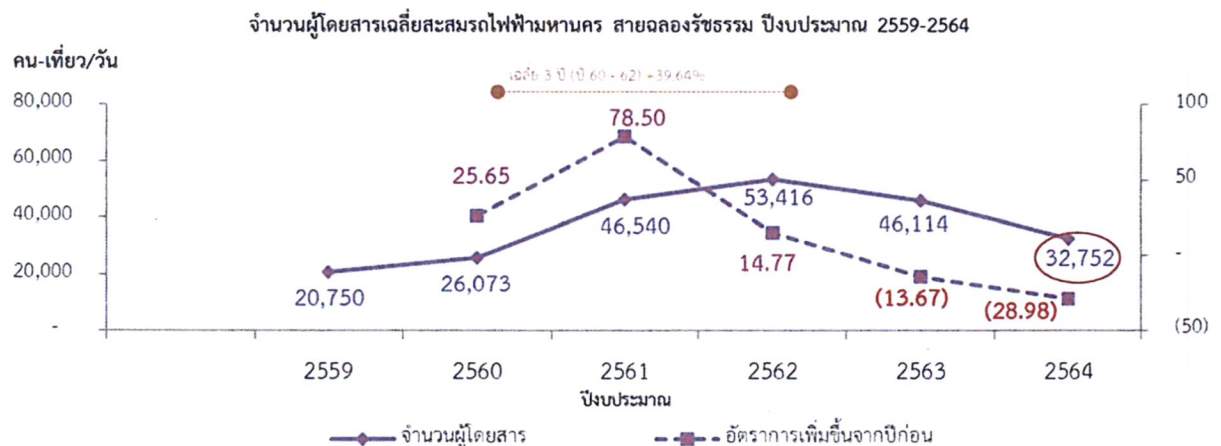
๒. ๑๑ ส.ค. ๖๐ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (บางซื่อ - เตาปูน, ๑ สถานี)

๓. ๒๔ ก.ย. ๖๒ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (วัดมังกร - หลักสอง, ๑๑ สถานี)

๔. ๓๐ มี.ค. ๖๓ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (บางซื่อ-ท่าพระ, ๘ สถานี)

๕. สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-๑๙ เริ่มส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้า ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

(๒) รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม มีผู้โดยสารเฉลี่ย ๓๒,๗๕๒ คน-เที่ยว/วัน ลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ร้อยละ ๒๘.๙๘



รูปที่ ๒ กราฟแสดงจำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยสะสม รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔

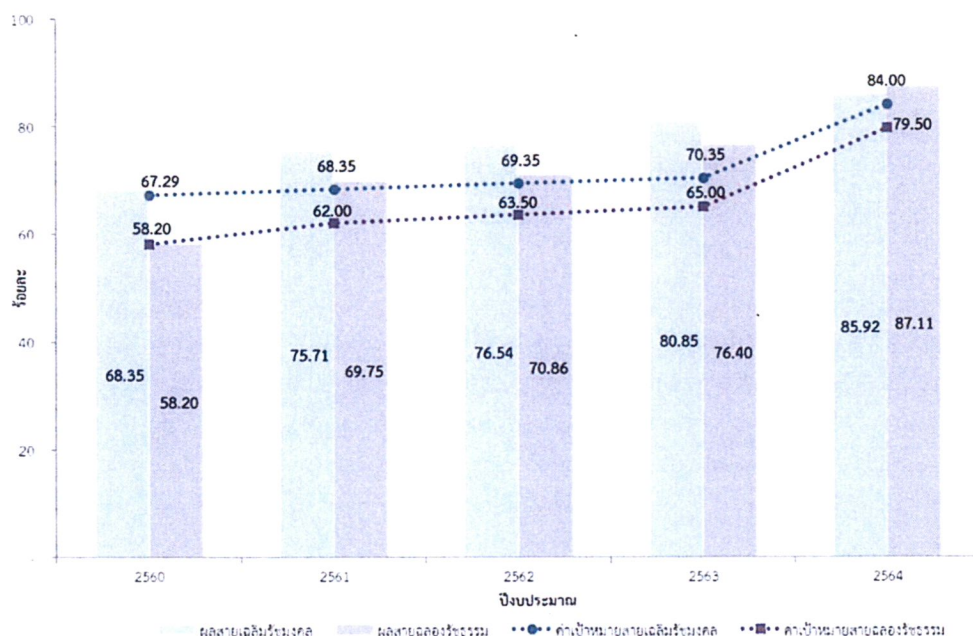
/หมายเหตุ...

หมายเหตุ : ๑. ๖ ส.ค. ๕๕ เปิดให้บริการสายคลองรัชธรรม (เตาปูน - บางใหญ่, ๑๖ สถานี, ๒๓ กม.)

๒. ๑๑ ส.ค. ๖๐ เปิดให้บริการสายน้ำเงินต่อขยาย (บางซื่อ - เตาปูน, ๑ สถานี)

๓. สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-๑๙ เริ่มส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้า ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

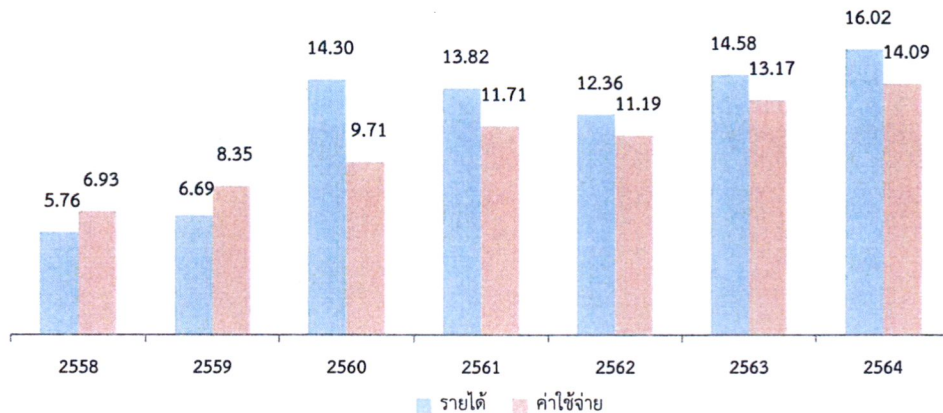
นอกจากนี้ รฟม. ได้มีการนำเทคโนโลยีที่จอดรถอัตโนมัติ หรือ Robot Parking มาใช้ในการให้บริการ เพื่อเพิ่มพื้นที่จอดรถที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยเปิดให้บริการที่สถานีสามย่าน (เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔) และสถานีห้วยขวาง (เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) ทั้งนี้ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ร้อยละ ๘๕.๙๒ (เป้าหมายร้อยละ ๘๔.๐๐) และสายคลองรัชธรรม ร้อยละ ๘๗.๑๑ (เป้าหมายร้อยละ ๗๙.๕๐)



รูปที่ ๓ กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการรถไฟฟ้ามหานคร (๒-boxes count : มาก-มากที่สุด)

๒.๑.๓ ด้านการเงิน

รฟม. มีผลประกอบการกำไรสุทธิ ๑,๙๒๗.๘๒ ล้านบาท โดยมีรายได้ ๑๖,๐๑๘.๒๗ ล้านบาท (เป็นเงินอุดหนุน ๑๐,๔๓๔.๗๘ ล้านบาท) และมีค่าใช้จ่ายรวม ๑๔,๐๙๐.๔๔ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน (เบื้องต้น)) สามารถเบิกจ่ายงบลงทุนได้ร้อยละ ๙๙.๙๙ (คณะรัฐมนตรีกำหนดเป้าหมายร้อยละ ๙๕.๐๐) มีรายได้จากธุรกิจต่อเนื่องรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ๑๐๔.๑๖ ล้านบาท (รวม VAT) น้อยกว่าเป้าหมาย ๓๓.๔๘ ล้านบาท (เป้าหมาย ๑๓๗.๖๔ ล้านบาท) และสายคลองรัชธรรม ๒๔.๒๖ ล้านบาท (รวม VAT) น้อยกว่าเป้าหมาย ๖.๗๓ ล้านบาท (เป้าหมาย ๓๐.๙๙ ล้านบาท) และมีผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ร้อยละ ๑.๒๐ (ผลการดำเนินงานเบื้องต้น) (เป้าหมายร้อยละ ๐.๘๕) นอกจากนี้ได้ดำเนินการตามแผนเพิ่มรายได้จากธุรกิจต่อเนื่องได้ตามแผน และได้จัดทำรายงานการศึกษาโครงสร้างงบกำไรขาดทุนของ รฟม. แล้วเสร็จ



รูปที่ ๔ กราฟแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

๒.๑.๔ ด้านการพัฒนองค์กรและทรัพยากรบุคคล

รฟม. ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพนักงานร้อยละ ๙๖.๙๐ มีสมรรถนะตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด (เป้าหมายร้อยละ ๙๖.๒๕) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันของบุคลากร โดยพนักงานมีระดับความผูกพัน เท่ากับ ๔.๒๓ (เป้าหมาย ๔.๑๖) ได้มีการพัฒนาระบบการสร้างความสัมพันธ์และบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management) ได้ดำเนินงานโครงการ/แผน(ดำเนิน)งานตามเกณฑ์ CBEs แผนพัฒนาองค์กร (Organizational Development) แล้วเสร็จตามแผน ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารก่อสร้าง การบริหารโครงการ และการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ ๘๗.๐๔ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๑.๖๘ การจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน ร้อยละ ๘๕.๐๐ ตามแผน การรักษาความปลอดภัย และกู้ภัยในเขตรบบรถไฟฟ้าและระบบราง แล้วเสร็จตามแผน และแผนพัฒนาระบบ Enterprise Resource Management (ERM) ร้อยละ ๙๐.๐๐ ตามแผน

๒.๑.๕ ด้านการกำกับดูแลที่ดี

รฟม. ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการแสดงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมของผู้นำระดับสูง ซึ่งได้แก่ ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ และผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก ได้แสดงรายการรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด ตามกรอบเวลาที่กำหนด นอกจากนี้รองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการได้นำประเด็นความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งแนวทางการป้องกันแก้ไขไปหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับส่วนงานในการกำกับดูแลทุกไตรมาส โดยในปี ๒๕๖๔ รฟม. มีผลประโยชน์คุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อยู่ในลำดับที่ ๘ ของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม เท่ากับ ๘๖.๕๒ คะแนน (ปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๘๘.๐๑ คะแนน)

๒.๒ นโยบายของคณะกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ในการดำเนินงานของ รฟม. มีคณะกรรมการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการของ รฟม. ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ รฟม. เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล คณะกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานและเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานไว้ดังนี้

๒.๒.๑ ให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลา ประหยัด โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม

๒.๒.๒ ให้ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้ความสำคัญต่อการป้องกันและลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบต่อประชาชนในขั้นตอนการก่อสร้าง

๒.๒.๓ ให้เร่งรัดดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนสายต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ให้แล้วเสร็จเปิดบริการได้ตามแผนงาน และในการศึกษาระบบรถไฟฟ้าส่วนต่อขยายและในเมืองหลักอื่น ให้คำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน นอกจากนี้ให้ศึกษาองค์รวมครอบคลุมระบบเชื่อมต่อ (feeders) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง (access) ระบบรถไฟฟ้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย โดยอาจผนวกการดำเนินการเข้าในแผนลงทุนของ รฟม. ด้วย

๒.๒.๔ ให้บริหารสินทรัพย์ ดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง และให้บริการเสริมต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้และลดภาระการสนับสนุนจากภาครัฐ รวมทั้งแก้ไขข้อปัญหาการใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์

๒.๒.๕ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และนำข้อคิดเห็นของประชาชนมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

๒.๒.๖ ให้บริหารจัดการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารเงินสด การบริหารจัดการหนี้ และการบริหารความเสี่ยง

๒.๒.๗ ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนากระบวนการทำงานภายในองค์กร ทรัพยากรบุคคล และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูง

๒.๒.๘ ให้สื่อสารเชิงรุกในรูปแบบต่างๆ กับผู้ให้บริการ ผู้ได้รับผลกระทบ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อให้ได้รับรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน การดำเนินงานขององค์กร และให้การสนับสนุนองค์กร

๒.๒.๙ ให้พัฒนาและปรับปรุงระบบแรงจูงใจทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อสร้างความเป็นธรรมและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน

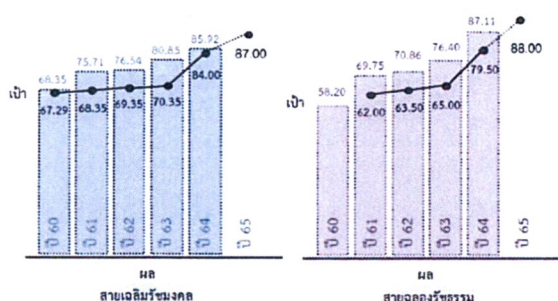
๒.๓ โครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต

๒.๓.๑ ด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

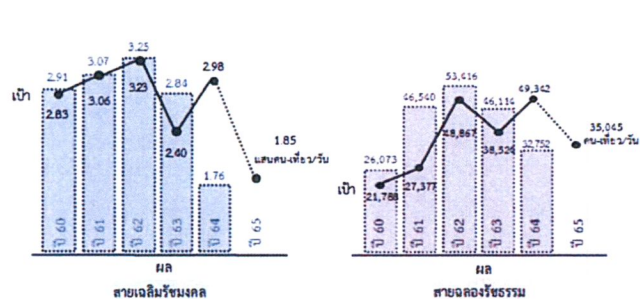
รฟม. มีโครงการอยู่ระหว่างการก่อสร้าง ๓ โครงการ ระยะทางรวม ๘๗.๔๐ กิโลเมตร โครงการที่อยู่ระหว่างการประกวดราคา ๒ โครงการ ระยะทาง ๓๗.๐๐ กิโลเมตร โครงการที่อยู่ระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์โครงการซึ่งคาดว่าจะได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีในปีงบประมาณ ๒๕๖๗-๒๕๖๘ จำนวน ๕ โครงการ ระยะทางรวม ๑๐๓.๖๕ กิโลเมตร โดยมีเป้าหมายว่าการดำเนินงานจะต้องมีความสำเร็จตามแผน และประชาชนร้อยละ ๙๐.๐๐ ต้องมีความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุดต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า นอกจากนี้มีแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้ระบบตัวร่วม โดยจะสามารถเปิดให้บริการระบบตัวร่วม EMV contactless ในรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล และสายฉลองรัชธรรมอย่างเป็นทางการ (Public Launch) ได้ภายในปี ๒๕๖๕ ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนนี้ ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๒ ข้อ ๒.๒.๓ ข้อ ๒.๒.๕ และข้อ ๒.๒.๘

๒.๓.๒ ด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและเพื่อช่วยเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการรถไฟฟ้า โดยมีเป้าหมายว่าผู้โดยสารสายเฉลิมรัชมงคล ร้อยละ ๘๗.๐๐ และสายฉลองรัชธรรม ร้อยละ ๘๘.๐๐ ต้องมีความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุดต่อบริการรถไฟฟ้า และบริการเสริมอื่นๆ และมีจำนวนผู้ให้บริการรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ และสายฉลองรัชธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗ ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนนี้ ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๑ ข้อ ๒.๒.๒ ข้อ ๒.๒.๕ และข้อ ๒.๒.๘



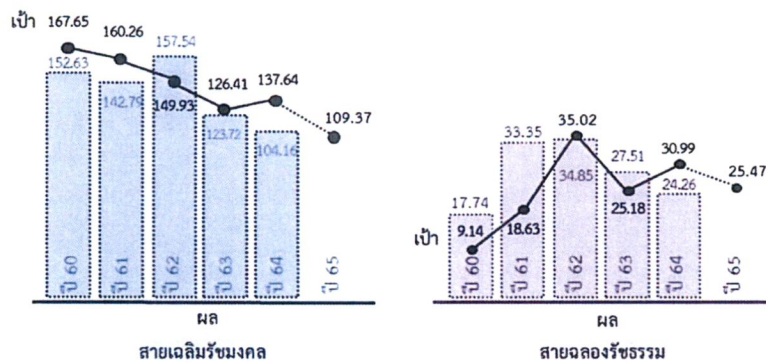
รูปที่ ๕ เป้าหมายร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม



รูปที่ ๖ เป้าหมายจำนวนผู้โดยสารสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม

๒.๓.๓ ด้านการเงิน

รฟม. มีแผนที่จะหารายได้จากธุรกิจต่อเนื่อง ๑๓๔.๘๔ ล้านบาท (สายเฉลิมรัชมงคล ๑๐๙.๓๗ ล้านบาท และสายฉลองรัชธรรม ๒๕.๔๗ ล้านบาท) และมีผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ร้อยละ ๑.๐๒ นอกจากนี้มีแผนที่จะบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินเพื่อลดค่าใช้จ่าย โดยต้องควบคุมค่าใช้จ่ายไม่ให้สูงกว่าปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการเงินนี้ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๒ ข้อ ๒.๒.๔ และข้อ ๒.๒.๖



รูปที่ ๗ เป้าหมายรายได้จากธุรกิจต่อเนื่องสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม

๒.๓.๔ ด้านการพัฒนองค์กรและทรัพยากรบุคคล

รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาบุคลากร โดยบุคลากรร้อยละ ๙๖.๖๑ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ และบุคลากรมีความผูกพันที่ระดับ ๔.๒๕ มีแผนที่จะพัฒนาระบบการทำงานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งมีแผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERM) โดยมีเป้าหมายว่าในปี ๒๕๖๕ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผน นอกจากนี้ มีแผนพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารงานก่อสร้าง-การบริหารโครงการ-การจัดซื้อจัดจ้าง-การจัดการภูมิทัศน์ที่ดิน แผนการจัดการความรู้ด้านการเดินรถไฟฟ้า และแผนการฝึกอบรมบุคลากรระบบราง ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการพัฒนองค์กรและทรัพยากรบุคคลนี้ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๒ ข้อ ๒.๒.๗ และข้อ ๒.๒.๙

๒.๓.๕ ด้านการกำกับดูแลที่ดี

รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาลองค์กรใน ๔ มิติและพัฒนาแนวทางการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านนี้ โดยมีเป้าหมายให้มีผลการประเมิน Integrity and Transparency Assessment (ITA) อยู่ที่ร้อยละ ๙๒ ซึ่งประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีนี้ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๒

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ขอกฎหมาย

พระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ กำหนดให้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยทำรายงานปีละครั้งเสนอคณะรัฐมนตรี รายงานนี้ให้กล่าวถึงผลของงานในปีที่ล่วงมาแล้วและคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการและแผนงานที่จะทำในภายหน้า

๔. ความเห็นของกระทรวงคมนาคม

๔.๑ ปี ๒๕๖๔ รฟม. ยังคงได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ปริมาณผู้โดยสารรถไฟฟ้าทุกสายทางลดลง อย่างไรก็ตาม รฟม. ยังสามารถบริหารงานที่ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานด้านการเงินที่มีกำไรเติบโตขึ้นอย่างแข็งแกร่ง รวมทั้งสามารถผลักดันการก่อสร้างจนมีโครงการรถไฟฟ้าที่มีกำหนดเปิดให้บริการได้ ในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒ โครงการ คือโครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพูและสายสีเหลือง รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินการให้บริการ เช่น ระบบที่จอดรถด้วยหุ่นยนต์ เป็นต้น ดังนั้น ปี ๒๕๖๔ จึงเป็นปีที่ รฟม. สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบาก

๔.๒ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ กระทรวงคมนาคม เห็นควรนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของ รฟม. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของ รฟม. ในอนาคตคณะรัฐมนตรีรับทราบต่อไป ทั้งนี้ ขอเรียนเพิ่มเติมว่า การรายงานผลการดำเนินการในข้อ ๒ ของ รฟม. เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของปี ๒๕๖๔ (สิ้นสุด ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ซึ่งปัจจุบัน (มีนาคม ๒๕๖๕) การดำเนินการต่างๆ มีความคืบหน้าพอสมควร

๔.๓ เพื่อให้การดำเนินการของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและของกระทรวงคมนาคม กระทรวงคมนาคมได้มอบหมายให้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๔.๓.๑ ด้านการพัฒนาบรรดารถไฟฟ้าขนส่งมวลชน : ให้เร่งดำเนินการก่อสร้างโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างให้เป็นไปตามแผนงาน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารผลกระทบต่อการจราจรในทุกมิติ และให้ควบคุมการก่อสร้างไม่ให้เกิด ฝุ่นละออง PM ๒.๕ ตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมทั้งเร่งรัดดำเนินการประกวดราคา/คัดเลือกเอกชนเพื่อร่วมลงทุน สำหรับโครงการรถไฟฟ้าที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติแล้ว (โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงบางขุนนนท์-มีนบุรี (สุวินทวงศ์)) และเร่งรัดดำเนินการศึกษาโครงการระบบขนส่งมวลชนในต่างจังหวัดให้ได้ข้อสรุปโดยเร็ว

๔.๓.๒ ด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน : จัดให้มีหรือบำรุงรักษาสถานที่อำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและปลอดภัย นอกจากนี้ ต้องให้ความสำคัญกับการจัดระเบียบพื้นที่พาณิชย์ในลักษณะที่ต้องไม่กีดขวางทางเดิน รวมทั้งกวดขันการจัดระเบียบพื้นที่บริเวณหน้าสถานีรถไฟฟ้า ไม่ให้มีหาบเร่ แผงลอย หรือมอเตอร์ไซด์รับจ้างกีดขวางทางเข้าออกสถานี

๔.๓.๓ ด้านการเงิน : ให้ความสำคัญกับการหารายได้เชิงพาณิชย์นอกเหนือจากการให้บริการรถไฟฟ้า (Non-Core Business) และใช้แนวทางด้านการตลาด เช่น การออกตั๋วโดยสารแบบ Pass เพิ่มเติม ควบคู่ไปกับการควบคุมค่าใช้จ่ายองค์กรด้วย

๔.๓.๔ ด้านเทคโนโลยี : ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และลดต้นทุนการดำเนินงานด้วย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงคมนาคมเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต ตามมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๕๒ (จุฬาลักษณ์ฯ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๐๘๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ julalakr@gmail.com