

รายงานผลประเมินการปฏิบัติงานรอบที่ **2** ปีงบประมาณ **2566**

การทำเรือแห่งประเทศไทย

2566



ผลประเมินการปฏิบัติงานรอบที่ 2 ปีงบประมาณ 2566
ภาพรวมการทำเรือแห่งประเทศไทย

การทำเรื่องแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ 2 ปี 2566 ในช่วงเดือนสิงหาคม 2566 การจัดทำรายงานฉบับนี้ เป็นการวิเคราะห์จากผลประเมินการปฏิบัติงานผ่านระบบ Human Resource Information System (HRIS) ในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งผลการวิเคราะห์ในภาพรวม พบข้อมูลที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

จำนวนผู้ได้รับการประเมินในระบบ HRIS

ตารางแสดงจำนวนรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

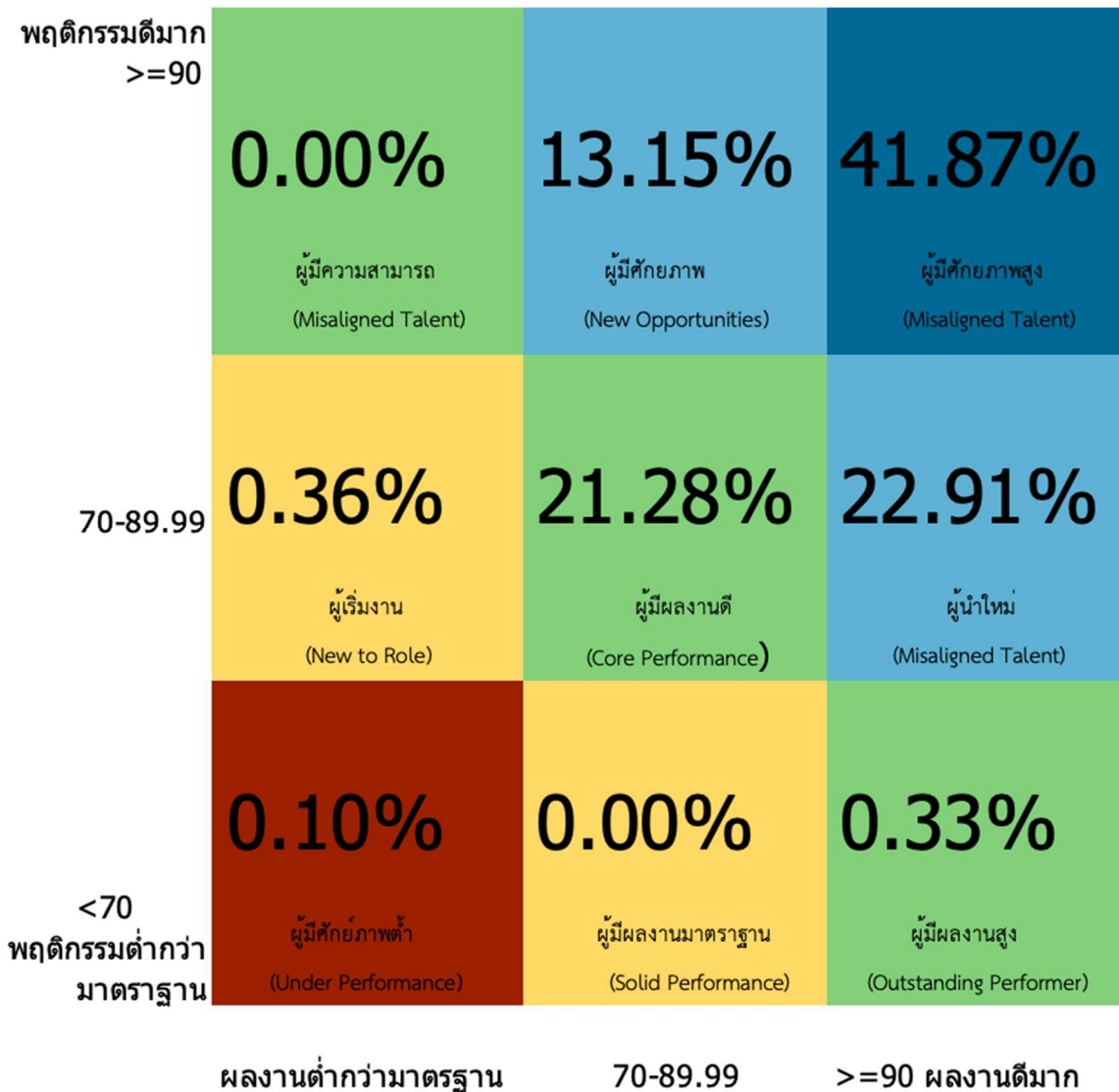
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	3,064	100.00
- ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการการทำเรื่อง	114	3.69
- สายตรวจสอบ	26	0.84
- สายบริหารทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	181	5.87
- สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร	274	8.89
- สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจ	90	2.92
- สายวิศวกรรม	400	12.97
- สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	47	1.52
- ทำเรื่องกรุงเทพ	1710	55.48
- ทำเรื่องแหลมฉบัง	240	7.78
จำนวนผู้ที่ได้รับการประเมินไม่ครบถ้วน (เช่น มีผลประเมินเพียงด้านใดด้านหนึ่ง)	0	0
จำนวนผู้ที่ยังไม่ได้รับการประเมินผล	0	0.00
จำนวนผู้เข้าข่ายต้องได้รับการประเมินในปี 2566	3,064	

จากจำนวนผู้เข้าข่ายที่ต้องได้รับการประเมินทั้งหมด 3,064 คน มีจำนวนผู้ที่ได้รับการประเมิน ครบถ้วนผ่านระบบ HRIS ทั้งสิ้น 3,064 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้เข้าข่ายต้องได้รับการประเมิน ทั้งหมด โดยหน่วยงานทำเรื่องกรุงเทพเป็นหน่วยงานที่มีผู้รับการประเมินสูงสุด (1,710 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 55.48 ของผู้รับการประเมินทั้งหมด) รองลงมา คือ สายวิศวกรรม และสายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร ตามลำดับ

ผลการประเมินภาพรวม พบว่า มีผู้รับการประเมินมากกว่ากึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 99.21) ที่ได้คะแนนผล ประเมินในระดับดี และตกอยู่ในกลุ่มผู้มีผลงานดี ผู้มีศักยภาพ ผู้นำใหม่ และผู้มีศักยภาพสูง ซึ่งในทางทฤษฎี คือ กลุ่มคนที่จะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรต่อไป รวมทั้งได้รับการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ต่อไปในอนาคต ในทางตรงกันข้ามองค์กรมีกลุ่มคนในกลุ่มผู้มีศักยภาพต่ำ (คะแนนในระดับพอใช้ลงมา หรือ คะแนนต่ำกว่า 70 คะแนนทั้งด้านผลงานและพฤติกรรม) เพียงร้อยละ 0.10 ดังภาพ People Dashboard ซึ่ง แสดงผลการประเมินแบบ 9 ช่อง (9 Boxes) ในหน้าถัดไป

ภาพรวมผลประเมินในแต่ละกลุ่ม

- People Dashboard



ภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาจากรูปด้านล่าง พบว่า ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ ของผลประเมินการปฏิบัติงานอยู่ที่ 92.4 และทำให้ทราบผลคะแนนประเมินส่วนที่มีอยู่มากที่สุดอยู่ที่ระดับดีมากถึงร้อยละ 65.24 ซึ่งบ่งชี้ให้เห็นว่ามีจำนวนผู้มีคะแนนในระดับดี-ดีมากจำนวนมาก

ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยคะแนนผลการปฏิบัติงาน

เกณฑ์ (ช่วงคะแนน)	ภาพรวม	
	จำนวน	ร้อยละ
ต้องปรับปรุง (<59.99)	2	0.07
พอใช้ (60-69.99)	4	0.13
มาตรฐาน (70-79.99)	183	5.97
ดี (80-89.99)	876	28.59
ดีมาก (>90)	1,999	65.24
รวม	3064	100
คะแนนเฉลี่ย	92.4	

ทั้งนี้สายงานที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของผลการประเมินการปฏิบัติงานสูงสุด คือ สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจ รองลงมา คือ สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร ท่าเรือแหลมฉบัง สายวิศวกรรม หน่วยงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการท่าเรือแห่งประเทศไทย สายบริหารทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล สายตรวจสอบ ท่าเรือกรุงเทพ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 97.20 95.1 93.83 93.68 92.03 91.75 91.56 88.96 และ 87.54 ตามลำดับ) โดยจะเห็นได้ว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีคะแนนประเมินอยู่ในระดับดีมาก ข้อสังเกตหนึ่งที่พบในบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม คือ ส่วนใหญ่ คือ บุคลากรในสายงานสนับสนุน การ ปฏิบัติงาน รวมถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่า ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง การท่าเรือแห่งประเทศไทยส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มดีมาก ซึ่งจำเป็นต้องมีวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับเป้าหมาย ขององค์กรว่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยหรือไม่

ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยคะแนนผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงาน

สังกัด	คะแนนเฉลี่ย	จำนวนบุคลากรในแต่ละระดับ (รอบการประเมิน 2566)					
	2566	ดีมาก	ดี	มาตรฐาน	พอใช้	ต้องปรับปรุง	รวม
ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการท่าเรือแห่งประเทศไทย	92.03	69	34	1	0	0	104
สายตรวจสอบ	91.56	13	11	0	0	0	24
สายบริหารทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	91.75	131	44	1	1	0	177
สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร	95.1	242	28	2	0	0	272
สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจ	97.2	82	4	0	0	0	86
สายวิศวกรรม	93.68	317	70	13	1	0	401
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	87.54	20	19	7	0	0	46
ท่าเรือกรุงเทพ	88.96	945	616	152	2	2	1,717
ท่าเรือแหลมฉบัง	93.83	180	50	7	0	0	237
รวม	92.4	1,999	876	183	4	2	3,064

ภาพรวมผลประเมินผลงาน (KPIs)

เมื่อพิจารณาเฉพาะผลงานเพียงด้านเดียว โดยให้คะแนนผลประเมินอยู่บนฐาน 100 คะแนน จากรูปด้านล่าง พบว่า ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของผลประเมินผลงานอยู่ที่ 94.14 ทำให้ทราบว่าผลคะแนนประเมินอยู่ในคะแนน 90-100 คะแนนบ่งชี้ให้เห็นว่ามีจำนวนผู้มีคะแนนในระดับดีมากจำนวนมาก

ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยคะแนนผลงาน (KPIs)

เกณฑ์ (ช่วงคะแนน)	ภาพรวม	
	จำนวน	ร้อยละ
ต้องปรับปรุง (<59.99)	4	0.13
พอใช้ (60-69.99)	4	0.13
มาตรฐาน (70-79.99)	36	1.17
ดี (80-89.99)	1026	33.49
ดีมาก (>90)	1,994	65.08
รวม	3064	100
คะแนนเฉลี่ย	94.14	

สายงานที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของผลประเมินผลงานสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจ รองลงมา คือ สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร ทำเรือแหลมฉบัง (ร้อยละ 98.82 95.61 และ 95.32 ตามลำดับ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีคะแนนประเมินอยู่ในระดับดีเด่นและดีมาก ข้อสังเกตหนึ่งที่พบในบุคลากรทั้ง 4 กลุ่ม คือ ส่วนใหญ่ คือ บุคลากรในสายงานสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน รวมถึงหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่า ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง การทำเรือแห่งประเทศไทยส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มดีมาก ซึ่งจำเป็นต้องมีวิเคราะห้ความสัมพันธ์กับเป้าหมาย ขององค์กร ว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยหรือไม่

ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมินผลงาน (KPIs) จำแนกตามหน่วยงาน

สังกัด	คะแนนเฉลี่ย	จำนวนบุคลากรในแต่ละระดับ (รอบการประเมิน 2566)					
	2566	ดีมาก	ดี	มาตรฐาน	พอใช้	ต้องปรับปรุง	รวม
ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการท่าเรือแห่งประเทศไทย	93.46	73	31	0	0	0	104
สายตรวจสอบ	92.58	12	12	0	0	0	24
สายบริหารทรัพยากรบุคคลและบริหารภัณฑ	93.77	145	30	2	0	0	177
สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร	95.61	250	20	2	0	0	272
สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจ	98.82	85	1	0	0	0	86
สายวิศวกรรม	95.12	330	60	8	1	2	401
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	92.04	28	15	3	0	0	46
ท่าเรือกรุงเทพ	90.54	879	824	10	2	2	1717
ท่าเรือแหลมฉบัง	95.32	192	33	11	1	0	237
รวม	94.14	1994	1026	36	4	4	3064

ภาพรวมผลประเมินพฤติกรรม (Behavior)

เมื่อพิจารณาเฉพาะพฤติกรรมเพียงด้านเดียว โดยให้คะแนนผลประเมินอยู่บนฐาน 100 คะแนน เช่นเดียวกับผลงาน (KPI) จากรูปด้านล่าง พบว่า ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของผลประเมินพฤติกรรมอยู่ที่ 88.19 ซึ่งต่ำกว่าด้านผลงาน ซึ่งมีสูงในคะแนน 80-85 คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่ามีจำนวนผู้มีคะแนนในระดับดี จำนวนมาก

ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรม

เกณฑ์ (ช่วงคะแนน)	ภาพรวม	
	จำนวน	ร้อยละ
ต้องปรับปรุง (<59.99)	24	0.80
พอใช้ (60-69.99)	206	6.72
มาตรฐาน (70-79.99)	354	11.53
ดี (80-89.99)	790	25.80
ดีมาก (>90)	1,690	55.16
รวม	3064	100
คะแนนเฉลี่ย	88.19	

สายงานที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของผลประเมินพฤติกรรมสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนาธุรกิจ รองลงมาคือ สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร และ ทำเรือแหลมฉบัง (ร้อยละ 93.4 93 และ 90.38 ตามลำดับ ข้อสังเกตหนึ่งที่พบ คือ คะแนนเฉลี่ยโดยรวมของแต่ละสายงานไม่มีความแตกต่างกันมากนัก (อยู่ในช่วง 84-91 คะแนน) อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกันพบว่า คะแนนประเมินผลงานมีความแตกต่างกันน้อยกว่า คือ อยู่ในช่วง 90-94 สะท้อนให้เห็นว่า พนักงานที่ได้คะแนน โดยรวมอยู่ในกลุ่มผู้มีการปฏิบัติงานในกลุ่ม ดี พอใจ และต้องปรับปรุง นั้น ส่วนใหญ่เป็นปัญหาในเชิงพฤติกรรมมากกว่าผลงาน