

สถิติการให้บริการ : งานรับเรื่องร้องเรียนและให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| ลำดับที่ | เรื่อง                                      | ปี ๒๕๖๔ |      |      | ปี ๒๕๖๕ |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม |
|----------|---------------------------------------------|---------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|          |                                             | ต.ค.    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|          | การรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ กทท.   | ๐       | ๐    | ๐    | ๐       | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๑        | เรื่องเกี่ยวกับเงินนอกระบบ                  | ๐       | ๐    | ๐    | ๐       | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๐   |
| ๒        | เรื่องเกี่ยวกับการให้คำแนะนำและการให้บริการ | ๑       | ๐    | ๐    | ๐       | ๐    | ๑     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๒    | ๐    | ๔   |
| ๓        | เรื่องเกี่ยวกับสินค้า                       | ๐       | ๑    | ๐    | ๐       | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑   |
| ๔        | เรื่องทั่วไป                                | ๔       | ๔    | ๖    | ๑       | ๕    | ๓     | ๑     | ๖    | ๙     | ๙    | ๘    | ๔    | ๖๐  |
|          | รวม (ราย)                                   | ๕       | ๕    | ๖    | ๑       | ๕    | ๔     | ๑     | ๖    | ๙     | ๙    | ๑๐   | ๔    | ๖๕  |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๕ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                         | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br><br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑   | ขอความอนุเคราะห์ปรับลดอัตราค่าเช่าพื้นที่<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>               | ๘ ต.ค.<br>๖๔     | ๑๔ ต.ค.<br>๖๔                                       | ๒๙ ต.ค.<br>๖๓                       | ๔ พ.ย. ๖๔                            | ๒๘ ต.ค. ๖๔<br><br>(๑๐ วันทำการ)         |
| ๒   | ร้องเรียนกรณีจุดเสี่ยงลัดลอบเผาสายไฟฟ้าและทิ้งขยะมูลฝอย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๘ ต.ค.<br>๖๔     | ๑๔ ต.ค.<br>๖๔                                       | ๒๙ ต.ค.<br>๖๔                       | ๔ พ.ย. ๖๔                            | ๑๙ พ.ย. ๖๔<br><br>(๒๖ วันทำการ)         |
| ๓   | ขอให้แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณตลาดคลองเตยซอย ๓<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๒ ต.ค.<br>๖๔    | ๑๘ ต.ค.<br>๖๔                                       | ๒ พ.ย. ๖๔                           | ๕ พ.ย. ๖๔                            | ๒ พ.ย. ๖๔<br><br>(๑๒ วันทำการ)          |
| ๔   | ไม่มีรถยกสินค้าให้บริการที่ รส.๑๗<br><u>๑.๒ เรื่องการให้คำแนะนำและการให้บริการ</u> | ๑๔ ต.ค.<br>๖๔    | ๑๙ ต.ค.<br>๖๔                                       | ๓ พ.ย. ๖๔                           | ๙ พ.ย. ๖๔                            | ๑๔ ต.ค. ๖๔<br><br>(๑ วันทำการ)          |
| ๕   | ขอให้แก้ไขปรับปรุงซ่อมแซม ถนนชำรุดบริเวณถนนท่าเรือ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>      | ๒๘ ต.ค.<br>๖๔    | ๒ พ.ย. ๖๔                                           | ๑๒ พ.ย.<br>๖๔                       | ๑๘ พ.ย. ๖๔                           | ๑๑ พ.ย. ๖๔<br><br>(๑ วันทำการ)          |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายนพ.ศ. ๒๕๖๔ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๕ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                                          | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น)   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| ๑   | ขอให้พิจารณาแนวทางให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการกรณี ปัญหาการ<br>ขาดแคลนตู้สินค้า<br><u>๑.๓ เรื่องเกี่ยวกับสินค้า</u> | ๑ พ.ย.<br>๖๔     | ๔ พ.ย. ๖๔                                           | ๑๖ พ.ย. ๖๔                          | ๒๒ พ.ย. ๖๔                           | ๒๘ เม.ย. ๖๕<br><br>(๑๑๙ วันทำ<br>การ) |
| ๒   | ขอให้ตรวจสอบแก้ไขปัญหาน้ำระบายไม่ทัน บริเวณตลาดคลองเตย ๒ - ๓<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                             | ๒ พ.ย.<br>๖๔     | ๕ พ.ย. ๖๔                                           | ๑๗ พ.ย. ๖๔                          | ๒๓ พ.ย. ๖๔                           | ๒๖ พ.ย. ๖๕<br><br>(๑๘ วันทำการ)       |
| ๓   | ขอให้ตรวจสอบแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณหน้าทางเข้า- ออก กทท .<br>ถนนอาจณรงค์<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>              | ๘ พ.ย.<br>๖๔     | ๑๑ พ.ย. ๖๔                                          | ๒๓ พ.ย. ๖๔                          | ๒๙ พ.ย. ๖๔                           | ๒๙ พ.ย. ๖๕<br><br>(๑๕ วันทำการ)       |
| ๔   | ขอให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนท่าเรือ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                              | ๙ พ.ย.<br>๖๔     | ๑๒ พ.ย. ๖๔                                          | ๒๔ พ.ย. ๖๔                          | ๓๐ พ.ย. ๖๔                           | ๑๙ พ.ย. ๖๕<br><br>(๘ วันทำการ)        |

|   |                                                                        |                  |            |           |           |                            |
|---|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|-----------|----------------------------|
| ๕ | ขอให้แก้ไขปัญหาดถนนชำรุดทำให้เกิดน้ำท่วมขัง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๗<br>พ.ย.<br>๖๔ | ๒๒ พ.ย. ๖๔ | ๘ ธ.ค. ๖๔ | ๙ ธ.ค. ๖๔ | ๓ ธ.ค. ๖๕<br>(๑๒ วันทำการ) |
|---|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|-----------|----------------------------|

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๖ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                             | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br>(การชะลอ/เสร็จ<br>สิ้น) |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑   | การติดป้ายโฆษณา บนเสาไฟกลางถนน ๗๐ ไร่ และถนนดำรงพิพัฒน์<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                     | ๘ ธ.ค.<br>๖๔     | ๑๔ ธ.ค. ๖๔                                          | ๒๔ ธ.ค. ๖๔                          | ๓๐ ธ.ค. ๖๔                           | ๓๐ ธ.ค. ๖๔<br>(๑๕ วันทำการ)         |
| ๒   | ขอคัดค้านการจัดทำร่างกฎหมายของ กทท.<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                         | ๑๓ ธ.ค.<br>๖๔    | ๑๖ ธ.ค. ๖๔                                          | ๒๘ ธ.ค. ๖๔                          | ๕ ม.ค. ๖๕                            | ๕ ม.ค. ๖๕<br>(๑๕ วันทำการ)          |
| ๓   | ขอให้ดำเนินการกวาดชั้นรถยนต์จอดกีดขวางบนผิวการจราจร<br>(สำนักงานเขตคลองเตย)<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๓ ธ.ค.<br>๖๔    | ๑๖ ธ.ค. ๖๔                                          | ๒๘ ธ.ค. ๖๔                          | ๕ ม.ค. ๖๕                            | ๒๙ ธ.ค. ๖๔<br>(๑๒ วันทำการ)         |

|   |                                                                                          |               |            |            |            |                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|-----------------------------|
| ๔ | ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                      | ๑๓ ธ.ค.<br>๖๔ | ๑๖ ธ.ค. ๖๔ | ๒๘ ธ.ค. ๖๔ | ๕ ม.ค. ๖๕  | ๒๑ ม.ค. ๖๕<br>(๒๗ วันทำการ) |
| ๕ | ขอให้ดำเนินการกวดขันรถยนต์จอดกีดขวางบนผิวการจราจร(ซอยตรีมิตร)<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๒๐ ธ.ค.<br>๖๔ | ๒๓ ธ.ค. ๖๔ | ๖ ม.ค. ๖๕  | ๑๒ ม.ค. ๖๕ | ๒๕ ม.ค. ๖๕<br>(๒๔ วันทำการ) |
| ๖ | ขอให้แก้ไขปัญหาคาถนนชำรุด<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                     | ๒๒ ธ.ค.<br>๖๔ | ๒๗ ธ.ค. ๖๔ | ๑๐ ม.ค. ๖๕ | ๑๔ ม.ค. ๖๕ | ๑๔ ม.ค. ๖๕<br>(๑๕ วันทำการ) |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๑ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑   | ร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อนจการทำงานเสียงดัง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๗ ม.ค.<br>๖๕    | ๒๐ ม.ค. ๖๕                                          | ๒ ก.พ. ๖๕                           | ๗ก.พ. ๖๕                             | ๑๗ ม.ค. ๖๕<br>(๑ วันทำการ)          |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๕ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                                      | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br>(การชะลอ/เสร็จ<br>สิ้น) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑   | ขอให้แก้ปัญหาหนี้ท่วมขัง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                             | ๒ ก.พ.<br>๖๕     | ๗ ก.พ. ๖๕                                           | ๑๘ก.พ.<br>๖๕                        | ๒๔ ก.พ. ๖๕                           | ๒๓ ก.พ. ๖๕<br>(๑๔ วันทำการ)         |
| ๒   | ขอประสานแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กรณีพบบุคคลเผาสายไฟ บริเวณใต้ทาง<br>ด่วน อางณรงค์<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>        | ๑๕ ก.พ.<br>๖๕    | ๒๑ ก.พ.<br>๖๕                                       | ๓มี.ค. ๖๕                           | ๙ มี.ค. ๖๕                           | ๒๓ มี.ค. ๖๕<br>(๒๕ วันทำการ)        |
| ๓   | ขอให้ดำเนินการรื้อถอนสิ่งก่อสร้าง บริเวณซอยดำรงศีลัทธิพัฒน์<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                          | ๑๘ ก.พ.<br>๖๕    | ๒๓ ก.พ.<br>๖๕                                       | ๓มี.ค. ๖๕                           | ๑๑ มี.ค. ๖๕                          | ๒๑ มี.ค. ๖๕<br>(๒๑ วันทำการ)        |
| ๔   | ขอความอนุเคราะห์งบประมาณซ่อมบำรุง ถนนทางเข้าออกชุมชน<br>ตลาดท่าเรือคลองเตย ซอย ๕,๒,๖<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๒๓ ก.พ.<br>๖๕    | ๒๘ ก.พ.<br>๖๕                                       | ๑๐มี.ค.<br>๖๕                       | ๑๖ มี.ค. ๖๕                          | ๒๑ มี.ค. ๖๕<br>(๑๘ วันทำการ)        |

|   |                                                                                                 |               |            |               |             |                              |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|-------------|------------------------------|
| ๕ | ขอให้แก้ไขปัญหาดนขำรถบริเวณที่จอดรถ ถประจำทางสาย ๔๗ ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง <u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๒๘ ก.พ.<br>๖๕ | ๓ มี.ค. ๖๕ | ๑๕มี.ค.<br>๖๕ | ๒๑ มี.ค. ๖๕ | ๒๑ มี.ค. ๖๕<br>(๑๕ วันทำการ) |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|-------------|------------------------------|

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๔ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                                            | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำ<br>การ (นับ<br>จากวันที่ส่ง<br>บันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑   | ขอให้แก้ปัญหาดนเป็นหลุมบ่อ ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                             | ๗ มี.ค.<br>๖๕    | ๑๐ มี.ค.<br>๖๕                                           | ๒๒ มี.ค. ๖๕                         | ๒๘ มี.ค. ๖๕                          | ๓๑มี.ค. ๖๕<br>(๑๘ วันทำการ)         |
| ๒   | ขอให้ตรวจสอบการจ่ายค่ารักษาพยาบาลล่าช้าเกินควร<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                             | ๗ มี.ค.<br>๖๕    | ๑๐ มี.ค.<br>๖๕                                           | ๒๒ มี.ค. ๖๕                         | ๒๘ มี.ค. ๖๕                          | ๑๗พ.ค. ๖๕<br>(๔๓ วันทำการ)          |
| ๓   | ขอคืนที่ดินของพระยาประติพัทธภูบาล (คอยู่เหล ณ ระนอง ) ที่ไม่ได้<br>นำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ฯ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๖ มี.ค.<br>๖๕   | ๒๑ มี.ค.<br>๖๕                                           | ๓๑ มี.ค. ๖๕                         | ๗ เม.ย. ๖๕                           | ๔ก.ค. ๖๕<br>(๖๙ วันทำการ)           |
| ๔   | ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้บริการ<br><u>๑.๒ เรื่องการให้คำแนะนำและการให้บริการ</u>                        | ๒๒ มี.ค.<br>๖๕   | ๕ เม.ย.<br>๖๕                                            | ๒๑ เม.ย.<br>๖๕                      | ๒๗ เม.ย.<br>๖๕                       | ๒๒มี.ค. ๖๕<br>(๑ วันทำการ)          |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๑ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                  | วันที่<br>ส่งออก  | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br>(การชะลอ/เสร็จ<br>สิ้น) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑   | ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการอาคาร A ตึก กทท.<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๙<br>เม.ย.<br>๖๕ | ๒๒ เม.ย.<br>๖๕                                      | ๖ พ.ค. ๖๕                           | ๑๒พ.ค. ๖๕                            | ๑๙ เม.ย. ๖๕<br>(๑ วันทำการ)         |



ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๖ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                                                               | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำ<br>การ (นับ<br>จากวันที่ส่ง<br>บันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br><br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑   | ขอให้หน่วยงานตรวจสอบมติ กสพ. กรณี แก้ไขใบสลิปประจำเดือน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                       | ๑๙ พ.ค.<br>๖๕    | ๒๔ พ.ค.<br>๖๕                                            | ๖ มิ.ย. ๖๕                          | ๑๐ มิ.ย. ๖๕                          | ๒๒ มิ.ย. ๖๕<br>(๒๓ วันทำการ)            |
| ๒   | ขอให้หน่วยงานชี้แจงข้อเท็จจริงปัญหาการจราจรติดขัดใน ทลณ.<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                      | ๖ พ.ค.<br>๖๕     | ๑๑ พ.ค.<br>๖๕                                            | ๒๕ พ.ค.<br>๖๕                       | ๓๑ พ.ค. ๖๕                           | ๖ มิ.ย. ๖๕<br>(๑๘ วันทำการ)             |
| ๓   | ขอให้พิจารณาข้อกังวลต่อการที่ท่าเรือมาบตาพุดจะปรับเปลี่ยนท่าเทียบ<br>เรือปัจจุบันให้เป็นท่าเทียบเรือตู้สินค้า<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๙ พ.ค.<br>๖๕     | ๑๒ พ.ค.<br>๖๕                                            | ๒๖ พ.ค.<br>๖๕                       | ๑ มิ.ย. ๖๕                           | ๑๙ ก.ค. ๖๕<br>(๔๕ วันทำการ)             |
| ๔   | ขอสอบถามการแก้ไขเครื่องซึ่งที่ ทลณ.<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                                           | ๑๐ พ.ค.<br>๖๕    | ๑๗ พ.ค.<br>๖๕                                            | ๒๗ พ.ค.<br>๖๕                       | ๒ มิ.ย. ๖๕                           | ๑๔ มิ.ย. ๖๕<br>(๒๒ วันทำการ)            |

|   |                                                                                                                                                             |               |               |             |             |                              |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|-------------|------------------------------|
| ๕ | ขอให้ตรวจสอบการบริหารเงินกองทุน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                                                                  | ๑๙ พ.ค.<br>๖๕ | ๒๔ พ.ค.<br>๖๕ | ๖ มิ.ย. ๖๕  | ๑๐ มิ.ย. ๖๕ | ๒๒ มิ.ย. ๖๕<br>(๒๓ วันทำการ) |
| ๖ | ขอให้พิจารณาหนังสือที่ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องในเรื่องเกี่ยวกับการ ประกาศผล<br>การสอบคัดเลือกตำแหน่งในสังกัดฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๓๑ พ.ค.<br>๖๕ | ๖ มิ.ย. ๖๕    | ๑๖ มิ.ย. ๖๕ | ๒๒ มิ.ย. ๖๕ | ๑ ก.ค. ๖๕<br>(๒๒ วันทำการ)   |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๙ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                                     | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำการ<br>(นับจากวันที่<br>ส่งบันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br><br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑   | การขึ้นค่าเช่าอาคารพาณิชย์ตลาดคลองเตยของ กทท.<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                       | ๒ มิ.ย.<br>๖๕    | ๘ มิ.ย. ๖๕                                          | ๒๐ มิ.ย. ๖๕                         | ๒๔มิ.ย. ๖๕                           | ๒๙ มิ.ย. ๖๕<br><br>(๑๘ วันทำการ)        |
| ๒   | ผลกระทบจากการนำเสนอโครงการสัมปทานระยะสั้นโครงการทำเทียบเรือ<br>B๑ ณ ท่าเรือแหลมฉบัง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๗ มิ.ย.<br>๖๕    | ๑๐ มิ.ย. ๖๕                                         | ๒๒ มิ.ย. ๖๕                         | ๒๘มิ.ย. ๖๕                           | ๒๑ มิ.ย. ๖๕<br><br>(๑๐ วันทำการ)        |
| ๓   | ขอประสานแจ้งเรื่องร้องทุกข์ บริเวณแพลตฟอร์มเคหะดีที่ ๑๖<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                             | ๘ มิ.ย.<br>๖๕    | ๑๓ มิ.ย. ๖๕                                         | ๒๓ มิ.ย. ๖๕                         | ๒๘มิ.ย. ๖๕                           | ๑๘ ก.ค. ๖๕<br><br>(๓๐ วันทำการ)         |
| ๔   | ขอให้ตรวจสอบการจ่ายค่ารักษาพยาบาลผ่านระบบ SAP<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                       | ๑๓ มิ.ย.<br>๖๕   | ๑๖ มิ.ย. ๖๕                                         | ๒๘ มิ.ย. ๖๕                         | ๔ก.ค. ๖๕                             | ๑๗ ส.ค. ๖๕<br><br>(๔๑ วันทำการ)         |
| ๕   | พนักงานหมวดบัตร กภ. แสดงกิริยาไม่สุภาพ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                              | ๒๐ มิ.ย.<br>๖๕   | ๒๓ มิ.ย. ๖๕                                         | ๕ ก.ค. ๖๕                           | ๑๑ก.ค. ๖๕                            | ๒๐ มิ.ย. ๖๕<br><br>(๑ วันทำการ)         |

|   |                                                                                                            |                |             |            |           |                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|------------|-----------|-----------------------------|
| ๖ | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาร้องเรียนในพื้นที่เขตคลองเตย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                          | ๒๒ มิ.ย.<br>๖๕ | ๒๗ มิ.ย. ๖๕ | ๗ ก.ค. ๖๕  | ๑๘ก.ค. ๖๕ | ๑๑ ก.ค. ๖๕<br>(๑๓ วันทำการ) |
| ๗ | แจ้งปัญหาได้รับผลกระทบจากการทำงานส่งเสียงดังรบกวน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                               | ๒๓ มิ.ย.<br>๖๕ | ๒๘ มิ.ย. ๖๕ | ๘ ก.ค. ๖๕  | ๑๙ก.ค. ๖๕ | ๒๓ มิ.ย. ๖๕<br>(๑ วันทำการ) |
| ๘ | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข ถนนท่าเรือ ๑<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                | ๒๗ มิ.ย.<br>๖๕ | ๓๐ มิ.ย. ๖๕ | ๑๒ ก.ค. ๖๕ | ๒๑ก.ค. ๖๕ | ๕ ส.ค. ๖๕<br>(๒๔ วันทำการ)  |
| ๙ | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา กรณีขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมสะพาน<br>ข้ามคลองหัวลำโพง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๒๗ มิ.ย.<br>๖๕ | ๓๐ มิ.ย. ๖๕ | ๑๒ ก.ค. ๖๕ | ๒๑ก.ค. ๖๕ | ๑๘ ก.ค. ๖๕<br>(๑๒ วันทำการ) |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๙ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                   | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำ<br>การ (นับ<br>จากวันที่ส่ง<br>บันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br><br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑   | ขอให้แก้ไขปัญหามิวจราจรชำรุด<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                      | ๑ ก.ค.<br>๖๕     | ๖ ก.ค. ๖๕                                                | ๒๑ ก.ค.<br>๖๕                       | ๒๗ ก.ค. ๖๕                           | ๒๕ ก.ค. ๖๕<br><br>(๑๓ วันทำการ)         |
| ๒   | ขอให้ตรวจสอบการบริหารเงินกองทุน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                   | ๕ ก.ค.<br>๖๕     | ๘ ก.ค. ๖๕                                                | ๒๑ ก.ค.<br>๖๕                       | ๒ ส.ค. ๖๕                            | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br><br>(๓๑ วันทำการ)         |
| ๓   | ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังตลาดคลองเตย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>              | ๘ ก.ค.<br>๖๕     | ๑๘ ก.ค.<br>๖๕                                            | ๒๑ ก.ค.<br>๖๕                       | ๕ ส.ค. ๖๕                            | ๒๖ ก.ค. ๖๕<br><br>(๙ วันทำการ)          |
| ๔   | ขอให้แก้ไขปัญหามอเตอร์บายน้ำอุดตัน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                | ๑๑ ก.ค.<br>๖๕    | ๑๙ ก.ค.<br>๖๕                                            | ๒๒ ก.ค.<br>๖๕                       | ๘ ส.ค. ๖๕                            | ๒๖ ก.ค. ๖๕<br><br>(๘ วันทำการ)          |
| ๕   | ขอให้ดำเนินการรื้อถอนสิ่งก่อสร้างรุกล้ำที่สาธารณะ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๒ ก.ค.<br>๖๕    | ๒๐ ก.ค.<br>๖๕                                            | ๒๕ ก.ค.<br>๖๕                       | ๙ ส.ค. ๖๕                            | ๒๕ ก.ค. ๖๕<br><br>(๖ วันทำการ)          |

|   |                                                                                         |               |               |               |            |                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|-----------------------------|
| ๖ | ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังตลาดคลองเตย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                         | ๑๘ ก.ค.<br>๖๕ | ๒๑ ก.ค.<br>๖๕ | ๒๖ ก.ค.<br>๖๕ | ๑๐ ส.ค. ๖๕ | ๒๗ ก.ค. ๖๕<br>(๗ วันทำการ)  |
| ๗ | ขอให้แก้ไขผิวจราจรชำรุด<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                      | ๒๑ ก.ค.<br>๖๕ | ๒๖ ก.ค.<br>๖๕ | ๙ ส.ค.<br>๖๕  | ๑๖ ส.ค. ๖๕ | ๑๘ ส.ค. ๖๕<br>(๑๗ วันทำการ) |
| ๘ | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาร้องเรียนผ่านแอปTrafy Fondue<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>       | ๒๗ ก.ค.<br>๖๕ | ๓ ส.ค. ๖๕     | ๑๖ ส.ค.<br>๖๕ | ๒๒ ส.ค. ๖๕ | ๘ ส.ค. ๖๕<br>(๖ วันทำการ)   |
| ๙ | ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการรื้อกล้าคลองหัวลำโพงและคลองพระโขนง<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๒๗ ก.ค.<br>๖๕ | ๓ ส.ค. ๖๕     | ๑๖ ส.ค.<br>๖๕ | ๒๒ ส.ค. ๖๕ | ๑๗ ส.ค. ๖๕<br>(๑๒ วันทำการ) |

ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๑๐ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                                                                            | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำ<br>การ (นับ<br>จากวันที่ส่ง<br>บันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br><br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑   | ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังตลาดคลองเตย(ตลาด ๓)<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                                               | ๑ ส.ค.<br>๖๕     | ๔ ส.ค. ๖๕                                                | ๑๗ ส.ค.<br>๖๕                       | ๒๓ ส.ค. ๖๕                           | ๘ ส.ค. ๖๕<br><br>(๕ วันทำการ)           |
| ๒   | ขอความอนุเคราะห์การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในตลาดคลองเตย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                                       | ๕ ส.ค.<br>๖๕     | ๑๐ ส.ค.<br>๖๕                                            | ๒๓ ส.ค.<br>๖๕                       | ๒๙ ส.ค. ๖๕                           | ๑๖ ส.ค. ๖๕<br><br>(๖ วันทำการ)          |
| ๓   | ร้านค้าตั้งโต๊ะขายอาหารจำนวน ๒ ร้าน บดบังขวางคานกั้นถนนฯ ชุม กม๒<br>สถานีรถไฟแม่น้ำ (บริเวณทางข้ามทางรถไฟ ชุมชนลือค ๔ ๕ ๖)<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๑ ส.ค.<br>๖๕    | ๑๗ ส.ค.<br>๖๕                                            | ๒๙ ส.ค.<br>๖๕                       | ๒ ก.ย. ๖๕                            | ๒๒ ก.ย. ๖๕<br><br>(๒๙ วันทำการ)         |
| ๔   | แจ้งเรื่องร้องเรียนจาก Facebook ของสำนักงานเขตคลองเตย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                                      | ๑๑ ส.ค.<br>๖๕    | ๑๗ ส.ค.<br>๖๕                                            | ๒๙ ส.ค.<br>๖๕                       | ๒ ก.ย. ๖๕                            | ๒๓ ส.ค. ๖๕<br><br>(๗ วันทำการ)          |

|    |                                                                                                                                             |               |               |               |            |                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|-----------------------------|
| ๕  | รายงานผลการดำเนินการขอกังวลเกี่ยวกับผลกระทบจากการนำเสนอโครงการสัมปทานระยะสั้นสำหรับโครงการท่าเทียบเรือ B๑ ณ ทลณ.<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๑๑ ส.ค.<br>๖๕ | ๑๗ ส.ค.<br>๖๕ | ๒๙ ส.ค.<br>๖๕ | ๒ ก.ย. ๖๕  | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ    |
| ๖  | ขอความเป็นธรรมให้กับบริษัท เอสไอ ทีซี คอนเทนเนอร์ไลน์ประเทศไทย) จำกัด กรณี ตู้สินค้าพลาสติกตกค้าง<br><u>๑.๓ เกี่ยวกับสินค้า</u>             | ๑๘ ส.ค.<br>๖๕ | ๒๓ ส.ค.<br>๖๕ | ๒ ก.ย. ๖๕     | ๘ ก.ย. ๖๕  | ๘ ก.ย. ๖๕<br>(๑๕ วันทำการ)  |
| ๗  | ขอประสานแจ้งเรื่องร้องทุกข์บริเวณ ถนนท่าเรือ ๑ เขตคลองเตย<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                        | ๒๕ ส.ค.<br>๖๕ | ๓๐ ส.ค.<br>๖๕ | ๙ ก.ย. ๖๕     | ๑๕ ก.ย. ๖๕ | ๑๙ ก.ย. ๖๕<br>(๑๗ วันทำการ) |
| ๘  | ร้องเรียนสินค้าสูญหายเป็นประจำ<br><u>๑.๓ เกี่ยวกับสินค้า</u>                                                                                | ๒๖ ส.ค.<br>๖๕ | ๓๑ ส.ค.<br>๖๕ | ๑๒ ก.ย. ๖๕    | ๑๖ ก.ย. ๖๕ | ๑๒ ต.ค. ๖๕<br>(๓๓ วันทำการ) |
| ๙  | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหน้าการทำเรือฯ (ถนนอาณนรงค์)<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                           | ๒๙ ส.ค.<br>๖๕ | ๑ ก.ย. ๖๕     | ๑๓ ก.ย. ๖๕    | ๑๙ ก.ย. ๖๕ | ๑๕ ก.ย. ๖๕<br>(๑๓ วันทำการ) |
| ๑๐ | ตรวจสอบแก้ไขระเบียบการทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                                            | ๓๐ ส.ค.<br>๖๕ | ๒ ก.ย. ๖๕     | ๑๔ ก.ย. ๖๕    | ๒๐ ก.ย. ๖๕ | ๖ ต.ค. ๖๕<br>(๒๗ วันทำการ)  |



ตารางแบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียนประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) จำนวน ๔ เรื่อง

| ที่ | ชื่อเรื่อง                                                                                   | วันที่<br>ส่งออก | ติดต่อ<br>๓ วันทำ<br>การ (นับ<br>จากวันที่ส่ง<br>บันทึก) | ก่อนครบ<br>๕ วันทำการ<br>(ติดตามผล) | วันครบ<br>กำหนด<br>(๑๕ วันทำ<br>การ) | หมายเหตุ<br><br>(การชะลอ/<br>เสร็จสิ้น) |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑   | ประชาชนร้องเรียนถนนทางเข้า – ออกชุมชนชำรุดและไม่มีที่ระบายน้ำ<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>     | ๒ ก.ย.<br>๖๕     | ๗ ก.ย. ๖๕                                                | ๑๙ ก.ย. ๖๕                          | ๒๓ ก.ย. ๖๕                           | ๑๔ ก.ย. ๖๕<br>(๘ วันทำการ)              |
| ๒   | ขอความอนุเคราะห์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่าน แอปTraffy Fondue<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u> | ๘ ก.ย.<br>๖๕     | ๑๒ ก.ย.<br>๖๕                                            | ๒๒ ก.ย. ๖๕                          | ๒๘ ก.ย. ๖๕                           | ๓๐ ก.ย. ๖๕<br>(๑๖ วันทำการ)             |
| ๓   | ขอให้ตรวจสอบแก้ไขปัญหาที่ระบายน้ำอุดตัน ขอยดํารงสิทธิ์พิพัฒน์<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>     | ๑๖ ก.ย.<br>๖๕    | ๒๑ ก.ย.<br>๖๕                                            | ๓ ต.ค. ๖๕                           | ๗ ต.ค. ๖๕                            | ๒๙ ก.ย. ๖๕<br>(๙ วันทำการ)              |
| ๔   | ขอให้แก้ไขปัญหาที่ระบายน้ำอุดตัน<br><u>๑.๔ เรื่องทั่วไป</u>                                  | ๒๒ ก.ย.<br>๖๕    | ๒๗ ก.ย.<br>๖๕                                            | ๗ ต.ค. ๖๕                           | ๑๗ ต.ค. ๖๕                           | ๑๑ ต.ค. ๖๕<br>(๑๒ วันทำการ)             |