

สถิติการให้บริการ : งานรับเรื่องร้องเรียนและให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับที่	เรื่อง	ปี ๒๕๖๐			ปี ๒๕๖๑									รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	การรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ กทท.													
๑	เรื่องเกี่ยวกับเงินนอกระบบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องเกี่ยวกับการให้คำแนะนำและการให้บริการ	๑	๓	๔	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑๖
๓	เรื่องเกี่ยวกับสินค้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓
๔	เรื่องอื่นๆ ไป	๑	๑	๐	๓	๐	๒	๑	๐	๑	๒	๘	๕	๒๔
	รวม	๒	๔	๔	๔	๑	๔	๒	๑	๓	๔	๙	๕	๔๓

ตารางสถิติการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๔๓ เรื่อง

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ
<u>เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง</u>		
๑	การขอความอนุเคราะห์ผ่อนผันการคืนพื้นที่ตลาดกลางคืนสะพานพุทธที่ขายในพื้นที่ของ กทท.	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒ ต.ค. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๗ ต.ค. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๐ วันทำการ
๒	การร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน กทท. และขอความเป็นธรรมในการให้สิทธิ์ผู้ค้าไม้ฉำฉาและเฟอนิเจอร์รายเดิม	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๖ ต.ค. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
<u>เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เรื่อง</u>		
๓	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนจำนวนรอบการขนส่งสินค้าทางเรือ เส้นทางไปประเทศเยอรมันบริเวณ ท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ พ.ย. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ย. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๑ วันทำการ
๔	การเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับตู้สินค้าอันเกิดจากเครื่องมือของการท่าเรือฯ ทำเสียหาย	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๘ พ.ย. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๑ พ.ย. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ
๕	การร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการจากหมวดบัตรอนุญาต กองรักษาความปลอดภัย	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ย. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๑ พ.ย. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๕ วันทำการ
๖	การรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับ กทท. (ปัญหาจราจร ทลน.)	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒ พ.ย. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ย. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๙ วันทำการ
<u>เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เรื่อง</u>		
๗	การร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการจากบริการค่าภาระเงินสด	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๖ ธ.ค. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๗ ธ.ค. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ
๘	การร้องเรียนเรื่องความแออัดของเรือ	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ
๙	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอให้ย้ายท่าเรือคลองเตย	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๔ วันทำการ
๑๐	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบให้บริการของท่าเรือแหลมฉบัง	- รับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๐ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๐ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ
	<u>เดือนมกราคม ๒๕๖๑ จำนวน ๔ เรื่อง</u>	
๑๑	การขอความเป็นธรรมการประกวดราคาจ้างโครงการสร้างศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุของ กทท.	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุดวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๓๐ วันทำการ
๑๒	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งท่าเทียบเรือท่องเที่ยว	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุดวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
๑๓	การร้องเรียนอาคารพาณิชย์ห้องเลขที่ ๕/๔๘, ๗/๔๗ และ ๗/๔๘ ถนนสุนทรโกษา	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุดวันที่ ๘ ก.พ. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
๑๔	การร้องเรียนกรณีชุมชนแฟลตคลองเตย ๑ - ๑๐ ได้รับความเดือดร้อน	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุดวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
	<u>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง</u>	
๑๕	การร้องเรียนกรณีเรือสินค้าไม่สามารถเข้าเทียบท่าได้ตามกำหนดทำให้ไม่สามารถขนส่งสินค้าได้	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ
	<u>เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๔ เรื่อง</u>	
๑๖	การขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือพนักงาน กทท. ให้ได้รับความเป็นธรรมจากการเปลี่ยนแปลงระบบบำเหน็จบำนาญมาเป็นระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักการของมติกรม.	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๖ มี.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๖ มี.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ
๑๗	การร้องเรียนผิวจราจรชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อและไม่เรียบเสมอบริเวณปากซอยชุมชนคลองเตย ๘ ถนนสุนทรโกษา	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๗ เม.ย. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
๑๘	การขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของการท่าเรือแห่งประเทศไทยและขอโต้แย้งการพิจารณา	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๓ พ.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๒๒ วันทำการ
๑๙	การขอให้พิจารณาทบทวนมติที่ประชุมในการให้ยุติการดำเนินการขนถ่ายตู้สินค้าทางรถไฟที่ สถานีรถไฟแหลมฉบัง	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
	<u>เดือนเมษายน ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง</u>	
๒๐	การขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในสัญญาเช่าที่ดินของการท่าเรือแห่งประเทศไทย	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๑ เม.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๘ พ.ค. ๒๕๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๒๘ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ
๒๑	การขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการรถหัวลากเพื่อนำตู้สินค้าไปไว้ที่เทอร์มินอล ๑	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๕ เม.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ
	<u>เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง</u>	
๒๒	การร้องเรียนกรณีไม่มีรถยกตู้สินค้าให้กับทางลูกค้า	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ
	<u>เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง</u>	
๒๓	การร้องเรียนทางเดินขำรุดและมีน้ำท่วมขัง	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๓ มิ.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๕ ก.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๖ วันทำการ
๒๔	การร้องเรียนสินค้าเสียหายจากการขนส่ง	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
๒๕	การขอความเป็นธรรม กรณีระงับการขนถ่ายตู้สินค้าตามประกาศท่าเรือกรุงเทพ การท่าเรือแห่งประเทศไทย	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๔ ก.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๔ วันทำการ
	<u>เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๔ เรื่อง</u>	
๒๖	การร้องเรียนการให้บริการของแผนกรถเครื่องมือท่นแรง ๒ กองเครื่องมือท่นแรง	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒ ก.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๔ ก.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๒ วันทำการ
๒๗	การรายงานข้อเท็จจริงกรณี การออกประกาศ เรื่อง ระงับการขนถ่ายตู้สินค้าเข้าประเภทพลาสติก ขยะอิเล็กทรอนิกส์และของเสียอันตราย	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๔ ก.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๖ วันทำการ
๒๘	การขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงพื้นถนนบริเวณทางรถไฟใต้ทางด่วน	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๘ ก.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๗ วันทำการ
๒๙	การร้องเรียนบาหวีชำรุดทรุดตัวเป็นหลุม บริเวณข้างร้านเซเว่น สาขาเคหะคลองเตย ถนนดำรงลัทธิพิพัฒน์	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
	<u>เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๙ เรื่อง</u>	
๓๐	การตรวจสอบการประกวดราคาของการท่าเรือแห่งประเทศไทย	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๐ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๒ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ
๓๑	การแก้ไขปัญหาการวางสินค้าจำหน่าย บริเวณริมถนนดำรงลัทธ พิพัฒน์ ช่วงแฟลตเคหะ ๑๑ ถึงแฟลตเคหะ ๑๘ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม.	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๑ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๑ วันทำการ
๓๒	การร้องเรียนกรณีการจ้างเหมารถตู้ปรับอากาศรับ – ส่งพนักงาน กทท. จำนวน ๕๐ คัน	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๔ วันทำการ
๓๓	การขอความเป็นธรรมในเรื่องตำแหน่งของพนักงาน	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๔ วันทำการ
๓๔	การขอความเป็นธรรมในเรื่องตำแหน่งของพนักงาน	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๔ วันทำการ
๓๕	การขอให้พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติการดำรงตำแหน่งของ พนักงาน และตรวจสอบพฤติกรรมการเอื้อประโยชน์ให้แก่ ตัวเองและพวกพ้อง	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๔ วันทำการ
๓๖	การขอความช่วยเหลือในการซ่อมแซมถนนชำรุดบริเวณถนน พระรามที่ ๓ เขตคลองเตย	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ
๓๗	การต่อสัญญาเช่าอาคารพาณิชย์ของ กทท.	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๑ - ระยะเวลาดำเนินการ ๙ วันทำการ
๓๘	การร้องเรียนกลุ่มแรงงานยกขนสินค้าก่อความรำคาญต่อ ผู้ใช้บริการที่ รส.๓ ประตุ ๔	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ
	<u>เดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕ เรื่อง</u>	
๓๙	การขอให้พิจารณาการปรับเพิ่มเงินช่วยค่าครองชีพ (ช.ค.บ.) ให้แก่พนักงานบำนาญ กทท.	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๔ ก.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๕ ต.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
๔๐	การขอให้พิจารณาทบทวนการเปลี่ยนแปลงระบบบำเหน็จ บำนาญ เป็นรูปแบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๗ ก.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๘ ต.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ
๔๑	การขอให้แก้ไขปัญหาการวางสินค้าจำหน่าย บริเวณริมถนน ดำรงลัทธพิพัฒน์ ช่วงแฟลตเคหะ ๑๑ ถึงแฟลตเคหะ ๑๘ แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๙ ก.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ
๔๒	การร้องเรียนการช่วยเหลือพนักงาน กทท. ที่ถูกลงโทษเลิกจ้าง	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๒ วันทำการ
๔๓	ร้องเรียนกรณีการจ้างเหมารถตู้รับอากาศรับส่งพนักงาน กทท. จำนวน ๕๐ คัน	- รับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ ก.ย. ๖๑ - เรื่องสิ้นสุด เมื่อวันที่ ๑๙ ต.ค. ๖๑ - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ