

ตารางสถิติการให้บริการ : งานรับเรื่องร้องเรียนและให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐)

ที่	เรื่อง	ปี ๒๕๕๙			ปี ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑	การรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการ กทท.													
	๑.๑ เรื่องเงินนอกระบบ	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	๑.๒ เรื่องเกี่ยวกับการให้คำแนะนำและการให้บริการ	๑	-	-	-	-	-	-	-	-				๑
	๑.๓ เรื่องเกี่ยวกับสินค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
	๑.๔ เรื่องทั่ว ๆ ไป	๒	๗	๑	๒	๒	๖	๓	๑	๗				๓๑
๒	การประสานงานให้บริการออกของใช้ส่วนตัว	-	-	-	-	-	-	-	-	-				-
	รวมทั้งสิ้น	๓	๗	๑	๒	๒	๖	๓	๑	๗				๓๒

ตารางสถิติการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๓ ตั้งแต่เดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
	<u>เดือนเมษายน ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง</u>		
๑	ขอให้แก้ไขปัญหาสาธารณูปโภคพื้นฐานบริเวณชุมชนคลองเตย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. รong อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๒	การขอใช้ค่าเสียหายกรณีรถจักรยานยนต์ชนประตูคอนเทนเนอร์ ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางร่างกาย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ อ.ทกท. เพื่อทราบก่อนเสนอ ฝท. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๘ วันทำการ
๓.	การจัดทำคันชะลอความเร็วรถบริเวณหน้าโรงเรียนศูนย์รวมน้ำใจ ล็อก ๑ – ๒ -๓	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๖ วันทำการ
	<u>เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง</u>		
๑	ร้องเรียนการขุดลอกท่อระบายน้ำและไม่กลับให้เรียบร้อย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
	<u>เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ จำนวน ๗ เรื่อง</u>		
๑	เรื่องร้องทุกข์ กรณี ท่อระบายน้ำสูญหาย บริเวณหน้าอาคารบีทีเอ็ม	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๒.	เรียกร้องค่าเสียหายป้ายบอกทางของการท่าเรือฯ ล้มใส่รถยนต์ได้รับความเสียหาย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ อ.ทกท. เพื่อทราบก่อนเสนอ ผท. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ
๓.	การชี้แจงข้อเท็จจริงและส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของ กทท. กรณีการเข้าช่วงเพื่อทำร้านสะดวกซื้อและขออนุญาตปรับปรุงตกแต่งอาคารพาณิชย์ ถนนดำรงลัทธิพัฒน์	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ผพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๔ วันทำการ
๔	ปัญหาค่าเช่าอาคารพาณิชย์เลขที่ ๒๕๐ ตรงข้าม สน. ทางด่วน	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ผพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๔ วันทำการ
๕	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีพบฝาท่อชำรุดบริเวณหน้าสโมสร กทท.	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ผพส. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	อยู่ระหว่างดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด
๖	ขอความเป็นธรรมการประกวดราคาจ้างโครงการสร้างศูนย์ป้องกันและบรรเทาอุบัติภัยของ ทกท. (Bangkok Port Incident Command Center) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ กทท.	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ อ.ทกท. เพื่อทราบก่อนเสนอ ผท. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	อยู่ระหว่างดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด
๗	ประชาชนขอให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรท่าเรือคลองเตย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(วศ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ผช. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	อยู่ระหว่างดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

ตารางสถิติการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ ตั้งแต่เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม ๒๕๖๐

มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๐ เรื่อง

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
	<u>เดือนมกราคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง</u>		
๑	ความเสียหายภายใน กทท. กรณีการทำสัญญาเช่าเหมาพื้นที่โกดัง	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อดำเนินการแก้ไข เรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘ วันทำการ
๒	ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนบริเวณหน้าประตูทางออก กทท.	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(วศ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝช. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑๑ วันทำการ
	<u>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง</u>		
๑	ขอให้สอบสวนการสมยอมในการสอบสวนและ ดำเนินคดีกรณีออกโฉนดที่ดินในเขตที่ดินของรัฐ	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อทราบก่อนเสนอ อ.ทลฉ. เพื่อ ทราบและดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๒	ขอความเป็นธรรมกรณีบริษัทฯ ไม่ผ่านการคัดเลือก เบื้องต้นโครงการจ้างเหมาสร้างบ้านจั่นยกตู้สินค้าหน้าท่า ชนิดเดินบนราง	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อทราบก่อนเสนอ อ.ทลฉ. เพื่อ ทราบและดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑๔ วันทำการ
	<u>เดือนมีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง</u>		
๑	ไม่สามารถดำเนินการนำสินค้าออกได้	กข. รับเรื่องร้องเรียน และได้ประสาน หรส. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหให้กับ ผู้ใช้บริการเบื้องต้น และจะนำปัญหานี้ เข้าประชุมสายเรือประจำเดือน เพื่อหา แนวทางแก้ไขหากมีกรณีนี้เกิดขึ้น	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๒.	ร้องเรียนการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่กรณีโรงฆ่าสัตว์เถื่อน ประกอบกิจการไม่ยำเกรงต่อกฎหมาย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้กับ ผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๐ วันทำการ
๓.	ขอทราบผลการคัดเลือกและคุณสมบัติเบื้องต้นโครงการจ้างเหมาสร้างบ้านจั่นยกตู้สินค้าหน้าท่าชนิดเดินบนราง	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อโปรดเสนอ อ.ทลฉ. พิจารณา เรื่องราวร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๔	ขอความเป็นธรรมกรณีบริษัทไม่ผ่านการคัดเลือกและคุณสมบัติเบื้องต้นโครงการจ้างเหมาสร้างบ้านจั่นยกตู้สินค้าหน้าท่าชนิดเดิน บนราง	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อโปรดเสนอ อ.ทลฉ. พิจารณา เรื่องราวร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๔ วันทำการ
๕	ร้องเรียนถนนสัญจรบริเวณล๊อค ๑ - ๒ - ๓ ชำรุด	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้กับ ผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๖	ขอความเป็นธรรมกรณีบริษัทไม่ผ่านการคัดเลือกและคุณสมบัติเบื้องต้นโครงการจ้างเหมาสร้างบ้านจั่นยกตู้สินค้าหน้าท่าชนิดเดิน บนราง	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อโปรดเสนอ อ.ทลฉ. พิจารณา เรื่องราวร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๔ วันทำการ

ตารางสถิติการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม ๒๕๕๙

มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
	<u>เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓ เรื่อง</u>		
๑	ร้องเรียนการบริหารงานของสหกรณ์เคหะสถานชุมชนคลองเตย	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้กับ ผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑๑ วันทำการ
๒	การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากฝุ่นละอองบริเวณ ทางเข้า – ออกชุมชนพัฒนาใหม่	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้กับ ผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๗ วันทำการ
๓	พนักงาน กทท. แสดงกิริยาไม่สุภาพต่อผู้ใช้บริการ	กข. ประสาน อกจ.ผง. เพื่อแก้ไขปัญหา ให้กับผู้ร้องเรียนโดยตรง	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑๐ นาที
	<u>เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวน ๗ เรื่อง</u>		
๑	การทบทวนการกำหนดอัตราค่าเช่าอาคารพาณิชย์ กทท.	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รong อทร(บธ) เพื่อทราบ ก่อนเสนอ ฝพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์และส่งผลการพิจารณาให้กับ ผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๒	การร้องเรียนเรือไม่สามารถเข้าเทียบท่าได้ ทำให้เกิดการ ล่าช้าในการออกสินค้า	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ อ.ททท. เพื่อทราบก่อนเสนอ ฝท. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

ที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๓	ไม่ได้รับความสะดวกในการจัดพนักงานยกขนเพื่อขนสินค้า	กข. รับเรื่องร้องเรียน และประสาน หรส. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ
๔	ตรวจสอบการประกอบอาหารร้านค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ อ.ทกท. เพื่อทราบก่อนเสนอ ผท. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ
๕	ให้พิจารณาความเดือดร้อนจากปัญหาพื้นที่ลานวางตู้คอนเทนเนอร์และลานจอดรถหัวลากไม่เพียงพอ	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อทราบก่อนเสนอ อทลจ. เพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๔ วันทำการ
๖	ร้องเรียนเกี่ยวกับราคาที่พักราคาที่สูงเกินไป	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ผพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราวยุติทุกข้อและส่งผลการพิจารณาให้กับผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๔ วันทำการ
๗	ขอให้พิจารณาไม่ต่อสัญญาเช่ากับบริษัทคู่ค้าของ กทท.	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. และ รอง อทร(บธ) เพื่อทราบก่อนเสนอ ผพส. เพื่อพิจารณาเรื่องราวยุติทุกข้อและส่งผลการพิจารณาให้กับผู้ร้องเรียนและสำเนาผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔๙ วันทำการ
	<u>เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง</u>		
๑	ขอทราบข้อเท็จจริง กรณีเวนคืนที่ดินตามโครงการก่อสร้างท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบัง เฟส ๑	กข. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกเรียน อทร. เพื่อโปรดเสนอ อทลจ. พิจารณารายงานเรื่องร้องเรียนและส่งผลการพิจารณาให้ กข.	ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๗ วันทำการ