

## ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์



๑. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้ง  
ความประสงค์กับเจ้าหน้าที่  
ผู้รับผิดชอบ



๒. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรอก  
ข้อมูลในแบบคำร้องฯ



๔. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่  
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
ดำเนินการแก้ไขเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์



๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำ  
ร้องและนำเสนอ  
ผู้บังคับบัญชา



๕. เจ้าหน้าที่รายงานผลการแก้ไขเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ทราบ