



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลศิขรภูมิ

ที่ สร ๕๒๘๐๓/๒๕๖๓

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลศิขรภูมิ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลศิขรภูมิ

ตามที่ กองช่าง เทศบาลตำบลศิขรภูมิ ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองช่าง เทศบาลตำบลศิขรภูมิ ที่มาติดต่อราชการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้มาประมวลผล สรุปผลและปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งนำไปดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

กองช่าง จึงขอรายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยแยกเป็นเรื่อง ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๑. การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร | จำนวน ๔๐ ราย |
| ๒. การขอหนังสือรับรองอาคาร | จำนวน ๓ ราย |
| ๓. การขอเลขหมายประจำบ้าน | จำนวน ๑๗ ราย |
| ๔. การขอต่ออายุใบประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง | จำนวน ๔๐ ราย |

พบว่า มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐

เห็นควรสำเนาแจ้งงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุรวิทย์ เขียนวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายช่างสุขาภิบาล รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน นายเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสวาท ยางงาม)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลศิขรภูมิ

(นายบรรชัย สืบสังข์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลศิขรภูมิ