สรุปการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชนชน
งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลศีขรภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจควาพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
ในพื้นที่ในปีงบประมาณที่ผ่านมา (2562) โดยสำรวจ
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนกันยายน 2562

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลศีขรภูมิ อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ส่วนที่1 สถานภาพทั่วไป			
รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
ชาย	5	25.00	
หญิง	15	75.00	
2. อายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	2	10.00	
31-40 ปี	1	5.00	
41-50 ปี	5	25.00	
50 ปีขึ้นไป	12	60.00	
สถานภาพ			
โสด	3	15.00	
สมรส	12	60.00	
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	5	25.00	
3.ที่อยู่			
คำตอบ			
4.เบอร์โทร			
คำตอบ			

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1 การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน			
2 การชำระภาษีป้าย			
3 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	15	75.00	
4 การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	3	15.00	
5 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์			
6 การขออนุญาติปลูกสร้างอาคาร			
7 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารแบะสะสมอาหาร			
8 การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
9 การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
11 การจดทะเบียนพานิชย์			
12 การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
13 การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันดรคไข้เลือออก			

14 การยื่นร้องทุกข์/ร้องเรียน			
15 การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
16 การชำระภาษีบำรุงท้องที่			
17 อื่นๆ	2	10.00	

สรุป ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ในช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการเรื่องเบี้ยยังชีพยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 75.00 คนพิการ คิดเป็นร้อยละ 15.00 และเรื่องอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 10.00

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลศีขรภูมิ อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\overline{X}$	ร้อยละ
	5	4	3	2	1		
2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ							
2.1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน	18	2	0	0	0	0.98	99.00
2.1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมรความเหมาะสม	19	1	0	0	0	0.99	99.00
2.1.3 ระยะการให้บริการมีมีความเหมาะสม	16	4	0	0	0	0.96	99.00
2.1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	15	5	0	0	0	0.95	99.00
2.1.5 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	18	2	0	0	0	0.98	99.00
					รวม	4.86	**99.00**

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการของเทศบาลตำบลศีขรภูมิตามรายละเอียดการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 99.00

2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
2.2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	17	3	0	0	0	0.97	97.00
2.2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	16	4	0	0	0	0.96	96.00
2.2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	18	2	0	0	0	0.98	98.00
					รวม	4.87	97.40

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ตามลำดับรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น และมีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ 3ลำดับแรกคิดเป็นร้อย 98.00 และ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 97.00 และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.00

2.3 ด้านอำนวยความสะดวก							
2.3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริ	17	3	0	0	0	0.97	97.00
2.3.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดว	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.3.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ	15	5	0	0	0	0.95	95.00
2.3.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.3.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ระดับใด	18	2	0	0	0	0.98	98.00
					รวม	4.86	97.20

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านอำนวยความสะดวก ในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ รายละเอียดตามลำดับ การอำนวยความสะดวกของจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ/ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 98.00 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็ยร้อบละ 97.00 และ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 95.00

2.4เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใด								
	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	0	0	0	10	10	0.3	55.00
	ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	0	0	0	1	19	0.21	59.00
	ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	4	16	0.24	56.00
	ด้านบริการรับชำระภาษี	0	0	0	5	15	0.25	55.00
	ด้านการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	4	16	0.24	56.00
	อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0.00
						รวม	0.21	56.20

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านกการปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่ ในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ดังรายละเอียดคิดเป็นร้อยละ 56.20 เฉลี่ยเป็นความพึงพอใจในให้บริการประชาชนมีความพอใจในการรับบริการของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

5.ข้อเสนอแนะ							
คำตอบ	0	0	0	0	0	0	0.00
					รวม	0	0.00

สรุป ข้อเสนอแนะ ไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 (ระดับดีมาก)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ทั้ง 4 ด้านของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	99.00
2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97.40
2.3 ด้านอำนวยความสะดวก	97.20
2.4 เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใด	56.20
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	87.45

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ 4 ด้าน ของเทศบาลตำบลศีขรภูมิในด้านต่างๆ คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ/ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ด้านอำนวยความสะดวก/เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใดพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.45

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจ

5 ระดับดีมาก
4 ระดับดี
3 ระดับปานกลาง
2 ระดับพอใช้
1 ระดับต้องปรับปรุง

ผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลศีขรภูมิได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้ บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

*จำเป็น

สำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศีขรภูมิ

ส่วนที่ 1 : สถานภาพทั่วไป

1. เพศ *

- ชาย
- หญิง

2. อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี

ขอสิทธิ์แก้ไข

- ○ 31 - 40 ปี
- ○ 41 - 50 ปี
- ○ 50 ปีขึ้นไป

สถานภาพสมรส *

- ○ โสด
- ○ สมรส
- ○ หย่าร้าง / หม้าย / แยกกันอยู่

3. ที่อยู่ :

คำตอบของคุณ

4. เบอร์โทร :

คำตอบของคุณ

สำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศิขรภูมิ

ขอสิทธิ์แก้ไข

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- [ ] การชำระภาษีป้าย
- [ ] การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- [ ] การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- [ ] การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- [ ] การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- [ ] การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
- [ ] การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- [ ] การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- [ ] การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- [ ] การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- [ ] การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- [ ] การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- [ ] การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- [ ] การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- [ ] อื่นๆ:

สำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศีขรภูมิ

ขอสิทธิ์แก้ไข

2.1: ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	○	○	○	○	○
2.1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
2.1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
2.1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	○	○	○	○	○
2.1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	○	○	○	○	○

สำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศิรภูมิ

ขอสิทธิ์แก้ไข

2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม และเป็นกันเอง	○	○	○	○	○
2.2.2 มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	○	○	○	○	○
2.2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	○	○	○	○	○
2.2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	○	○	○	○	○
2.2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	○	○	○	○	○

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศีขรภูมิ

ขอสิทธิ์แก้ไข

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	○	○	○	○	○
2.3.2 จุด /ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	○	○	○	○	○
2.3.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ	○	○	○	○	○
2.3.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	○	○	○	○	○
2.3.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	○	○	○	○	○

ตัวอย่างความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศีขรภูมิ

5. เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- [ ] ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- [ ] ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร

ขอสิทธิ์แก้ไข

- [ ] ด้านบริการการรับชำระภาษี
- [ ] ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- [ ] อื่นๆ:

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

สำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ
จากเทศบาลตำบลศิขรภูมิ

ขอสิทธิ์แก้ไข

รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลศีขรภูมิ อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

สรุปการดำเนินการ

1.ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยสำรวจตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนกันยายน 2562

2.ผู้รับผิดชอบโครงการ

เทศบาลตำบลศีขรภูมิ

3.วัตถุประสงค์

1.เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

2.เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงให้เหมาะสม

4.กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลศีขรภูมิ จำนวน 20 คน

5.ปัญหาอุปสรรค

1.ปัญหาความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บางจุดไม่ชัดเจน

2.ปัญหาด้านความไม่เพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่เพียงพอ

6.สรุปแบบประเมิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เกี่ยวกับให้บริการประชานด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านอำนวยความสะดวก และแสดงความคิดเนด้านการปรับปรุงเทศบาลตำบลศีขรภูมิว่าควรปรับปรุงเรื่องใด โดยแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 20 ชุด ได้ตอบแบบสอบถามกลับมา 20 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้รับแบบประเมิน

ส่วนที่1 สถานภาพทั่วไป			
รายการ	**จำนวน(คน)**	**ร้อยละ**	**หมายเหตุ**
1. เพศ			
ชาย	5	25.00	
หญิง	15	75.00	
2. อายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	2	10.00	
31-40 ปี	1	5.00	
41-50 ปี	5	25.00	
50 ปีขึ้นไป	12	60.00	
สถานภาพ			
โสด	3	15.00	

สมรส	12	60.00	
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	5	25.00	
3.ที่อยู่			
คำตอบ			
4.เบอร์โทร			
คำตอบ			

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1 การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน			
2 การชำระภาษีป้าย			
3 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	15	75.00	
4 การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	3	15.00	
5 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์			
6 การขออนุญาติปลูกสร้างอาคาร			
7 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารแบะสะสมอาหาร			
8 การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
9 การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
11 การจดทะเบียนพานิชย์			
12 การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
13 การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันดรคไข้เลือออก			
14 การยื่นร้องทุกข์/ร้องเรียน			
15 การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
16 การชำระภาษีบำรุงท้องที่			
17 อื่นๆ	2	10.00	

สรุป ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ในช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการเรื่องเบี้ยยังชีพยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 75.00 คนพิการ คิดเป็นร้อยละ 15.00 และเรื่องอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 10.00

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	ร้อยละ
	5	4	3	2	1		
2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ							
2.1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน	18	2	0	0	0	0.98	99.00
2.1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมรความเหมาะสม	19	1	0	0	0	0.99	99.00
2.1.3 ระยะการให้บริการมีมีความเหมาะสม	16	4	0	0	0	0.96	99.00
2.1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	15	5	0	0	0	0.95	99.00
2.1.5 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	18	2	0	0	0	0.98	99.00
					รวม	4.86	**99.00**

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการของเทศบาลตำบลศีขรภูมิตามรายละเอียดการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 99.00

2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
2.2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	17	3	0	0	0	0.97	97.00
2.2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	16	4	0	0	0	0.96	96.00
2.2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	18	2	0	0	0	0.98	98.00
					รวม	4.87	97.40

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ตามลำดับรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น และมีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ 3ลำดับแรกคิดเป็นร้อย 98.00 และ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ 97.00 และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.00

2.3 ด้านอำนวยความสะดวก							
2.3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบ	17	3	0	0	0	0.97	97.00
2.3.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะด	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.3.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ	15	5	0	0	0	0.95	95.00
2.3.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	18	2	0	0	0	0.98	98.00
2.3.5 ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ระดับใด	18	2	0	0	0	0.98	98.00
					รวม	4.86	97.20

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านอำนวยความสะดวก ในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ

รายละเอียดตามลำดับ การอำนวยความสะดวกของจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ/ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 98.00 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็ยร้อบละ 97.00 และ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 95.00

2.4เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใด								
	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	0	0	0	10	10	0.3	55.00
	ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	0	0	0	1	19	0.21	59.00
	ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	4	16	0.24	56.00
	ด้านบริการรับชำระภาษี	0	0	0	5	15	0.25	55.00
	ด้านการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	4	16	0.24	56.00
	อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0.00
						รวม	0.21	56.20

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีความพึงพอใจด้านกการปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่ ในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ดังรายละเอียดคิดเป็นร้อยละ 56.20 เฉลี่ยเป็นความพึงพอใจในให้บริการประชาชนมีความพอใจในการรับบริการของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

5.ข้อเสนอแนะ								
	คำตอบ	0	0	0	0	0	0	0.00
						รวม	0	0.00

สรุป ข้อเสนอแนะ ไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 (ระดับดีมาก)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ทั้ง 4 ด้านของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	99.00
2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97.40
2.3 ด้านอำนวยความสะดวก	97.20
2.4 เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใด	56.20
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	87.45

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ 4 ด้านของเทศบาลตำบลศีขรภูมิในด้านต่างๆ คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ/ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ด้านอำนวยความสะดวก/เทศบาลตำบลศีขรภูมิควรปรับปรุงเรื่องใดพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.45

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจ

5 ระดับดีมาก 2 ระดับพอใช้

4 ระดับดี 1 ระดับต้องปรับปรุง

3 ระดับปานกลาง