



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัด เทศบาลตำบลศีขรภูมิ

ที่ สร ๕๒๘๐๑/๒๕๖๒

วันที่ - ๑ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปลผลความพึงพอใจของการบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลศีขรภูมิ ได้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศีขรภูมิ ที่มาติดต่อใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศีขรภูมิ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผล ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น

ในการนี้ ได้ดำเนินการสอบถาม จำนวน ๑,๗๙๒ คน จึงขอสรุปลผลความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : สถานภาพทั่วไป

๑. ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร	จำนวน ๑,๗๙๒ คน
๒. ช่วงอายุ	จำนวน ๓๕๕ คน
๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๖๗๕ คน
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๕๑๗ คน
๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๔๕ คน
๕๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๒๔๕ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (งานทะเบียนฯ)

การแจ้งเกิด	จำนวน ๑,๐๕๐ คน
การแจ้งตาย	จำนวน ๓๕ คน
การแจ้งย้าย	จำนวน ๔๕ คน
การขอเลขหมายประจำบ้าน	จำนวน ๓๐ คน
การตรวจสอบคั้รับรอง	จำนวน ๒๒๐ คน

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ มีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน		๓๕	๑๐	๕	
๒.๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ มีความเหมาะสม		๓๐	๑๓	๗	
๒.๑.๑ ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสม		๒๕	๒๑	๔	
๒.๑.๑ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง		๓๐	๑๕	๕	
๒.๑.๑ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		๓๐	๑๕	๕	

๒.๒ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและเป็นกันเอง		๓๐	๑๔	๖	
๒.๒.๒ มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ		๔๐	๘	๒	
๒.๒.๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้บริการอย่างเต็มใจ		๔๒	๕	๓	
๒.๒.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		๔๐	๖	๔	
๒.๒.๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		๔๐	๗	๓	

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๓.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด	๒	๑๐	๓๐	๘	
๒.๓.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๑๓	๒๙	๘		
๒.๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ	๑๐	๓๐	๑๐		
๒.๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๒	๒๘	๑๐		
๒.๓.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๘	๒๐	๑๐	๒	

เทศบาลตำบลศีขรภูมิ ควรปรับปรุงเรื่องใด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
อื่น ๆ

จำนวน - คน
จำนวน - คน
จำนวน - คน
จำนวน - คน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เขียน นายอรรถพร...

☒ เพื่อ...

☒ เพื่อ...

พร้อม...

...

(นายสวาท ยางงาม)
...

...

...

(นางภัทราภรณ์ ไพบูลย์ทอง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เขียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ

- เพื่อโปรดทราบ

...

(นางรัชนี สมศรี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เขียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

...

(นายสมฤทธิ์ เสงี่ยม)

...

...

...

(นายบรรชัย สืบสังข์)

...

...

...