



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลศรีขรภูมิ

ที่ สร ๕๒๘๐๓/๒๕๖๒

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของกองช่าง

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลศรีขรภูมิ

ตามที่ กองช่าง เทศบาลตำบลศรีขรภูมิ ได้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีขรภูมิ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีขรภูมิ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผล ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น

ในการนี้ ได้ดำเนินการสอบถาม จำนวน ๕๐ คน จึงขอสรุปผลความพึงพอใจ รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : สถานภาพทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๒๐ คน
	หญิง	จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน - คน
	๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน - คน
	๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๕ คน
	๕๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๕ คน
๓. สถานภาพสมรส	โสด	จำนวน ๑๐ คน
	สมรส	จำนวน ๔๐ คน
	หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (กองช่าง)

การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	จำนวน ๕๐ คน
การขอหนังสือรับรองอาคาร	จำนวน - คน
การขอเลขหมายประจำบ้าน	จำนวน - คน
การขอต่ออายุใบประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	จำนวน - คน

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ มีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน	-	๓๕	๑๐	๕	-
๒.๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ มีความเหมาะสม	-	๓๐	๑๓	๗	-
๒.๑.๑ ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสม	-	๒๕	๒๑	๔	-
๒.๑.๑ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	-	๓๐	๑๕	๕	-
๒.๑.๑ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	-	๓๐	๑๕	๕	-

๒.๒ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและเป็นกันเอง	-	๓๐	๑๔	๖	-
๒.๒.๒ มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	-	๓๐	๑๒	๘	-
๒.๒.๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้บริการอย่างเต็มใจ	-	๓๓	๑๐	๗	-
๒.๒.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	-	๔๐	๖	๔	-
๒.๒.๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	-	๔๐	๗	๓	-

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๓.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด	๒	๑๐	๓๐	๘	-
๒.๓.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๑๓	๒๙	๘	-	-
๒.๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ	๑๐	๓๐	๑๐	-	-
๒.๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๒	๒๘	๑๐	-	-
๒.๓.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๘	๒๐	๑๐	๒	-

เทศบาลตำบลศีร์ษะภูมิ ควรปรับปรุงเรื่องใด

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

จำนวน _____ คน

ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน

จำนวน _____ คน

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวน _____ คน

ด้านบริการรับชำระภาษี

จำนวน _____ คน

ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทบทวนพัฒนา

จำนวน _____ คน

ด้านบริการการขออนุญาตก่อสร้าง

จำนวน _____ คน

อื่น ๆ

จำนวน _____ คน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุรวิทย์ เขียนวงศ์)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศีร์ษะภูมิ

☒ เพื่อเป็นข้อมูล

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

หัวหน้าฝ่ายช่างสุขาภิบาล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายบรรชัย ยางงาม)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลศีร์ษะภูมิ

25 มิ.ย. 2563

(นายบรรชัย สืบสังข์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลศีร์ษะภูมิ