



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่ สร ๕๒๘๐๔/๔๒๓

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศิขรภูมิ

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศิขรภูมิ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลศิขรภูมิ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผล ทำแผนการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น

ในการนี้ ได้ดำเนินการสอบถาม จำนวน ๕๐ คน จึงขอสรุปผลความพึงพอใจ รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : สถานภาพทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๕ คน เพศหญิง จำนวน ๓๕ คน
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๔ คน
๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน
๕๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน
๓. สถานภาพสมรส โสด จำนวน ๑๐ คน สมรส จำนวน ๓๔ คน
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน ๖ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ (กองสาธารณสุขฯ)

การขอจัดตั้ง/ต่ออายุสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๑๙ คน
การขอรับใบอนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๒๕ คน
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๕ คน
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๑ คน

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ มีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน	๑๑	๓๙	-	-	-
๒.๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการ มีความเหมาะสม	๑๘	๓๒	-	-	-
๒.๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสม	๑๕	๓๕	-	-	-
๒.๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๑๘	๓๒	-	-	-
๒.๑.๕ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๖	๓๓	๑	-	-

๒.๒ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและเป็นกันเอง	๑๖	๓๔	-	-	-
๒.๒.๒ มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	๑๗	๓๓	-	-	-
๒.๒.๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	๑๙	๓๑	-	-	-
๒.๒.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๑๖	๓๔	-	-	-
๒.๒.๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๑๓	๓๗	-	-	-

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๓.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๑	๓๙	-	-	-
๒.๓.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๑๑	๓๙	-	-	-
๒.๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ	๒๐	๓๐	-	-	-
๒.๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๗	๓๓	-	-	-
๒.๓.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๙	๓๑	-	-	-

เทศบาลตำบลศีขรภูมิ ควรปรับปรุงเรื่องใด

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๑ คน
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๒ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๕ คน
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	จำนวน ๒ คน
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน - คน
อื่นๆ	จำนวน - คน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาววิภารัตน์ คัดกล้า)

นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลศีขรภูมิ
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



.....

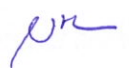
(นายสำเนียง เป็นวัน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายสุวาท ยางงาม)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลศีขรภูมิ





(นายบรรชัย สืบสังข์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลศีขรภูมิ