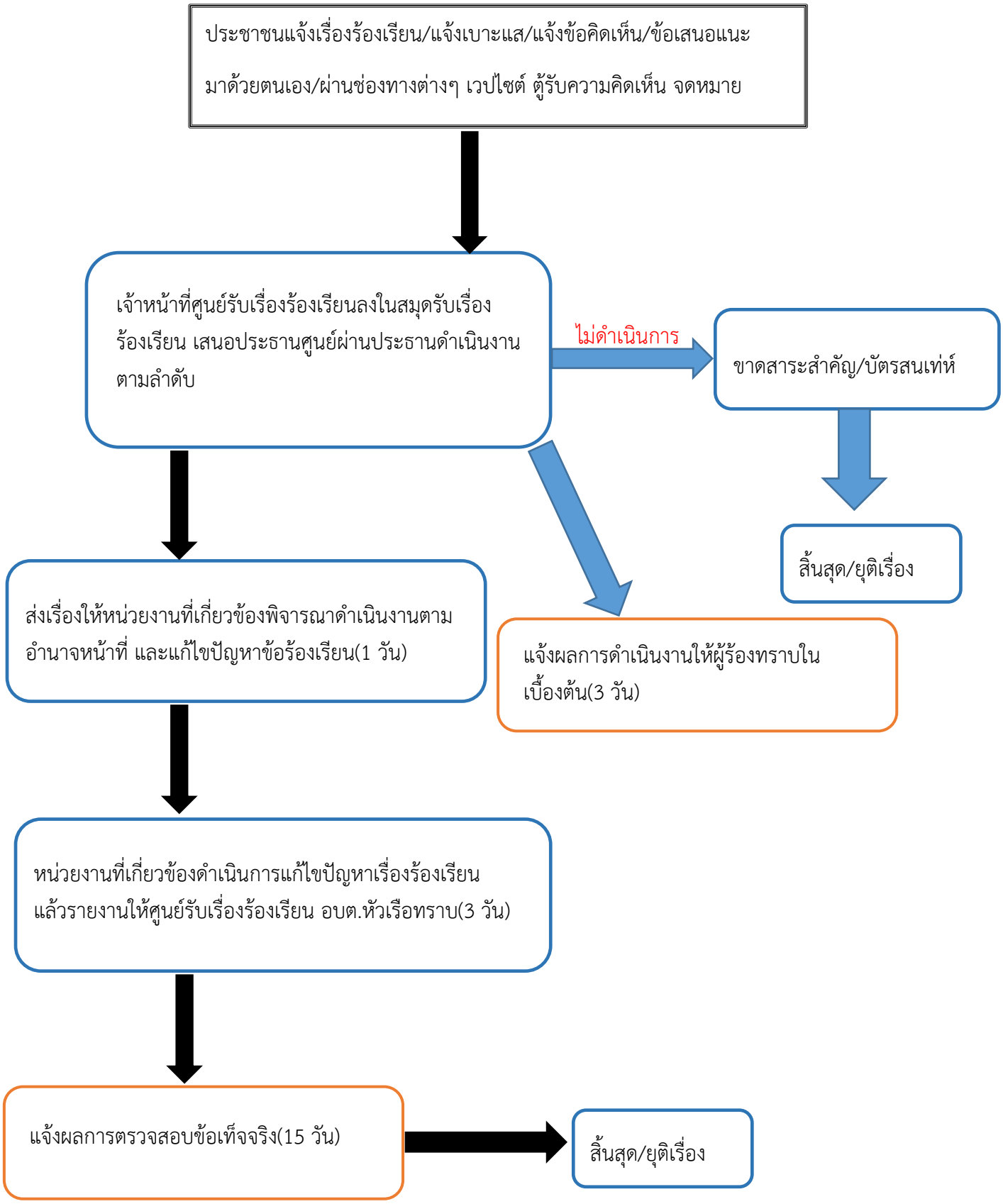ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน “เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนข้าราชการ” ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต.หัวเรือ