

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย รับผิดชอบดูแลและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เจริญก้าวหน้าและตรงตามความต้องการของสมาชิกในท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้การปกครองระบอบประชาธิปไตยมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินจึงกำหนดอำนาจ หน้าที่ และการกำกับดูแลท้องถิ่นให้อยู่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ขณะเดียวกันการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หมายถึง การแบ่งแยกหน่วยการปกครองออกจากส่วนกลาง โดยให้องค์กรที่จัดขึ้นในท้องถิ่นหรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการดำเนินกิจการภายในท้องถิ่นของตนได้ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง รวมทั้งแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการบริหารและบริการประชาชน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น) เพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าโดยอาศัยการสร้างมิติใหม่กับราชการไทย

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการกระจายอำนาจจากรัฐไปยังหน่วยปกครองในระดับท้องถิ่นต่างๆ ซึ่งผลจากการใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ มีอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพิ่มขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลนั้น นับว่ามีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากกระบวนการพัฒนาทำให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลกระทบให้ชุมชนที่เป็นเมืองอยู่แล้วขยายตัวมากขึ้น มีกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ซับซ้อนขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น มีปริมาณการหมุนเวียนของเงิน การจ้างงานและสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันมีปัญหาด้านการจัดให้บริการสาธารณะมากขึ้นเช่นกัน เช่น การจัดการกับปัญหาการเติบโตของเมือง ปัญหาสิ่งแวดล้อม ที่อยู่อาศัย การจราจร การพักผ่อนหย่อนใจของคนในเมือง เป็นต้น ในท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นเมืองเพิ่มมากขึ้นในสังคมไทย บทบาทของราชการส่วนภูมิภาคกลับลดน้อยลงด้วยข้อจำกัดของงบประมาณและบุคลากร การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นตัวกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลมีความจำเป็นและสำคัญต่อประชาชนอย่างมาก

เทศบาลตำบลนากลาง ตั้งอยู่พื้นที่อำเภอนากลาง เดิมชื่อ “สุขาภิบาลนากลาง” โดยได้จัดตั้งเป็นสุขาภิบาลนากลางตามประกาศกระทรวงมหาดไทย และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 79 ตอนที่ 111 ก ลงวันที่ 23 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2509 สำนักงานอยู่ที่ชั้น 2 ที่ว่าการอำเภอนากลาง ต่อมาได้มีการยกฐานะและเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล พร้อมกับสุขาภิบาลอื่นๆ จำนวน 980 แห่งตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล พ.ศ. 2542 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 9 ก ลงวันที่ 24 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2542

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลนากลางได้ดำเนินงานเพื่อการพัฒนาตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2565) เสร็จสิ้นแล้ว ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ข้อ 13 และ ข้อ 14 ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลตำบลนากลาง จึงได้ขอความอนุเคราะห์ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกเทศมนตรี คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลฯ ทราบ และนำข้อสาระสนเทศที่ได้จากการติดตามนี้มาใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาหน่วยงานที่จะสามารถยังประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาล สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด ก่อให้เกิดประโยชน์ ความคุ้มค่าในการดำเนินงานของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- 1) เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนากลาง จำนวน 20,330 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 จากงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลนากลาง)

กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 400 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสมการการสุ่มตัวอย่างของ Yamane (1967) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (.05)

แทนค่าในสูตรการคำนวณ

$$n = \frac{20,330}{1 + (20,330)(0.05)^2}$$

$$n = \frac{20,330}{51.825}$$

$$n = 392.28$$

$$n \approx 393$$

ผลจากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน 393 คน เพื่อให้การประมาณค่าทางสถิติมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งการเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างให้มีมากกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่กำหนดไว้ จะทำให้อำนาจการทดสอบ (Power of test) สูงขึ้น (Gravetter and Wallnau, 2007 อ้างถึงใน ชัยวิชิต เขียวชนะ, สิทธิพงศ์ วัฒนานนท์สกุล และประวีณา เอี่ยมยี่สุน, 2553: 5) ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวน 420 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random sampling) จากประชาชนในพื้นที่ เมื่อทำการตรวจสอบข้อมูลพบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ 400 ชุด

2) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ขึ้นต้นคณะผู้วิจัยทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ภาคสนามเพื่อให้เกิดความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมิน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และบทบาทของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม ข้อมูลถูกเก็บรวบรวมในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยมีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.1) ขออนุญาตจากผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 400 คน

2.2) เจ้าหน้าที่ภาคสนามให้คำอธิบายเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และวิธีการเก็บข้อมูลให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้รับทราบ

2.3) ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคน จะตอบคำถามให้ครบทุกส่วนของข้อคำถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาในการตอบคำถามประมาณ 5-10 นาที

2.4) หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ภาคสนามทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3) การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์แล้ว นำมาจัดลำดับและลงรหัส จากนั้นทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

3.1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3.2) กำหนดช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

การพิจารณาค่าระดับคะแนนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ 2562

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด/ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 มีความพึงพอใจระดับมาก/ เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 มีความพึงพอใจระดับค่อนข้างพอใจ/ ค่อนข้างเห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 มีความพึงพอใจระดับค่อนข้างไม่พอใจ/ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 มีความพึงพอใจระดับไม่พอใจ/ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.3) ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ที่มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 ซึ่งถือได้ว่าแบบสอบถามมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

3.4) นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาจัดตาราง แปลความหมาย ตีความจากตาราง อภิปรายผล และสรุป ผลการวิจัยในรูปของการบรรยาย และการอธิบายแบบความเรียง

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาจัดตาราง แปลความหมาย ตีความจากตาราง อภิปรายผล และสรุปผลการวิจัยในรูปของการบรรยาย

4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ (เชิงลึก) ซึ่งมีรายละเอียดของแบบสอบถาม และขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เพื่อให้เครื่องมือมีคุณภาพ และทำการศึกษได้อย่างเที่ยงตรง มีวิธีดำเนินการต่อไปนี้

1) กำหนดจุดประสงค์ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับการสอบถามความคิดเห็น โดยค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่หลากหลาย เพื่อศึกษาโครงสร้างกรอบเนื้อหาที่จะทำการศึกษา ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา โดยยึดเนื้อหาการประเมินตามแบบประเมินของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นต้นแบบในการร่างข้อคำถาม หลังจากนั้นจึงทำการสังเคราะห์โครงสร้างกรอบเนื้อหา พร้อมกับศึกษาแบบเครื่องมือที่สอดคล้องกับการสอบถามในครั้งนี้

3) เขียนข้อคำถามตามโครงสร้างกรอบเนื้อหาการสอบถามที่ได้จากการสังเคราะห์

4) ตรวจสอบพิจารณาข้อคำถาม โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์ตามโครงสร้างที่ได้สังเคราะห์ขึ้น หากมีข้อคำถามใดยังไม่ชัดเจนในความสอดคล้องกับโครงสร้างจะทำการพิจารณากับโครงสร้างกรอบเนื้อหาอีกครั้ง โดยการปรับปรุงข้อคำถาม ภาษาที่ใช้ให้มีความกระชับรัดกุม และเข้าใจง่าย

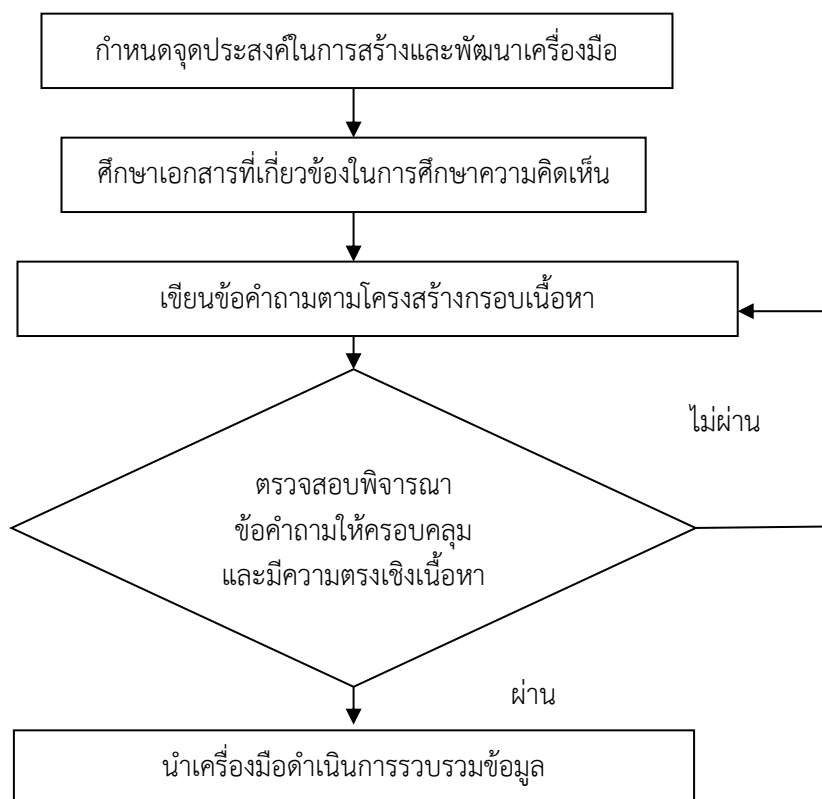
5) นำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลนากลางต่อไป รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 1

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1) ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง

2) สารสนเทศในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางานของเทศบาลตำบลนากลางให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในศึกษา

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

สรุปผลการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

1) ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาค

1.1) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ในช่วงที่ผ่านมา ประเทศไทยได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ประเทศ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ของประเทศในระยะยาว การบริหารราชการแผ่นดินของฝ่ายบริหารจึงให้ความสำคัญกับนโยบายพรรคการเมืองหรือนโยบายของรัฐบาลซึ่งเมื่อมีการเปลี่ยนรัฐบาลก็ทำให้การดำเนินนโยบายขาดความต่อเนื่อง ถือเป็นการสูญเสียโอกาสและสิ้นเปลืองทรัพยากรของประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยให้มีเป้าหมายการพัฒนาในระยะยาว และเพื่อเป็นการกำหนดให้ฝ่ายบริหารมีความรับผิดชอบที่จะต้องขับเคลื่อนประเทศไปสู่เป้าหมายที่เป็นที่ยอมรับร่วมกันและเป็นเอกภาพ ประเทศไทยจำเป็นต้องมี “ยุทธศาสตร์ชาติ” ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเทศไทยต้องปฏิรูปและปรับเปลี่ยนอย่างเป็นระบบขนาดใหญ่ เพื่อให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเหมาะสมกับภูมิทัศน์ใหม่ของโลก ยืดหยุ่นปรับตัวได้เร็ว สามารถรับมือกับความเสี่ยงและภัยคุกคามแบบใหม่ได้ และสามารถอาศัยโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงบริบทโลกมาสร้างประโยชน์สุขให้กับคนในชาติได้จะต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายของประเทศ และทิศทางในการขับเคลื่อนประเทศให้สอดคล้องกับประเด็นการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ของบริบทโลก และบริบทการพัฒนาภายในประเทศ

การกำหนดให้มี “ยุทธศาสตร์ชาติ” เพื่อเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศในระยะยาว พร้อมกับการปฏิรูปและการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารราชการแผ่นดินในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังจะช่วยยกระดับคุณภาพของประเทศไทยในทุกภาคส่วนและนำพาประเทศไทยให้หลุดพ้นหรือบรรเทาความรุนแรงของภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ทั้งปัญหาทางเศรษฐกิจปัญหาความเหลื่อมล้ำ ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน และปัญหาความขัดแย้งในสังคมรวมถึงสามารถรับมือกับภัยคุกคามและบริหารจัดการกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและสามารถเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปพร้อม ๆ กับการเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ใหม่ของโลกได้ ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยยังคงรักษาบทบาทสำคัญในเวทีโลก สามารถดำรงรักษาความเป็นชาติที่มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และคนไทยในประเทศมีความอยู่ดีมีสุขอย่างถ้วนหน้ากัน

ในการที่จะทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้น จำเป็นจะต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาวและกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะยาว เพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่องและมีการบูรณาการ และสร้าง

ความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ และบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือคติพจน์ประจำชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อให้ประเทศ มีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดี กินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนา ในระยะ 20 ปีต่อจากนี้ไป จะประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ ด้านความมั่นคง (2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพคน (4) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) ยุทธศาสตร์ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับ สมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ

1.2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

สำหรับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 12 ถูกกำหนดจากยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้านภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และกำหนดเป็นแนวทางในรายละเอียด ที่แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องและการตอบสนองต่อเป้าหมายที่ต้องบรรลุในระยะ 5 ปี ที่จะเป็ นการวางพื้นฐานที่สามารถสานต่อการพัฒนาในประเด็นสำคัญของประเทศในระยะต่อไปที่สนับสนุน เป้าหมายการพัฒนาให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยใช้หลักของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นำทาง ทั้งนี้ภายใต้ยุทธศาสตร์ทั้ง 10 ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาครอบคลุม รายละเอียดที่ตอบสนองต่อจุดเน้นประเด็นหลักของการพัฒนาในระยะ 5 ปี และมุ่งต่อยอดผลสัมฤทธิ์ ในแผนพัฒนาฯ ฉบับต่อไป โดยจะต้องต่อยอดให้เกิดความต่อเนื่องของการขับเคลื่อนการพัฒนา ปัจจัยพื้นฐานและการแก้ปัญหาสำคัญที่เป็นรากเหง้าของปัญหาต่างๆ และประเด็นปฏิรูปประเทศให้ ลุล่วง รวมทั้งประเด็นร่วมที่มีความเชื่อมโยงกับหลากหลายประเด็นการพัฒนาที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ ยั่งยืนต่อเนื่องกันไปตลอด 10 ปี

ยุทธศาสตร์ที่กำหนดในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 มีจำนวน 10 ยุทธศาสตร์ซึ่งมีรายละเอียด มากกว่าในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นเพราะภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างต่อเนื่องนั้นเป็นการยากในการที่จะกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในรายละเอียดที่ ชัดเจนในแผนพัฒนาระยะยาวเช่นยุทธศาสตร์ชาติได้ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาจำเป็นต้องมี การกำหนดและปรับปรุงให้สอดคล้องกับเงื่อนไขและปัจจัยแวดล้อมในช่วงเวลานั้นๆ จึงจะสามารถ นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุดังกล่าวยุทธศาสตร์ชาติจึงเป็นการกำหนดกรอบที่เป็นประเด็นหลักของการ พัฒนาประเทศที่ครอบคลุมมิติต่างๆ ซึ่งสะท้อนทั้งในเรื่องการพัฒนากฎการผลิตและบริการ การพัฒนา กลุ่มเป้าหมาย และการพัฒนาในเรื่องกลไกและกฎระเบียบ รวมทั้งการพัฒนาทุนมนุษย์ ภายใต้การ กำหนดและการยึดหลักการสำคัญของการพัฒนา ดังนั้น ยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงประกอบด้วยยุทธศาสตร์ทั้ง 10 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนา ศักยภาพทุนมนุษย์ (2) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (3) ยุทธศาสตร์ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน (4) ยุทธศาสตร์การเติบโตที่เป็นมิตรกับ

สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (5) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน (6) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย และประกอบกับอีก 4 ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์และกลไกสนับสนุนให้การดำเนินยุทธศาสตร์ชาติทั้ง 6 ด้านให้สัมฤทธิ์ผล ประกอบด้วย (7) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ (8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม (9) ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ และ (10) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า

“ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา
ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุ ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและ เป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจต่อไป

1.3) แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 (อุดรธานี เลย หนองบัวลำภู

หนองคาย และบึงกาฬ)

วิสัยทัศน์

“เกษตรอุตสาหกรรมชั้นนำ การค้าและการท่องเที่ยวสากล ชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

เป้าหมายการพัฒนาของกลุ่มจังหวัด

- (1) เศรษฐกิจของกลุ่มจังหวัดมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- (2) ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางการผลิต การค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว

- (3) ยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- (4) รักษาสมดุลทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดของกลุ่มจังหวัด

- (1) อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของกลุ่มจังหวัด
- (2) อัตราการเพิ่มขึ้นของมูลค่าการค้า
- (3) ผลผลิตภาพแรงงานเฉลี่ยเพิ่มขึ้น
- (4) ผลผลิตภาพการผลิตสินค้าเกษตร
- (5) รายได้จากการท่องเที่ยว
- (6) ระดับความเหลื่อมล้ำในสังคม (Gini Coefficient) ของกลุ่มจังหวัด
- (7) สัดส่วนประชากรในการเข้าถึงสวัสดิการ
- (8) ร้อยละของสัดส่วนพื้นที่ป่าต่อพื้นที่ของจังหวัดที่เพิ่มขึ้น
- (9) ดัชนีคุณภาพน้ำผิวดิน (WQI)

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับภาคเศรษฐกิจในพื้นที่
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มแม่น้ำโขง
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทุนมนุษย์ และยกระดับคุณภาพชีวิตในทุกช่วงวัยอย่างเท่าเทียม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาสมดุลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1.4) แผนพัฒนาจังหวัดหนองบัวลำภู (พ.ศ. 2561-2565)

วิสัยทัศน์

“หนองบัวลำภู เมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว”

พันธกิจ

1. พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
2. สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมให้คนทุกกลุ่มในสังคม
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นเมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว
4. จัดระบบอนุรักษ์ฟื้นฟูและป้องกันการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1 พัฒนาเมืองหนองบัวลำภูให้เป็นเมืองน่าอยู่ ภายใต้คุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมภูมิปัญญา ประเพณีวัฒนธรรม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- 2 ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 4 ต่อปี
- 3 รายได้เฉลี่ยต่อหัวประชากร เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและเพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตร อุตสาหกรรม การค้า การลงทุน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงเพื่อความสงบสุข

1.5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู วิสัยทัศน์

“หนองบัวลำภูเป็นเมืองน่าอยู่ เคียงคู่รู้ค่าธรรมชาติ
ประชาชนชาวนุญลาดทำกินในดินแดนสันติสุข”

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนท้องถิ่นตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์

- 1.1 เพิ่มศักยภาพในการสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 1.2 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันภาคการเกษตร อุตสาหกรรม SMEs และการท่องเที่ยว
- 1.3 ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อสร้างความเข้มแข็ง
- 1.4 พัฒนาปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ
- 1.5 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้การประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 1.6 พัฒนานองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน โดยใช้ขบวนการวิสาหกิจชุมชนสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 1.7 เพิ่มประสิทธิภาพและมูลค่าผลผลิตของ SMEs และผู้ประกอบการ
- 1.8 พัฒนานองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน โดยใช้ขบวนการวิสาหกิจชุมชนสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 1.9 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น และส่วนราชการในการรักษาทรัพยากรทางการท่องเที่ยว
- 1.10 สร้างโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพแก่องค์กรชุมชนและครัวเรือนยากจน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

กลยุทธ์

- 2.1 เพิ่มความอุดมสมบูรณ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพ
- 2.2 ฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์และป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน
- 2.3 จัดทำระบบบริหารจัดการลุ่มน้ำแบบบูรณาการให้เกิดประสิทธิภาพ รวมทั้งป้องกันอุทกภัย และรักษาคุณภาพน้ำ
- 2.4 ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเสริมสร้างองค์ความรู้ ศักยภาพการบริหารจัดการให้กับชุมชน
- 2.5 จัดทำระบบบริหารจัดการด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 2.6 สร้างภาคีเครือข่ายชุมชนในการรณรงค์ สร้างจิตสำนึกและดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.7 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- 2.8 พัฒนาฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์

- 3.1 เสริมสร้างศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมขนส่ง
- 3.2 ปรับปรุง พัฒนาและก่อสร้างแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตร
- 3.3 เสริมสร้างศักยภาพและขยายการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ
- 3.4 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการด้านบริการ สาธารณชุมชน
- 3.5 สร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมแก่ประชาชน เยาวชนให้มีคุณธรรม จริยธรรม
- 3.6 เสริมสร้างการประกันความเสมอภาคให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่ม

ผู้ด้อยโอกาส

3.7 ส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการส่งเสริมสุขภาพและควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ห่างไกลจากโรคร้ายและยาเสพติด

3.8 เสริมสร้างให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพอนามัยที่ดีลดละเลิกพฤติกรรมที่เสี่ยง
ต่อสุขภาพ

3.9 พัฒนากายทวดและคุ้มครองภูมิปัญญาแพทย์แผนไทยการแพทย์พื้นบ้านและ
สมุนไพร

3.10 เพิ่มประสิทธิภาพแหล่งเรียนรู้ องค์กรความรู้ การอนุรักษ์วัฒนธรรม และเพิ่มจริยธรรม

3.11 พัฒนาและส่งเสริมระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.12 เสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในองค์กรและชุมชน

3.13 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาธิปไตยและกระบวนการประชาคม

จังหวัด

3.14 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐทุกระดับจากทุก
ภาคส่วนในการแก้ปัญหา

3.15 ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมให้มีความมั่นคง ปลอดภัย สันติสุข และ
ความสมานฉันท์

3.16 พัฒนาระบบและปรับกระบวนการเพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกการ
ให้บริการ

3.17 ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานการทำงานสู่ความเป็นเลิศ

3.18 ส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนากายทวดและคุ้มครองภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อการดูแล
สุขภาพตนเอง

3.19 ส่งเสริม พัฒนาให้ประชาชน เยาวชน ดูแลสุขภาพตนเอง ออกกำลังกายเล่นกีฬา
และลดละเลิกพฤติกรรมเสี่ยง

3.20 ส่งเสริมการกีฬาพัฒนาทักษะสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น กลยุทธ์

- 4.1 เพิ่มประสิทธิภาพแหล่งเรียนรู้ องค์ความรู้การอนุรักษ์วัฒนธรรมจารีตประเพณี และจริยธรรม
- 4.2 ส่งเสริมการเรียนรู้พัฒนาและถ่ายทอดคุ้มครองภูมิปัญญาท้องถิ่น การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านและสมุนไพร
- 4.3 พัฒนาองค์ความรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนา
- 4.4 ส่งเสริมวัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- 4.5 ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น
- 4.6 ส่งเสริมการท่องเที่ยว

2) ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนากลาง (พ.ศ. 2561-2565)

2.1) วิสัยทัศน์

“นายกกลางเมืองน่าอยู่ คู่เศรษฐกิจดี มีบริการที่ประทับใจ”

2.2) พันธกิจ

1. พัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุกๆ ด้านอย่างเหมาะสมและยั่งยืน
2. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาล
3. ดูแลรักษาและพัฒนาสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาลให้ถูกสุขลักษณะเป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน
4. พัฒนารายได้ของเทศบาล ส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนาเศรษฐกิจของประชาชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
5. พัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี แบบภาคีให้มีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล

2.3) ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. พัฒนาคุณภาพชีวิต ทุนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน
2. ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน
4. ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล
6. พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ
7. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
8. พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและให้บริการประทับใจ

2.4) เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2561	2562	2563	2564	2565
1. ประชาชนและเยาวชนมีโอกาสดำเนินการศึกษาที่มีคุณภาพ	1. จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา(จากหน่วยงานภายนอก) สมศ.	-	2	3	4	5
	2. ร้อยละของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่อ่านออกเขียนได้	92.17	92.5	93	93.5	94
	3. โรงเรียนเทศบาลกลาง 1 ต้องเป็นโรงเรียน 3 ภาษา (ไทย,อังกฤษ,จีน)	-	ระดับชั้น ตอนที่ 1	ระดับชั้น ตอนที่ 2	ระดับชั้น ตอนที่ 3	ระดับชั้น ตอนที่ 4
2. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4. อัตราการเกิดอุบัติเหตุในเขตเทศบาลไม่เกินค่าเป้าหมาย จำนวนครั้งลดลงปีละ 10 %/จำนวนผู้เสียชีวิตลดลง	79	71	64	58	53
3. ประชาชนมีความรัก ห่วงแหนในวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	5. ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานประเพณีสงกรานต์ให้เป็นงานระดับจังหวัด	-	ระดับ ที่ 1	ระดับ ที่ 2	ระดับ ที่ 3	ระดับ ที่ 4
4. ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุในเขตเทศบาลได้รับการดูแล	6. จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาและต้องการความช่วยเหลือ	-	ระดับ ที่ 1	ระดับ ที่ 2-3	ระดับ ที่ 4	ระดับ ที่ 5
5. ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี	7. ระดับความสำเร็จในการก่อสร้างสนามกีฬาระดับตำบล 1 แห่ง	-	ระดับ ที่ 1	ระดับ ที่ 2	ระดับ ที่ 3	ระดับ ที่ 4-5
6. โรคติดต่อและไม่ติดต่อที่เป็นปัญหาของพื้นที่ลดลง	8. ร้อยละของผู้ป่วยรายใหม่ด้วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง ลดลง	ระดับ 1 0.01-1.99	ระดับ 1 0.01-1.99	ระดับ 1 0.01-1.99	ระดับ 1 0.01-1.99	ระดับ 1 0.01-1.99
7. มีถนนและระบบระบายน้ำและโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการอยู่อาศัยและการคมนาคม	9. ระดับความสำเร็จการเสนอโครงการสร้างถนนเลี่ยงเมือง	-	ระดับ ที่ 1	ระดับ ที่ 2	ระดับ ที่ 3	ระดับ ที่ 4-5
	10. ร้อยละการดำเนินการแก้ไขระบบระบายน้ำเสียที่มีปัญหาอย่างเหมาะสม	-	-	-	-	-
8. ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคที่เพียงพออย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน	ยกเลิกตัวชี้วัด	-	-	-	-	-
9. มีสวนสาธารณะและเพิ่มพื้นที่สีเขียว	11. ระดับความสำเร็จการพัฒนาหนองบัวคำแสนเป็นสวนสาธารณะ	-	ระดับ ที่ 1	ระดับ ที่ 2	ระดับ ที่ 3-4	ระดับ ที่ 4-5
10. มีการบริหารจัดการขยะน้ำเสียและสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ	12. ระดับการบริหารจัดการขยะแบบยั่งยืน	-	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3-4	ระดับ 4-5
	13. ร้อยละโดยน้ำหนักของวัสดุที่คัดแยกได้และนำไปใช้ประโยชน์	10	12	13	14	15
	14. ระดับความสำเร็จของโครงการก่อสร้างระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียรวมที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	-	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4-5
	15. ร้อยละการดำเนินการแก้ไขระบบระบายน้ำเสียที่มีปัญหาอย่างเหมาะสม	-	20	20	20	20

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2561	2562	2563	2564	2565
11. เทศบาลมีวิธีการจัดหา รายได้และเพิ่มมากขึ้น	16. ร้อยละของรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง ต่อรายได้ทั้งหมด	7	8	9	10	12
	17. ระดับความสำเร็จพื้นที่เฉพาะรองรับ การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ทต.นากลาง	-	ขั้นตอน ที่ 1-2	ขั้นตอน ที่ 3-4	ขั้นตอน ที่ 5	ขั้นตอน ที่ 5
12. มีระบบการบริหาร การเงินที่มีประสิทธิภาพ	18. ร้อยละของจำนวนเงินที่ประหยัดจาก การประกวดราคาและสอบราคาในการ จัดซื้อจัดจ้าง	10	11	12	13	15
	19. ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายได้จาก งบลงทุน	86	88	90	92	95
13. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	20. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว ของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่	-	3	4	5	5
14. ประชาชนดำเนินชีวิตตาม หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพึ่งพาปัจจัยการผลิตจาก ภายนอกลดลง	21. จำนวนกลุ่มอาชีพ/ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ การส่งเสริมพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์	-	ขั้นที่1	ขั้นที่2	ขั้นที่3	ขั้นที่4
15. มีการพัฒนามิตรชาตกิจ ชุมชนและมีเครือข่ายจำหน่าย ผลผลิตของชุมชนออกสู่ตลาด	ยกเลิกตัวชี้วัด	-	-	-	-	-
16. ประชาชนมีส่วนร่วมใน การบริหารจัดการบ้านเมือง	22. ระดับความสำเร็จการส่งเสริม 2 วัยใน การมีส่วนร่วมขับเคลื่อนกิจการเมืองนากลาง	-	ระดับที่ 1,2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 4
	23. จำนวนกิจกรรมของเทศบาลที่ให้ชุมชน สามารถดำเนินการเองได้ (กิจกรรม/กอง/ปี)	1 ก/ก/ ปี	1 ก/ก/ ปี	1 ก/ก/ ปี	1 ก/ก/ ปี	1 ก/ก/ ปี
17. ระบบบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพมีธรรมาภิบาล และผู้รับบริการมีความพึง พอใจ	24. ร้อยละของบุคลากรผ่านการประเมิน สมรรถนะตามหน้าที่	-	60	70	80	100
	25. คะแนนถ่วงน้ำหนักของแต่ละช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์	-	213	215	220	225
	26. จำนวนนวัตกรรมบริการให้บริการประชาชน	1	1	1	1	1
	27. ร้อยละความสำเร็จตามตามชี้วัดระดับ เป้าประสงค์ ตามมิติประเด็นยุทธศาสตร์	70	80	90	100	100

2.5) กลยุทธ์

- พัฒนาคุณภาพการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็ก เยาวชนและประชาชนในด้านกีฬาและนันทนาการ
- ยกระดับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมหรือจัดงานเกี่ยวกับวันสำคัญทางพุทธศาสนาและวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่นและงานรัฐพิธี
- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส

6. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพชุมชน
7. ส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมโรคและการรักษาพยาบาล
8. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและการจราจร
9. พัฒนาปรับปรุงสาธารณูปโภค สาธารณูปการอย่างทั่วถึงทันสมัยและยั่งยืน
10. ส่งเสริม อนุรักษ์ ปั่นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
11. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
12. พัฒนารายได้และสร้างนวัตกรรมทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
13. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในด้านการบริหารจัดการ การเงิน การคลัง และ

งบประมาณ

14. พัฒนา ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่นสู่ภูมิภาค
15. ส่งเสริมกิจกรรม เศรษฐกิจ การค้าและการลงทุน
16. ส่งเสริมชุมชนให้พึ่งพาตนเองได้
17. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะ
18. เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วม
19. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อรองรับวิทยาการสมัยใหม่
20. ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กร
21. ปรับปรุง พัฒนาสถานที่และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน

3) จุดยืนทางยุทธศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน และศักยภาพของเทศบาลตำบลนากลาง จึงกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) เทศบาลไว้ คือ **เศรษฐกิจการเกษตร ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม** เทศบาลตำบลนากลาง ได้กำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ประกอบด้วย อุดรธานี หนองคาย เลย หนองบัวลำภู บึงกาฬ ได้เน้นเรื่องเศรษฐกิจ สร้างรายได้ และการท่องเที่ยว โดยเทศบาลตำบลนากลางมีจุดยืนทางยุทธศาสตร์ซึ่งกำหนดตามแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด โดยคำนึงถึงการบูรณาการยุทธศาสตร์ประเทศ ยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ แผนชุมชน และสภาพปัญหา ความต้องการของประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลนากลาง

4) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

ในภาพรวมแผนพัฒนาอำเภอ จังหวัดและกลุ่มจังหวัด มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนและนโยบายระดับชาติ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน และกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด อย่างไรก็ตามการเชื่อมโยงจากแผนท้องถิ่น (แผน อบจ./เทศบาล) และแผนชุมชนสู่แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดมีค่อนข้างน้อย โดยมีข้อสังเกตที่สำคัญ ดังนี้

4.1) แผนงาน/โครงการที่อยู่ในแผนชุมชนจำนวนมากไม่ได้รับการบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัด ทำให้ชุมชนสะท้อนว่าแผนพัฒนาจังหวัดไม่ได้เกิดจากความต้องการของชุมชนในจังหวัดอย่างแท้จริง ทั้งยังพบว่าในข้อเท็จจริงเจ้าหน้าที่ของจังหวัด อำเภอ และผู้นำชุมชนยังไม่เข้าใจกระบวนการ

จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และการบูรณาการแผนฯ ส่งผลให้ขาดความรู้ ความเข้าใจ และขาดการมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชน

4.2) ท้องถิ่นยังมีส่วนร่วมน้อยในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

การเชื่อมโยงแผนชุมชน แผนท้องถิ่น แผนอำเภอ สู่การจัดทำแผนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดดำเนินการ โดยกระบวนการรวบรวมแผนในระดับอำเภอไปสู่แผนจังหวัด โดยผ่านกลไก ก.บ.จ. ที่มีผู้แทนภาค ประชาชน และผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมเป็นกรรมการ แต่ในทางปฏิบัติเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ในแต่ละระดับมีเวลาน้อยในการวิเคราะห์ กลั่นกรอง และประสานแผน นอกจากนี้ อบท. มีความเป็น อิสระทางการเงินและงบประมาณของตนเอง จึงไม่ค่อยเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบูรณาการ แผนงาน/โครงการในระดับจังหวัดมากเท่าที่ควร

โดยสรุปแล้วในช่วงที่ผ่านมา แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดมีความสอดคล้องและเชื่อมโยง กับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ แต่ยังไม่สามารถบูรณาการการจัดทำแผนและโครงการ งบประมาณ และกรอบเวลา กับแผนพัฒนาในบาง ระดับได้โดยเฉพาะแผนระดับกระทรวง/กรม และแผน อบจ. ซึ่งส่วนหนึ่งอาจเกิดจากปัญหาในการ ประสานงานการพัฒนาและใช้ฐานข้อมูล รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการจัดทำแผนในแต่ละระดับที่ ต่างกัน

2. การวิเคราะห์เพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง

1) การวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนากลาง

สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลางในอนาคตเกิด จากสภาพแวดล้อมด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อน จนทำให้ปัญหาและความต้องการของประชาชนไม่สามารถได้รับการแก้ไขได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถ วิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาลตำบลนากลางโดยสรุป ดังนี้

จุดแข็ง

- (1) พื้นที่มีวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงาม
- (2) มีภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สามารถนำมาพัฒนาต่อยอดผลิตเป็นสินค้าพื้นเมือง เพื่อสร้างอาชีพ เสริมให้แก่ประชาชนในชุมชนได้หลายประเภท เช่น ผ้าไหม ข้าวฮาง จักรสาน แจ่วบอง เป็นต้น
- (3) แหล่งการเกษตรที่อุดมสมบูรณ์ โดยแหล่งปลูกพืชเศรษฐกิจหลากหลายประเภท
- (4) ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น
- (5) เทศบาลมีการบูรณาการด้านการบริหารจัดการ และการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องส่งผลให้เกิดการเพิ่ม/ขยายเครือข่ายและศักยภาพในการดำเนินงาน และประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น

จุดอ่อน

- (1) การพัฒนาด้านเกษตรกรรมก่อให้เกิดปัญหามลภาวะสิ่งแวดล้อมการจัดการที่เหมาะสม เช่น มลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ ขยะ กากของเสีย น้ำเสีย เป็นต้น
- (2) งบประมาณในการพัฒนาพื้นที่มีน้อยกว่าความต้องการของประชาชน
- (3) ขาดการสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ตรงกันทั้งในส่วนของภาคประชาชน และบุคลากรใน องค์กร ก่อให้เกิดปัญหาในการเชื่อมโยงการดำเนินงานต่างๆ ร่วมกัน

(4) การจราจรบางพื้นที่ยังขาดความปลอดภัย อันสืบเนื่องมาจากหลายปัจจัย อาทิ ระบบสัญญาณไฟจราจรที่ยังไม่มี

(5) ปริมาณขยะในพื้นที่มากขึ้น

(6) ขาดการบริหารจัดการเรื่องการตลาดสินค้าเกษตรแบบครบวงจร

(7) ค่าครองชีพสูงขึ้นแต่ประชาชนมีรายได้จำกัดและมีแนวโน้มหนี้สินที่เพิ่มมากขึ้น

(8) นโยบายการบริหารไม่ต่อเนื่อง

(9) ฐานข้อมูลชุมชนและองค์กรยังไม่สมบูรณ์ และขาดการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ

(10) การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging society) โดยมีประชากรที่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป อยู่ที่ร้อยละ 13.74 ของประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลตำบลนากลางตามข้อมูลทะเบียนท้องถิ่น ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 (การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ Ageing society คือ การมีประชากรอายุ 60 ปี ขึ้นไป รวมชาย-หญิง มากกว่า 10% ของประชากรทั้งหมด และเมื่ออยู่ที่ 20% ขึ้นไป จะเรียกว่า สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged society))

2) การประเมินสถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง

เทศบาลตำบลนากลาง ได้วางแผนคิดในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล และมีความสอดคล้องต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายของผู้บริหาร และปัญหาความต้องการของประชาชน ซึ่งการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) เป็นการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 นอกจากนั้นได้มีการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น สรุปได้ดังนี้

โอกาส

(1) รัฐให้การสนับสนุนในการบริหารจัดการงบประมาณ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

(2) แนวทางการพัฒนาประเทศที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นกรอบแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

(3) กระแสความตื่นตัวในการดำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของท้องถิ่นและชุมชน รวมทั้งการเชื่อมโยงอัตลักษณ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เอื้อต่อการพัฒนา งานด้านต่างๆ ของเทศบาลที่ต้องใช้ฐานวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

(4) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาช่วยในการบริหารจัดการภาคส่วนต่างๆ เช่น การขยายการบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

(5) ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้านการผลิตสำหรับภาคเกษตรกรรมและภาคอุตสาหกรรม

(6) การดำเนินงานของกองทุน องค์กรต่างๆ เป็นปัจจัยเอื้อในการพัฒนาชุมชนแบบบูรณาการ เช่น สำนักงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ (สปสข.) กองทุนส่งเสริมสวัสดิการชุมชน เป็นต้น

(7) มีแหล่งพุทธสถาน โบราณสถานโบราณวัตถุที่สำคัญและประชาชนศรัทธา เลื่อมใสเลื่องลือ เช่น ใบเสมาและรอยพระพุทธรูป วัตถุอื่นๆ

อุปสรรค

- (1) ประเทศไทยขาดเสถียรภาพทางการเมือง ทำให้นักลงทุนขาดความเชื่อมั่น
 - (2) ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะถดถอย เนื่องจากภาวะความขัดแย้งทางการเมือง
 - (3) ระเบียบกฎหมายขาดความยืดหยุ่นไม่เอื้ออำนวยให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี
 - (4) ทักษะคติของประชาชนต่อการเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่นน้อยทำให้ประชาชนปรับตัวต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงไม่ได้ และกระแสนิยมของต่างชาติมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและประชาชนค่อนข้างสูง
 - (5) โครงสร้างประชากรที่มีวัยสูงอายุเพิ่มขึ้น ขณะที่ประชากรวัยเด็กและวัยแรงงานลดลง
 - (6) วิกฤตด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดิ่งงามของไทยเสื่อมถอย ปัญหาวัยรุ่น และการแพร่ระบาดของยาเสพติด
 - (7) เทศบาลยังขาดการวางผังเมืองที่ได้มาตรฐาน
 - (8) วิกฤตแปรปรวนทางธรรมชาติและสภาวะโลกร้อน
 - (9) วิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ซึ่งส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนโดยรวม
 - (10) งบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้แก่ท้องถิ่นบางครั้งไม่ได้รับการจัดสรรมายังเทศบาลตามหัวเวลาที่เทศบาลต้องการบริหารจัดการ
- ผลกระทบดังกล่าวทำให้เทศบาลต้องปรับตัวให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาแต่ละด้าน โดยอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน

ที่	ยุทธศาสตร์	ด้าน	แผนงาน	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
1	พัฒนาคุณภาพชีวิต ทุนทางสังคม การศึกษา และวัฒนธรรมชุมชน	บริหารทั่วไป	บริหารงานทั่วไป	สำนักปลัดเทศบาล	ทุกส่วนราชการ
			การรักษาความสงบ ภายใน	สำนักปลัดเทศบาล	ทุกส่วนราชการ
		บริการชุมชนและ สังคม	การศึกษา	กองการศึกษา	ทุกส่วนราชการ
			สังคมสงเคราะห์	กองสวัสดิการสังคม	ทุกส่วนราชการ
			สร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน	กองสวัสดิการสังคม	ทุกส่วนราชการ
		ด้านอื่นๆ	การศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ	กองการศึกษา	ทุกส่วนราชการ
			งบกลาง	กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษา	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ

ที่	ยุทธศาสตร์	ด้าน	แผนงาน	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
2	ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่	บริการชุมชนและสังคม ด้านอื่นๆ	สาธารณสุข งบกลาง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ
3	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน	บริการชุมชนและสังคม เศรษฐกิจ	เคหะและชุมชน อุตสาหกรรมและการโยธา	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองช่าง	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ
4	ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์พื้นที่พหุวิทยาการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	บริการชุมชนและสังคม	เคหะและชุมชน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองช่าง	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ
5	พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคงและมีความสมดุล	บริหารทั่วไป	บริหารงานทั่วไป	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ
6	พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ	บริหารทั่วไป บริการชุมชนและสังคม	บริหารงานทั่วไป สร้างความเข้มแข็งของชุมชน	สำนักปลัดเทศบาล กองสวัสดิการสังคม	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ
7	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	บริหารทั่วไป บริการชุมชนและสังคม ด้านอื่นๆ	บริหารงานทั่วไป สังคมสงเคราะห์ สร้างความเข้มแข็งของชุมชน งบกลาง	สำนักปลัดเทศบาล กองวิชาการฯ กองสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล กองสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ
8	พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและผู้รับบริการประทับใจ	บริหารทั่วไป	บริหารงานทั่วไป	สำนักปลัดเทศบาล กองวิชาการฯ กองคลัง	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ

4. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว2931 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย มีรายละเอียด ดังนี้

1) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 20 คะแนน

1.2 การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ 20 คะแนน

1.3 ยุทธศาสตร์ 60 คะแนน ประกอบด้วย

(1) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 10 คะแนน

(2) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด 10 คะแนน

(3) ยุทธศาสตร์จังหวัด 10 คะแนน

(4) วิสัยทัศน์ 5 คะแนน

(5) กลยุทธ์ 5 คะแนน

(6) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ 5 คะแนน

(7) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ 5 คะแนน

(8) แผนงาน 5 คะแนน

(9) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม 5 คะแนน

คะแนนรวม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน)

2) การติดตามและประเมินผลโครงการ

การติดตามและประเมินผลโครงการ ประกอบด้วย

2.1 การสรุปสถานการณ์การพัฒนา 10 คะแนน

2.2 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสู่ปฏิบัติในเชิงปริมาณ 10 คะแนน

2.3 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสู่ปฏิบัติในเชิงคุณภาพ 10 คะแนน

2.4 ยุทธศาสตร์และแผนงาน 10 คะแนน

2.5 โครงการพัฒนา 60 คะแนน ประกอบด้วย

(1) ความชัดเจนของชื่อโครงการ 5 คะแนน

(2) กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ 5 คะแนน

(3) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง 5 คะแนน

(4) โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 5 คะแนน

(5) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 5 คะแนน

(6) โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0 5 คะแนน

(7) โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด 5 คะแนน

(8) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชชาารัฐ 5 คะแนน

(9) งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตโครงการ) 5 คะแนน

(10) มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ 5 คะแนน

(11) มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ 5 คะแนน

(12) ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 5 คะแนน
คะแนนรวม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรมีน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน)

3) สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

3.1) เป็นการวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(1) การวัดในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 หมวด 6 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชน ในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้อง ปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

1. แบบการติดตามและประเมินผลโครงการ
2. การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ E-plan (www.dla.go.th)

(2) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลในเชิงคุณภาพ เทศบาลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพ โดยรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพ ในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

1. การประเมินความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาท้องถิ่น
2. การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองในเขต

เทศบาลตำบลนากลาง

3. การทำ Focus Group ในโครงการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลางคัดเลือก

4) ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

4.1) ผลกระทบนำไปสู่อนาคต

เทศบาลตำบลนากลางได้ใช้แนวทางตามผังเมืองรวมจังหวัดหนองบัวลำภู พ.ศ. 2558 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0706/12639 ลงวันที่ 27 กันยายน 2555 เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสิ้นสุดระยะเวลาการใช้บังคับก่อให้เกิดผลกระทบจากการขาดอายุของผังเมืองรวมโดยตรงและผลกระทบต่อเนื่อง ดังนี้

1. มีการก่อสร้างอาคาร/ สิ่งก่อสร้างขวางทางระบายน้ำ/ ระบบระบายน้ำตามธรรมชาติทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมรอการระบายหรือน้ำท่วมขัง
2. การขยายตัวของการใช้ที่ดินและกระจายไปทุกทิศทางอย่างไร้ระเบียบ
3. เกิดชุมชนแออัดในเขตเมืองขยายตัวเพิ่มขึ้น

ดังนั้น การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลางในอนาคต เทศบาลตำบลนากลาง จะทำการศึกษาผลกระทบต่างๆ ที่ส่งผลการพัฒนาเมืองในอนาคต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลต่อไป นอกจากนั้นเทศบาลตำบลนากลางจะส่งเสริมสนับสนุนการทำงานในรูปแบบของเครือข่ายให้ครอบคลุมภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ด้วยเหตุที่ว่าการบริหารจัดการเมืองของเทศบาลตำบลนากลางในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้นในขณะที่กฎหมายมีข้อจำกัด

4.2) ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ข้อ 29 กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และ ข้อ 30 ระบุว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.3/ว5797 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2559 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่2) พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลางไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) เทศบาลตำบลนากลางให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม และความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง ครั้งที่ 1/2561 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2561 เห็นชอบให้จ้างที่ปรึกษาหน่วยงานภายนอกเพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนากลาง ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำ “คู่มือติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นมาตรฐานเดียวกัน เทศบาลตำบลนากลางจึงได้นำแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดใช้เป็นแนวทางในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานในภาพรวม

และในแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนากลางหรือมอบหมายให้หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี สรุปผลและได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) สรุปผลการสำรวจ

สำหรับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลนากลางในปีงบประมาณ 2561 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทั้ง 8 ยุทธศาสตร์ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าผลการประเมินจะชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในทุกประเด็นก็ตาม แต่เมื่อคำร้อยละของแต่ละประเด็นมาเปรียบเทียบกันจะพบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นแตกต่างกันไป

สำหรับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ 2561 ผลการวิเคราะห์สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง กล่าวคือ ยุทธศาสตร์ที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 (S.D. เท่ากับ 0.63) รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์พัฒนา ส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 (S.D. เท่ากับ 0.63) และยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา และสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 (S.D. เท่ากับ 0.58) ตามลำดับ

โครงการที่มีระดับการรับรู้สูงสุดใน 3 ยุทธศาสตร์แรก ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน โครงการที่มีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการวันเด็กแห่งชาติ จำนวน 353 คน คิดเป็นร้อยละ 88.25

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์พัฒนา ส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ โครงการที่มีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวเสมหินทรายวัดสันติธรรมบรรพต (วัดภูน้อย) จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โครงการที่มีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 74.00

2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

จากผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะผู้วิจัยค้นพบสาระสนเทศที่สำคัญเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง ดังนี้

1. ระดับการรับรู้การให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง ส่งผลโดยตรงต่อระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ

เทศบาลตำบลนากลาง ซึ่งจากผลการศึกษาจะพบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีระดับการรับรู้สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต ทูทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน 2) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์พัฒนา ส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ และ 3) ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินระดับความพึงพอใจ ซึ่งพบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกก็คือ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต ทูทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน 2) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์พัฒนา ส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ เช่นเดียวกัน

ดังนั้น หากต้องการให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนากลาง จึงควรเริ่มที่กิจกรรมของการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศของทางเทศบาลเพิ่มมากขึ้น

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทุกด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (มีจำนวนอยู่ระหว่างร้อยละ 58.75–74.25) โดยสูงสุดในยุทธศาสตร์ที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 (S.D. เท่ากับ 0.63) รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 (S.D. เท่ากับ 0.63) และยุทธศาสตร์ที่ 7 3.24 (S.D. เท่ากับ 0.58) ตามลำดับ ซึ่งจากผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ให้บริการยังไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเท่าที่ควร

ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากเทศบาลตำบลนากลาง มีโครงการและกิจกรรมย่อยค่อนข้างเยอะ ไม่มีกิจกรรมใหญ่ๆ ที่ถือเป็นจุดเด่นของเทศบาล ประกอบกับบางกิจกรรมมีการดำเนินการตั้งแต่ช่วงต้นปีงบประมาณที่ผ่านมา เมื่อสอบถามไปยังประชาชนในพื้นที่ บางคนอาจจดจำกิจกรรมต่างๆ ไม่ได้ ดังนั้น ทางเทศบาลอาจเลือกใช้วิธีการประเมินเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 สำหรับประเมินโครงการในไตรมาสที่ 1–ไตรมาสที่ 2 และระยะที่ 2 สำหรับประเมินโครงการในไตรมาสที่ 3–ไตรมาสที่ 4

2.2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เทศบาลตำบลนากลางควรมีการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมและตามยุทธศาสตร์ต่างๆ โดยองค์กรกลางหรือหน่วยงานกลางสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นประจำ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนา และ/หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของเทศบาลตำบลนากลางอย่างสม่ำเสมอ

2. เทศบาลตำบลนากลางควรมีการประเมินผลรายโครงการหรือรายการกิจในทุกหน่วยงานเพื่อให้สามารถนำสถิติระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการมาทำการเปรียบเทียบกันได้ จะส่งผลให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่และลูกจ้างทราบถึงปัญหา อุปสรรค พัฒนาการและการปฏิบัติงานในส่วนราชการของตน เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3. เทศบาลตำบลนากลางควรมีผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ประกอบการพิจารณาการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น

และลูกจ้างด้วย เพื่อช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่โดยเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ และโดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่กำหนด

แนวทางการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) เทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามขั้นตอนดังนี้

1. ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลนากลาง (พ.ศ. 2561-2565) ทั้ง 8 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- 1.1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน
- 1.2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่
- 1.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน
- 1.4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 1.5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล
- 1.6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ
- 1.7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- 1.8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและผู้รับบริการ

ประทับใจ

2. แบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลจากประชาชนจะต้องเป็นข้อมูลที่ชัดเจน รัดกุม ถูกต้อง และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ของเทศบาล

3. ส่งเครื่องมือแบบสอบถามให้คณะกรรมการตรวจการจ้างที่เทศบาลแต่งตั้งพิจารณา ก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

4. ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ออกเก็บข้อมูลจากประชาชนกลุ่มเป้าหมายจะต้องมีความเข้าใจถึงจุดมุ่งหมายการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละยุทธศาสตร์

5. การเก็บข้อมูลจะต้องครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความหลากหลายทางความคิด

6. จำนวนแบบสอบถามให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการวิจัย

7. การเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรคของยุทธศาสตร์แต่ละด้านให้มีแนวทางการพัฒนาที่หลากหลายเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่อไป

8. สรุปผลการประเมินผลการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจโดยภาพรวมของประชาชนที่มีต่อเทศบาล

9. สรุปประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

10. รายงานสรุปผลการวิจัยให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง (เสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนฯ และสภาเทศบาลตำบลนากลาง)

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ผลการติดตามและประเมินผลโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

1. สรุปสถานการณ์การพัฒนา

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีแผนงานที่ได้บรรจุโครงการต่างๆ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนโครงการในแผนพัฒนาเทศบาล จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง	จำนวน	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน	49	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่	13	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน	42	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	6	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล	4	
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ	5	
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	17	
ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและ ผู้รับบริการประทับใจ	10	
รวม	146	

จากตาราง พบว่า โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 146 โครงการ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 8 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 49 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 13 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 42 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวน 6 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 จำนวน 4 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 จำนวน 5 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 จำนวน 17 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 8 จำนวน 10 โครงการ

2. ประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงสถานะการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล

ยุทธศาสตร์/โครงการตามแผนพัฒนาเทศบาล	สถานะการดำเนินงาน							
	เสร็จสิ้น	ร้อยละ	ระหว่างๆ	ร้อยละ	ไม่ได้	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	33	67.35	5	10.20	11	22.45	49	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2	5	38.46	-	-	8	61.54	13	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3	31	73.81	9	21.43	2	4.76	42	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	83.33	-	-	1	16.67	6	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5	4	100.00	-	-	-	-	4	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 6	2	40.00	-	-	3	60.00	5	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 7	8	47.06	-	-	9	52.94	17	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 8	5	50.00	-	-	5	50.00	10	100.00
รวม	93	63.70	14	9.59	39	26.71	146	100.00

จากตาราง พบว่า การดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 146 โครงการ ดังนี้

โครงการดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 93 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 63.70 ของโครงการทั้งหมด

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 14 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.59 ของโครงการทั้งหมด ส่วนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการมีจำนวน 39 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 26.71 ของโครงการทั้งหมด

การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยการใช้แบบสอบถาม สอบถามความคิดเห็นของประชาชน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 3-4 ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	192	48.00
หญิง	208	52.00
รวม	400	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	6	1.50
21-30 ปี	112	28.00
31-40 ปี	152	38.00
41-50 ปี	88	22.00
51-60 ปี	38	9.50
61 ปี ขึ้นไป	4	1.00
รวม	400	100.00
สถานภาพ		
โสด	180	45.00
สมรส	196	49.00
หย่า	4	1.00
หม้าย	12	3.00
แยกกันอยู่	8	2.00
รวม	400	100.00

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	76	19.00
พนักงาน/ลูกจ้าง (รัฐบาลและเอกชน)	80	20.00
รับจ้างทั่วไป	81	20.25
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	81	20.25
เกษตรกร	82	20.50
รวม	400	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าประถมศึกษา	6	1.50
ประถมศึกษา	26	6.50
มัธยมศึกษาตอนต้น	40	10.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	112	28.00
อนุปริญญา/ปวส.	106	26.50
ปริญญาตรี	58	14.50
สูงกว่าปริญญาตรี	52	13.00
รวม	400	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	96	24.00
10,000–20,000 บาท	204	51.00
20,001–30,000 บาท	60	15.00
มากกว่า 30,000 บาท	40	10.00
รวม	400	100.00
รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	94	23.50
10,000–20,000 บาท	230	57.50
20,001–30,000 บาท	52	13.00
มากกว่า 30,000 บาท	24	6.00
รวม	400	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38 สถานภาพสมรส จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 49 อาชีพเกษตรกร จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 ระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,000–20,000 บาท จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51 ส่วนรายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน อยู่ระหว่าง 10,000–20,000 บาท จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน			
1. โครงการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และโรงเรียนสังกัด สพฐ.	4.52	0.85	มากที่สุด
2. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล	4.51	0.88	มากที่สุด
3. โครงการวันเด็กแห่งชาติ	4.22	0.89	มาก
4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะเด็กปฐมวัย	4.54	0.84	มากที่สุด
5. อุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียนสังกัด สพฐ.	4.54	0.84	มากที่สุด
6. อุดหนุนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษานากลาง 2	4.52	0.85	มากที่สุด
7. อุดหนุนโครงการมหกรรมรวมพลทูปิ่นมเบอร์วัน (โรงเรียนคำแสนพิทยาสรรค์)	4.21	0.88	มาก
8. อุดหนุนโครงการส่งเสริมทักษะชีวิตเศรษฐกิจพอเพียงเพื่ออาหารกลางวันเด็ก (โรงเรียนบ้านหนองดำน)	4.56	0.83	มากที่สุด
9. โครงการส่งเสริมด้านการกีฬา	4.20	0.89	มาก
10. โครงการส่งเสริมประเพณีตักบาตรเทโวโรหณะ	4.20	0.89	มาก
11. โครงการส่งเสริมประเพณีลอยกระทง	4.21	0.88	มาก
12. โครงการส่งเสริมประเพณีวันขึ้นปีใหม่	4.22	0.88	มาก
13. โครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์	4.23	0.88	มาก
14. โครงการส่งเสริมประเพณีบุญบั้งไฟ	4.23	0.88	มาก
15. โครงการสืบสานประเพณีบุญผะเหวด	4.24	0.88	มาก
16. โครงการส่งเสริมประเพณีวันเข้าพรรษา	4.24	0.88	มาก
17. โครงการอบรมจริยธรรมและคุณธรรมของพนักงาน บุคลากรทางการศึกษาและพนักงานของเทศบาล	4.22	0.88	มาก
18. อุดหนุนโครงการต้านยาเสพติด (บ้านแก้วอุดม ม.2 ต.ด่านช้าง)	4.52	0.85	มากที่สุด
19. โครงการฝึกอบรมจัดตั้ง, ทบสวน, เพิ่มศักยภาพและศึกษาดูงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	4.20	0.89	มาก

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) เทศบาลตำบลนากลาง
อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
20. โครงการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.23	0.88	มาก
21. โครงการฝึกอบรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.23	0.88	มาก
22. โครงการตั้งด่านจุดตรวจบริการประชาชนในห้วงเทศกาลสำคัญ	4.21	0.88	มาก
23. โครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านการจราจร	4.21	0.88	มาก
24. โครงการถนนปลอดภัยอุบัติเหตุ	4.54	0.84	มากที่สุด
25. โครงการจัดงานรัฐพิธี วันสำคัญต่างๆ พิธีทางศาสนาและประเพณี	4.22	0.88	มาก
26. โครงการเฉลิมพระชนพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9	4.23	0.88	มาก
27. โครงการสักการะสมเด็จพระนเรศวรมหาราช-กาชาดหนองบัวลำภู	4.21	0.89	มาก
28. โครงการส่งเสริมอัตลักษณ์จังหวัดและชุมชน	4.21	0.89	มาก
29. สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.54	0.85	มากที่สุด
30. สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.55	0.84	มากที่สุด
31. สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ	4.54	0.84	มากที่สุด
32. โครงการค่ายกิจกรรมเด็กและเยาวชน	4.21	0.89	มาก
33. จัดซื้อที่ดินศูนย์พัฒนาเด็กเล็กศรีสุวรรณ-คำแสน	4.22	0.88	มาก
34. โครงการจัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้างโรงเรียนเทศบาลนากลาง 3	4.23	0.88	มาก
35. โครงการก่อสร้างอาคารเรียนโรงเรียนเทศบาลนากลาง 3	4.22	0.88	มาก
36. โครงการก่อสร้างอาคารเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กศรีสุวรรณ-คำแสน	4.22	0.88	มาก
37. โครงการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดเทพมงคลพิชัย	4.23	0.88	มาก
38. โครงการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบูรพาราม	4.23	0.87	มาก
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทูทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน	4.31	0.87	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่			
1. โครงการสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)	4.60	0.80	มากที่สุด
2. โครงการให้ความรู้เรื่องเอดส์ การป้องกัน และการปฏิบัติสำหรับเยาวชน	4.61	0.79	มากที่สุด
3. โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก	4.60	0.79	มากที่สุด
4. โครงการร่วมมือการรณรงค์ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายใต้โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย	4.53	0.85	มากที่สุด
5. อุดหนุนสำหรับการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	4.53	0.84	มากที่สุด
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่	4.57	0.79	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน			
1. โครงการตรวจสอบสิทธิแนวกันเขตการใช้พื้นที่สาธารณะประโยชน์	3.66	0.90	มาก
2. โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลนากลาง (อุดหนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)	3.68	0.91	มาก
3. ซ่อมแซมบำรุงรักษาถนนและระบบระบายน้ำที่ชำรุดเสียหายภายในเขตเทศบาลตำบลนากลาง	3.41	0.69	ปานกลาง
4. ก่อสร้างระบบระบายน้ำโดยการวางท่อระบายน้ำ คอนกรีตเสริมเหล็กและฝาปิดคอนกรีตเสริมเหล็ก คสล. ซอยศิริพร ม.1 ต.กุดแห่	3.41	0.71	ปานกลาง
5. ก่อสร้างงานขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนประชาสามัคคี ม.2 ต.กุดแห่	3.42	0.71	ปานกลาง
6. ก่อสร้างงานขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนพรประเสริฐ ม.3 ต.กุดแห่	3.42	0.71	ปานกลาง
7. ก่อสร้างขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบบระบายน้ำ โดยการวางท่อถนนแก้วอุดม ม.2 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
8. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนเกษตรพัฒนา ตอน 2 ม.4 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
9. ก่อสร้างขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ซอยสุขาพัฒนา ม.5 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
10. ซ่อมสร้างผิวจราจรคอนกรีตเดิมพร้อมปรับปรุงผิวจราจรใหม่ โดยการปูแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ซอยอุษาศิลป์ ม.6 ต.ด่านช้าง	3.41	0.71	ปานกลาง
11. ก่อสร้างขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนประชานุสรณ์ ม.8 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
12. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนราชสวัสดิ์ 4 ม.11 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
13. ก่อสร้างขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนรักเกษเจริญ ม.13 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
14. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนวีระชัยพัฒนา ม.13 ต.ด่านช้าง	3.42	0.71	ปานกลาง
15. ก่อสร้างขยายผิวจราจรถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ โดยการวางท่อ คสล. พร้อมบ่อพัก คสล. ถนนสุขสวัสดิ์ ม.2 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
16. วางท่อระบายน้ำข้างหนองน้ำนันทจันทร์ลงร่องน้ำสาธารณะ ม.5 ต.นากลาง	3.40	0.70	ปานกลาง
17. ก่อสร้างขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนศิริธรรมบำรุง (หลังอำเภอบาง) ม.6 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
18. ก่อสร้างขยายผิวจราจรถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ โดยการวางท่อ คสล. พร้อมบ่อพัก คสล. ซอยเทศบาล 16 ม.7 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
19. ปรับปรุงถนนลาดยางโดยการปูผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนหลังวัดศิริชัย ม.9 ต.นากลาง	3.40	0.70	ปานกลาง

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
20. ก่อสร้างขยายผิวจราจร คสล. พร้อมระบบระบายน้ำ โดยการวางท่อ คสล. พร้อมบ่อพักซอยเทศบาล 1 (ถนนรอบด้านทิศตะวันออก) ม.10 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
21. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมระบบระบายน้ำ ถนนประชาอุทิศ (หลังโรงเรียนกกค้อ) ม.14 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
22. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยศรีมันตะ ม.14 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
23. ซ่อมสร้างถนนลาดยางเดิมโดยการปูแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนสายโรงฆ่าสัตว์ ด้านทิศใต้ ม.1 ต.นากลาง	3.41	0.70	ปานกลาง
24. ปรับปรุงถนนลาดยางแบบแอสฟัลท์ติกคอนกรีต โดยวิธี Pavement in Place Recycling ม.5 ต.นากลาง	3.41	0.70	ปานกลาง
25. ซ่อมสร้างถนนลาดยางเดิมโดยการปูแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนสายวาสนา-โยธานนท์ ม.5 ต.นากลาง	3.41	0.70	ปานกลาง
26. ซ่อมสร้างถนนคอนกรีตเดิม ถนนสายประชาสรรค์ ม.6 ต.นากลาง	3.40	0.70	ปานกลาง
27. ซ่อมสร้างถนนคอนกรีตเดิม ถนนสายมณีนมบุรี ม.10 ต.นากลาง	3.40	0.70	ปานกลาง
28. ก่อสร้างขยายไหล่ทางคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบบระบายน้ำ ซอยเทศบาล 3 บ้านโพธิ์แก้ว ม.10 ต.นากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
29. ซ่อมสร้างถนนคอนกรีตโดยการปูแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนสายห่อพระพุทธร-ศากลางบ้าน ม.15 ต.นากลาง	3.40	0.70	ปานกลาง
30. ซ่อมสร้างถนนคอนกรีตโดยการปูแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนสายพุนประเสริฐ ม.8 ต.ด่านช้าง	3.41	0.71	ปานกลาง
31. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในบ่อกำจัดขยะเทศบาลตำบลนากลาง	3.42	0.71	ปานกลาง
32. โครงการจ้างที่ปรึกษาเกี่ยวกับสิ่งก่อสร้างหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งก่อสร้าง	4.52	0.88	มากที่สุด
33. โครงการจัดซื้อที่ดิน (สำหรับทำบ่อบำบัดน้ำเสียบึงประดิม)	4.54	0.87	มากที่สุด
34. ก่อสร้างขยายไหล่ทางถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบบระบายน้ำ ถนนศิริมงคล บ้านกุดแห่ ม.1 ต.กุดแห่	3.39	0.69	ปานกลาง
35. ปรับปรุงผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็กเดิมโดยการปูแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนสุขสมใจ ม.1 ต.กุดแห่	3.41	0.70	ปานกลาง
36. ก่อสร้างขยายไหล่ทางถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบบระบายน้ำ ถนนสายรอบบ้านศรีอุบล ม.4 ต.กุดแห่	3.40	0.70	ปานกลาง
37. ก่อสร้างขยายไหล่ทางถนนคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบบระบายน้ำ ถนนเทศบาล 10 (ทางเข้าโรงเรียนเทศบาล 1) ม.1 ต.นากลาง	3.42	0.72	ปานกลาง
38. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนภายในโรงเรียนเทศบาลนากลาง 1 ม.1 ต.นากลาง	3.43	0.72	ปานกลาง

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
39. ขยายผิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมระบบระบายน้ำ ถนนข้างวัดศรีสุวรรณ เลี้ยว (เทศบาล 29) ม. 6 ต.นากลาง	3.43	0.73	ปานกลาง
40. ก่อสร้างปรับปรุงผิวเดิมพร้อมระบบระบายน้ำโดยการวางท่อ คสล.พร้อมบ่อพัก คสล. ถนนปลัดพัฒนา ม.6 ต.นากลาง	3.39	0.69	ปานกลาง
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.48	0.67	ปานกลาง
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
1. โครงการป่าของเรา ปอดของเรา	4.72	0.65	มากที่สุด
2. โครงการรู้คุณค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด	4.68	0.66	มากที่สุด
3. โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ	4.69	0.66	มากที่สุด
4. โครงการศึกษาการใช้ประโยชน์จากขยะอินทรีย์เพื่อการผลิตพืชผักปลอดสารพิษสำหรับบริโภคในครัวเรือน	4.73	0.65	มากที่สุด
5. โครงการจัดการขยะในชุมชน	3.51	0.73	มาก
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.47	0.54	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล			
1. โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	3.50	0.71	ปานกลาง
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้	3.49	0.71	ปานกลาง
3.-4. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานคลัง (ระบบสารสนเทศ e-GP, e-laas)	3.47	0.71	ปานกลาง
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล	3.49	0.70	ปานกลาง
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ			
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการท่องเที่ยว	4.51	0.91	มากที่สุด
2. โครงการอบรมส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ	4.53	0.85	มากที่สุด
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ	4.52	0.86	มากที่สุด
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			
1. โครงการจัดกิจกรรมตามนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ	3.47	0.71	ปานกลาง
2. โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	3.52	0.74	มาก
3. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	3.51	0.73	มาก
4. โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	3.44	0.74	ปานกลาง
5. โครงการจัดทำแผนดำเนินงาน	3.47	0.71	ปานกลาง

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนากลาง	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
6. โครงการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	3.46	0.71	ปานกลาง
7. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	3.42	0.70	ปานกลาง
8. โครงการอบรมให้ความรู้กฎหมายท้องถิ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน	3.48	0.71	ปานกลาง
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	3.47	0.70	ปานกลาง
ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและให้บริการประทับใจ			
1. โครงการส่งเสริมองค์ความรู้และการจัดการทรัพยากรบุคคล	3.45	0.79	ปานกลาง
2. โครงการอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรเทศบาลตำบลนากลาง	3.46	0.79	ปานกลาง
3. โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการต่องานบริการของเทศบาลตำบลนากลาง	3.47	0.80	ปานกลาง
4. โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง	3.47	0.80	ปานกลาง
5. โครงการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ของเทศบาลตำบลนากลาง	3.49	0.80	ปานกลาง
ภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและให้บริการประทับใจ	3.48	0.80	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ภาพรวมด้านยุทธศาสตร์มีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาฯ มากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (SD.=0.79) รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (SD.=0.86) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (SD.=0.54) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (SD.=0.87) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 (SD.=0.70) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (SD.=0.67) ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและให้บริการประทับใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (SD.=0.80) และยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 (SD.=0.70) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อแต่ละยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาฯ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ อุดหนุนโครงการส่งเสริมทักษะชีวิต เศรษฐกิจพอเพียงเพื่ออาหารกลางวันเด็ก (โรงเรียนบ้านหนองด่าน) ($\bar{X}=4.56$, $SD.=0.83$) รองลงมา ได้แก่ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.55$, $SD.=0.84$) โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะเด็กปฐมวัย อุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียนสังกัด สพฐ. โครงการถนนปลอดภัยอุบัติเหตุ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ ($\bar{X}=4.54$, $SD.=0.84$) และสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ($\bar{X}=4.54$, $SD.=0.85$)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่ โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการให้ความรู้เรื่องเอดส์ การป้องกัน และการปฏิบัติสำหรับเยาวชน ($\bar{X}=4.61$, $SD.=0.79$) รองลงมา ได้แก่ โครงการสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ (สปสข.) ($\bar{X}=4.60$, $SD.=0.80$) และโครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก ($\bar{X}=4.60$, $SD.=0.79$) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการจัดซื้อที่ดิน (สำหรับทำบ่อบำบัดน้ำเสียบึงประดิษฐ์) ($\bar{X}=4.54$, $SD.=0.87$) รองลงมา ได้แก่ โครงการจ้างที่ปรึกษาเกี่ยวกับสิ่งก่อสร้างหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งก่อสร้าง ($\bar{X}=4.52$, $SD.=0.88$) โครงการขยายเขตไฟฟ้า สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลนากลาง (อุดหนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) ($\bar{X}=3.68$, $SD.=0.91$) และโครงการตรวจสอบสิทธิแนวกันเขตการใช้พื้นที่สาธารณะประโยชน์ ($\bar{X}=3.66$, $SD.=0.90$) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นที่พื ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการศึกษาการใช้ประโยชน์จากขยะอินทรีย์เพื่อการผลิตพืชผักปลอดสารพิษสำหรับบริโภคในครัวเรือน ($\bar{X}=4.73$, $SD.=0.65$) รองลงมา ได้แก่ โครงการป่าของเรา ปอดของเรา ($\bar{X}=4.72$, $SD.=0.65$) โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ($\bar{X}=4.69$, $SD.=0.66$) และโครงการรู้คุณค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ($\bar{X}=4.68$, $SD.=0.66$) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.50$, $SD.=0.71$) รองลงมา ได้แก่ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ($\bar{X}=3.49$, $SD.=0.71$) และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานคลัง (ระบบสารสนเทศ e-GP, e-laas) ($\bar{X}=3.47$, $SD.=0.71$) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการอบรมส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ ($\bar{X}=4.53$, $SD.=0.85$) รองลงมา ได้แก่ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการท่องเที่ยว ($\bar{X}=4.51$, $SD.=0.91$)

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ($\bar{X}=3.52$, $SD.=0.74$) รองลงมา ได้แก่ โครงการ

ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ($\bar{X}=3.51$, $SD.=0.73$) โครงการอบรมให้ความรู้กฎหมายท้องถิ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ($\bar{X}=3.48$, $SD.=0.71$) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและผู้รับบริการประทับใจ โครงการหรือแผนงานที่ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ของเทศบาลตำบลนากลาง ($\bar{X}=3.49$, $SD.=0.80$) รองลงมา ได้แก่ โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการต่องานบริการของเทศบาลตำบลนากลาง โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง ($\bar{X}=3.47$, $SD.=0.80$) และโครงการอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรเทศบาลตำบลนากลาง ($\bar{X}=3.46$, $SD.=0.79$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้แบบสอบถาม สอบถามความคิดเห็นหรือความพึงพอใจพร้อมข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข และแนวทางการพัฒนาของประชาชน และการสัมภาษณ์ (เชิงลึก) รายยุทธศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้ประเมินได้รวบรวมนำเสนอตามประเด็นดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทูทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน

การดำเนินโครงการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต ทูทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการระดับมากถึงมากที่สุด หรือมีความคิดเห็นต่อโครงการระดับเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง เนื่องจากว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์ และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงความมั่นคงและปลอดภัยในทรัพย์สินของตนเองด้วย

ข้อเสนอแนะ

ด้วยอาณาเขตของเทศบาล การส่งเสริม รักษาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเองควรให้คงอยู่และได้รับการสืบทอดอย่างจริงจังและต่อเนื่องตลอดไป

ปัญหาอุปสรรค

ด้วยยุคโลกาภิวัตน์ในปัจจุบัน และความเป็นพลวัตของสังคมโลก ค่านิยม การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเพิ่มมากขึ้นทำให้การดำรงชีวิตของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปซึ่งรวมไปถึงศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลกระทบ

ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นเอกลักษณ์หลายประเภทสูญหายและกำลังจะสูญหายเนื่องจากขาดการสืบทอด

ส่วนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้มีจำนวนถึง 11 โครงการ เน้นอนว่ายอมส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายที่ควรจะได้การพัฒนาตามจุดมุ่งหมายของโครงการฯ

ข้อสังเกต

การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ยังไม่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างจริงจัง ตลอดจนสัดส่วนของโครงการในยุทธศาสตร์นี้กับจำนวนโครงการในยุทธศาสตร์อื่นๆ

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

สร้างความตระหนัก ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชน โดยเฉพาะเยาวชนเห็นความสำคัญกับการอนุรักษ์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีของตนเอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่

การดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่ จากการสัมภาษณ์ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจต่อโครงการระดับมากที่สุด หรือมีความคิดเห็นต่อโครงการระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เนื่องจากว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์ และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพรวมถึงเป็นการป้องกันโรคที่เป็นปัญหาในพื้นที่ได้

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานของโครงการต่างๆ ควรติดตามเป็นระยะๆ และต่อเนื่องตลอด เพื่อนำข้อมูล หรือความต้องการของกลุ่มคนดังกล่าวมาวางแผน แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ในการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น

ปัญหา-อุปสรรค

บุคคลบางกลุ่มมีข้อจำกัดหลายอย่าง ซึ่งผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการวางแผนและพัฒนาการดำเนินงานเชิงรุกและให้เป็นระบบ

ผลกระทบ

จากจำนวนโครงการทั้งหมด 13 โครงการ มีจำนวน 8 โครงการในยุทธศาสตร์นี้ที่ไม่ได้ดำเนินการฯ แสดงให้เห็นว่า กลุ่มเป้าหมายในโครงการฯ เสียโอกาสในการพัฒนาตามศักยภาพที่ควรจะได้รับ

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลุ่มบุคคล หรือข้อมูลเชิงพื้นที่ให้เป็นระบบ ให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อเป็นสารสนเทศในการวางแผน และดำเนินการให้ความช่วยเหลือหรือพัฒนาได้ทันเวลาตามกำหนดของแผนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

การดำเนินโครงการฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในยุทธศาสตร์นี้ระดับปานกลาง เนื่องจากโครงการเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการสร้าง ซ่อม ปรับปรุงถนนเป็นส่วนใหญ่ มี การดำเนินการค่อนข้างช้าช้อน เมื่อจะพัฒนาโครงการที่ต่อเนื่องก็ต้องรื้อและสร้างใหม่ ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อตอบสนองการขยายตัวทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งการออกแบบและก่อสร้างโครงสร้างต่างๆ จำเป็นอย่างยิ่งให้มีความมั่นคงแข็งแรงตามมาตรฐานทางวิศวกรรมเพื่อให้โครงสร้างสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

ปัญหา-อุปสรรค

การดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานมีการปรับปรุง แก้ไข ซ่อมแซม หรือรื้อสร้างใหม่ซึ่งเป็นการดำเนินงานซ้ำซาก สิ้นเปลืองงบประมาณ

ผลกระทบ

การดำเนินโครงการอาจมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย โดยเฉพาะในขั้นตอนการก่อสร้างที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อยู่บริเวณพื้นที่ใกล้เคียง

ข้อสังเกต

จำนวนโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีจำนวนโครงการเป็นจำนวนมากกว่าโครงการต่างๆ ในยุทธศาสตร์นี้หรือเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการตามยุทธศาสตร์อื่นๆ

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

ควรสร้างระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาฯ เพื่อจัดระเบียบการวางผังเมืองอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะทำให้มีข้อมูลสารสนเทศประกอบการพิจารณาและตัดสินใจในการออกแบบและก่อสร้าง โดยผู้ออกแบบควรดำเนินการวิเคราะห์คำนวณและออกแบบโครงสร้างต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงแข็งแรงตามมาตรฐานทางวิศวกรรมเพื่อให้โครงสร้างสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย รวมทั้งการเลือกโปรแกรมที่สามารถตรวจหาปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างละเอียดครบถ้วน และมีความเหมาะสม ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือตรวจวัดที่ทันสมัย เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการตรวจที่มีความถูกต้อง สามารถใช้ในการประเมินสภาพความมั่นคงแข็งแรงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงานก่อสร้างและตลอดระยะเวลาการใช้งาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินโครงการฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์การปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจต่อโครงการระดับมากถึงมากที่สุด หรือมีความคิดเห็นต่อโครงการระดับเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง เนื่องจากว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ปรับปรุงพฤติกรรม โดยเฉพาะการอนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินโครงการในยุทธศา นี้ ควรกำกับ ติดตามและประเมินผลเป็นระยะๆ และต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นสารสนเทศในการวางแผน และพัฒนาการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพ

ปัญหา-อุปสรรค

การพัฒนาฟื้นฟู และอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ต่างๆ ยังไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจัง ตลอดทั้งยังไม่มีระบบบำบัดน้ำเสียรวมอย่างเป็นระบบ

ผลกระทบ

สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างระบบ ป้องกัน และส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

สร้างระบบพัฒนาฐานข้อมูลในระดับพื้นที่ เพื่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล

การดำเนินโครงการฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ควรมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย โดยเฉพาะแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตลอดจนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

ปัญหา-อุปสรรค

การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล และชุมชนยังไม่ทั่วถึง และประชาชน ไม่ให้ความสนใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเท่าที่ควร

แนวทางการพัฒนา

จัดระบบข้อมูลสารสนเทศเชิงพื้นที่ให้เป็นระบบ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังส่วนงานหรือหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลให้ครอบคลุมและทั่วถึง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีช่องทางที่หลากหลาย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ

การดำเนินโครงการฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด หรือมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นโครงการที่มีประโยชน์ สร้างศักยภาพความเข้มแข็งให้กับชุมชน สร้างรายได้และกระจายเงินสู่บุคคลกลุ่มต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริม ให้ความรู้ สร้างแรงจูงใจ สนับสนุนแหล่งเงินทุนเพื่อสร้างโอกาสให้กับประชาชนกลุ่มอาชีพในการประกอบอาชีพ และดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำเพื่อความยั่งยืน

ปัญหา-อุปสรรค

ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนเสี่ยงต่อการดำเนินงานไม่บรรลุจุดมุ่งหมาย

ผลกระทบ

เป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนเกิดการรวมกลุ่มผลิตสินค้า เกิดชุมชนเข้มแข็ง สร้างรายได้ แก่ครอบครัว และท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ขณะเดียวกันประชาชนกลุ่มเป้าหมายขาดหรือเสียโอกาสในการ ที่จะได้รับการสนับสนุนหรือการพัฒนาที่ควรจะได้รับ เนื่องจากมีโครงการในยุทธฯ นี้ ไม่ได้ดำเนินการ

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

สร้างระบบฐานข้อมูลในระดับพื้นที่เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในการพัฒนา ศักยภาพที่มีอยู่ โดยการให้ความรู้ ส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ สนับสนุนแหล่งเงินทุนเพื่อสร้างโอกาส ให้กับประชาชนในการประกอบอาชีพ และดำเนินธุรกิจให้มีความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

การดำเนินโครงการฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ภายใต้ยุทธฯ นี้ ระดับปานกลาง เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ ซึ่งประชาชน บางคนต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนฯ ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินโครงการจัดทำแผนชุมชน และแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี ควรคำนึงถึงการมี ส่วนร่วมของภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกำหนดนโยบาย และแผนการพัฒนาท้องถิ่นตนเอง

ปัญหา-อุปสรรค

ความซ้ำซ้อนของโครงการกิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ ประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรม การพัฒนาเท่าที่ควร แผนงานโครงการมีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร รวมทั้ง หน่วยงานไม่ดำเนินการตามแผนงานโครงการ มีการยกเลิก โอน เปลี่ยนแปลงงบประมาณ

ผลกระทบ

ผลจากการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาฯ บางโครงการไม่ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งบางโครงการมีความซ้ำซ้อน การใช้งบประมาณไม่คุ้มค่ากับผลการ ดำเนินงาน บางโครงการไม่ได้ดำเนินการตามแผนงาน ซึ่งทำให้กลุ่มเป้าหมายของโครงการขาดโอกาส ในการพัฒนา

ข้อสังเกต

ประชาชนให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนฯ อย่างยิ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากแผนเปรียบเสมือน แม่พิมพ์เพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางเพื่อบูชาความสำเร็จที่คาดหวังในอนาคต ดังคำกล่าวที่ว่า การปฏิบัติงานจะประสบผลสำเร็จมากหรือน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการวางแผนและถ้า วางแผนดีก็เท่ากับปฏิบัติงานสำเร็จไปแล้วกว่าครึ่ง

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

สร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ที่ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำ แผนเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมและความต้องการของภาคประชาสังคมอย่างแท้จริง เป็นการหาทาง เลือกที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงาน โดยใช้ปัจจัยต่างๆ มีเหตุและผลเพื่อให้การดำเนินงานในอนาคตเป็นไป โดยเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและผู้รับบริการประทับใจ

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและผู้รับบริการประทับใจ ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการภาพรวม ระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ควรมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย การบริการประชาชนให้เข้าใจเกี่ยวกับระบบ ขั้นตอนการใช้บริการทางราชการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นระบบขั้นตอนที่ชัดเจน

ปัญหา-อุปสรรค

ประชาชน ไม่ให้ความสนใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเท่าที่ควร

แนวทางการพัฒนา

สร้างระบบและกลไกการทำงานที่ทันสมัย ระบบฐานข้อมูล หรือเครือข่ายประชาสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกัน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีช่องทางที่หลากหลาย

ส่วนที่ 4

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) เทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นเครื่องมือสำคัญที่ชี้ให้เห็นเทศบาลตำบลนากลางนั้น ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นตัวขับเคลื่อนในสถานการณ์ที่ไม่มีความมั่นคง ความไม่แน่นอนทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศในปัจจุบัน รวมทั้งสถานการณ์ความเป็นพลวัตของสังคมโลกอย่างรุนแรงและตลอดเวลา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สรุปได้ดังนี้

1. ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

การดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนากลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 146 โครงการ ได้แก่ โครงการดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 93 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 63.70 ของโครงการทั้งหมด โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 14 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.59 ของโครงการทั้งหมด ส่วนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการมีจำนวน 39 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 26.71 ของโครงการทั้งหมด

ยุทธศาสตร์/โครงการตามแผนพัฒนาเทศบาล	สถานะการดำเนินงาน						
	เสร็จสิ้น	ร้อยละ	ระหว่างฯ	ร้อยละ	ไม่ได้	ร้อยละ	รวม ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	33	67.35	5	10.20	11	22.45	49 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2	5	38.46	-	-	8	61.54	13 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3	31	73.81	9	21.43	2	4.76	42 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	83.33	-	-	1	16.67	6 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5	4	100.00	-	-	-	-	4 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 6	2	40.00	-	-	3	60.00	5 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 7	8	47.06	-	-	9	52.94	17 100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 8	5	50.00	-	-	5	50.00	10 100.00
รวม	93	63.70	14	9.59	39	26.71	146 100.00

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ภาพรวมด้านยุทธศาสตร์มีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น/ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพประชาชนและป้องกันโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (SD.=0.79) รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (SD.=0.86) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองและอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (SD.=0.54) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิต ทนทางสังคม การศึกษาและวัฒนธรรมชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (SD.=0.87) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารการเงินของเทศบาลให้มั่นคง และมีความสมดุล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 (SD.=0.70) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและผังเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (SD.=0.67) ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลที่มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลและผู้รับบริการประทับใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (SD.=0.80) และยุทธศาสตร์ที่ 7 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 (SD.=0.70) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหา-อุปสรรค ผลกระทบ ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาในอนาคตของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อมูลจากการลงพื้นที่สัมภาษณ์ประชาชน การประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลฯ คณะผู้ประเมินได้รวบรวมและสรุปความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหา-อุปสรรค ผลกระทบ ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาในอนาคตของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในการดำเนินงานตามโครงการของเทศบาล ดังนี้

1) **ความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ** ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ ทั้ง 8 ยุทธศาสตร์ คือ ระหว่างค่อนข้างเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง และพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการระหว่างระดับปานกลางถึงมากที่สุด ทั้งนี้ ประชาชนเห็นว่าโครงการที่ได้ดำเนินการมีประโยชน์ สร้างความเจริญให้กับประชาชนในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นด้านคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ ขับเคลื่อนการพัฒนา และตอบสนองการขยายตัวทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

2) **ข้อเสนอแนะ** ประชาชนให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามโครงการของเทศบาล ดังนี้

2.1) ควรให้ความสำคัญและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกำหนดนโยบาย และแผนการพัฒนาท้องถิ่น

2.2) การดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานควรคำนึงถึงความคุ้มค่า ความมั่นคง แข็งแรงตามมาตรฐานทางวิศวกรรม ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

2.3) ส่งเสริมให้ความรู้ สร้างแรงจูงใจ สนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

2.4) ควรขับเคลื่อนและดำเนินโครงการให้ต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกเพศ ทุกวัย

2.5) บางโครงการฯ ควรกำกับ ติดตามและประเมินผลเป็นระยะๆ และต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นสารสนเทศในการวางแผน และพัฒนาการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพ

3) ปัญหา-อุปสรรค บางโครงการเกิดขึ้นเนื่องจากต้องรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นสารสนเทศในการตัดสินใจ งานแผน กำหนดนโยบาย ขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้ขาดการพัฒนาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจัง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ กระแสความเป็นพลวัตรของสังคมโลก ต้นทุนชีวิตมีอย่างจำกัด รวมทั้งการดำเนินโครงการที่มีความซ้ำซาก สิ้นเปลืองงบประมาณ ความคุ้มค่า มั่นคงแข็งแรง และประสิทธิภาพน้อย

4) ผลกระทบ การดำเนินโครงการช่วยสร้างคุณลักษณะของประชาชนต้นแบบ ป้องกัน และลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สิน พัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประชาชนให้มีความเข้มแข็ง และดีขึ้น

ส่วนโครงการตามแผนพัฒนาฯ บางโครงการไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งบางโครงการมีความซ้ำซ้อน ทำให้การใช้งบประมาณไม่คุ้มค่ากับผลการดำเนินงาน บางโครงการไม่ได้ดำเนินการตามแผนงาน ซึ่งทำให้กลุ่มเป้าหมายของโครงการขาด และสูญเสียโอกาสในการพัฒนาตามที่ควรจะเป็น

5) ข้อสังเกต จากการประเมินการดำเนินงานโครงการและข้อสารสนเทศที่ประชาชนให้ข้อมูล มีข้อสังเกต ดังนี้

5.1) ประชาชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ อย่างยิ่ง ทั้งนี้เนื่องจากแผนเปรียบเสมือนแม่พิมพ์เพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางเพื่อบังคับสู่ผลสำเร็จที่คาดหวังในอนาคต แสดงให้เห็นถึงประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาเท่าที่ควร

5.2) จำนวนโครงการมีจำนวนมาก บางโครงการไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

5.3) สัดส่วนของจำนวนโครงการแต่ละยุทธศาสตร์ไม่สมดุล บางยุทธศาสตร์มีจำนวนโครงการมาก บางยุทธศาสตร์มีโครงการน้อย

5.4) ความซ้ำซ้อนของโครงการ กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่

5.5) ไม่ได้ดำเนินการตามแผนงาน มีการยกเลิก โอน เปลี่ยนแปลงงบประมาณ

5.6) ขาดการติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

5.7) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมและทั่วถึง

6) แนวทางการพัฒนาในอนาคต ดังนี้

6.1) สร้าง และพัฒนาระบบฐานข้อมูลระดับพื้นที่ให้เป็นระบบ สมบูรณ์ ครอบคลุมทุกมิติ และทันสมัย เพื่อการนำเสนอสารสนเทศนี้ประกอบการตัดสินใจ วางแผน กำหนดนโยบาย การปฏิบัติงานให้เป็นระบบ รวมทั้งนำเสนอสารสนเทศนี้ประกอบการพิจารณา ทบทวน แนวนโยบาย มาตรการ และกลไกการทำงานให้เหมาะสม ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6.2) การวางรากฐานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ควรสร้างความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นกับสถาบันครอบครัวเป็นอันดับแรก และส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านอื่นๆ ตามความสำคัญ

6.3) สร้างระเบียบการวางผังเมืองให้เสร็จสิ้น สมบูรณ์ และขับเคลื่อนการวางผังเมืองอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ผลจากการดำเนินงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) เทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต ดังนี้

1. แผนพัฒนาฯ ต้องเป็นแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และรองรับการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาประเทศในอนาคต

2. จำนวนโครงการควรมีจำนวนที่เหมาะสม ครอบคลุมทุกแผนงานในส่วนงานของเทศบาล และสามารถดำเนินการได้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณนั้นๆ

3. โครงการควรมีความชัดเจน ไม่มีความซ้ำซ้อน สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. โครงการเกิดจากการสร้าง และพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ที่เป็นระบบ สมบูรณ์ ครอบคลุมทุกมิติ และทันสมัย ซึ่งจะทำให้ผลจากการดำเนินโครงการสามารถพัฒนา และแก้ปัญหาได้ตรงจุด และทันทั่วทั้ง อันเนื่องมาจากการนำข้อมูลสารสนเทศนี้ใช้ประกอบการวางแผน แนวทางการปฏิบัติงาน และประกอบการตัดสินใจ อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

5. โครงการที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมให้เกิดขึ้นกับประชาชนทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

6. โครงการที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างครอบคลุม และทั่วถึง

7. โครงการที่สร้างภูมิคุ้มกัน สร้างความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นกับสถาบันทางสังคมอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะด้านการศึกษา การสร้างรายได้ ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น

8. โครงการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างระบบและกลไก การวางผังเมืองควรให้เสร็จสิ้น สมบูรณ์ เพื่อรองรับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

9. โครงการที่จะบรรจุในแผนพัฒนาแต่ละปี ควรผ่านการทบทวน กลั่นกรอง ประเมินคุณภาพ ให้ครอบคลุมทุกมิติ เช่น ความเป็นไปได้ ดำเนินการเสร็จสิ้นตามแผนงาน งบประมาณเหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการยกเลิก โอน เปลี่ยนแปลงงบประมาณ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้า ทำให้ขาดโอกาสการพัฒนาที่ควรจะเป็น เป็นต้น

10. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมของแต่ละส่วนงาน ผู้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมควรประสานความร่วมมือกับส่วนงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง และทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

11. มีการควบคุม กำกับ เร่งรัด ติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน เพื่อสร้างและรักษาโอกาส ยุทธศาสตร์การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้

12. เมื่อดำเนินโครงการเสร็จสิ้นทุกโครงการควรประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผล ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยผ่านการประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่อย่างหลากหลาย ให้ครอบคลุมและทั่วถึง และนำเสนอให้ผู้บริหารทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานต่อไป