

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล เวียงคำ						
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	38	38%	62	62%		
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	0	0%	0	0%		
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล	40	44.44%	50	55.56%		
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	68	68%	32	32%		
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	62	62%	38	38%		
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล	80	80%	20	20%		
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	65	65%	35	35%		
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	0	0%	0	0%		
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	0	0%	0	0%		
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดทำน้ำในช่วงภัยแล้ง	90	90%	10	10%		
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล เวียงคำ						
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งผู้โดยสารในเขตของ เทศบาล	0	0%	0	0%		
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	0	0%	0	0%		

13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล	0	0%	0	0%
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการ สัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	60	60%	40	40%

ด้านผังเมือง

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	90	90%	10	10%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	90	90%	10	10%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	85	85%	15	15%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี	92	92%	8	8%

ด้านสาธารณสุขุ บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนามีแม่แรงงานจาก เทศบาล	70	70%	30	30%
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้ขึ้น	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริม สุขภาพจาก เทศบาล	90	90%	10	10%
6. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล	70	70%	30	30%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
10. ความพึงพอใจของผู้รายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	70	70%	30	30%

ด้านการศึกษา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัยาศัยจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่งเทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล	80	80%	20	20%
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบท. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	0	0%	0	0%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบท.	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดยเทศบาล	0	0%	0	0%