

คู่มือการใช้งาน
E-Service



E

E-SERVICE

คู่มือการใช้งาน **สำหรับผู้ดูแลระบบ**

ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐานคำร้องทั่วไป

สารบัญ

E-SERVICE

จัดการระบบแจ้งซ่อม

01

จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

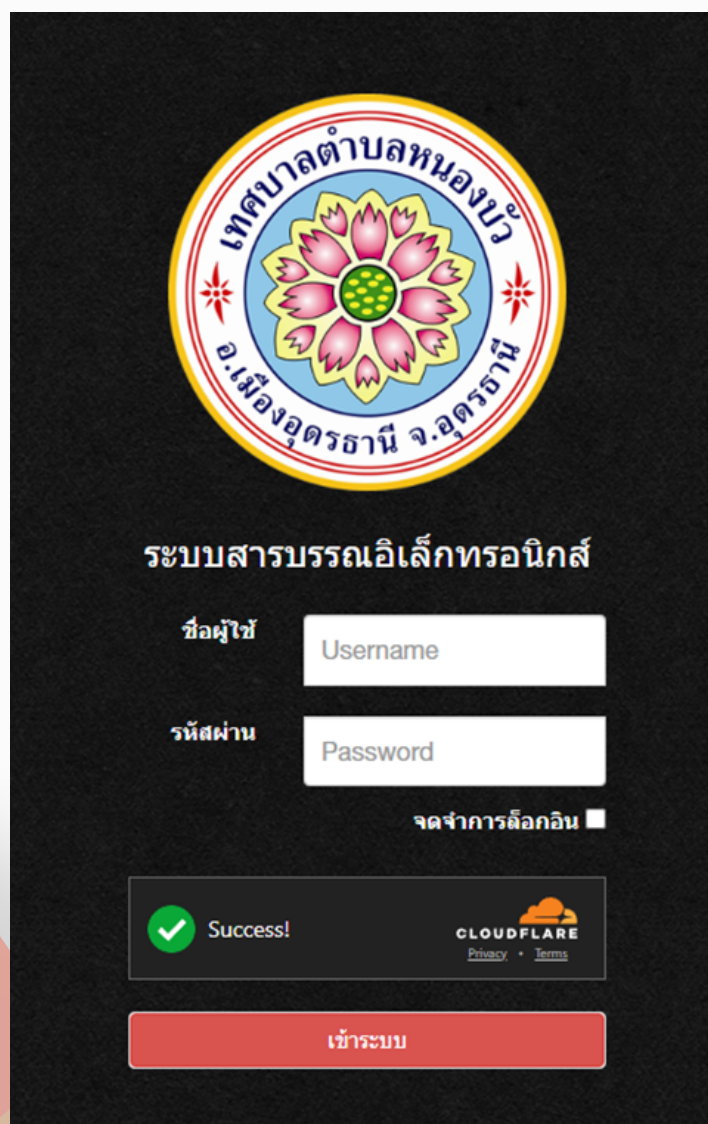
05

เข้าสู่ระบบ

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนเข้าสู่ระบบ E-Service ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

- เข้าสู่ระบบด้วย url : https://service-nb.tbl.go.th/user_login.php
- ทำการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ



เทศบาลตำบลหนองบัว
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

จดจำการล็อกอิน ☐

✓ Success! CLOUDFLARE Privacy Terms

เข้าระบบ

จัดการระบบแจ้งซ่อม

- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าต่างตามรูปด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอขหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานงงานค้งค้ง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดต้งจ้งค้ง 42 หอ.อนรรคค้ง 23 ล้อชา 25 ภนค้ 12 จาคูรณค้ 11 หน.ฝ่ายการโยธา (รณชย) 0 หน.ฝ่ายควบคุมอาคาร (สญญา) 93 หน.ฝ่ายร้การงานสาธารณศษ (อนรรคค้) 3

มอขหมายงาน

ปลัดต้งจ้งค้ง 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	ค่าล้ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนค้การ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณศษฯ (ฝ่ายร้การงานสาธารณศษ)	13	2	0	0	0
กองสาธารณศษฯ (กลุ่มงานร้การงานสาธารณศษ)	1	0	0	0	0

- แถบสค้ดำด้าบบน ให้ล้อกที่ E-Service ①
- ให้ล้อกจัดการระบบแจ้งซ่อม ②

เทศบาลตำบลหนองบัว มอขหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานงงานค้งค้ง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดต้งจ้งค้ง 42 หอ.อนรรคค้ง 23 ล้อชา 25 ภนค้ 12 จาคูรณค้ 11 หน.ฝ่ายการโยธา (รณชย) 9 หน.ฝ่ายร้การงานสาธารณศษ (อนรรคค้) 3

มอขหมายงาน

ปลัดต้งจ้งค้ง 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	ค่าล้ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนค้การ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณศษฯ (ฝ่ายร้การงานสาธารณศษ)	13	2	0	0	0
กองสาธารณศษฯ (กลุ่มงานร้การงานสาธารณศษ)	1	0	0	0	0

E-Service

- ด้งคำ หน้บ้าน
- ด้งคำ ระบบแจ้งซ่อม-หลัก
- ด้งคำ ระบบแจ้งซ่อม-ย่อย
- ด้งคำ ระบบร้การทัวไป-หลัก
- ด้งคำ ระบบร้การทัวไป-ย่อย
- จัดการ ระบบแจ้งซ่อม ②
- จัดการ ระบบร้การทัวไป

- เมื่อล้อกจัดการระบบแจ้งซ่อม จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอขหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซม/โครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสทร.)

ล้อกแสดงผลตามสถานะ: ดุ้งค้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมอเง้น	สถานะ	เปล่ยนสถานะ	พ้มท้เสนอ	พ้มท้รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	View	แสดง	อนุมัติ รอค้ว			-

จัดการระบบแจ้งซ่อม

- เลือกเปลี่ยนสถานะการแจ้งซ่อมได้ โดยเลือกที่เมนู **เปลี่ยนสถานะ** ①

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน ▼ เพิ่มเสนอเงิน ▼ ทะเบียนหนังสือ ▼ ค้นหา ▼ รายงาน ▼ ส่งออก ▼ E-Service ▼ ⚙️ 👤

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสพฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด ▼

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ ①	สนอ ①	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	View	แสดง	อนุมัติ รอคิว	✎	🖨️	-

- จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง
- เลือกเปลี่ยนสถานะ, วันที่ซ่อมแซม และแนบรูปภาพขณะปฏิบัติหน้าที่
- คลิก**บันทึกข้อมูล** ②

หน้าหลัก / ระบบแจ้งซ่อมแซม คสพฐ. / แก้ไขสถานะ

งานแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับ 1

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

ผู้แจ้ง นายอาทิตย์ อุดรเขต หมายเลขโทรศัพท์ 0817805125

เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 เขตหมู่บ้านที่แจ้งชำรุด น. 5 ชุมชนลงอุดม 3

ปัญหาที่พบ หลอดไฟดับ

บริเวณที่พบการ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤษภา 1 ชุมชนลงอุดม 3 จำนวน 3 จุด
ชำรุด

แก้ไขสถานะ

☐ รอดำเนินการ
☐ กำลังขออนุมัติ
☒ อนุมัติ รอคิว
☐ ออกไปซ่อมแซม
☐ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว
☐ ส่งต่อ
☐ ยกเลิก

วันที่ซ่อมแซมเสร็จ (กรณีซ่อมเสร็จแล้ว)
 ระบุวันที่...
 หมายเหตุ
 หมายเหตุเพิ่ม (ถ้ามี)

รูปภาพจากผู้แจ้ง

รูปภาพขณะปฏิบัติงานที่

บันทึกข้อมูล ②

จัดการระบบแจ้งซ่อม

- กรณีต้องการพิมพ์เอกสารคำร้องแจ้งซ่อมเพื่อเสนอ สามารถพิมพ์เอกสารได้
- เลือกรูปเครื่องพิมพ์  

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน > แจ้งเสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service >  

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสทร.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	View	แสดง	อนุมัติ รอคิว		 	

- เมื่อคลิกที่รูปเครื่องพิมพ์  จะแสดงหน้าคำร้อง ตามรูปภาพด้านล่าง
- สามารถสั่งพิมพ์เอกสารเพื่อเสนอคำร้องได้โดยคลิกที่ปุ่มสีแดง **สั่งพิมพ์เอกสาร** 



คำร้อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับบริการ 000001 เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลี่ยงเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

เทศบาลตำบลหนองบัว

ได้รับคำร้องแจ้ง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ผ่านระบบออนไลน์ จาก นายอาทิตย์ อุดรเขต
หมายเลขโทรศัพท์ 0817805125 เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32
เขตหมู่บ้านที่แจ้งชำรุด หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3
ปัญหาที่พบ หลอดไฟดับ
บริเวณที่พบการชำรุด ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤกษชาติ 1 ชุมชนดงอุดม 3 จำนวน 3 จุด

 
สั่งพิมพ์เอกสาร

- เมื่อเสนอคำร้องตามระบบเสร็จสิ้นแล้ว สามารถพิมพ์รายงานการเสนอเอกสารคำร้อง โดยคลิกที่รูปเครื่องพิมพ์  

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน > แจ้งเสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service >  

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสทร.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	View	แสดง	อนุมัติ รอคิว			 

จัดการระบบแจ้งซ่อม

- รายงานการซ่อมแซม งานแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์
- คลิกสั่งเครื่องพิมพ์ [สั่งพิมพ์เอกสาร](#) • หากต้องการพิมพ์รายงานการแจ้งซ่อมแซม

รายงานการซ่อมแซม งานแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับบริการ : 000001

สถานที่ : หมู่ 5 ชุมชนคงอุดม 3

บริเวณ : ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤกษา 1 ชุมชนคงอุดม 3

จำนวน 3 จุด

ปัญหาที่พบ : หลอดไฟดับ

โดย : นายอาทิตย์ อุดรเขต

วันที่แจ้ง 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567_15:26:32

วันที่ซ่อมเสร็จ 22 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

ใช้เวลา 8 วัน

รูปภาพจากผู้แจ้ง

-

-

รูปภาพขณะปฏิบัติงานที่

-

-

สั่งพิมพ์เอกสาร

จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าต่างตามรูปด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service -  

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานะงานคงค้าง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดบวรรัตน์ 42 หมอ.อนรรักษ์ 23 ลือชา 25 ภนิดา 12 จาตุรงค์ 11 หน.ฝ่ายการโยธา (รณชัย) 9 หน.ฝ่ายควบคุมอาคาร (สิญญา) 93 หน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (อนรรักษ์) 3

มอบหมายงาน

ปลัดบวรรัตน์ 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	คำสั่ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนิติการ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณสุข (ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข)	13	2	0	0	0
กองสาธารณสุข (กลุ่มงานบริการสาธารณสุข)	1	0	0	0	0

- แถบสีดำด้านบน ให้เลือกที่ E-Service ①
- ให้เลือกจัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ②

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service -  

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานะงานคงค้าง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดบวรรัตน์ 42 หมอ.อนรรักษ์ 23 ลือชา 25 ภนิดา 12 จาตุรงค์ 11 หน.ฝ่ายการโยธา (รณชัย) 9 หน.ฝ่ายควบคุมอาคาร (สิญญา) 93 หน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (อนรรักษ์) 3

มอบหมายงาน

ปลัดบวรรัตน์ 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	คำสั่ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนิติการ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณสุข (ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข)	13	2	0	0	0
กองสาธารณสุข (กลุ่มงานบริการสาธารณสุข)	1	0	0	0	0

- เมื่อเลือกจัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service -  

E-Service ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 670200001 : แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ เมื่อวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:32:36 หมายเหตุ :	View	แสดง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			

จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- สามารถเปลี่ยนสถานะคำร้องทั่วไป หากดำเนินการตามคำร้องแล้วเสร็จ
- คลิกเปลี่ยนสถานะ 

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน > พิมพ์เสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service >  

E-Service ระบบคำร้องทั่วไป

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 670200001 : แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ เมื่อวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:32:36 หมายเหตุ :			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			

- เมื่อคลิกเลือกเปลี่ยนสถานะ  จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง
- เมื่อเปลี่ยนสถานะแล้ว กดปุ่มบันทึกข้อมูล 

หน้าหลัก / ระบบคำร้องทั่วไป / แก้ไขสถานะ

คำร้องทั่วไป ออนไลน์

เลขรับ 670200001

เรื่อง แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

ผู้แจ้งคำร้อง ทศพร วรรณรัตน์ (-) หมายเลขโทรศัพท์ 0956808216

เมื่อวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:32:36 เขตหมู่บ้านที่แจ้ง น. 5 ชุมชนลงตุ่ม 2

ประเภทคำร้อง แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

รายละเอียด: ได้แจ้งเหตุจากเดิมแจ้งบ้าน 131/6 (บ้านจิ้งโจ) หมู่บ้านร่มเย็น 4 ไปตลอดหมู่บ้านแต่คนที่แจ้งเหตุคือบ้าน เลขที่ 131/5 (บ้านจันทานฉี) และแจ้งเหตุได้ย้ายไปอยู่ข้างกำแพงบ้านเลขที่ 129/40 ซึ่งบ้านจันทานฉีได้พาเหตุไปแจ้งการโดยในใต้ถุนด้านหน้าหาใช่สิ่งของอะไรก็ตามแต่ไม่สนใจการแก้ไขและแจ้งเหตุไปไว้ที่อื่นไม่ได้ด้วยเหตุนี้จึงได้ร้องเรียนมายังเทศบาลตำบลหนองบัวเพื่อขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาและขอให้นำเรื่องไปแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไปไว้ที่เดิมบ้าน 131/6 หากเกิดเหตุขึ้นอีกขอให้นำเรื่องมาแจ้งที่เดิมอีกจนกว่าจะพอใจและขอให้นำเรื่องมาแจ้งที่เดิมอีกจนกว่าจะพอใจและขอให้นำเรื่องมาแจ้งที่เดิมอีกจนกว่าจะพอใจ

ต้องการรับบริการใน วันที่ 6/2/2567_08:30 น.

ถึงวันที่ 6/2/2567_08:30 น.

แก้ไขสถานะ:

☐ รอดำเนินการ

☐ กำลังรอคอย

☐ รอผู้ติดต่อ

☐ กำลังออกให้บริการ

☒ ให้บริการเรียบร้อยแล้ว

☐ ส่งต่อ

☐ ยกเลิก

วันที่บริการแล้วเสร็จ

5/2/2567

หมายเหตุ

หมายเหตุเพิ่มเติม (ถ้ามี)



จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- กรณีต้องการพิมพ์เอกสารคำร้องแจ้งซ่อมเพื่อเสนอ สามารถพิมพ์เอกสารได้
- เลือกรูปเครื่องพิมพ์  

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน > แฟ้มเสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service >  

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสทร.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	View	แสดง	อนุมัติ รอคิว		 	

- เมื่อคลิกที่รูปเครื่องพิมพ์  จะแสดงหน้าคำร้อง ตามรูปภาพด้านล่าง
- สามารถสั่งพิมพ์เอกสารเพื่อเสนอคำร้องได้โดยคลิกที่ปุ่มสีแดง

สั่งพิมพ์เอกสาร 



คำร้อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับบริการ 000001 เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลี่ยงเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000 เทศบาลตำบลหนองบัว

ได้รับคำร้องแจ้ง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ผ่านระบบออนไลน์ จาก นายอาทิตย์ อุดรเขต
หมายเลขโทรศัพท์ 0817805125 เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32
เขตหมู่บ้านที่แจ้งชำรุด หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3
ปัญหาที่พบ หลอดไฟดับ
บริเวณที่พบการชำรุด ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤกษาศาสตร์ 1 ชุมชนดงอุดม 3 จำนวน 3 จุด

รูปภาพประกอบ (ถ้ามี) 
[สั่งพิมพ์เอกสาร](#)

- กรณีหนังสือคำร้องผ่านการอนุมัติและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สามารถพิมพ์รายงานการให้บริการได้ โดยคลิกเลือกรูปภาพเครื่องพิมพ์สีน้ำตาล

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน > แฟ้มเสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service >  

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสทร.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	View	แสดง	อนุมัติ รอคิว			 

จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- เมื่อคลิกเลือกรูปภาพเครื่องพิมพ์สีน้ำตาล  (พิมพ์รายงาน) จะแสดงรายละเอียดรายงานการให้บริการคำร้องทั่วไป ตามรูปภาพด้านล่าง

หน้าหลัก / ระบบคำร้องทั่วไป ออนไลน์ / พิมพ์รายงานการให้บริการ

รายงานการให้บริการคำร้องทั่วไป

เลขรับบริการ : 670200001

สถานที่ : หมู่ 5 ชุมชนคลองลุมพิน 2

ประเภทคำร้อง : แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

วัตถุประสงค์ : ที่ตั้งอยู่ติดจากเดิมตั้งหน้าบ้าน 131/6 (บ้านจิงโจ้) หมู่บ้านร่มเย็น 4 ไม่ค่อยอยู่บ้านแต่คนที่ตั้งอยู่คือบ้าน เลขที่ 131/5 (บ้านจันทนาการ) และตั้งอยู่ได้ย้ายไปอยู่ข้างกำแพงบ้านเลขที่ 129/40 ซึ่งบ้านจันทนาการได้นำขยะไปทิ้งการโดยไม่ได้คำนึงมาทำให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในเข้ามาบนถนนบ้านเลขที่ 129/40 ที่ตรงกับห้องครัวและห้องนอนชั้น 2 จึงขอความกรุณาท่านนายกเทศมนตรีพิจารณาย้ายขยะไปไว้ที่อื่นให้ด้วยค่ะเคยแจ้งให้ทราบขยะย้ายถึงขยะไปไว้ที่เดิมหน้าบ้าน 131/6 พลุดกเย็นก็ย้ายลงมาไว้ที่เดิมอีกตอนนี้ออกมาทำอาหารที่ห้องครัวก็ไม่ได้กลิ่นรบกวนมากค่ะ ขอความกรุณาทุกๆคนค่ะ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงค่ะ

ต้องการรับบริการในวันที่ : 6/2/2567 เวลา 08:30 น.

ถึงวันที่ : 6/2/2567 เวลา 08:30 น.

โดย : ทศยา วรรณพันธ์

หน่วยงาน/องค์กร : -

วันที่แจ้ง 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 08:30

วันที่ให้บริการเสร็จ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

ใช้เวลา 0 วัน

ส่งพิมพ์เอกสาร

- จากรูปสามารถคลิกที่ปุ่ม **ส่งพิมพ์เอกสาร** เพื่อพิมพ์รายงานการให้บริการคำร้องทั่วไป



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

เบอร์โทรศัพท์ 0864695338