

2

5

6

7

**E-SERVICE**

สำหรับประชาชน

**คู่มือการใช้งาน**  
**ระบบแจ้งซ่อมแซม**

โครงสร้างด้านพื้นฐาน

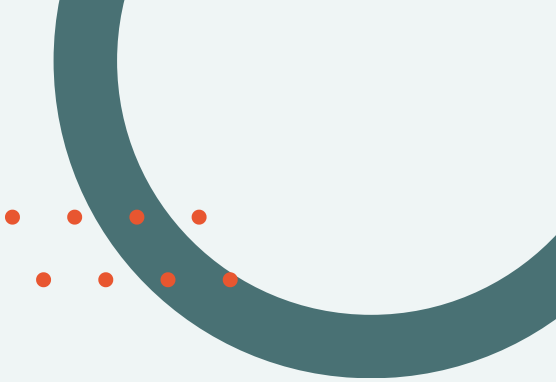
คำร้องทั่วไป

# สารบัญ E-SERVICE

## ระบบแจ้งซ่อมแซม, คำร้องทั่วไป

|                                           |    |                                               |
|-------------------------------------------|----|-----------------------------------------------|
| ระบบแจ้งซ่อมแซม                           | 1  | ระบบแจ้งซ่อมแซม<br>โครงสร้างพื้นฐาน           |
| ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า                         | 2  |                                               |
| ระบบแจ้งซ่อมถนน                           | 3  | ระบบแจ้งซ่อมถนน                               |
| ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา                      | 4  |                                               |
| ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ                   | 5  | ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ                       |
| ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป                      | 6  |                                               |
| ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน | 7  | ติดตามสถานะการแจ้ง<br>ซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน |
| ติดตามสถานะแจ้งคำร้องทั่วไป               | 8  |                                               |
| ค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม                    | 9  | ค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม                        |
| ค้นหาคำร้องทั่วไป                         | 10 |                                               |
| สถิติผู้มาใช้บริการแจ้งซ่อมแซม            | 11 | สถิติผู้มาใช้บริการแจ้งซ่อมแซม                |
| สถิติผู้มาใช้บริการแจ้งคำร้องทั่วไป       | 12 |                                               |





# คำนำ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองบัว จึงได้จัดทำ “คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมแซม, คำร้องทั่วไป” ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลหนองบัว



# ระบบแจ้งซ่อมแซม โครงสร้างพื้นฐาน

01

ขั้นตอนเข้าสู่ระบบแจ้งคำร้องขอซ่อมแซมโครงการพื้นฐาน

- เข้าสู่ระบบด้วย url : <https://service-nb.tbl.go.th/>  
หรือสแกน Qr Code



- จะเข้าสู่หน้ารวมระบบบริการออนไลน์ สำหรับประชาชน ตามรูปด้านล่าง

## ระบบแจ้งคำร้องขอซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

(แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์,แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์,แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์,แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์,)

แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์  
แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์  
แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์  
แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซม  
บริการค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ

## ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

(ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ,ขอสนับสนุนรถประชาสัมพันธ์,ขอสนับสนุนรถกระเช้า,ขอสนับสนุนรถบรรทุก,ขอสนับสนุนรถขุด,ขอตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ,ขอเก็บเศษไม้ในที่สาธารณะ, และอื่นๆ )

แจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์

ติดตามสถานะคำร้องทั่วไป  
บริการค้นหาคำร้องทั่วไป  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ระบบแจ้งซ่อมแซม โครงสร้างพื้นฐาน

01

## ระบบแจ้งคำร้องขอซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

(แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์,แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์,แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์,แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์,)

แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์  
แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์  
แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์  
แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซม  
บริการค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ

## ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

(ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ,ขอสนับสนุนรถประชาสัมพันธ์,ขอสนับสนุนรถกระเช้า,ขอสนับสนุนรถบรรทุก,ขอสนับสนุนรถขุด,ขอตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ,ขอเก็บเศษไม้ในที่สาธารณะ, และอื่นๆ )

แจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์

ติดตามสถานะคำร้องทั่วไป  
บริการค้นหาคำร้องทั่วไป  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ

จากรูป สามารถคลิกที่หัวข้อแจ้งซ่อมแซมระบบโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

- **แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์**
- **แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์**
- **แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์**
- **แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์**

- ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซม
- บริการค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม
- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ (ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน)

- **แจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์**

- ติดตามสถานะคำร้องทั่วไป
- บริการค้นหาคำร้องทั่วไป
- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ (คำร้องทั่วไป)

• • • •

• • • •



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ระบบแจ้งซ่อม ไฟฟ้า

02



## ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=1>
- หรือสแกน Qr Code



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ระบบแจ้งซ่อม ไฟฟ้า

02

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซีดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่นๆที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปพาลงในระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

☐ หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

☐ หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

☐ หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

☐ หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

☐ หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

☐ หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

☐ หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิมล

☐ หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพทอง

☐ หมู่ 6 ชุมชนบ้านเคื่อ

☐ หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

☐ หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

☐ หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

☐ หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

☐ หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

☐ หลอดไฟดับ

☐ หลอดไฟกระพริบ

☐ หลอดไฟมีแสงออกเฉพาะหัวท้ายหลอด

☐ หลอดไฟแตกเสียหาย

☐ หลอดไฟสูญหาย

☐ สายไฟขาด

☐ อื่นๆ ...

ระบุ

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง)



# ระบบแจ้งซ่อม ถนน

03



ระบบแจ้งซ่อมซ่อมถนน ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมถนน ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=2>
- หรือสแกน Qr Code



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ระบบแจ้งซ่อม ถนน

03

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

1

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซีดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ...

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมถนน ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่นๆที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปภาพลงในระบบแจ้งซ่อมถนน ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

☐ หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

☐ หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

☐ หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

☐ หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

☐ หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

☐ หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

☐ หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล

☐ หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพทอง

☐ หมู่ 6 ชุมชนบ้านเคื้อ

☐ หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

☐ หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

☐ หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

☐ หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

☐ หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

☐ ถนนชำรุด

☐ ทางเดินชำรุด

☐ สะพานชำรุด

☐ ไฟล์ทางชำรุด

☐ รวากันดก

☐ ป้าย

☐ อื่นๆ ...

ระบุ 

ระบุข้อมูล..

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1. 

เลือกไฟล์

 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2. 

เลือกไฟล์

 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3. 

เลือกไฟล์

 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4. 

เลือกไฟล์

 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ส่งข้อมูล

 (กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง "C



# ระบบแจ้งซ่อม น้ำประปา

04



## ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=3>
- หรือสแกน Qr Code



# ระบบแจ้งซ่อม น้ำประปา

04

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซีดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่นๆที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปภาพลงในระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

☐ หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

☐ หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

☐ หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

☐ หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

☐ หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

☐ หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

☐ หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล

☐ หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพทอง

☐ หมู่ 6 ชุมชนบ้านเคื้อ

☐ หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

☐ หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

☐ หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

☐ หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

☐ หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

☐ น้ำประปาขุ่น ไม่สะอาด

☐ น้ำประปาไหลอ่อน

☐ น้ำประปาไม่ไหล

☐ ท่อประปาแตก

☐ อื่นๆ ...

ระบุ

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง



# ระบบแจ้งซ่อม รางระบายน้ำ

05



เบอร์ติดต่อ  
**088-5640288**

เยี่ยมชมเว็บไซต์

<https://nongbuaudon.go.th/>



ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=4>
- หรือสแกน Qr Code



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ระบบแจ้งซ่อม ร่างรายงาน

05

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซีดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมร่างรายงาน  
ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่นๆที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปภาพลงในระบบแจ้งซ่อมร่างรายงาน ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

☐ หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

☐ หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

☐ หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

☐ หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

☐ หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

☐ หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

☐ หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล

☐ หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพหนอง

☐ หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ

☐ หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

☐ หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

☐ หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

☐ หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

☐ หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

☐ ฝาปิดชำรุด

☐ ท่อคสล. ชำรุด

☐ ร่างระบายน้ำชำรุด

☐ อื่นๆ ...

ระบุ

ระบุข้อมูล..

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง)



# ระบบแจ้ง คำร้องทั่วไป

06



## ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general.php>
- หรือสแกน Qr Code



# ระบบแจ้ง คำร้องทั่วไป

06

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซีดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ  
ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ประเภทของคำร้อง
- สถานที่ ที่ขอรับบริการ
- พิมพ์วัตถุประสงค์ของคำร้อง (ให้ระบุ  
วัตถุประสงค์ และ สถานที่อย่างละเอียด  
เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ)
- วันเวลาที่ต้องการรับบริการ (ถ้ามี)
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK  
เพียงครั้งเดียว

ประเภทของคำร้อง \*

☐ ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ  
☐ ขอสนับสนุนรถประขาสัมพันธ์  
☐ ขอสนับสนุนรถกระเช้า  
☐ ขอสนับสนุนรถบรรทุก  
☐ ขอสนับสนุนรถขุดค้ำ  
☐ แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ  
☐ แจ้งซ่อมแซมอาคารสาธารณะ  
☐ ขอติดตั้งไฟส่องสว่าง  
☐ ขอติดตั้งไม้ในสาธารณะ  
☐ ขอเก็บเศษไม้ในสาธารณะ  
☐ อื่นๆ (ระบุ)

สถานที่ ที่ขอรับบริการ \*

☐ ต้องการระบุสถานที่เอง ☐ หมู่ 1 ชุมชนบึงคำ ☐ หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น ☐ หมู่ 3 ชุมชนนาทราย ☐ หมู่ 3 ชุมชนหนองไธ ☐ หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม ☐ หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสด็จ ☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3 ☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2 ☐ หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1 ☐ หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภัสร์ ☐ หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพธิ์ทอง ☐ หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ ☐ หมู่ 7 ชุมชนเก่าน้อย ☐ หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน ☐ หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์ ☐ หมู่ 16 ชุมชนนาดอน ☐ หมู่ 17 ชุมชนหนองไธ 2

วัตถุประสงค์ของคำร้อง (ให้ระบุวัตถุประสงค์ และ สถานที่อย่างละเอียด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ) \*

ระบุวัตถุประสงค์..

วันเวลาที่ต้องการรับบริการ (ถ้ามี) (สามารถจองล่วงหน้าได้ไม่เกิน 1 เดือนเท่านั้น)

ตั้งแต่วันที่:

ถึงวันที่:

ส่งข้อมูล

หมายเหตุ\*\*\* กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นให้ยืนยันการส่งโดยกดปุ่ม "OK" เพียงครั้งเดียวเท่านั้น...แล้วรอสักรู่...



# ติดตามสถานะ การแจ้งซ่อมแซม

07



- ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเข้าสู่ระบบติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service\\_status.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service_status.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้ารายงานการติดตามสถานะ การแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเลือกแสดงสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานได้

หน้าหลัก E-Service / ติดตามสถานะ การแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน

| เลือกแสดงผลตามสถานะ   | ดูทั้งหมด (0)            | รายละเอียด | ขยาย/ย่อ |
|-----------------------|--------------------------|------------|----------|
| จำนวนทั้งหมด 0 คำร้อง | ดูทั้งหมด (0)            |            |          |
| ลำดับ                 | รอตรวจสอบ (0)            |            |          |
|                       | กำลังซ่อมแซม (0)         |            |          |
|                       | อนุมัติ รอคิว (0)        |            |          |
|                       | ออกไปซ่อมแซม (0)         |            |          |
|                       | ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว (0) |            |          |
|                       | ส่งต่อ (0)               |            |          |
|                       | ยกเลิก (0)               |            |          |

ยังไม่มีกรเพิ่มข้อมูลค่ะ

จำนวนทั้งหมด 0 คำร้อง | หน้า 1 / 1

« 1 »



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ติดตามสถานะ แจ้งคำร้องทั่วไป

08



- ติดตามสถานะการแจ้งคำร้องทั่วไป
- สามารถเข้าสู่ระบบติดตามสถานะการแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_status.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_status.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้ารายงานการติดตามสถานะ การแจ้งคำร้องทั่วไป
- สามารถเลือกแสดงสถานะการดำเนินการในการแก้ไขปัญหาตามคำร้องทั่วไปได้

หน้าหลัก E-Service / ติดตามสถานะ คำร้องทั่วไปสำหรับประชาชน

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด (1)

จำนวนทั้งหมด 1 คำร้อง

| ลำดับ | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                          | ขยาย/ย่อ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1     | <div>แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ</div> <div>ขอสงวนสิทธิ์ (0)</div> <div>คำร้องขอแก้ไข (0)</div> <div>อนุมัติ รอคิว (0)</div> <div>ออกไปซ่อมแซม (0)</div> <div>ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว (1)</div> <div>ส่งต่อ (0)</div> <div>ยกเลิก (0)</div> |          |

# ค้นหาคำร้อง แจ้งซ่อมแซม

09

เทศบาลตำบลหนองบัว

## ค้นหาคำร้อง แจ้งซ่อมแซม



<https://nongbuaudon.go.th/>

- ค้นหาคำร้องการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเข้าสู่ระบบบริการค้นหาการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service\\_status.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service_status.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าการค้นหาคำร้องการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเลือกค้นหาได้จาก
  - เลขบริการ (Service-ID)
  - ชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง
  - วันที่แจ้งซ่อมแซม
  - เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา
  - ประเภทการแจ้งซ่อม

### ค้นหา :: การแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

|                            |                       |                                                      |
|----------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| จากเลขบริการ (Service-ID)  | <input type="radio"/> | เลขรับบริการ                                         |
| จากชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง | <input type="radio"/> | ระบุชื่อหรือนามสกุล สามารถป้อนข้อความบางส่วนได้      |
| จากวันที่แจ้งซ่อมแซม       | <input type="radio"/> | ตั้งแต่วันที่ วันที่เริ่มต้น ถึงวันที่ วันที่สิ้นสุด |
| เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา      | <input type="radio"/> | หมู่ 1 ชุมชนบงคำ                                     |
| ประเภทการแจ้งซ่อม          | <input type="radio"/> | แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์                                |

ค้นหา | แสดงผล



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ค้นหาคำร้องทั่วไป

10



เทศบาลตำบลหนองบัว



## ค้นหาคำร้องทั่วไป



<https://nongbuaudon.go.th/>



- ค้นหาคำร้องทั่วไป
- สามารถเข้าสู่ระบบบริการค้นหาคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_search.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_search.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าการค้นหาคำร้องทั่วไป
- สามารถเลือกค้นหาได้จาก
  - เลขบริการ (Service-ID)
  - ชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง
  - วันที่แจ้งคำร้อง
  - เขตหมู่บ้านที่รับบริการ

### ค้นหา :: คำร้องทั่วไปออนไลน์

จากเลขบริการ (Service-ID) ☐

เลขรับบริการ

จากชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง ☐

ระบุชื่อหรือนามสกุล สามารถป้อนข้อความบางส่วนได้

จากวันที่แจ้งคำร้อง ☐

ตั้งแต่วันที่

วันที่เริ่มต้น

ถึงวันที่

วันที่สิ้นสุด

เขตหมู่บ้านที่รับบริการ ☐

หมู่ 1 ชุมชนบงศา

ค้นหา | แสดงผล



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# สถิติผู้มาใช้บริการ แจ้งซ่อมแซม

11



- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ
- สามารถเข้าสู่ระบบแสดงจำนวนสถิติผู้มาใช้บริการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_search.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_search.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าสรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์
- สามารถส่งพิมพ์เอกสารได้
- สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้

เลือกดูตามปีงบประมาณ

2567

สรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งซ่อมโครงสร้างด้านพื้นฐานออนไลน์

ประจำปีงบประมาณ 2567

ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองบัว เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลียบเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ส่งพิมพ์เอกสาร

| ลำดับที่ | งานที่ให้บริการ             | ต.ค.<br>2566 | พ.ย.<br>2566 | ธ.ค.<br>2566 | ม.ค.<br>2567 | ก.พ.<br>2567 | มี.ค.<br>2567 | เม.ย.<br>2567 | พ.ค.<br>2567 | มิ.ย.<br>2567 | ก.ค.<br>2567 | ส.ค.<br>2567 | ก.ย.<br>2567 | รวม |
|----------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| 1        | แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์       | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            |               |               |              |               |              |              |              | 1   |
| 2        | แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |               |               |              |               |              |              |              | 0   |
| 3        | แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์    | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |               |               |              |               |              |              |              | 0   |
| 4        | แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์ | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |               |               |              |               |              |              |              | 0   |
| รวม      |                             |              |              |              | 0            | 1            |               |               |              |               |              |              |              | 1   |



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# สถิติผู้มาใช้บริการ แจ้งคำร้องทั่วไป

12



- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ
- สามารถเข้าสู่ระบบแสดงจำนวนสถิติผู้มาใช้บริการแจ้งระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_report.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_report.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าสรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์
- สามารถสั่งพิมพ์เอกสารได้
- สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้

เลือกดูตามปีงบประมาณ

2567 ▼

สรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งคำร้องทั่วไปออนไลน์

ประจำปีงบประมาณ 2567

ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองบัว เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลียบเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

สั่งพิมพ์เอกสาร

| ลำดับที่ | งานที่ให้บริการ        | ค.ค.<br>2566 | พ.ย.<br>2566 | ธ.ค.<br>2566 | ม.ค.<br>2567 | ก.พ.<br>2567 | มี.ค.<br>2567 | เม.ย.<br>2567 | พ.ค.<br>2567 | มิ.ย.<br>2567 | ก.ค.<br>2567 | ส.ค.<br>2567 | ก.ย.<br>2567 | รวม |
|----------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| 1        | แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            |               |               |              |               |              |              |              | 1   |
| รวม      |                        | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            |               |               |              |               |              |              |              | 1   |



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ติดต่อสอบถาม เพิ่มเติม

12



นางรำไพ ตรีกุล

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



พ.จ.อ.สรพงษ์ สุนทนารักษ์

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ



นางสาวชลิดา มาใหญ่

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์ 0864695338  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลหนองบัว