



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองบัวเป็นไปตามเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของนายกเทศบาลตำบลหนองบัวในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองบัวในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของเทศบาลตำบลหนองบัวทางเว็บไซต์ และรายงานผลประจำปีเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับฟังความเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้มีการประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๔. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจของเทศบาลตำบลหนองบัวเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองบัวต่อไป

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการของพื้นที่ โดยใช้ข้อมูลจากระบบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือข้อมูลความต้องการที่ผ่านเวทีประชาคมของหมู่บ้าน/ชุมชน โดยจะต้องเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนในหมู่บ้าน/ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วม

๗. กำหนดให้การจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น มีองค์ประกอบจากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนรัฐวิสาหกิจ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชัยวิทย์ กาญจนวิเศษศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว