



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

Smart city (การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ)

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์ 0 - 4293 - 2191

<http://www.nongbuaudon.go.th/>

คำนำ

เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขึ้น โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรได้ศึกษา เรียนรู้ และร่วมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำมาพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพพร้อมรองรับการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองบัวเป็นเมืองอัจฉริยะ

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ฉบับนี้ เพื่อนำเสนอผลการประเมินโครงการ โดยจะนำผลการประเมินข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้เข้าโครงการฯ มาวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรมและนำมาปรับปรุงการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป ทั้งนี้ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดผลและผลการประเมินหลังการอบรมในภาพรวมของโครงการ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.18 ซึ่งอยู่ในระดับ "มาก"

ในการนี้ ผู้จัดโครงการฯ ขอขอบคุณท่านนายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ เจ้าหน้าที่และผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนโครงการฯ ในทุกๆ ด้านจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล

สารบัญ

	หน้า
โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	1
สรุปผลตามตัวชี้วัดโครงการฯ	10
สรุปเนื้อหาการอบรม	11

ภาคผนวก

โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกระแสของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) มีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก นับตั้งแต่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด - 19) ทำให้สังคมเข้าสู่ยุคของความปกติใหม่ (New Normal) ส่งผลให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ภาครัฐเล็งเห็นความจำเป็นที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐ การให้บริการและกระบวนการทำงาน ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับความต้องการของประชาชนในทุกมิติ ประกอบกับรัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ดังจะเห็นได้จากนโยบายการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากร ของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชน ในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

เทศบาลตำบลหนองบัว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาล 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) และกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ขีดความสามารถ การด้านการลงทุน และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ทั้งนี้คณะผู้บริหาร ได้มีนโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองบัว เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย (Thailand 4.0) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแผนพัฒนาจังหวัดอุดรธานี 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุดรธานี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล พ.ศ. 2545 ส่วนที่ 4 การพัฒนาพนักงานเทศบาล ข้อ 294 ให้ผู้บังคับบัญชา มีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ทักษะคิด คุณธรรม และจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อ 299 ให้เทศบาลจัดทำแผนการพัฒนายพนักงานเทศบาล อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องกำหนดตามกรอบของแผนแม่บทการพัฒนาพนักงานเทศบาลที่ ก.ท. กำหนด เป็นแผนการพัฒนายพนักงานเทศบาลมีระยะเวลา 3 ปี โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของทุกสถานการณ์ได้อย่างทันที่ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด รวมถึงพัฒนางาน เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคงและยั่งยืน ภายใต้การพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ด้านบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ด้านการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) และด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขึ้น เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะการพัฒนางค์กรและประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยส่วนรวมต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้เข้าโครงการฯ ได้มีความรู้ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองการบริการสาธารณะให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถพัฒนานวัตกรรมสมัยใหม่เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการรองรับการพัฒนาเมืองเป็นเมืองอัจฉริยะ
- 3) เพื่อให้มีการปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันหน่วยงานทุกภาคส่วนและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายองค์กร
- 4) เพื่อให้บุคลากร ได้สร้างความสัมพันธ์กันภายในและระหว่างองค์กร โดยการเชื่อมสัมพันธ์ไมตรี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

4. ความเชื่อมโยงของโครงการ

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน และยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 - 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- 3) ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.2560 - 2569 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ 4.0 สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ
- 4) แผนพัฒนาจังหวัดอุดรธานี 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ประเด็นการพัฒนาก้าวที่ 1 : การพัฒนาศักยภาพ การดำเนินการลงทุนและระบบโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง แผนงาน พัฒนาระบบดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐาน
- 5) แผนพัฒนาเทศบาลตำบลหนองบัว 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การพัฒนาศักยภาพการดำเนินการลงทุนและระบบโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอนุภูมิภาค ลุ่มน้ำโขง แผนงาน พัฒนาระบบดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐาน

5. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และผู้ปฏิบัติงานให้กับเทศบาลตำบลหนองบัว จำนวน 35 คน

7. วิธีดำเนินการ

- 1) วางแผนกำหนดแนวทางการจัดทำโครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 2) บันทึกเสนอขอความเห็นชอบและขออนุมัตินายเทศมนตรีตำบลหนองบัว
- 3) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการและประชุม เพื่อวางแผนดำเนินงานตามโครงการฯ
- 4) จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการและภาคเอกชนเข้าศึกษาดูงานการปฏิบัติงานตามโครงการฯ
- 5) จัดการฝึกอบรมทางวิชาการ โดยการบรรยาย และการศึกษาดูงาน
- 6) ติดตาม และสรุปประเมินผลการดำเนินงาน ตามโครงการฯ

8. ระยะเวลาและสถานที่

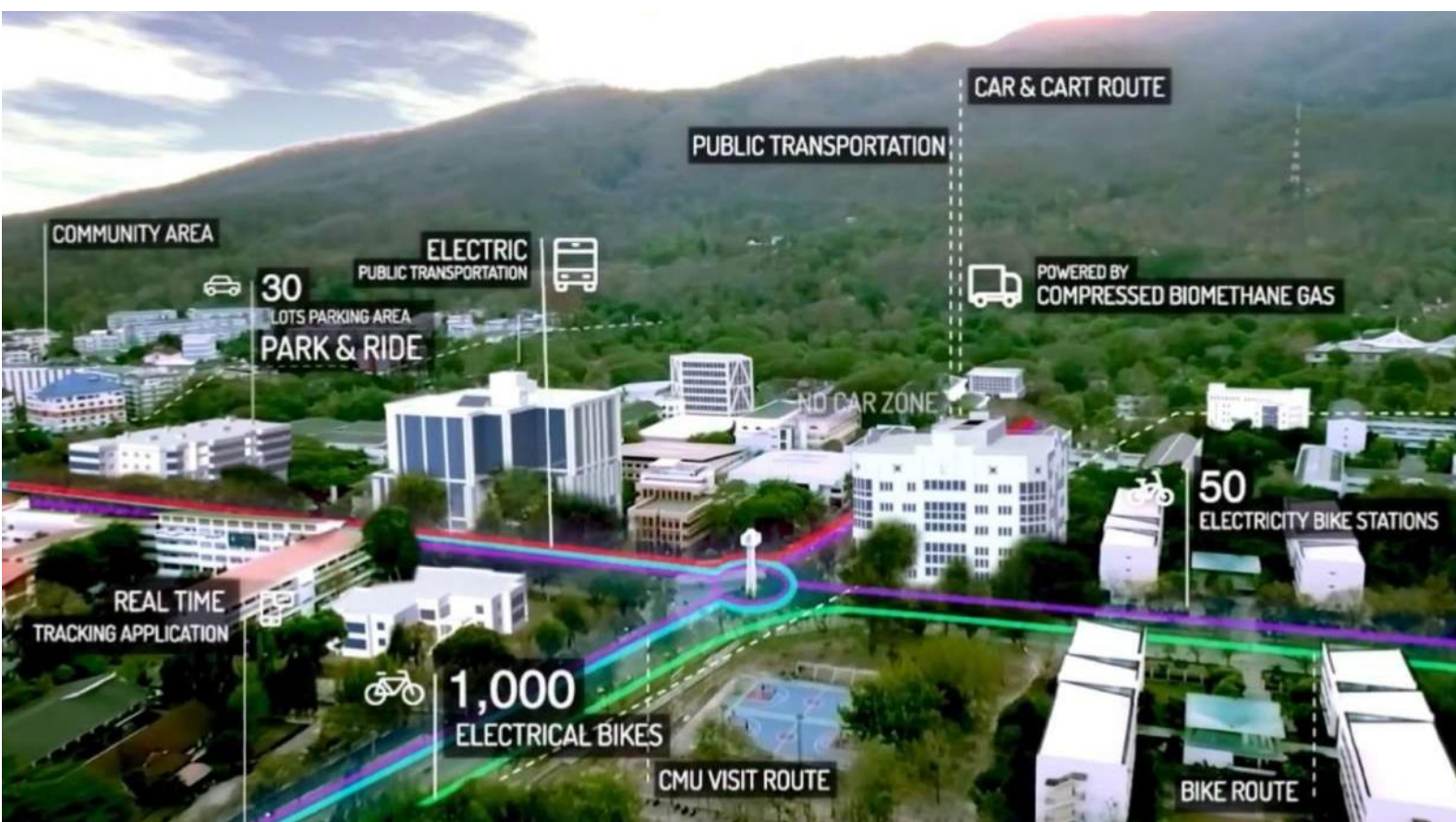
1. ฝึกอบรมทางวิชาการ วันที่ 2 มกราคม 2567 ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว
2. ศึกษาดูงาน วันที่ 3 – 6 มกราคม 2567 ณ เทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลเมืองแม่เหิยะ และสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย (ศูนย์การประชุมนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่)

9. งบประมาณดำเนินการ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณ เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปี ประจำปีงบประมาณ 2567 ของเทศบาลตำบลหนองบัว แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่น ๆ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองบัว เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของ คณะผู้บริหารเทศบาล ประธานสภาเทศบาล รองประธานสภาเทศบาล เลขานุการสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหนองบัว ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.2557 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.2555 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ตั้งไว้ 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ทบทวนแผนพัฒนาเทศบาล 5 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 ครั้งที่ 1/2566 หน้า 182 ข้อ 1

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติราชการ ตอบสนองการบริการสาธารณะให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถพัฒนานวัตกรรมสมัยใหม่สำหรับการปฏิบัติราชการ เพื่อรองรับการพัฒนาเมืองเป็นเมืองอัจฉริยะ
- 3) เทศบาลตำบลหนองบัวมีการปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันหน่วยงานทุกภาคส่วนและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายองค์กร
- 4) บุคลากรในองค์กร ได้สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันภายในและระหว่างองค์กร โดยสามารถเชื่อมสัมพันธ์ไมตรี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น





เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

แบบประเมินความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้
แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

- **ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป** เกี่ยวกับเพศ อายุ การศึกษา และประเภทตำแหน่ง
- **ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ**
จำนวน 5 ด้าน

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| - ด้านเนื้อหา | จำนวน 3 ข้อ |
| - ด้านวิทยากร | จำนวน 3 ข้อ |
| - ด้านความเข้าใจ | จำนวน 3 ข้อ |
| - ด้านการนำความรู้ไปใช้ | จำนวน 3 ข้อ |
| - ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน 3 ข้อ |

โดยตอบตรงความเป็นจริงมากที่สุด แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้

ระดับความเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

- **ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ** คำตามปลายให้สามารถเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับโครงการ

เกณฑ์การประเมินผล

ประเมินผลข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน



เกณฑ์ในการวิเคราะห์การประเมินผล ได้ใช้เกณฑ์การแบ่งระดับของเบสท์ (Best, 1977) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50 - 5.00	หมายถึง "ระดับมากที่สุด"
ระดับคะแนน 3.50 - 4.49	หมายถึง "ระดับมาก"
ระดับคะแนน 2.50 - 3.49	หมายถึง "ระดับปานกลาง"
ระดับคะแนน 1.50 - 2.49	หมายถึง "ระดับน้อย"
ระดับคะแนน 1.00 - 1.49	หมายถึง "ระดับน้อยที่สุด"

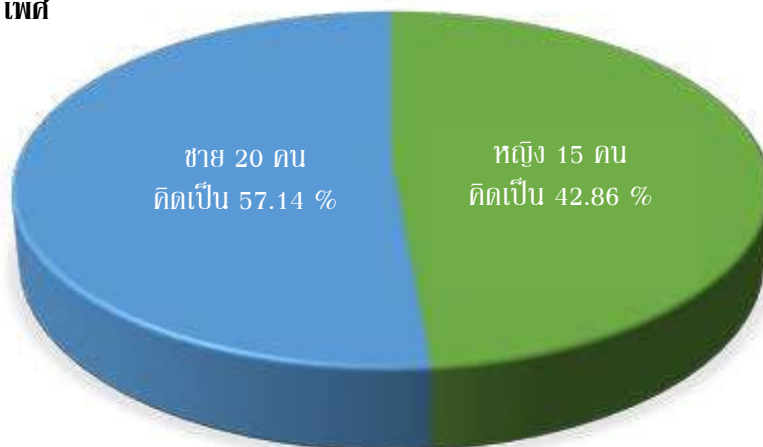
ผลการประเมิน

โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

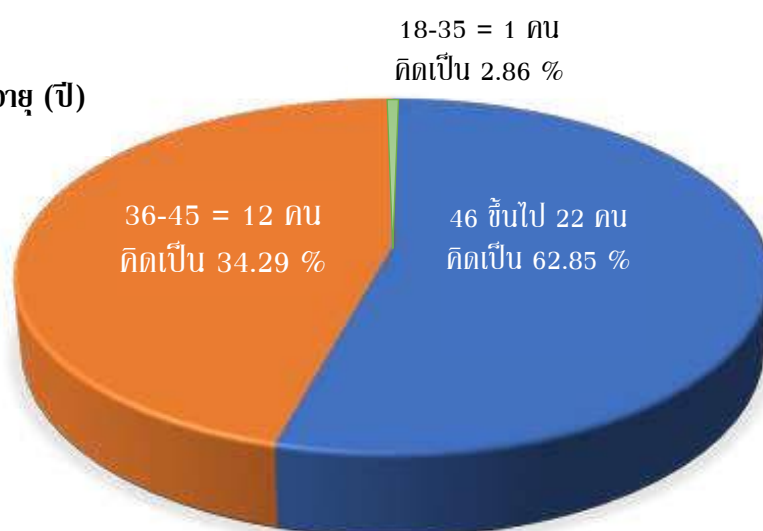
การแปรผันข้อมูลจากแบบประเมินผลความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้
(ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน)

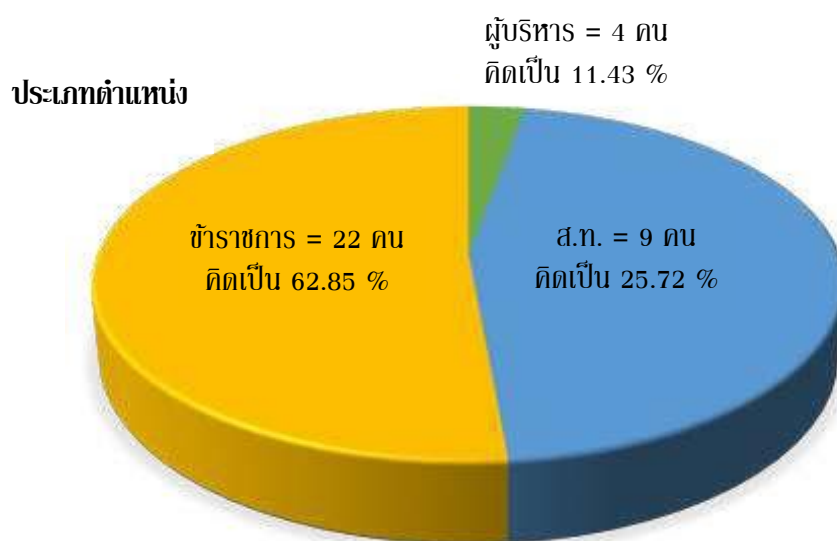
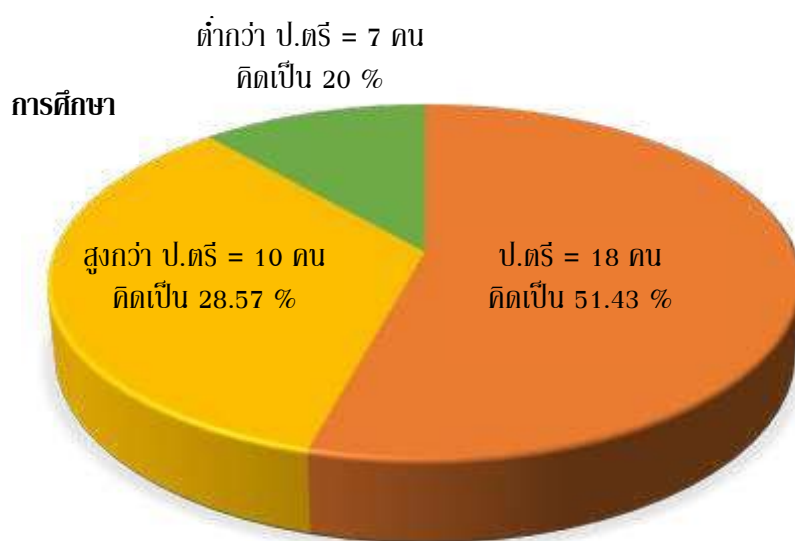
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

เพศ



อายุ (ปี)

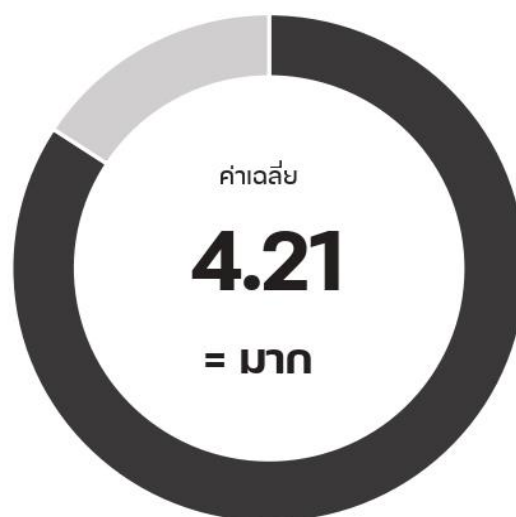




ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย **4.21** (ค่า S.D 0.59)
ตามเกณฑ์การประเมินผลอยู่ในระดับ**“มาก”**
โดยในประเด็น รูปแบบและวิธีการฝึกอบรม
มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.29 (ค่า S.D
0.52)



เนื้อหาในการฝึกอบรมตรงกับ
วัตถุประสงค์



รูปแบบและวิธีการฝึกอบรม
มีความเหมาะสมกับสถานการณ์
ปัจจุบัน



หลักสูตรเรื่องจำนวนต่อการเรียนรู้
และพัฒนาความสามารถของท่่าน

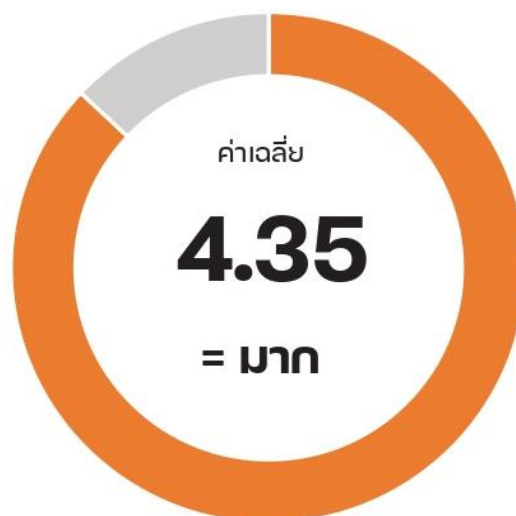
ด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	แปลผล
1.เนื้อหาในการฝึกอบรมตรงกับวัตถุประสงค์	4.17	0.57	มาก
2.รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4.29	0.52	มาก
3.หลักสูตรเรื่องจำนวนต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่่าน	4.17	0.70	มาก
รวม	4.21	0.59	มาก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ด้านวิชาการ

ด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย **4.35** (ค่า S.D 0.63) ตามเกณฑ์การประเมินผลอยู่ในระดับ “มาก” โดยในประเด็นการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.40 (ค่า S.D 0.60)



การเตรียมตัวและความพร้อม
ของวิทยากร



การถ่ายทอดของวิทยากร สามารถ
อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรง
ประเด็น



การตอบคำถามของวิทยากรได้ตรง
ประเด็นและชัดเจน

ด้านวิชาการ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	แปลผล
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.40	0.60	มาก
2.การถ่ายทอดของวิทยากร สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.37	0.64	มาก
3.การตอบคำถามของวิทยากรได้ตรงประเด็นและชัดเจน	4.28	0.66	มาก
รวม	4.35	0.63	มาก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ



ด้านความเข้าใจ

ด้านความเข้าใจมีค่าเฉลี่ย **4.11** (ค่า S.D 0.61) ตามเกณฑ์การประเมินผลอยู่ในระดับ “มาก” โดยในประเด็น “สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ” และประเด็น “สามารถบอกประโยชน์ข้อดี และสามารถอธิบายรายละเอียดได้” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.14



สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ



สามารถบอกประโยชน์ข้อดี และสามารถอธิบายรายละเอียดได้



มีความเข้าใจในเนื้อหา

ด้านความเข้าใจ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	แปลผล
1.สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ	4.14	0.60	มาก
2.สามารถบอกประโยชน์ข้อดี และสามารถอธิบายรายละเอียดได้	4.14	0.64	มาก
3.มีความเข้าใจในเนื้อหา	4.05	0.59	มาก
รวม	4.11	0.61	มาก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ด้านการนำ ความรู้ไปใช้

ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ย **3.96** (ค่า S.D 0.57) ตามเกณฑ์การประเมินผล อยู่ในระดับ **“มาก”** โดยในประเด็น “สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.00 (ค่า S.D 0.64)



สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้



สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้



มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้

ด้านการนำความรู้ไปใช้

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	แปรผล
1.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.97	0.61	มาก
2.สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4.00	0.54	มาก
3.มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	3.91	0.78	มาก
รวม	3.96	0.64	มาก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ด้านการบริการ ของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย **4.28** (ค่า S.D 0.47) ตามเกณฑ์การประเมิน ผลอยู่ในระดับ “มาก” โดยในประเด็น “การมี การของเจ้าหน้าที่” และประเด็น “การให้คำ แนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่” มีค่า เฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.31 (ค่า S.D 0.47)



การบริการของเจ้าหน้าที่



การประสานงานของ
เจ้าหน้าที่โครงการ



การให้คำแนะนำหรือตอบ
ข้อซักถามของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

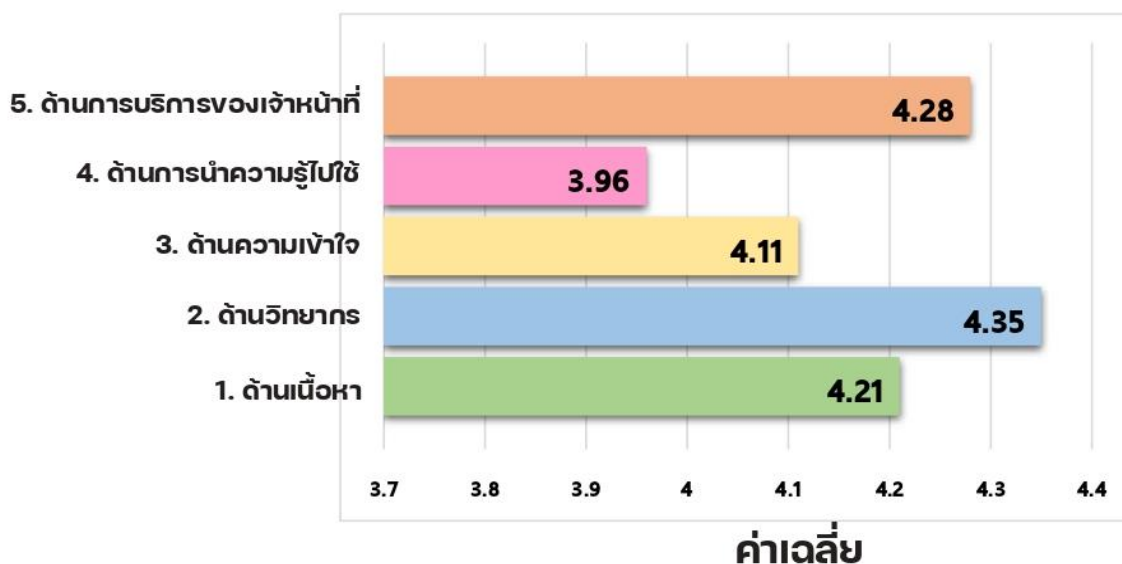
ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	แปลผล
1.การบริการของเจ้าหน้าที่	4.31	0.47	มาก
2.การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	4.22	0.49	มาก
3.การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	4.31	0.47	มาก
รวม	4.28	0.47	มาก



สรุปผลการประเมินตอนที่ 2

การประเมินสำหรับตอนที่ 2 สรุปผลรวมค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 4.18 (ค่า S.D = 0.59) อยู่ในระดับ "มาก" โดยสามารถเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการประเมินทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

ผลการประเมินเปรียบเทียบ 5 ด้าน



ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.21	0.59	มาก
2. ด้านวิทยาการ	4.35	0.63	มาก
3. ด้านความเข้าใจ	4.11	0.61	มาก
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้	3.96	0.64	มาก
5. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.28	0.47	มาก
รวม	4.18	0.59	มาก



ตอนที่ 3 ข้อเสนออื่นๆ

- ควรจัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาต่อยอดโครงการนี้
- ควรเพิ่มระยะเวลาฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานอีก
- ดีมากครับ
- ควรจัดโครงการแบบนี้ขึ้นทุกปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป



สรุปผลตามตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ

- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ๑ ร้อยละ 100

- ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวชี้วัด

เชิงคุณภาพ

- ผู้เข้าร่วมโครงการ ๑ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ๑ มีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น โดยวัดผลจากผลประเมินด้านความเข้าใจมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.20
- ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ ๑ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวัดผลได้จากผลการประเมิน ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.20



สรุปเนื้อหา

โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. บรรยายหัวข้อ การขับเคลื่อนเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตของประชาชน สู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยบริษัท ไทคอมเนคตแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นเป้าหมายการพัฒนาที่สหประชาชาติกำหนดขึ้นเพื่อให้ประเทศดำเนินการร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ภายในปี ค.ศ. 2030 เป้าหมายดังกล่าวประกอบด้วย 17 เป้าหมาย พบว่ามีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมือง 4 เป้าหมายประกอบด้วย เป้าหมายที่ 6 การสร้างหลักประกันเกี่ยวกับการจัดให้มีน้ำสะอาดและสุขอนามัยสำหรับทุกคน และมีการบริหารจัดการที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 11 การทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ชุมชนที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 12 การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน และเป้าหมายที่ 13 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สำหรับประเทศไทย ปัจจุบันเศรษฐกิจและสังคมไทยถูกขับเคลื่อน (Driving Force) ไปสู่ความเป็นเมือง (Urbanization) ทำให้รัฐบาลมีความตระหนักในเรื่องของการพัฒนาเมือง และมีการถ่ายทอด เป้าหมายการพัฒนาตามกรอบ SDGs ไปสู่นโยบายในการขับเคลื่อนประเทศระยะยาว โดยได้มีการบรรจุประเด็น “พื้นที่และเมืองนำอยู่อัจฉริยะ” ไว้ในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งนี้ สำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 และแผนยุทธศาสตร์ชาติ ได้นำกรอบการขับเคลื่อนดังกล่าวมาสู่การปฏิบัติภายใต้ นโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะใน 7 มิติสำคัญ ได้แก่ 1. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) 2. การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) 3. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) 4. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) 5. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) 6. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) และ 7. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

อย่างไรก็ตาม ในการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะทั้ง 7 มิติ จำเป็นที่จะต้องมือสนับสนุนทั้งในด้านการติดตามความสำเร็จของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และช่วยกระตุ้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเร่งรัดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการแข่งขัน ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทยได้ร่วมกับมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง ในการจัดทำดัชนีเมืองอัจฉริยะประเทศไทย (Thailand Smart City Competitiveness Index: TSCCI) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาดัชนีเมืองอัจฉริยะของประเทศไทย สำหรับเป็นเครื่องมือ ในการติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย และเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ รวมทั้งติดตาม และรายงานสถานะของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทยตามการจัดอันดับในต่างประเทศ

SDGS to Smart City



23 แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ



เมืองอัจฉริยะในประเทศไทยในปัจจุบัน

การพัฒนาไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ คือ การพัฒนาเมืองโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองนำอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

เมืองอัจฉริยะในประเทศไทยมี 2 ประเภท ได้แก่

1) **เมืองอัจฉริยะ** คือ เมืองที่มีความต้องการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ และผ่านการรับรองตราสัญลักษณ์เป็นเมืองอัจฉริยะ จากคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

2) **เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ** คือ เมืองที่มีความต้องการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ และได้จัดส่งข้อเสนอแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะมายังสำนักงานเมืองอัจฉริยะแล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณาจากคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะเพื่อประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะต่อไป

เมืองอัจฉริยะ



เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ



ในปี พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นช่วงที่จัดทำดัชนีเมืองอัจฉริยะประเทศไทย 2564 มีเมืองที่ได้รับการประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะจำนวน 15 เมือง และมีเมืองที่มีสถานะเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะจำนวน 33 เมือง

การจัดทำดัชนีเมืองอัจฉริยะประเทศไทย (Thailand Smart City Competitiveness Index: TSCCI) ที่เกิดขึ้นมีเป้าหมายเพื่อชี้วัดสถานะการพัฒนาของเมืองต่างๆ ของประเทศไทย รวมทั้งประเด็นในการพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด



โดเมนเมืองอัจฉริยะ 7 โดเมน

การริเริ่มเมืองอัจฉริยะนั้นมีหลากหลายประเด็นที่ต้องได้รื่อง การจะระบุได้ว่าควรเริ่มตรงไหนอาจเป็นเรื่องยาก ด้านสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลได้มีการแบ่งระบบที่มีศักยภาพที่จะริเริ่มเป็นโครงการไว้ 7 โดเมน โดยแต่ละระบบจะมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เฉพาะเจาะจง และมีรูปแบบตัวอย่างสำหรับเมืองอื่นๆ ในการพิจารณา เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของตัวเอง

การตัดสินใจเลือกให้มีความสำคัญกับโดเมนใดก่อนและการใช้เทคโนโลยีอย่างไรในแต่ละเมืองหรือขอบเขตของโครงการนั้น ขึ้นอยู่กับผู้สมัครที่เข้าร่วมโครงการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลได้ให้คำแนะนำในการวางวิสัยทัศน์หรือแนวทางการทำงานไว้ดังนี้



“เมืองอัจฉริยะประเทศไทยได้พิจารณาถึงความร่วมมือของพลเมืองเป็นองค์ประกอบหลักต่อการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ เราเชื่อว่าโครงการเมืองอัจฉริยะคืองานที่ต้องการความร่วมมือเมื่อภาครัฐและเอกชนได้ทำงานร่วมกัน เราจะได้ประโยชน์จากความน่าเชื่อถือของภาครัฐ และโครงสร้างที่เป็นแรงจูงใจคอยขับเคลื่อนให้ภาคเอกชนร่วมสร้างเมืองอัจฉริยะให้เติบโตอย่างทวีคูณ”

- ดร.นนท์ อัครประเสริฐกุล ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

Smart Environment สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

ในส่วนของโดเมนสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะนั้นมีวัตถุประสงค์ที่จะรักษาสมดุลของธรรมชาติและ การใช้ทรัพยากรจากธรรมชาติได้อย่างสมดุลและยั่งยืน ผ่านการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารสิ่งแวดล้อม โดยโดเมนสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะนั้นมีความเกี่ยวข้องกับโดเมนอื่นๆ ทั้งหมด เป็นเหตุผลที่ว่าโดเมนนี้เป็นข้อบังคับของเมืองต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการเมืองอัจฉริยะประเทศไทย

วัตถุประสงค์และแนวทางการแก้ไข : การจัดการขยะชุมชน การใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างเหมาะสม การให้บริการการประปอย่างมีมาตรฐาน ระบบการจัดการขยะอัจฉริยะ ระบบการบำบัดน้ำเบื้องต้น และนวัตกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

หน่วยงานในความรับผิดชอบหลัก : กระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม



Smart Energy พลังงานอัจฉริยะ

พลังงานอัจฉริยะหมายถึง การให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานการสร้างพลังงาน การส่งพลังงานสู่ครัวเรือน การลดก๊าซเรือนกระจก และระบบสมาร์ตกริด ซึ่งช่วยลดการพึ่งพาการกระจายพลังงานในรูปแบบเดิม

วัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนา : พลังงานหมุนเวียน District Heating and Cooling System ระบบมาตรวัดอัจฉริยะ ระบบสมาร์ตกริดขนาดเล็ก และระบบบ้านหรืออาคารอัจฉริยะ

หน่วยงานในความรับผิดชอบหลัก : กระทรวงพลังงาน



Smart Mobility การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ

ในส่วนของโดเมนนี้ให้มีความสนใจเรื่องการเข้าถึงระบบเครือข่ายการคมนาคมและระบบการขนส่งสาธารณะ การใช้สาธารณูปโภคและเพื่ออำนวยความสะดวกด้านคมนาคมได้อย่างสะดวก อันรวมถึงขนส่งมวลชน การจัดการขนส่งมวลชนอย่างมีประสิทธิภาพ ความปลอดภัยด้านคมนาคม และการขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนา : ยานยนต์ไฟฟ้าและสถานีชาร์จไฟฟ้า ระบบจราจรอัจฉริยะ การจัดการจราจร แอปพลิเคชันขนส่งสาธารณะ

หน่วยงานในความรับผิดชอบหลัก : กระทรวงคมนาคม



Smart Living การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

การดำรงชีวิตอัจฉริยะประกอบด้วย 3 หลักการ :

1. สุขภาวะอัจฉริยะ - การมีสุขภาพที่ดีและการเสริมสร้างสุขอนามัย ผ่านการบริการด้านสุขภาพแบบครบวงจร
2. ความปลอดภัยสาธารณะและสังคมที่ปลอดภัย - ความปลอดภัยจากอาชญากรรม อุบัติเหตุ และภัยพิบัติ โดยการใช้ระบบกล้องวงจรปิด แผนป้องกันภัยพิบัติ และการออกแบบที่เหมาะสมของการพัฒนาเมืองทางกายภาพเพื่อการป้องกันภัยพิบัติ
3. สิ่งแวดล้อมปลูกสร้างอัจฉริยะ - สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการดำรงชีวิตอัจฉริยะ นั่นคือ การพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม การออกแบบเมืองตามหลักอารยสถาปัตย์และเข้าถึงได้ ระบบการจัดการอาคารอัจฉริยะ

หน่วยงานในความรับผิดชอบหลัก : กระทรวงมหาดไทย





พลเมืองอัจฉริยะ

โดเมนนี้ให้ความสำคัญกับพลเมืองที่มีความรู้และความเข้าใจ และประชาชนดิจิทัล รวมถึงวัฒนธรรมและสังคมที่เท่าเทียม ผ่านการลดช่องว่างความไม่เท่าเทียมทางสังคมและสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการอยู่ร่วมกันในสังคม

วัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนา : การกระจายความรู้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบต่างๆ ห้องสมุดดิจิทัลและสภานุกรมดิจิทัล การให้พื้นที่สร้างสรรค์ Maker space ห้องทดลองที่มีชีวิตของเมือง (Living Lab) ศูนย์กลางการเรียนรู้และพื้นที่ทำงานร่วมกัน (Co-working space)

หน่วยงานในความรับผิดชอบหลัก : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพและการเข้าถึงด้านการบริการของรัฐบาล ความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องและความโปร่งใส รวมถึงนโยบายและแผนของรัฐบาลที่ตรวจสอบได้

วัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนา : รัฐบาลดิจิทัล ข้อมูลเปิดภาครัฐ แผนการส่งเสริมความร่วมมือของภาครัฐ การบริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพสูง และแผนการดำเนินการที่ชัดเจน

กระทรวงหลัก : สำนักนายกรัฐมนตรี



เศรษฐกิจอัจฉริยะ

โดเมนนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการเติบโตและการขยายธุรกิจใหม่ผ่านระบบดิจิทัลซึ่งสนับสนุนความคล่องตัวของธุรกิจ การเชื่อมโยงของธุรกิจ การพัฒนาระบบนิเวศของธุรกิจ และนวัตกรรมทางธุรกิจ

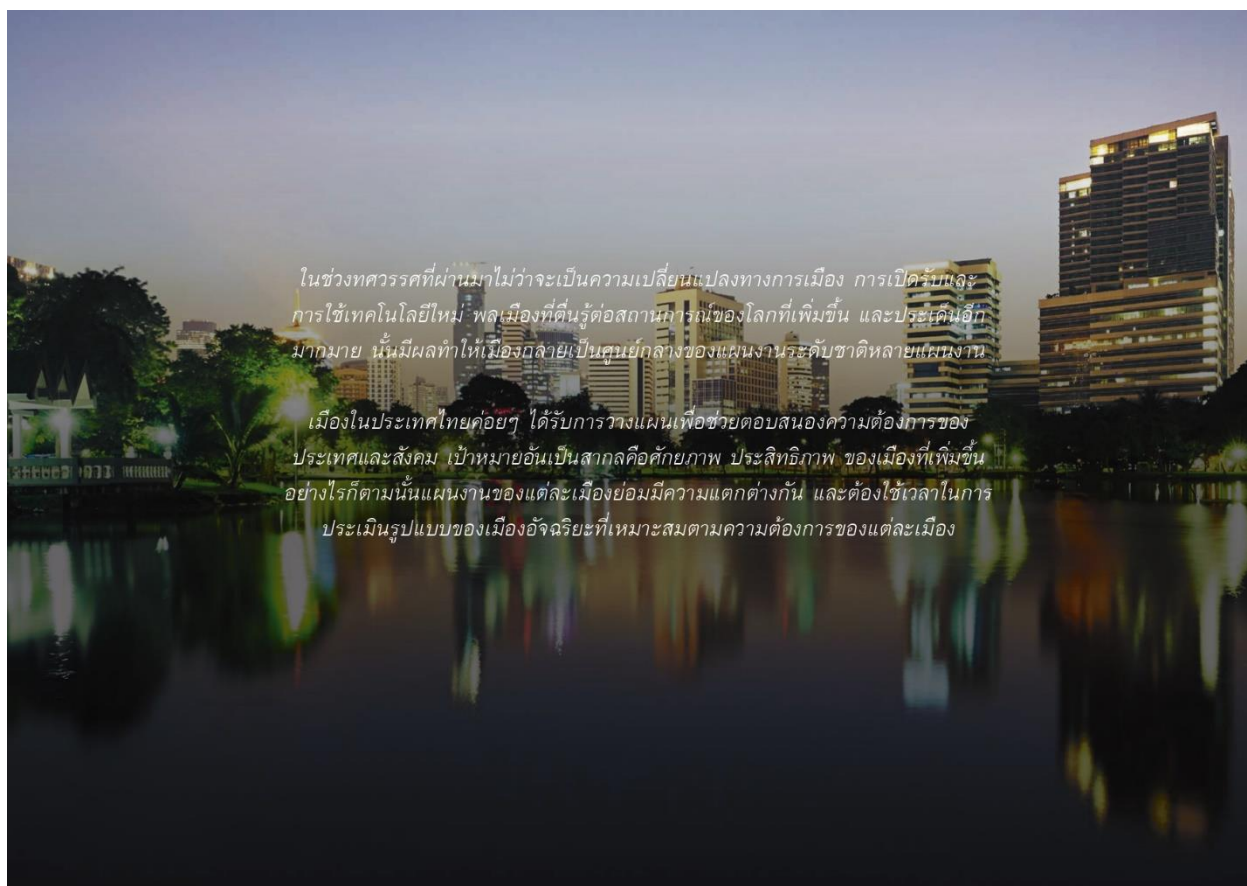
วัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนา : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น การสร้างคุณค่าจากการเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลและฐานข้อมูล Big Data ที่เป็นผลมาจากการทำธุรกิจในพื้นที่ รวมทั้งการส่งเสริม Startup ผ่านศูนย์กลางการบ่มเพาะและนวัตกรรม และพื้นที่ทดสอบ (Sandbox)

กระทรวงหลัก : กระทรวงการคลัง



ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาไม่ว่าจะเป็นความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง การเปิดรับและการใช้เทคโนโลยีใหม่ พลเมืองที่ตื่นรู้ต่อสถานการณ์ของโลกที่เพิ่มขึ้น และประเด็นอีกมากมาย นั้นมีผลทำให้เมืองกลายเป็นศูนย์กลางของแผนงานระดับชาติหลายแผนงาน

เมืองในประเทศไทยค่อยๆ ได้รับการวางแผนเพื่อช่วยตอบสนองความต้องการของประเทศและสังคม เป้าหมายอันเป็นสากลคือศักยภาพ ประสิทธิภาพ ของเมืองที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามนั้นแผนงานของแต่ละเมืองย่อมมีความแตกต่างกัน และต้องใช้เวลาในการประเมินรูปแบบของเมืองอัจฉริยะที่เหมาะสมตามความต้องการของแต่ละเมือง



2. บรรยายหัวข้อ การพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล โดยนายณัฏฐ์ ราษฎร์ชัย ปลัดเทศบาล



การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ ด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐทุกหน่วยงานให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญ และความรู้เชิงดิจิทัล เพื่อการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยรวม ผ่านการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมทักษะ ด้านดิจิทัลกลางของภาครัฐ การให้บุคลากรภาครัฐทุกคนได้รับการฝึกอบรมเสริมทักษะ รับค่าปรับ การเดินทางสายอาชีพ (Career Path) และการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของภาครัฐอย่างเป็นระบบ

ปัจจุบัน การพัฒนาศักยภาพทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ดำเนินการผ่าน Thailand Digital Government Academy เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล โดยได้เป็นพันธมิตรกับสถานศึกษาและองค์กรต่างๆ ทั้งในและนอกประเทศ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ Waseda University เป็นต้น

โดยจะเห็นได้ว่าอุปสรรคและความท้าทายสำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องประสบในการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ได้แก่

ทัศนคติ จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ในสาขา ICT มีน้อยลงเรื่อยๆ เพราะค่านิยมของเด็กรุ่นใหม่ ที่สนใจงานทางนี้น้อยลง เนื่องจากเห็นเป็นเรื่องยากและได้รายได้ไม่สูงมากในระยะแรก บุคลากรรุ่นใหม่ที่สามารถทำงานด้าน IT ได้ มีจำนวนจำกัด และมีทัศนคติที่เปลี่ยนไป เช่น เปลี่ยนงานบ่อย และขาดความอดทน นอกจากนี้ คนรุ่นใหม่นิยมที่จะประกอบอาชีพอิสระ และทำ Startup

การศึกษา บัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศส่วนใหญ่มาจากสาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขณะที่บัณฑิตด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และ วิทยาการคอมพิวเตอร์ที่สามารถจะพัฒนาซอฟต์แวร์และเข้าสู่อุตสาหกรรม IT ได้มีจำนวนน้อย กว่ามาก นอกจากนี้ นักศึกษารุ่นใหม่ไม่นิยมเรียนด้าน Computer Science หรือ Computer Engineer เพราะเป็นสาขาที่ยาก

สมรรถนะ ปริมาณบุคลากร IT จำนวนมากแต่ขาดคุณภาพ

ค่าตอบแทน จำนวนบุคลากร IT ที่มีคุณภาพมีจำกัด เกิดการแย่งตัวกัน ทำให้เงินเดือน ค่อนข้างสูง

เส้นทางอาชีพ บัณฑิตด้าน IT จำนวนมาก ไม่สามารถหางานตรงกับสาขาที่เรียนมาได้ เนื่องจากจบมาไม่ตรงกับความต้องการ

การขาดแคลนกำลังคน ประเทศไทยขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) โดยปัจจุบัน แรงงานของไทยกว่าร้อยละ 50 ยังมีการศึกษาเพียงระดับประถมศึกษาเท่านั้น

โดยจากการศึกษาการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐของประเทศผู้นำของโลกในกรณีที่ดีที่สุด (Best Practice) พบว่าประเทศเกาหลีใต้เป็นประเทศที่มีการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐสูงเป็นอันดับต้นๆ ของโลก โดยรัฐบาลเกาหลีใต้ได้จัดทำระบบ Korean's Efforts for e-Government ขึ้นมา ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการวางรากฐานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐในด้านต่างๆ ได้แก่



การปรับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ IT

- ◆ พัฒนา IT ที่เกี่ยวกับ HR และปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ IT เช่นห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และชั้นเรียนคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนประถมและมัธยม รวมทั้งเครือข่ายการศึกษาระดับชาติ สำหรับห้องสมุดที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์หลักฐานการศึกษา และงานทะเบียนการศึกษา กิจกรรม
- ◆ ฐานข้อมูลงานทะเบียน : เครือข่าย E1-level-communication สำหรับโรงเรียนประถมและมัธยม (100%) , 1 คอมพิวเตอร์ต่อนักเรียน 5 คน
- ◆ E-Learning: เนื้อหาการศึกษากว่า 8,000 ประเภท (เช่น Edunet) สำหรับประชาชน, e-learning ที่โรงเรียน
- ◆ งานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ: การดำเนินงานออนไลน์ของงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา, การแจกเอกสารออนไลน์ (เช่น ประกาศนียบัตร)



การฝึกอบรม

- ◆ การฝึกอบรมและการจัดการศึกษาด้าน IT ให้แก่ข้าราชการ โดยเน้นที่การอบรมและการพัฒนาอาชีพของข้าราชการ มีการจัดตั้งสถาบันและโปรแกรมการอบรมหลายแห่ง เช่น National Computer Center ซึ่งให้การอบรมด้านคอมพิวเตอร์ และ e-Government สำหรับข้าราชการ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐสำหรับ e-Government
- ◆ ในปี 2558 หน่วยงาน Smart Training ของ Central Official Training Institute จัดให้มีการศึกษาด้าน IT สำหรับข้าราชการ เพื่อสะท้อนอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นสำหรับ cyber-education และ e-learning โดยใช้คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต



การปรับวัฒนธรรมข้าราชการ

- ◆ การเปลี่ยนวัฒนธรรมของข้าราชการ โดยการเปลี่ยนวัฒนธรรมขององค์กรและการปรับโครงสร้างกระบวนการ เกิดจากทั้งการปฏิรูปภาครัฐและ e-Government
- ◆ ปรับโครงสร้างการกระตุ้นและแรงจูงใจของข้าราชการ
- ◆ จัดตั้งระบบแรงจูงใจ (Incentive Compatible System)
- ◆ ปฏิรูปพฤติกรรมที่มีมานานให้เป็นทางการมากขึ้น (การเก็บความลับ การทำงานแบบส่วนย่อย และการปกป้องตนเอง)



การ Outsource

◆ การ Outsource งานบางอย่างให้ภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยอาศัยการสนับสนุนจากประธานาธิบดี เพื่อไม่ให้เกิดการต่อต้านจากข้าราชการโดยประธานาธิบดีมีบทบาทใน e-Government Committee

ด้วยเหตุนี้ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ โดยมีเป้าประสงค์หลัก คือ **การเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับการทำงานที่มีสภาพแวดล้อมเป็นดิจิทัล**

จากกรอบแนวคิดข้างต้น สามารถแบ่งระดับการพัฒนาออกเป็น 3 ระดับ อันได้แก่

ระดับการพัฒนาที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

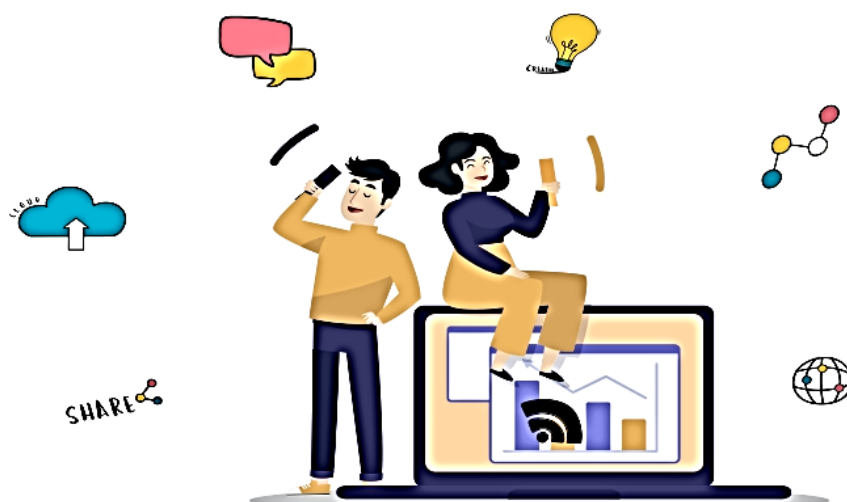
ระดับแรกสุดเป็นการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม

ระดับการพัฒนาที่ 2 : การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐกับหน่วยงานทุกฝ่าย

ในระดับการพัฒนาที่สอง มีการบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และการจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม

ระดับการพัฒนาที่ 3 : การยกระดับบริการด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว

การพัฒนาในระดับที่สาม เป็นการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลและบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ รวมทั้งการจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง



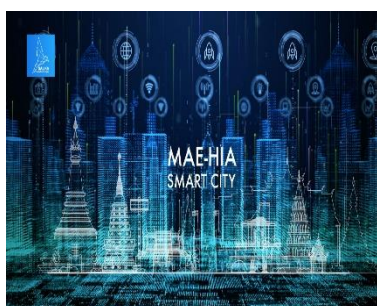
กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

เป้าประสงค์: การเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับการทำงานที่มีสภาพแวดล้อมเป็นดิจิทัล

การให้บริการ ผู้รับการฝึกอบรม	การพัฒนา	ผู้ฝึกอบรม	การพัฒนาระบบฝึกอบรม การบริหารจัดการ
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และทางไกล โดยรวมไว้ที่ศูนย์กลาง (Hub) ให้แก่บุคลากรภาครัฐระดับต่างๆ - การจัดทำระบบ Career Path เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตลอดอาชีพของเจ้าหน้าที่	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับสถาบันการศึกษาและองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรเทคนิคการฝึกอบรม	- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลและบูรณาการสื่อการฝึกอบรมหลักสูตรตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนาฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ - การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	- การประเมินเพื่อกำหนดระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ลักษณะงานภาครัฐแต่ละประเภท และแต่ละระดับจำเป็นต้องมี - กำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของ การประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ - การใช้ฐานข้อมูลบุคลากรในการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการให้บริการระบบ e-Learning ระบบการฝึกอบรมร่วม และ/หรือระบบการฝึกอบรมทางไกลที่บ้าน - การจัดทำระบบการฝึกอบรมออนไลน์ขนาดใหญ่	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีระบบฐานข้อมูลผู้รับการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ฝึกอบรมสามารถรับทราบและประเมินผู้รับการฝึกอบรมได้และปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการฝึกอบรมของตน	- การบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ - การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง - การจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	- การสำรวจเพื่อระบุมความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ - การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัล เพื่อกำหนดและพัฒนาแผนแม่บทหลักสูตรการฝึกอบรมด้านดิจิทัล
ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐในวงจำกัด เช่น Digital Government Academy เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับดำเนินงาน	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้ฝึกอบรม	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐและจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	การพัฒนาแผนการฝึกอบรมบุคลากรการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ภาครัฐด้านดิจิทัลในระดับเบื้องต้น



3. การศึกษาฐาน เทศบาลเมืองแม่เหิระ จังหวัดเชียงใหม่ บรรยายสรุปและการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน หัวข้อเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City” พร้อมเข้าเยี่ยมชมสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กร



แม่เหิระโมเดล ต้นแบบการยกระดับเทศบาลเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็น Smart city ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เมื่อพูดถึง เทศบาลเมืองแม่เหิระ จังหวัดเชียงใหม่ หลายคนอาจไม่รู้จักรักแต่ถ้าบอกว่า เทศบาลแห่งนี้เองที่เป็นที่ตั้งของสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ซึ่งมีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ไม่ว่าใครจะมาเชียงใหม่ก็ต้องแวะไปสักการะอย่าง พระเจ้านางที่ พระธาตุดอยคำ หรือ ที่แห่งนี้ยังเป็นที่ตั้งของสถานที่จัด มหกรรมพืชสวนโลกเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ อันโด่งดัง และยังเป็นเมืองที่เต็มไปด้วยศักยภาพการท่องเที่ยวและมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการอยู่อาศัยในอีกหลายด้าน แคมป์ตั้งอยู่ไม่ไกลจากตัวเมืองเชียงใหม่ ทั้งหมดนี้จะทำให้ทุกคนได้รับรู้ถึงขีดความสามารถของเมืองนี้เพิ่มขึ้นได้ไม่มากนักน้อย และเชื่อว่าถ้ายังได้ทราบถึงเรื่องราวการพัฒนาเมืองแห่งนี้ไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart city ก็ยิ่งชื่นชมในผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสร้าง แม่เหิระโมเดล ให้เป็นต้นแบบการยกระดับเทศบาลเมือง จ.เชียงใหม่ อย่างแน่นอน

โดยภาคส่วนที่เข้ามามีบทบาทในความสำเร็จของการสร้าง แม่เหิระโมเดลนี้ นอกจากจะมี เทศบาลเมืองแม่เหิระแล้ว ยังมี หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ หรือ บพท. ที่ประสานงานกับอีกหลายหน่วยงานและหลายองค์กร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคชุมชน ให้นำผลงานวิจัยมาปรับใช้ โดยกำหนดให้ เทศบาลเมืองแม่เหิระ เป็นพื้นที่ศึกษา หรือ (Research Area)

ทั้งนี้ ที่ผ่านมานี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแผนการพัฒนา แม่เหิระโมเดลให้เป็นที่สมารถชี้ชัด ต่างระดมสมองเพื่อหาแนวทางในการพัฒนากลไกและยกระดับพื้นที่ด้วยการใช้ข้อมูลเปิด 84 ชั้นข้อมูล ของเทศบาลฯ มาพัฒนาและออกแบบเป็นแพลตฟอร์มระบบข้อมูลเมือง (City Data Platform) ซึ่งเป็น Dashboard ที่รวบรวมข้อมูลในพื้นที่ทั้งหมดที่จะมารองรับการพัฒนาเมืองในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม

ไม่ว่าจะเป็นการจราจรและความปลอดภัย ความยั่งยืนทางอาหาร คุณภาพชีวิต สาธารณสุข การท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐานทั้งสาธารณูปโภค ในรูปแบบ Market Place ของเมือง โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาการจัดการเมืองโดยกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลต่อไป

มาในวันนี้ แทบทุกพื้นที่ในเทศบาลเมืองแม่เหิระ ล้วนได้รับการปรับเปลี่ยนและพัฒนาในหลายรูปแบบด้วยนวัตกรรมและงานวิจัย จนได้ชื่อว่าเป็นเทศบาลเมืองต้นแบบในระดับประเทศ ที่มีผู้มาศึกษาดูงานกลายกลุ่ม หลายคณะในแต่ละเดือน ซึ่งนี่เป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ของภารกิจที่ บพท. พื้นที่เพื่อหลักที่จะนำการพัฒนากระจายลงสู่ทุกพื้นที่ในประเทศไทยด้วยการกำหนดภารกิจต่างๆ ตอบสนองเป้าหมายหลัก คือ

“การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและลดความเหลื่อมล้ำผ่านการมองภาพใหญ่ของการพัฒนาประเทศ (Big Picture) แล้วใช้งานวิจัยและนวัตกรรมสร้างการเปลี่ยนแปลง ผ่านการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน การพัฒนากลุ่มอาชีพ การแก้ไขปัญหาความยากจนและการพัฒนาเมือง”

ไม่ว่าจะเป็นการจราจรและความปลอดภัย ความยั่งยืนทางอาหาร คุณภาพชีวิต สาธารณสุข การท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐานทั้งสาธารณูปโภค ในรูปแบบ Market Place ของเมือง โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาการจัดการเมืองโดยกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลต่อไป

มาในวันนี้ แทบทุกพื้นที่ในเทศบาลเมืองแม่เหิระล้วนได้รับการปรับเปลี่ยนและพัฒนาในหลายรูปแบบด้วยนวัตกรรมและงานวิจัย จนได้ชื่อว่าเป็น เทศบาลเมืองต้นแบบในระดับประเทศ ที่มีผู้มาศึกษาดูงานกลายกลุ่ม หลายคณะในแต่ละเดือน ซึ่งนี่เป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ของการถึงที่บพท. พื้นที่เฟื่องหลักที่จะนำการพัฒนากระจายลงสู่ทุกพื้นที่ในประเทศไทยด้วยการกำหนดภารกิจต่างตอบสนองเป้าหมายหลัก คือ

“การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและลดความเหลื่อมล้ำผ่านการมองภาพใหญ่ของการพัฒนาประเทศ (Big Picture) แล้วใช้งานวิจัยและนวัตกรรมสร้างการเปลี่ยนแปลง ผ่านการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน การพัฒนากลุ่มอาชีพ การแก้ไขปัญหาคอขวด และการพัฒนาเมือง”



ถอดรหัสความสำเร็จของ แม่เหิระโมเดล สมาร์ทซิตี้แห่งเมืองเชียงใหม่

หนึ่งใน Key person ที่มีบทบาทอย่างสูงในการเปิดรับและปรับเอาเทคโนโลยี นวัตกรรม และงานวิจัย มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา แม่เหิระสมาร์ทซิตี้ เป็นใครไปไม่ได้นอกจากพ่อเมืองแม่เหิระ อย่าง อนุวัฒน์ ยอดใจ นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหิระ จังหวัดเชียงใหม่ ที่คลุกคลีอยู่ในวงการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้มากกว่า 22 ปี จนได้รับความเชื่อมั่นในฐานะผู้นำที่มีความตั้งใจและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน พร้อมลงมือเปลี่ยนแปลงและพัฒนาท้องถิ่น จับมือประชาชนก้าวไปสู่โลกอนาคตด้วยเทคโนโลยี โดยแนวคิดและความตั้งใจในการบริหารเทศบาลเมืองแม่เหิระสื่อออกมาผ่านแนวทางง่ายๆ คือ

“ในกระบวนการการพัฒนาเมือง ต้องรวมถึงการดูแลพี่น้องประชาชนในเรื่องน้ำ ไฟสว่าง ทางดี ประเพณีคงอยู่ การศึกษา วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงคุณภาพชีวิตของประชาชน เราจะทำอย่างไรให้กระบวนการการดูแลพี่น้องประชาชนนั้น ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว เข้าถึงง่าย เราถึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเมืองของเรา ด้วยคนของเราเอง”

และเครื่องมือสำคัญที่ อนุวัฒน์ นำมาปรับใช้เป็นหลัก นั่นคือ การจัดทำฐานข้อมูลอัจฉริยะ การพัฒนารายได้ และศูนย์บริการเป็นเลิศ สมาร์ทซิตี้ ซึ่งทำให้ เทศบาลเมืองแม่เหิระ ได้รับรางวัลที่มากมาย มาตรฐานได้สำเร็จ

“ตลอดเวลาที่ได้มาเป็นนายกเทศบาลเมืองแม่เหิยะ เราจะได้ได้เห็นประชาชนที่มาติดต่อ หรือร้องทุกข์ ต้องผ่านขั้นตอนที่ยุ่งยากและใช้เวลานาน ประชาชนในพื้นที่เมืองแม่เหิยะต้องใช้เวลาเดินทาง ต่อคิว และนั่งรอเป็นเวลานานในการติดต่อธุระทางราชการ ซึ่งภาพนี้ทำให้ผมและทีมงานต้องการพัฒนาและปรับเปลี่ยนให้การบริการประชาชนชาวแม่เหิยะนั้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่านี้”

“และเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก และซับซ้อน จึงให้ไอเดียแก่นักออกแบบในการแบ่งพื้นที่ให้เป็นสัดส่วน เพื่อให้ประชาชนเข้ามาใช้งานได้สะดวก เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีความสุข สบาย ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อประสิทธิภาพงานที่ดียิ่งขึ้น”

“โดยการเปลี่ยนรูปแบบการบริการสาธารณะรูปแบบใหม่ของเทศบาลแม่เหิยะ เป็นการใช้อิเดีย ‘วัน สดอป เซอร์วิส’ หรือการใช้เทคโนโลยีเข้ามาสู่กระบวนการบริการสาธารณะ เป็นแนวคิดที่ต้องการอำนวยความสะดวกให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถรับบริการจากหน่วยงานราชการต่างๆ ได้ในที่แห่งเดียว นั่นคือ ‘ศูนย์บริการเป็นเลิศ’ เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างครบถ้วนรวดเร็ว ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย”

“นอกจากนั้น ยังมีการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีเข้าสู่กระบวนการการทำงานแก่ประชาชน โดยใช้ระบบมือถือ คือ แอปพลิเคชัน “เทศบาลเมืองแม่เหิยะ” ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของเทศบาลได้ทุกที่ เรียกว่า ประชาชนอยู่ที่ไหน เทศบาลอยู่นั้น เพียงแค่หยิบโทรศัพท์ขึ้นมา เปิดแอปพลิเคชันก็เจอกันแล้ว”

“ไม่ว่าประชาชนจะร้องทุกข์ แจ้งรายงาน หรือขออนุมัติ สามารถทำได้ครบ จบที่แอปพลิเคชันเดียว ทั้งยังสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ด้วย เพราะสามารถประมวลผลการทำงานของแต่ละกองได้เป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ซึ่งตัวผม นายกเทศมนตรีฯ ก็ สามารถติดตามดูรายงานได้ตลอดเวลา และเนื่องจากเป็นระบบออนไลน์ เทศบาลจึงต้องจัดทำฐานข้อมูล เพื่อวางแผนพัฒนาองค์กรต่อไปด้วย”



ระบบฐานข้อมูลที่แม่นยำ กลไกสำคัญของการสร้าง แม่เหิยะโมเดล สมาร์ทซิตี้

ความสามารถที่เทศบาลเมืองแม่เหิยะ คือ ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยสำหรับการเก็บข้อมูลต่างๆ ไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้บริหารองค์กร และวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งการมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ แม่นยำ นี้เองที่จะส่งผลต่อการทำงานของเทศบาลในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวางแผนการพัฒนาพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น

“ภายในสำนักงานจึงมีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำฐานข้อมูลมากมาย ไม่ว่าจะเป็นโดรน กล้อง 360 องศา และกล้องวัดระยะ ซึ่งการทำงานของโดรน จะใช้สำหรับแยกประเภทที่ดินของเมือง เช่น พื้นที่ทำการพาณิชย์ พื้นที่เกษตรกรรม เพื่อทำการวางระบบจัดเก็บภาษี ปี 2565 ซึ่งการวางระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินใหม่โดยอาศัยเทคโนโลยีโดรนนี้ ทำให้ทางเทศบาลสามารถจัดเก็บภาษีที่ดินได้เพิ่มถึง 200 เปอร์เซ็นต์”

โดย นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหิยะ ยังย้ำถึงหัวใจสำคัญของการบริหารองค์กรส่วนท้องถิ่นในยุคปัจจุบันเพื่อมุ่งสู่การเป็น Smart city ด้วยว่า

“การพัฒนาท้องถิ่นทำได้แต่ไหนขึ้นอยู่กัยฐานข้อมูล จึงต้องมีการดำเนินการทำฐานข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนที่เสียภาษี ว่าเป็นการเก็บภาษีที่ถูกต้อง ถูกระเบียบ ตามกฎหมายกำหนดไว้”



นอกจากนั้น ที่ผ่านมา ยังมีการปรับเอางานวิจัยหลากหลาย ด้วยการประสานงานร่วมกันกับ บพท. และหลากหลายหน่วยงาน อาทิ

โครงการเมืองสีเขียวโดยการพัฒนาแปลงปลูกพืชผักอินทรีย์ปลอดสารพิษ เสริมสร้างเศรษฐกิจระดับชุมชน



มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรายได้ให้ผู้เปราะบางที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเกษตรอินทรีย์ พื้นที่ปลูกเกษตรอินทรีย์อย่างต่อเนื่อง ช่วยเสริมสร้างเศรษฐกิจระดับชุมชนในพื้นที่เทศบาลแม่เหิยะ ภายใต้วามร่วมมือระหว่างเทศบาลและผู้มีรายได้น้อย

แพลตฟอร์มระบบข้อมูลเมือง (City Data Platform)

แพลตฟอร์มกลางเชื่อมต่อแพลตฟอร์มย่อยที่ช่วยในการดำเนินการในพื้นที่ ประกอบด้วย

แพลตฟอร์มระบบข้อมูลเมือง (City Data Platform) ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการต่อยอดการบริหารจัดการเชิงนโยบายและการบริหารจัดการแก้ปัญหาในพื้นที่

แพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการ (Market Place) เพื่อตอบสนองความต้องการสินค้าและบริการของคนในพื้นที่ เป็นแพลตฟอร์มสำหรับซื้อขายสินค้าในชุมชน เพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ของผู้ประกอบการ ทำให้เกิดโครงสร้างเศรษฐกิจแบบ Social Enterprise

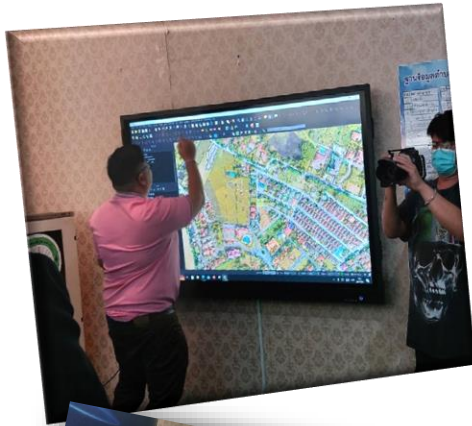
แพลตฟอร์ม HUG MAEHIA “อ๊ะแม่เหียะ” จัดทำขึ้นเพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่เหียะ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการแจ้งข้อมูลต่างๆ และยังมีข้อมูลพื้นฐานสนับสนุนการบริหารจัดการด้านต่างๆ และยังดำเนินการเฝ้าระวัง สอดส่อง ควบคุมและผ่อนคลายมาตรการในอนาคตได้ และเปิดให้ประชาชนได้ลงทะเบียนเมื่อเดินทางเข้ามาในพื้นที่ตำบลแม่เหียะ



ห้องปฏิบัติการในการทำ City Data platform Dashboard

เทศบาลเมืองแม่เหียะ ได้พัฒนาแพลตฟอร์มระบบข้อมูลเมือง(City Data platform Dashboard) ขึ้น และสามารถเก็บข้อมูลที่สามารถขอย่อยได้มากถึง 84 หมวดหมู่ครอบคลุมแทบทุกด้านของการบริหารจัดการเมือง ที่สำคัญคือ สามารถสร้างระบบบริการออนไลน์ ที่เรียกว่า e-service ขึ้นมาให้บริการประชาชน ที่สามารถใช้งานได้ผ่านแอปพลิเคชัน บนโทรศัพท์มือถือได้ทุกระบบ การบริการหลักๆ มีด้วยกัน 3 ด้าน คือ

1. ระบบ One Stop Service ประชาชนสามารถขอรับบริการสาธารณะและแจ้งร้องทุกข์ร้องเรียน สามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้ด้วยตนเอง
- 2.ฐานข้อมูลตำบลออนไลน์บริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (gis) ของเทศบาลเมืองแม่เหียะ
- 3.ระบบชำระค่าจัดเก็บขยะออนไลน์ ประชาชนสามารถชำระค่าจัดเก็บขยะผ่านระบบออนไลน์ นอกจากนี้ ยังมีงานด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค งานด้านการจราจรและความปลอดภัย คุณภาพชีวิต งานด้านสาธารณสุข การท่องเที่ยว งานบริการด้านภาษี การยื่นคำร้องต่างๆ เช่น การขอลูกบ้าน เป็นต้น



นายกฯแม่เหิระ ยังบอกอีกว่า ระบบให้บริการประชาชน แบบเก่าดั้งเดิมของท้องถิ่นต่าง ๆ คือ ถ้าใครอยากแจ้ง เรื่องไฟดับเสาไฟฟ้าหักดับ หรือซ่อมท่อ ต้องเดินทางมาที่เทศบาล หรือการจ่ายค่าเก็บขยะรายเดือนละ 40 บาท อาจต้องขับรถมา 4-5 กม.เพื่อมาจ่ายที่เทศบาล แต่ระบบใหม่ที่เป็นสมาร์ทซิตี้ ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาเทศบาล สามารถแจ้งร้องทุกข์ หรือปัญหาได้ทางแพลตฟอร์มทางออนไลน์ ที่มีอยู่ 70 ภารกิจ ซึ่งทำผ่านโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลจะวิ่งไปเข้าระบบหาผู้ปฏิบัติงานทันที หากมีการแก้ไขปัญหาล่าช้า เกิน 7 วันระบบก็จะฟ้องเองว่า ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข แตกต่างจากเมื่อก่อนที่ไม่รู้ว่าเรื่องที่ร้องได้รับการแก้ไขหรือยังส่วนการจ่ายค่าเก็บขยะก็จ่ายผ่านทางแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มของเทศบาลได้เช่นกัน

ข้อมูลของเมืองที่แสดงเป็น Dashboard ของเทศบาลแม่เหิระ ที่มีนายศิริวรรณ บงสีดา นายช่างโยธา ชำนาญงาน ขององค์กรเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงหลัก บุคคลที่เก็บข้อมูลของเมือง โดยใช้ประโยชน์จากโดรนในการสำรวจ ซึ่งมีความละเอียดแม่นยำมากกว่าการอ้างอิงจาก Google Map กล่าวได้ว่า การพัฒนา ระบบข้อมูลของเมืองของเทศบาลเมืองแม่เหิระ นำไปสู่ศูนย์บริการเป็นเลิศของ (Excellent Service) ทำให้ล่าสุด เทศบาลเมืองแม่เหิระ ได้รับรางวัลต้นแบบท้องถิ่นดิจิทัลจากสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งความสำเร็จนี้เกิดขึ้นได้เป็นผลการวิจัย ที่เป็นการร่วมมือระหว่างเทศบาลเมืองแม่เหิระ กับหน่วยบริหารจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.)ซึ่ง บพท.ได้เลือกแม่เหิระเป็นพื้นที่ศึกษา (Research Area) ในการพัฒนายกระดับท้องถิ่น

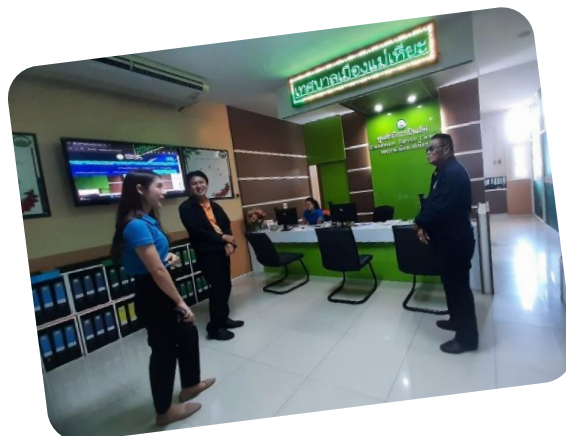
ธนวัฒน์ ยอดใจ นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองแม่เหิระเล่าถึงที่มาการเป็น Smart City ของแม่เหิระว่า แม่เหิระ เป็นพื้นที่เศรษฐกิจใหม่ มีแหล่งท่องเที่ยวสถานที่สำคัญทั้งโดยคำพิชสวนโลก ในทาช่าฟารี ที่ตั้ง คณะของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อุทยานวิทยาศาสตร์ และวัดโด่งดังที่สุด วัดพระธาตุดอยคำ เมื่อเมืองมีการกระบวนการเปลี่ยนแปลงมาต่อเนื่อง จากเมืองเกษตรกรรม กลายมาเป็นเมืองเศรษฐกิจและท่องเที่ยว ทำให้เห็นปัญหาการบริการ ส่วนตัวเห็นมิติต่างๆ การพัฒนาให้เป็นเมืองคุณภาพ ซึ่งการจะทำให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนเมืองได้ต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ทำให้เป็นที่มาของการเก็บข้อมูลเมือง แม้ที่ผ่านมาแต่ละหน่วยงานจะมีการสำรวจเก็บข้อมูล แต่มันสะเปะสะปะแยกกันทำ สำรวจเสร็จแล้วก็ทิ้งข้อมูลไป ซึ่งตนต้องการข้อมูลพวกนี้มาใช้ประโยชน์ นำมาวางแผนในการพัฒนาแม่เหิระ ไม่ว่าจะแผน 3 ปีหรือ 5 ปี เพราะไม่ว่าการถาดถนนหรือให้นักธุรกิจมาลงทุน จำเป็นต้องมีข้อมูล ซึ่งขณะนี้เป็นการดำเนินการตามแผนปี 2566-2570 โดยมีฐานข้อมูล 94 ชิ้นที่จะนำมาใช้ประโยชน์

“ถ้าคุณมีที่ดินในแม่เหิระ ไม่ต้องบอกว่าทำอะไรกับที่ดินอยู่ เพราะเราสำรวจมาแล้วโดยใช้โดรนว่ามีการใช้ประโยชน์อะไรบ้างในที่ดินตรงนั้น ซึ่งตรงนี้ จะช่วยเรื่องเก็บภาษีท้องถิ่นได้มาก ปี 63 ภาษีเราหายไปกว่า 30 ล้าน เพราะโควิดทำให้เศรษฐกิจไม่ดี รัฐบาลจึงมีนโยบาย เก็บภาษีท้องถิ่นแค่ 10% ปี 64 แจ้งมาอีกเก็บภาษี เหลือ 10% เราก็หายไปอีก 15 ล้านหนักใจมาก ปีนี้ให้เก็บ 100% และเราเก็บได้เพิ่มขึ้นเพราะเรามีฐานข้อมูลที่ชัดเจนมาเป็นตัวช่วย ”



การบริการทางออนไลน์ ที่ถือว่าเป็นไฮไลต์สุดล้ำ คือ การขออนุญาตปลูกบ้านชั้นเดียวขนาดพื้นที่ใช้สอย 150 ตารางเมตร ซึ่งแต่ก่อนกว่าจะได้รับอนุญาต ประชาชนที่ขอ ต้องมาที่เทศบาลไม่ต่ำกว่า 3 ครั้ง ถึงจะดำเนินการสร้างบ้านได้ ซึ่งตามกฎหมาย ระบุว่า การขอจะต้องใช้เวลาดำเนินการไม่น้อยกว่า 45 วัน แต่เมื่อตนได้ดูกฎหมาย เรื่องการอำนวยความสะดวก ซึ่งในพ.ร.บ.ฉบับนี้ เขียนเปิดทางให้ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ได้มานานแล้ว แต่กลับไม่มีหน่วยงานไหนนำไปปฏิบัติ เพราะระบบราชการไทยแต่ก่อนต้องเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การประชุมออนไลน์ผ่านระบบซูม ไม่มีผลทางกฎหมาย เบิกค่าใช้จ่ายไม่ได้ แต่เพิ่งอนุมัติเห็นชอบเมื่อไม่นานมานี้ เพราะสถานการณ์โควิด สำหรับการใช้ลายเซ็นออนไลน์ ทางแม่เหิระได้ขอใช้เมื่อปี 2560 เขียนโปรแกรมขึ้นมา 1 โปรแกรม พร้อมกับใช้โดรนในการสำรวจ บ้านที่ขอก่อสร้าง



“การใช้ระบบออนไลน์ ทำให้ลดเวลาการขออนุญาตสร้างบ้านขนาด 150 ตารางเมตร จาก 45 วัน ลงเหลือ 7 วันในช่วงแรกๆ และผมลดมาเหลือ 2 วัน และลดอีกเหลือ 24 ชั่วโมง และจนขณะนี้ผมให้ลดลงเหลือภายใน 2 ชั่วโมง ที่ทำได้ เพราะการเซ็นอนุมัติเราเซ็นผ่านออนไลน์ได้ ไม่ว่าผมหรือเจ้าหน้าที่จะไปอยู่ที่ไหนก็อนุมัติได้ ระบบมันจะมีการรื้อฟอร์ตข้อมูล และระบบมีความปลอดภัย คนจะเข้าระบบจะต้องมีรหัส ตั้งแต่คนดีระบบ นายช่าง นายตรวจ รองปลัด ปลัด และนายกฯ องค์กรท้องถิ่นแม่แตกรุงเทพมหานคร ก็ยังไม่มี การทำกระบวนการนี้ แต่ที่เทศบาลแม่เหิระ เป็นเจ้าแรกของประเทศ “นายกฯแม่เหิระบอกด้วยความภูมิใจ

แต่การอนุมัติคำขอสร้างบ้านในเวลาไม่กี่ชั่วโมง ยังจำกัดอยู่ที่บ้านขนาดเล็ก 150 ตารางเมตร ซึ่งนายกเมืองแม่เหิระบอกว่า มีแนวคิดพร้อมจะขยายการให้บริการ การขออนุมัติสร้างที่อยู่อาศัยลักษณะอื่น เช่น หอพักขนาดเล็ก 10-20 ห้อง ผ่านทางระบบออนไลน์ได้ โดยใช้ฐานข้อมูลที่ทางเทศบาลมีอยู่มาเป็นประโยชน์การพิจารณา แต่ทั้งนี้ต้องดูกฎหมายอื่นๆประกอบการก้าวเดินให้บริการด้วย

“ในการทำงาน เราพูดถึงไทยแลนด์ 4.0 มาที่สมัยมันบรรลุนหรือยัง ในการใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มต่าง ๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องลุกขึ้นมาเปลี่ยนแปลง แม่เหิระเราเป็นต้นแบบการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี ตอนนี้ สันนิบาตเทศบาลองค์กรปกครองท้องถิ่นเห็นเราแล้ว เอาด้วย นายกฯเมืองแสนสุข ยะลา ก็สนใจจะทำ เราเป็น เจ้าแรกในประเทศไทยเรื่องอนุมัติสร้างบ้านออนไลน์ และกิจการสาธารณสุข การขอเปิดกิจการร้านอาหาร แจ้งเรื่องมาทางออนไลน์ กิจการสุขภาพ พ.ร.บ.สาธารณสุข ทำร้านอาหารก็อยู่ในข่ายให้บริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น”

นายกฯแม่เหิระ บอกอีกว่ายังใช้ข้อมูลที่เก็บมาใช้ประโยชน์ ไม่เต็มสูบ อนาคตเขามีแนวความคิด ดึงฐานข้อมูลมาเป็นฐานเมือง ทำแอปพลิเคชัน ที่เรียกว่าเป็น”ซูเปอร์แอป” “ในชื่อว่า “มีดีแม่เหิระ” โดยตนได้คุยกับบพท.แล้วในเรื่องนี้ สำหรับ แอปฯ “มีดีแม่เหิระ” จะให้บริการข้อมูลทุกอย่างของเมือง กิน เที่ยว บริการ เศรษฐกิจลงทุน เช่น อยากรู้ว่าร้านกาแฟในแม่เหิระมีตรงไหน หรือร้านไหนมีโปรโมชั่น พอจิ้มไปข้อมูลก็จะขึ้นมา หรือดูเรื่องการใช้ประโยชน์ที่ดินก็จะดูได้ทันที ซึ่งข้อมูลพวกนี้ จะเป็นฐานในการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนต่าง ๆ

“เราเป็นเมืองเล็ก ๆ ดันแบบ อยากให้ท้องถิ่นกว่า 7,000 แห่ง ทำเหมือนเรา อนาคตแม่เหิระ ผมอยากเห็นว่าแม่เหิระเป็นเมืองที่สมาร์ท ยิ่งกว่าเดิม อัจฉริยะยิ่งกว่าเดิม เห็นการเปลี่ยนแปลงยิ่งกว่าเดิม”

เมื่อถามว่า กระบวนการเปลี่ยนแปลงนี้ ทำให้เป็นจริงได้เกิดจากอะไร นายกฯแม่เหิระ บอกว่า หัวใจหลักคือ เรื่องของคน ไม่ว่าคุณจะมีเทคโนโลยีแบบไหน จะมีราคาสูง ๆ มากแค่ไหน แต่ถ้าคุณไม่สามารถเอาคนมาใช้ระบบได้ ก็คงไม่สำเร็จ ซึ่งนั่นคือคนในองค์กรต้องรวมกันเป็นหนึ่งก่อนแล้วเปิดวิสัยทัศน์นำ สู่กระบวนการเปลี่ยน ที่สำคัญทั้งผู้นำและประชาชนเอาด้วย



4. การศึกษาดูงาน เทศบาลนครเชียงใหม่ บรรยายสรุปและการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน หัวข้อเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City” พร้อมเข้าเยี่ยมชมสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กร

ในปี พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา สังคมโดยรวมได้เผชิญความยากลำบากผ่านทางสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโควิด 19 มีการระบาดอย่างกว้างขวาง จากปัจจัยดังกล่าวทำให้เทคโนโลยีและสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญที่ช่วยเชื่อมโยงให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ (Anywhere) ทุกเวลา (Anytime) ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลนั้น ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตในปัจจุบัน และรวมถึงได้กลายเป็นมาตรฐานใหม่ (New Normal) ของสังคมโดยรวมในการดำรงชีวิตในปัจจุบันไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



เทศบาลนครเชียงใหม่ ในฐานะหน่วยงานของรัฐในนามของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมีการปรับตัวเช่นเดียวกันเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกและเชื่อมโยงประชาชนให้เข้าถึงบริการและข้อมูลของภาครัฐ ยกกระดับคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน รวมทั้งต้องเชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน เพื่อให้พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น เทศบาลฯ ซึ่งแต่เดิมมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองให้สอดคล้องกับผังเมืองรวม และพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การจราจรการคมนาคม และการขนส่งที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชนนั้น จึงได้คิดค้นแนวทางเพื่อรองรับงานภารกิจต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี พ.ศ. 2566-2570 เพื่อให้เทศบาลนครเชียงใหม่มีทิศทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยในปัจจุบัน บัน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และทิศทางการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ขึ้น โดยมุ่งเน้นการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกเพื่อให้ครอบคลุมไปยังทุกภาคส่วน ตามวิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่"นครแห่งความสุข ภายใต้วิถีใหม่" (City of Happiness : Transforming Our Lives Through a New Normal) รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างประหยัดและคุ้มค่าพัฒนาคนให้มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาทางด้านคุณธรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาความรู้ อันเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งและความสงบสุขของชุมชน ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับประชาชนในท้องถิ่น เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในท้องถิ่น ส่งเสริม พืชพันธุ์ และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสถาปัตยกรรมล้านนา พัฒนาระบบบริหารจัดการของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบจากประชาชนผ่านทางการบูรณาการกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

การวิเคราะห์สถานภาพพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครเชียงใหม่

การศึกษวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกทั้งในเชิงนโยบาย (Top-Down) เชิงความต้องการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Bottom-up) และสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีองค์ประกอบหลัก 4 หลัก ได้แก่

1. พื้นฐานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
2. พื้นฐานระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล
3. พื้นฐานด้านนโยบายและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พื้นฐานด้านบุคลากร

สามารถสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 องค์ประกอบหลัก ของเทศบาลนครเชียงใหม่

โดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT ซึ่งเป็นการศึกษาปัจจัยทั้งภายในและภายนอก

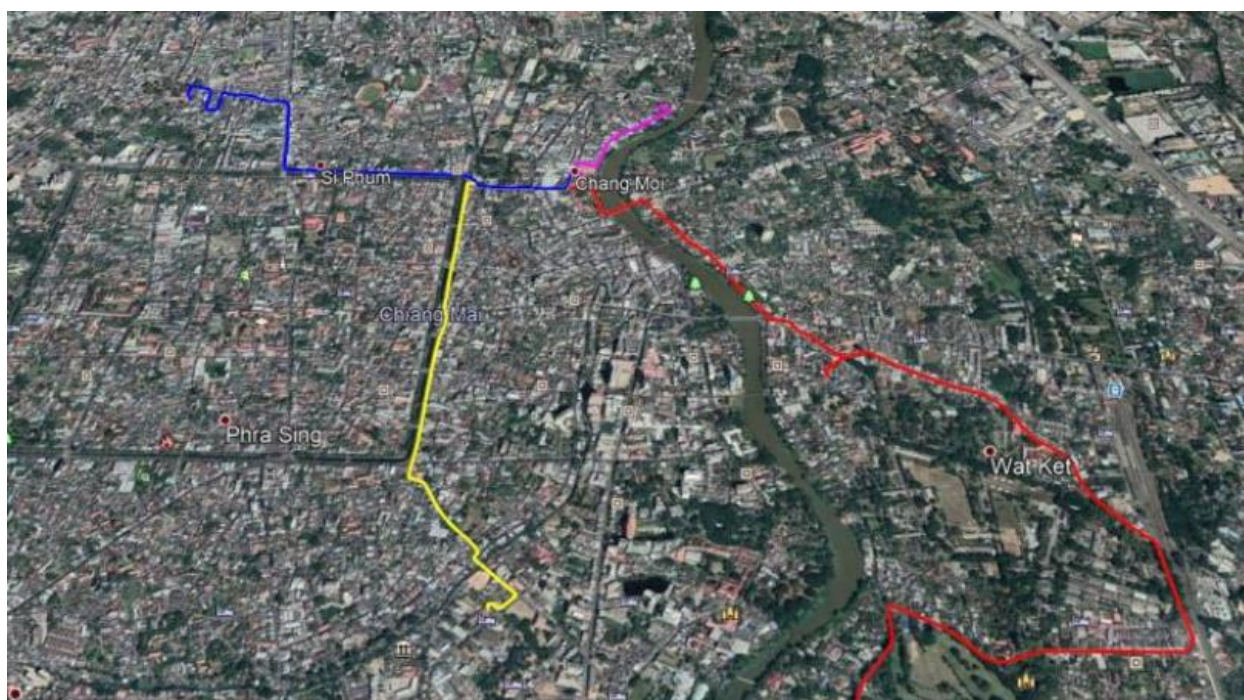
สรุปผลการวิเคราะห์ด้านพื้นฐานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

เมื่อพิจารณาในส่วนของปัจจัยภายในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสาร จะพบว่าจะต้องพิจารณาทั้งหมด 3 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

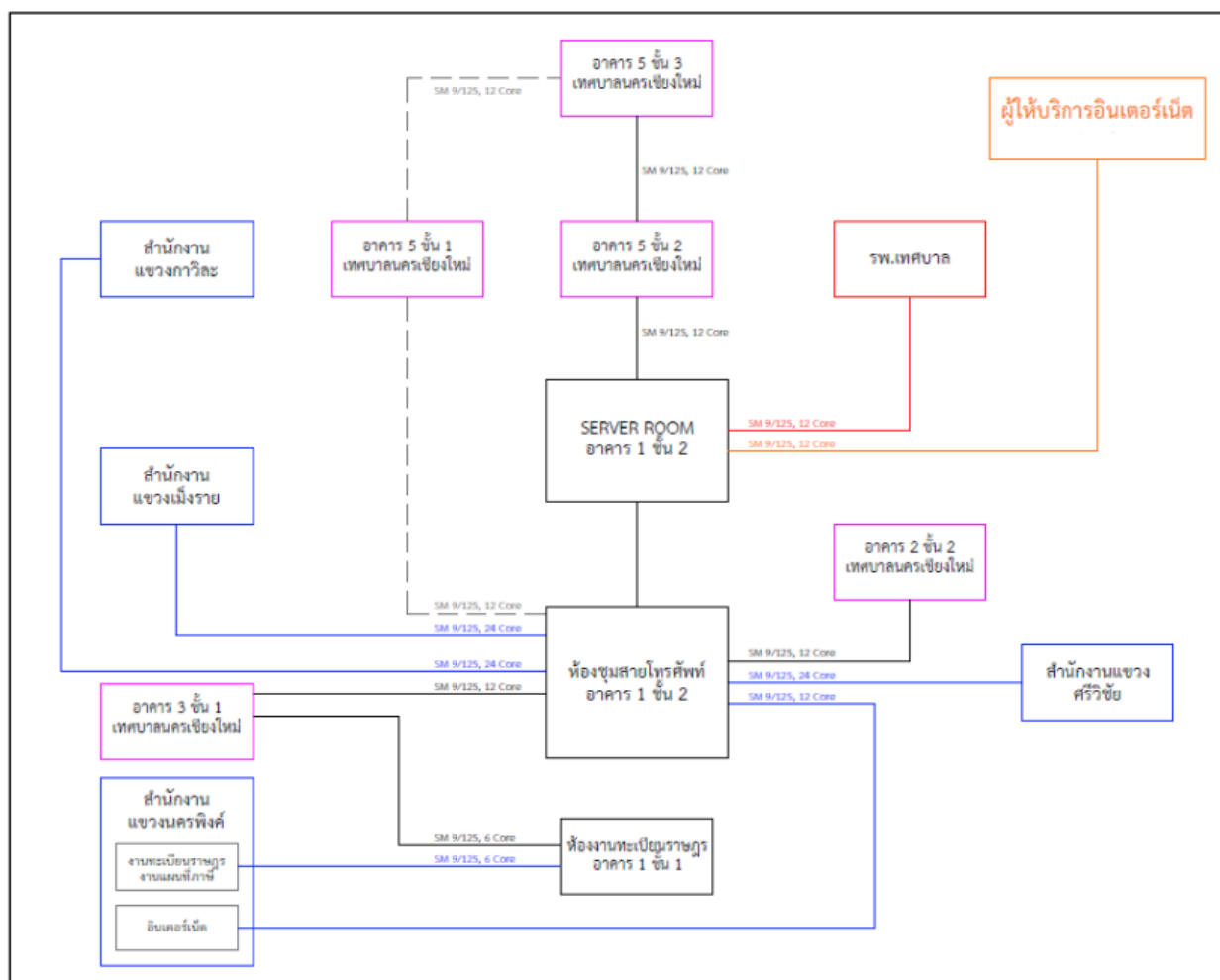
1. โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย
2. โครงสร้างพื้นฐานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
3. โครงสร้างพื้นฐานด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรและบริการประชาชน

โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย

เทศบาลนครเชียงใหม่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายได้แก่ โครงสร้างการเชื่อมโยงจากส่วนกลางไปยังสำนักงานที่อยู่ภายนอกผ่านการเชื่อมโยงด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) จากสำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่เชื่อมโยงไปยังแขวงทั้ง 4 แขวงของเทศบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ ดังรูป



รูปแสดงการเดินสายใยแก้วนำแสงจากสำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ไปยังแขวงทั้ง 4 แขวง

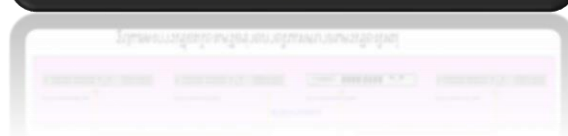
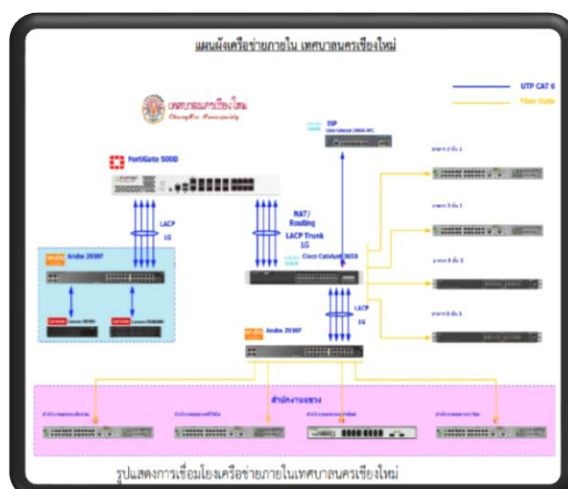


รูปแสดงการเชื่อมโยงสายใยแก้วนำแสงภายในสำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ เชื่อมต่อไปยังแขวงทั้ง 4 แขวง

นอกจากนี้เทศบาลนครเชียงใหม่เมื่อพิจารณาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพบว่าเทศบาลนครเชียงใหม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในความรับผิดชอบภายในห้องปฏิบัติการแม่ข่ายสารสนเทศ ประกอบด้วยเครื่องแม่ข่าย (Sever) และ อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบ (SAN) เพื่อให้บริการด้านข้อมูลและเป็นฐานข้อมูลการอัปเดต Antivirus เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครื่องลูกข่าย

ทางด้านระบบเครือข่ายของเทศบาลนครเชียงใหม่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตโครงข่ายสัญญาณของ บริษัท ทรีเพลท บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3bb) โดยใช้ระบบสายส่งสัญญาณผ่านสายใยแก้วนำแสง Fiber Optic แบบ Lease Line ด้วยความเร็ว 600 Mbps พร้อมทั้งให้บริการทั้ง 4 แขวงผ่านทางสายใยแก้วนำแสง และมีบริการ WIFI - Free สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ อาคาร 1 ชั้น 1 งานทะเบียนราษฎร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ และทำบัตรประชาชน โดยการให้บริการเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 (ฉบับที่ 2) ด้านการบริการภายนอกยังมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้บริการที่ห้องสมุดศาลาแดง

โดยระบบเครือข่ายทั้งหมดทำงานอยู่ภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) ซึ่งสามารถแสดงได้ดังรูป

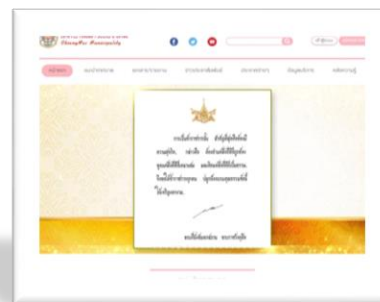


สรุปผลการวิเคราะห์พื้นฐานด้านระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล

เมื่อพิจารณาในส่วนของปัจจัยภายในด้านพื้นฐานระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล เทศบาลนครเชียงใหม่ มีระบบสารสนเทศดังนี้

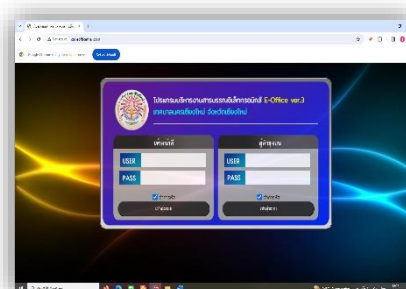
1. เว็บไซต์เทศบาลนครเชียงใหม่

www.cmcity.go.th เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูล และเป็นฐานข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดของเทศบาล โดยฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ดังกล่าวนอกจากใช้เป็น ฐานข้อมูลสำหรับบุคลากรและพนักงานเทศบาล นครเชียงใหม่แล้วยังเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับ ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลของเทศบาลนคร เชียงใหม่ได้อย่างง่ายดาย โปรงสและสามารถ ตรวจสอบได้



2. ระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณ

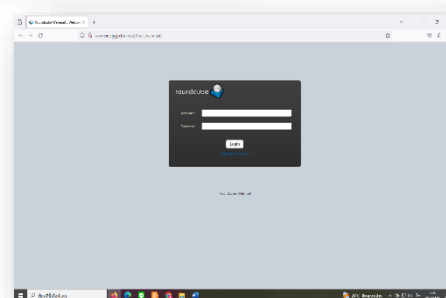
อิเล็กทรอนิกส์ (E-Sarabun) สำหรับใช้งานการรับส่ง ข้อมูลแต่ละหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ <http://cm.eofficehai.com/> สำหรับรับส่งข้อมูล- เอกสารราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



3. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

@cmcitygo.th สำหรับใช้งานส่งจดหมายข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นช่อง ทางการสื่อสาร โดยสามารถเข้าใช้ได้ทั้ง

<http://www.cmcity.co.th/vhcs2/tools/webmail> สำหรับสื่อสาร รัฐต่อรัฐ และ ประชาชนต่อรัฐ ช่วย อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเทศบาล นครเชียงใหม่ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ



4. ระบบ “จ้วยกันผ่อ” By TRAFFY FONDUE แอปพลิเคชันในการรับแจ้งปัญหาของเมืองเทศบาล นครเชียงใหม่ได้มีการจัดใช้ระบบร้องเรียนปัญหาจาก ประชาชนให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะได้รับเรื่อง และจัดการแก้ไขได้ทันทีทั้งที่ พร้อมแสดงข้อมูล รายละเอียดของปัญหา ภาพหน้าจอ และพิกัด ตำแหน่งเพื่อส่งผลการจัดการแก้ปัญหาและความ สะดวกต่อเจ้าหน้าที่กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าแจ้งได้โดยเพิ่มเพื่อนผ่านทางไลน์

5.ระบบในส่วนของ สาธารณสุขและโรงพยาบาลเทศบาล ซึ่งเป็นระบบเกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัยและการให้บริการ ซึ่งปัจจุบันเทศบาลนครเชียงใหม่มีการใช้อยู่ดังนี้

1.แอปพลิเคชันในการเฝ้าระวังสุขภาพชุมชนภายใต้วิถีใหม่ จำนวน 8 ส่วน แบ่งเป็น 2 ระยะ ซึ่งระยะที่ 1 ได้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว และระยะที่ 2 จะดำเนินการต่อ ดังนี้

ระบบระยะที่ 1 จำนวน 3 ส่วน ได้แก่

1. ระบบด้านการบริการของโรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่
2. ระบบข้อมูลด้านมาตรฐานสุขภาพสถานประกอบการ
3. ระบบข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขเทศบาลนครเชียงใหม่

ระยะที่ 2 จำนวน 5 ส่วน ได้แก่

1. ระบบการป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก
- 2.ระบบการแจ้งเหตุรำคาญ
3. ระบบการสำรวจประชากรสุนัขและแมว
- 4.ระบบการแจ้งรับความช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียง
5. ระบบการเฝ้าระวังโรคจากสัตว์สู่คน

2.ระบบการลงทะเบียนทำหมันสุนัขและแมว งานสัตวแพทย์เทศบาลนครเชียงใหม่

6.ระบบในส่วนของ สำนักช่าง ซึ่งเป็นระบบเกี่ยวข้องกับการก่อสร้างสิ่งแวดล้อมต่างๆ และการให้บริการซึ่งปัจจุบันเทศบาลนครเชียงใหม่มีการใช้อยู่

- ระบบออกใบอนุญาตก่อสร้าง ของสำนักช่าง ซึ่งปัจจุบัน กำลังพัฒนาอยู่ในขั้นตอนระยะที่ 2 ในการจัดการภายใน และจะสามารถให้ประชาชนเข้าใช้งานได้ในระยะที่ 3 คาดว่าจะแล้วเสร็จใน ไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ 2567

- ระบบกล้องวงจรปิดในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนมากกว่า 600 ตัว และยังมีการเพิ่มขยายต่อไปในอนาคตภายใต้โครงการ "Chiang Mai Smart Security"

7.ระบบในส่วนของ สำนักศึกษา ซึ่งเป็นระบบเกี่ยวข้องกับการก่อสร้างสิ่งแวดล้อมต่างๆ และการให้บริการซึ่งปัจจุบันเทศบาลนครเชียงใหม่มีการใช้อยู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์พร้อมคลังข้อสอบในการจัดการเรียนการสอนเพื่อวิเคราะห์ศักยภาพของโรงเรียนสังกัดเทศบาลฯ

8.ระบบอื่นๆ ซึ่งเป็นระบบจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ และได้นำมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานเพื่อสนับสนุนการทำงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่

- ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น www.info.cla.go.th
- ระบบข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น w.lhr.clla.go.th
- ระบบสำหรับการปฏิบัติงานด้านการคลัง (e-laas) <http://www.laas.gothl>
- ระบบศูนย์ข้อมูลการเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียน อปท. www.ele.dla.coth
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการเงินการคลังท้องถิ่น wwltax3000cla.go.th
- ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง E-GP www.gprocurement.go.th
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan)

www.e-plan.dla.go.th



หุบชีวิต "คลองแม่ข่า" พื้นเสน่ห์คลองโบราณเมืองเชียงใหม่

“น้ำแม่ข่า” หรือ “คลองแม่ข่า” ลำน้ำธรรมชาติ ที่ก่อเกิดจากลำน้ำลำห้วย ของอุทยานแห่งชาติ ดอยสุเทพ-ปุย ไหลผ่านเมือง อ้อมผ่านเวียง “เมืองเชียงใหม่” ที่มีปลายสายน้ำ ไหลลง “แม่น้ำปิง” ด้วยระยะทาง กว่า 30 กิโลเมตร

“คลองแม่ข่า” นี้ ถือเป็น 1 ใน 7 ชัยมงคล ประกอบในการที่ พญามังราย เลือกชัยภูมิ บริเวณนี้ในการสร้างเวียงสร้างเมือง “เชียงใหม่” ใน พ.ศ. 1839

เส้นทางการไหลของน้ำใน “คลองแม่ข่า” จาก ทิศเหนือ เข้าผ่านตัวเมือง ได้ไหลอ้อมตัวเวียงที่ ล้อมรอบด้วย คูเมือง ในบริเวณใกล้ “แจ้งศรีภูมิ” อ้อมเวียงทางทิศตะวันออก จึงเปรียบเสมือน คูเมืองชั้นนอก และยังเป็นลำคลองสำคัญ ที่เคยหล่อเลี้ยงด้วยน้ำสะอาด เป็นแหล่งอาหาร เป็นเส้นทางสัญจรของชุมชนผู้คนในเมือง เชียงใหม่มายาวนาน



ด้วยการขยายตัวของชุมชน ที่อยู่อาศัย ที่พัฒนาตาม โลกาภิวัตน์ ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างเลวร้ายต่อ “คลองแม่ข่า” ด้วยปัญหาลำคลองที่แคบลง น้ำสะอาดไหลผ่านได้น้อยและไม่สะดวก มีสิ่งปฏิกูล ของเสียลงสู่ลำคลองมาก จึงทำให้น้ำในลำคลองเน่าเสียอย่างรุนแรง

หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรอิสระ และ นักวิชาการทุกสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกิจกรรมเปิด โครงการพัฒนาฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองแม่ข่า เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2561 โดยมี พลอากาศเอก สถิตย์พงษ์ สุขวิมล ราชเลขาฯ ในการในพระองค์ฯ เป็นประธาน ได้น้อมนำพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ในการพัฒนาฟื้นฟูคลองแม่ข่า มาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ณ วิทยาลัยเทคโนโลยี โปลิตecnิกคานนา จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อพลิกฟื้น ดินชีวิตให้ “คลองแม่ข่า” เป็นต้นมา

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 ได้รับ
พระกรุณาคุณ จากสมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ

เจ้าฟ้าทีปังกรรัศมีโชติ มหาวชิโรตตมางกูร
สิริวิบูลยราชกุมาร เสด็จมายังสวนสัตว์มิ่งมงคล
บริเวณคลองแม่ข่า

โครงการก่อสร้างระบบท่อรวบรวมน้ำเสียสอง
ฝั่งคลองแม่ข่า พร้อมปรับปรุงภูมิทัศน์ ระยะที่ 1
(สะพานระแกง – ประตูก้อม) ได้สำเร็จในปี
พ.ศ. 2565 ในสมัยของ นายอัสนี บุรณุปกรณ์
นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ ซึ่งแสดงให้เห็นที่
ประจักษ์ว่ามีความเป็นไปได้ในการฟื้นคืนชีวิต
ดินความสำคัญ ดินความเป็นประโยชน์ อันเคย
มีมาแต่โบราณ และอาจจะดีได้ยิ่งกว่า ตามโลกา
ภิวัดน์ร่วมสมัย

ความร่วมมือร่วมใจ การปรับทัศนคติ ความคิด
รอบยอด ร่วมกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
จึงมีพลังให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในสิ่งที่ ผู้คน
เคยคิดว่า เป็นไปไม่ได้ ให้เป็นไปได้ ในที่สุด



4. เข้าร่วมการประชุม สัมมนาเชิงวิชาการ และรับฟังการบรรยาย ด้านการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ณ ศูนย์การประชุมนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่

สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย จัดสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 1 ที่ เชียงใหม่

สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย จัดสัมมนาทางวิชาการ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2567 ที่จังหวัดเชียงใหม่ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และขยายผลความคิด สร้างสรรค์ผลงานของแต่ละท้องถิ่น สู่การเป็นท้องถิ่นดิจิทัล นำไปพัฒนาเมืองและคุณภาพชีวิตประชาชนให้ดีขึ้นในทุกมิติ



วันนี้ (5 ม.ค. 67) ที่ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ นายทรงศักดิ์ ทองศรี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดการประชุมและสัมมนาทางวิชาการสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1/2567 โดยมี นายสมชาย รังสีวัฒน์ศักดิ์ นายกเทศมนตรีเมืองสนั่นรักษ์ ในฐานะนายกสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และ นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมให้การต้อนรับ พร้อมทั้งมีผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลทุกระดับจากทั่วประเทศเข้าร่วมประชุมกว่า 8,000 คน

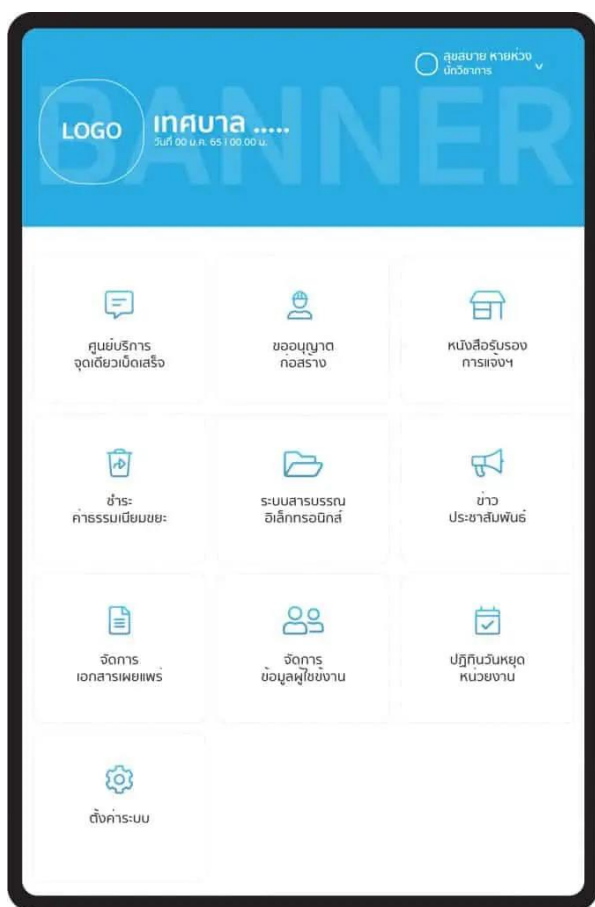


การจัดงานดังกล่าว จัดขึ้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลในทุกระดับ ให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญของร่างรัฐธรรมนูญในหมวดการปกครองท้องถิ่น กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการนำระบบดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการช่วยยกระดับการอำนวยความสะดวกงานบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อก้าวไปสู่การเป็น “ท้องถิ่นดิจิทัล” ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมกระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้



โดยภายในงานได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรบรรยายเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และการเสวนา ในหัวข้อเรื่อง “ปลดล็อกท้องถิ่นกระจายอำนาจสู่การพัฒนาเมืองและคุณภาพชีวิตประชาชน” ซึ่งจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทำงาน มีการนำปัญหาร่วมกันระดมความเห็น เพื่อแก้ไขร่วมกัน อันจะนำมาซึ่งการแก้ไขปัญหาของเทศบาลในระดับต่างๆ อย่างถูกต้อง ทั้งยังเกิดเครือข่ายความร่วมมือของเทศบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ อีกด้วย

ระบบท้องถิ่นดิจิทัลคืออะไร หน่วยงานต่างๆ และประชาชนได้อะไร



ระบบท้องถิ่นดิจิทัลคืออะไร หน่วยงานต่างๆ และประชาชนได้อะไร หลังจากที่ผ่านมาประเทศไทยก้าวสู่ยุครัฐบาลดิจิทัลแล้ว โดยหน่วยงานภาครัฐเริ่มใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการประชาชน โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA ได้พัฒนาระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform) เพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยระบบดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น

ระบบท้องถิ่นดิจิทัลคืออะไร

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform) เป็นเสมือนเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนผลงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีความสามารถในการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ที่มีการให้บริการจริง ช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น นำเครื่องมือพร้อมใช้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้งานและช่วยให้หน่วยงานปรับตัวตามเกณฑ์ของความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งตอนนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) กำลังเชิญชวน อปท. ทั่วประเทศเข้ามาใช้ระบบ เพื่อนำมาให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

5 บริการหลักของระบบท้องถิ่นดิจิทัล

1. ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

ประชาชนยื่นคำร้องออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยสามารถติดตามสถานะ แบบเอกสาร และรับทราบการแจ้งเตือนขั้นตอนต่าง ๆ ไปทาง SMS, Email รวมถึงการให้คะแนนความพึงพอใจใช้บริการ

2. ระบบขออนุญาตก่อสร้าง (สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.)

ประชาชนขอใบอนุญาตก่อสร้างได้ด้วยตนเองและปึกหมุดสถานที่ก่อสร้างผ่านระบบออนไลน์ แบบเอกสาร รวมถึงติดตามสถานะ และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ

3. ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์

ประชาชนสามารถขอหนังสือรับรองฯ ได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ อัปเดตเอกสารที่เกี่ยวข้อง ติดตามสถานะ รายละเอียดการชำระเงิน และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ

4. ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย

ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสียผ่านออนไลน์ โดยสแกน QR Code แบบหลักฐานการชำระเงิน ติดตามสถานะ รับใบเสร็จ และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ

5. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงาน / เจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณฉบับปัจจุบัน และรองรับการเชื่อมโยงรับ-ส่งหนังสือสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้

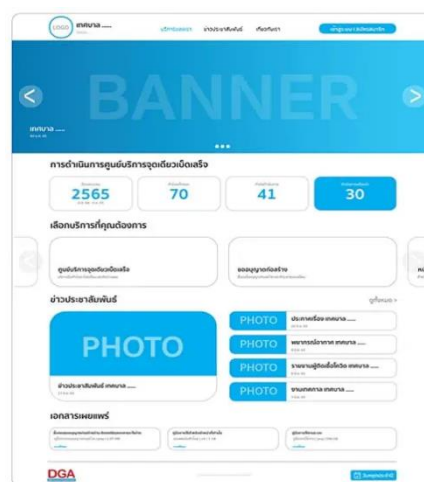
โดยตัวระบบท้องถิ่นดิจิทัล ออกแบบรองรับตามกฎหมาย พระราชบัญญัติ และระเบียบต่าง ๆ

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 มาตรา 9
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540
- เทศบัญญัติ
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562
- รับรองมาตรฐานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013

ประโยชน์ที่ได้หลังจากได้ใช้บริการ ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

ประชาชนทั่วไป

- สามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา
- ติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลา
- ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการบริการต่าง ๆ



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการและให้บริการผ่าน
- ช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย
- สามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการอย่างเป็นระบบ
- ลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้บริการประชาชน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- ❖ สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการของ อปท.
- ❖ การให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมอื่น ๆ
- ❖ การจัดฝึกอบรม สัมมนา และกิจกรรมวิชาการ

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น

โดยมีเป้าหมายหลักในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในขององค์กรและเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในฐานะผู้รับบริการสาธารณะให้มีความสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลกลาง สภาพสังคม เศรษฐกิจและค่านิยมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ภายใต้อิทธิพลของโลกศตวรรษที่ 21 และความตื่นตัวในเทคโนโลยีและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปของกลุ่มประชากรตามโครงสร้างประชากรใหม่ของสังคมผู้สูงอายุ ทั้งนี้ สาเหตุหลักที่ผลักดันให้เทศบาลแต่ละแห่งมีความต้องการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในให้มีความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

โดยเชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดความรวดเร็ว ความสะดวก ความประหยัดคุ้มค่า และประสิทธิภาพในภาพรวมของการบริหารจัดการองค์กรภายใน ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของบริการสินค้าและบริการสาธารณะที่เทศบาลแต่ละแห่งรับผิดชอบต่อไป



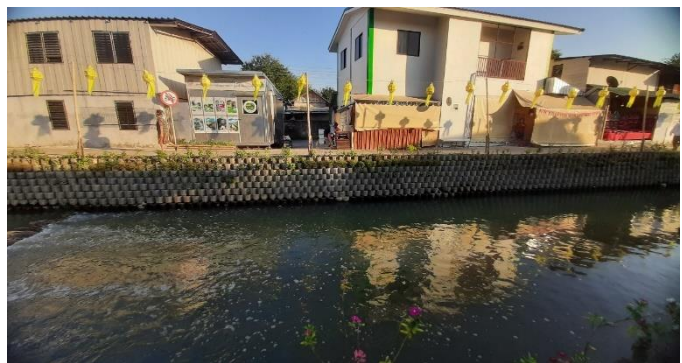
ທາດພະມະ

ภาพกิจกรรม

โครงการฝึกอบรมทางวิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567











แบบประเมินโครงการฝึกอบรมทาง วิชาการและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ด้านการพัฒนาเมือง อัจฉริยะ Smart City เทศบาลตำบล หนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

2 อายุ (ปี) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ 18-35

☐ 36-45

☐ 46 ขึ้นไป

3 การศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4 ประเภทตำแหน่ง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ คณะผู้บริหาร
- ☐ สมาชิกสภาเทศบาล
- ☐ ข้าราชการ

ตอนที่2 การประเมินประสิทธิภาพโครงการด้านเนื้อหา

5 เนื้อหาการฝึกอบรมตรงกับวัตถุประสงค์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

6 รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

7 หลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด**ด้านวิทยากร**

8 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

9 การถ่ายทอดของวิทยากร สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

10 การตอบคำถามของวิทยากรได้ตรงประเด็นและชัดเจน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด**ด้านความเข้าใจ**

11 สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การ พัฒนางานอย่างเป็นระบบ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

12 สามารถบอกประโยชน์ข้อดี และสามารถอธิบายรายละเอียดได้ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

13 มีความเข้าใจในเนื้อหา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุดด้านการนำความรู้ไปใช้

14 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

15 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

16 มีความมั่นใจและสามารถนำ ความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

17 การบริการของเจ้าหน้าที่ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

18 การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

19 การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

20 ข้อเสนอแนะ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

[illegible]