



รายงานสรุปผลโครงการตรวจสอบสุขภาพเชิงรุก
และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



HEALTH REPORT

เทศบาลตำบลหนองบัว

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายการเจ้าหน้าที่

โทรศัพท์ ๐-๔๒๙๓-๒๑๙๑-๓

<http://www.nongbuaudon.go.th/>

คำนำ

การรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีและให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว ฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีความใส่ใจและมีความรู้ด้าน สุขภาพร่างกาย ได้รับความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การรายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมฯ ดังกล่าวนี้นี้ จะเป็น ประโยชน์สำหรับบุคลากรเทศบาลตำบลหนองบัว สามารถนำมาปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานด้านการประสาน ความร่วมมือร่วมใจ ในการทำงานเป็นทีม มีส่วนร่วมในการพัฒนา หรือดำเนินกิจกรรม ร่วมปรึกษาหารือ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานมีศักยภาพ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดี อันจะทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

.....

สารบัญ

- โครงการตรวจสุขภาพเชิงรุก และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	หน้า ๑
- สรุปผลโครงการตรวจสุขภาพเชิงรุก และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว	หน้า ๓
- การตรวจสุขภาพเชิงรุก	หน้า ๓
- การรับความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	หน้า ๔
- ข้อปฏิบัติการรักษาสุขภาพและการป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงาน	หน้า ๑๐
- สรุปผลการประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	หน้า ๑๔

ภาคผนวก

- เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการฝึกอบรมฯ

.....

โครงการตรวจสุขภาพเชิงรุก และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

สุขภาพเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับมนุษย์ทุกคน การมีสุขภาพที่ดีย่อมก่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีประสิทธิภาพและคุณภาพงานเต็มที่ และการมีสุขภาพที่ดีเป็นเครื่องบ่งชี้การมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วย การดำรงชีวิตในปัจจุบันรวมถึงการทำงาน ต้องเผชิญกับปัญหาหลัพิษต่าง ๆ มากมาย รวมทั้งผลกระทบจากสิ่งมีพิษที่สะสมอยู่ในร่างกาย ความเครียดจากทำงาน โดยที่เราไม่ทันรู้ตัว การหลบซ่อนอาการบางอย่างที่ไม่แสดงออกมาให้เห็น หรือเมื่อทราบก็สายเกินกว่าจะแก้ไขเสียแล้ว การตรวจสุขภาพประจำปี และการให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน จึงเป็นการป้องกันเบื้องต้นตั้งแต่ผู้ที่ยังไม่มีอาการผิดปกติใด หรือมีเพียงอาการผิดปกติ ภาวะเสี่ยงตั้งแต่ระยะเริ่มแรก จนทำให้สามารถป้องกันภาวะแทรกซ้อน ลดความรุนแรงของโรคที่อาจเกิดขึ้นได้

เทศบาลตำบลหนองบัว ได้เล็งเห็นความสำคัญของสุขภาพบุคลากรในสังกัด โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรได้มีการระมัดระวังป้องกันตนเองไม่ให้เจ็บป่วย และไม่ให้เกิดอันตรายจากการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นการส่งเสริมสุขภาพ ตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร โดยมุ่งหวังการตรวจสุขภาพประจำปี และการให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน ให้แก่บุคลากรเทศบาลตำบลหนองบัว จากหน่วยงานของรัฐที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้ มีสุขภาพที่ดี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีต่อไป จึงได้จัดทำโครงการตรวจสุขภาพเชิงรุก และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีความใส่ใจและมีความรู้ด้านสุขภาพร่างกาย
- ๓.๒ เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ๓.๓ เพื่อให้น้องค์ความรู้ที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เชิงปริมาณ

พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างเทศบาลตำบลหนองบัว

๓.๒ เชิงคุณภาพ

บุคลากรทุกคน มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ เสนอขออนุมัติโครงการต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว
- ๔.๒ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับตรวจสุขภาพและความรู้ด้านสุขภาพ
- ๔.๓ ประสานโรงพยาบาลอุดรธานี ตรวจสุขภาพตามแนวทางที่กำหนด และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
- ๔.๕ สรุปโครงการและประเมินผลรายงานนายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว

๕. ระยะเวลา...

๕. ระยะเวลาและสถานที่

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. งบประมาณ

ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๗. วิธีการประเมินผล

โดยการใช้แบบประเมินผลและรายงานผลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการฯ

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองบัว มีความใส่ใจในสุขภาพร่างกายมากยิ่งขึ้น

๘.๒ เทศบาลตำบลหนองบัวมีบุคลากรที่มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง และความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘.๓ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองบัว ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดีต่อไป

สรุปผลโครงการตรวจสอบสุขภาพเชิงรุก และให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ น.เป็นต้นไป
ณ เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

.....

๑. การตรวจสอบสุขภาพเชิงรุก

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เตรียมความพร้อมในการตรวจสอบสุขภาพ โดยการลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ช่างน้ำหนักร , วัดความดัน , เจาะตัวอย่างเลือด และเข้าพบคณะแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสิรินธร สมุทรปราการ



๒. การได้รับความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนซักถามปัญหาต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงภาวะสุขภาพและป้องกันโรคเรื้อรังและโรคที่เกิดจากการทำงาน ดังต่อไปนี้

โรคยอดฮิต...ของคนวัยทำงาน

“วัยทำงาน” เป็นวัยที่หลายคนพยายามสร้างฐานะให้มั่นคงจนอาจจะเลยเรื่องการดูแลสุขภาพ เมื่อผนวกกับการใช้ชีวิตอย่างเร่งรีบและไม่พิถีพิถันในเรื่องของการเลือกอาหารมากนัก รวมถึงการพักผ่อนที่ไม่เพียงพอทำให้ร่างกายเสื่อมโทรม และเกิดโรคต่างๆ ได้ง่าย



ยิ่งละเลย...โรคยิ่งถามหา

หลายคนมักคิดว่า ในขณะที่ยังเป็นหนุ่มเป็นสาวร่างกายย่อมแข็งแรงดี จึงใช้ชีวิตอย่างเต็มที่แบบไม่ทันระวัง ซึ่งอาจทำให้เกิดโรคต่างๆ ได้ง่ายขึ้น เช่น

- โรคอาหารไม่ย่อย (Dyspepsia)

โรคนี้มักเกิดจากภาวะเครียด ไม่ว่าจะเป็นด้านการงาน การเงิน หรือปัญหาครอบครัว เมื่อเราเกิดความเครียด ระบบประสาทอัตโนมัติจะกระตุ้นให้กระเพาะอาหารหลั่งน้ำย่อยออกมามากกว่าปกติจนเกิดการระคายเคือง ส่งผลให้เกิดโรคกระเพาะอาหารได้นั่นเอง



- โรคความดันโลหิตสูง (Hypertension)

- เป็นภัยเงียบอันดับต้นๆ ที่คอยคุกคามคนวัยทำงาน เพราะการที่ร่างกายพักผ่อนไม่เพียงพอ ทำงานหนัก มีความเครียดสะสม และไม่ออกกำลังกาย ส่งผลให้เกิดโรคความดันโลหิตสูง ที่เป็นสาเหตุสำคัญของโรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ อัมพาต และไตวาย อีกด้วย



โรคออฟฟิศซินโดรม (Myofascial Pain Syndrome)

เป็นโรคที่ชาวออฟฟิศหลายคนรู้จักกันดี เพราะเกิดจากการนั่งทำงานตลอดวันแบบไม่ค่อยได้เปลี่ยนอิริยาบถมากนัก ทำให้กล้ามเนื้อเกิดการตึง ก่อให้เกิดกล้ามเนื้ออักเสบจนมีอาการปวดตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย เช่น ปวดหลัง ไหล่ คอ และบ่า รวมถึงปวดตา ปวดกระบอกตา เนื่องจากการจ้องจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ ได้ด้วยเช่นกัน

ปรับพฤติกรรมสัปดาห์ เพื่อพิชิต ออฟฟิศซินโดรม



วางข้อมือให้ตรง



ปรับหน้าจอ
ให้อยู่ในระดับสายตา



นั่งหลังตรงชิดกับพนักพิง



พักยืดกล้ามเนื้อ
ทุก 1 ชั่วโมง



เปลี่ยนท่าทาง
ทุก 20 นาที



พักสายตาจาก
หน้าจอทุก 30 นาที

โรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด (Myocardial Infarction)

ไลฟ์สไตล์ของคนวัยทำงานที่ต้องเร่งรีบ เลือกรับประทานอาหารฟาสต์ฟู้ดเป็นประจำ รวมถึงทำงานอย่างหนักและไม่จัดสรรเวลาเพื่อออกกำลังกาย จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้คนในวัยนี้เป็นโรคหัวใจหรือหลอดเลือดหัวใจตีบมากขึ้น

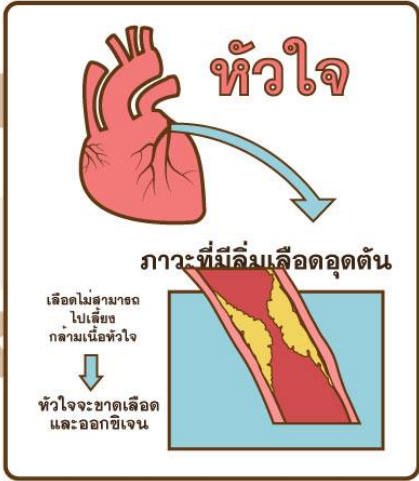


โรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน



เกิดขึ้นได้ทันทีแบบเฉียบพลัน ขณะทำงาน เล่นกีฬา หรืออยู่นิ่งๆ

อาการและสัญญาณเตือน



ใจสั่น

แน่นอก

เหนื่อยหอบ

ปวดร้าวไปกราม แขนซ้าย

เหงื่อออก

จุกคอหอย

หายใจลำบาก

หากมีอาการ
**รีบไปพบแพทย์
อย่ารอช้า**

การป้องกัน



ตรวจสุขภาพประจำปี



ออกกำลังกายเป็นประจำ



หลีกเลี่ยงอาหารประเภทแป้ง ไขมัน



ควบคุมน้ำตาลและความดันโลหิต



งดสูบบุหรี่และแอลกอฮอล์

ติดตามข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมที่ www.dms.moph.go.th



กรมการแพทย์ กรมการแพทย์ กรมการแพทย์ สำนักงานสาธารณสุขกรม

- โรคกรดไหลย้อน (*Gastroesophageal Reflux Disease*)
การทำงานที่ต้องแข่งกับเวลา อาจทำให้ไม่มีเวลาเลือกอาหารที่จะรับประทานในแต่ละวันมากนัก พวกของทอดของมันที่มีขายทั่วไปจึงเป็นตัวเลือกหลักของคนวัยทำงาน รวมทั้งการรับประทานอาหารไม่เป็นเวลา หรือกินเสร็จก็เข้านอนทันที จึงมีโอกาสเป็นโรคกรดไหลย้อนสูงมาก

โรคกรดไหลย้อน

กรดไหลย้อนเป็นภาวะที่น้ำย่อยจากกระเพาะอาหารไหลย้อนขึ้นไปในหลอดอาหาร



สาเหตุโรคกรดไหลย้อน

- ความผิดปกติของหูรูดส่วนปลายหลอดอาหาร
อาจเกิดจากการดื่มแอลกอฮอล์ การสูบบุหรี่ และยาบางชนิด เช่น ยารักษาโรคหอบหืดบางตัว
- ความผิดปกติในการบีบตัวของหลอดอาหาร
- ความผิดปกติของหูรูดส่วนปลายหลอดอาหาร
ทำให้อาหารค้างอยู่ในกระเพาะอาหารนานกว่าปกติ เพิ่มโอกาสการไหลย้อนของกรดจากกระเพาะอาหารสู่หลอดอาหาร อาหารประเภทไขมันสูงและช็อกโกแลตจะทำให้กระเพาะอาหารบีบตัวลดลง

อาการของโรค

โรคกรดไหลย้อนหากปล่อยไว้นานเรื้อรัง อาจทำให้เสี่ยงที่จะเป็นมะเร็งหลอดอาหารได้



- มีอาการเรอเปรี้ยว มีน้ำรสเปรี้ยวหรือรสขม ไหลย้อนขึ้นมาในปาก
- แสบร้อนบริเวณหน้าอก
- คลื่นไส้ อาเจียน หลังรับประทานอาหาร
- เจ็บหน้าอก จุก คล้ายมีอะไรขวางอยู่บริเวณคอ ต้องพยายามกระแอมออกบ่อยๆ
- ท้องอืด แน่นท้อง จุกแน่นคล้ายอาหารไม่ย่อย
- จุกเสียดบริเวณใต้ลิ้นปี่ ปวดแสบปวดร้อนบริเวณอกบ่อยครั้ง

ความเครียด กับ โรคกรดไหลย้อน

คนที่มีความเครียดมักจะมี ภาวะหลอดอาหารมีความไวเกินต่อสิ่งกระตุ้น หลอดอาหารจึงอ่อนไหวต่อกรด เมื่อมีกรดไหลย้อนขึ้นมาเพียงเล็กน้อย คนที่มีความเครียดจะรับรู้ถึงอาการกรดไหลย้อนได้ไวมากกว่าคนปกติทั่วไป



โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ (Cystitis)

เป็นอีกหนึ่งโรคที่พบบ่อยในกลุ่มคนวัยทำงาน สาเหตุหลักๆ คือ การกลั้นปัสสาวะนานเกินไป เมื่อทำเป็นประจำจะส่งผลให้เกิดโรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบได้



“อย่าหักโหม...จนสุขภาพถดถอย เราควรใช้ชีวิตให้สมดุล ทำงานอย่างตั้งใจ พักผ่อนให้เพียงพอ ออกกำลังกายให้เต็มที่ และดูแลสุขภาพอย่างดีที่สุด นอกจากนี้ยังควรตรวจสุขภาพเป็นประจำอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพียงเท่านั้น เราก็มีชีวิตที่มีสุขภาพดีได้ไม่ยาก”

๓. ข้อปฏิบัติการรักษาสุขภาพและการป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงาน

ยินดีด้วย คุณมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีแล้ว
“ การปฏิบัติตัวอย่างที่คุณเป็นถือเป็นพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ”



ไม่ดื่มเหล้า ไม่สูบบุหรี่



**ไม่เติมเครื่องปรุงรสเค็ม
และไม่เติมเครื่องดื่ม
ที่มีรสหวาน**



**มีกิจกรรมทางกาย
หรือเคลื่อนไหวร่างกาย
จนรู้สึกเหนื่อยกว่าปกติ**



**นอนอย่างน้อย
วันละ 7 ชั่วโมง**



**กินผักอย่างน้อย
5 ทัพพีต่อวัน**



**แปรงฟันก่อนนอนทุกวัน
ด้วยยาสีฟันผสมฟลูออไรด์
นานครั้งละอย่างน้อย 2 นาที**



**ไปพบทันตแพทย์
เพื่อตรวจสุขภาพช่องปาก
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง**

“ คุณมีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่ดี ”
ควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตามคำแนะนำดังนี้



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH



ไม่ดื่มเหล้า ไม่สูบบุหรี่



ไม่เติมเครื่องปรุงรสเค็ม
และไม่เติมเครื่องดื่ม
ที่มีรสหวาน



มีกิจกรรมทางกาย
หรือเคลื่อนไหวร่างกาย
จนรู้สึกเหนื่อยกว่าปกติ



นอนอย่างน้อย
วันละ 7 ชั่วโมง



กินผักอย่างน้อย
5 ทัพพีต่อวัน



แปรงฟันก่อนนอนทุกวัน
ด้วยยาสีฟันผสมฟลูออไรด์
นานครั้งละอย่างน้อย 2 นาที



ไปพบทันตแพทย์
เพื่อตรวจสุขภาพช่องปาก
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คลัสเตอร์วัยทำงาน กรมอนามัย

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีการระมัดระวังป้องกันตนเองไม่ให้เจ็บป่วย และไม่ให้เกิดอันตรายจากการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร มีสุขภาพที่ดี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กรโดยรวมต่อไป



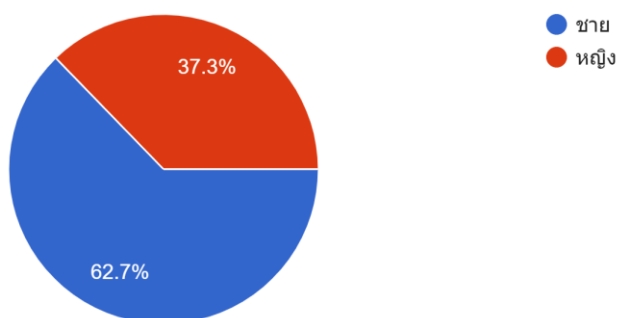
สรุปผลการประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการฝึกอบรม

หลักสูตร ...โครงการตรวจสอบสุขภาพเชิงรุกและให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย.....
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 วันที่ ๒๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ สถานที่.....ณ เทศบาลตำบลหนองบัว.....
 หน่วยงานรับผิดชอบการฝึกอบรม ...ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

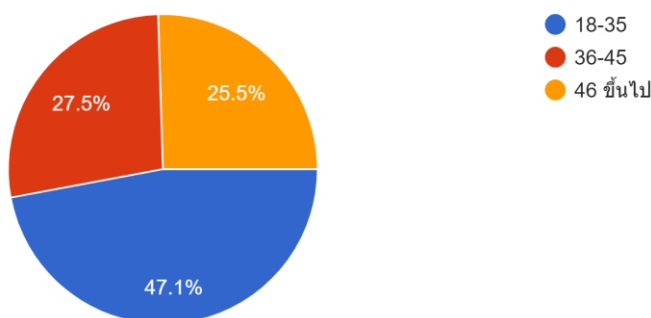
คำตอบ 51 ข้อ



รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๖๒.๗๐
หญิง	๑๙	๓๗.๓๐
รวม	๕๑	๑๐๐

อายุ (ปี)

คำตอบ 51 ข้อ

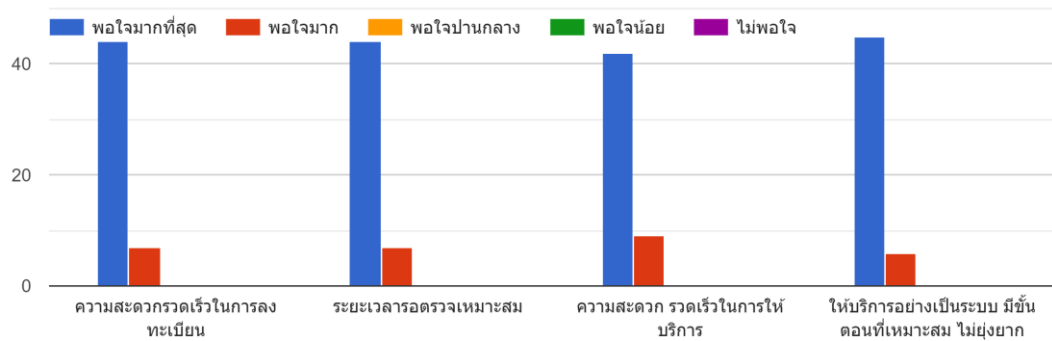


รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๓๕ ปี	๒๔	๔๗.๑๐
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๔	๒๗.๕๐
๔๖ ปี ขึ้นไป	๑๓	๒๕.๕๐
รวม	๕๑	๑๐๐

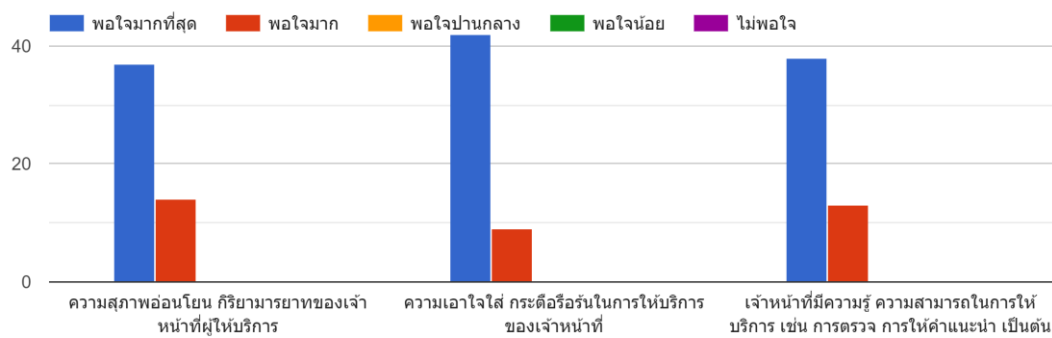
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านต่างๆ : ๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจปานกลาง ๒=พอใจน้อย ๑=ไม่พอใจ

รายการประเมิน	จำนวนผู้ประเมิน (คน)					ผลคะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑. ความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียน	๔๔	๗	๐	๐	๐	๙๗.๒๕
๒. ระยะเวลาการตรวจเหมาะสม	๔๔	๗	๐	๐	๐	๙๗.๒๕
๓. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔๒	๙	๐	๐	๐	๙๖.๔๗
๔. ให้บริการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม ไม่ยุ่งยาก	๔๕	๖	๐	๐	๐	๙๗.๖๕
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ						
๕. ความสุภาพอ่อนโยน กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๗	๑๔	๐	๐	๐	๙๔.๕๑
๖. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๒	๙	๐	๐	๐	๙๖.๔๗
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตรวจ การให้คำแนะนำ	๓๘	๑๓	๐	๐	๐	๙๔.๙๐
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก						
๘. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการตรวจรักษา	๓๖	๑๕	๐	๐	๐	๙๔.๑๒
๙. ความเพียงพอของเครื่องมือ เครื่องใช้ในการตรวจรักษา	๓๔	๑๗	๐	๐	๐	๙๓.๓๓
๑๐. มีจำนวนแพทย์ พยาบาลและบุคลากรด้านอื่น ๆ เพียงพอกับความต้องการ	๓๒	๑๙	๐	๐	๐	๙๒.๕๕
๑๑. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๓๒	๑๙	๐	๐	๐	๙๒.๕๕
๑๒. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๐	๑๕	๐	๐	๐	๘๒.๓๕
ผลคะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						๙๔.๑๒
ข้อเสนอแนะ						
๑๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เห็นว่าจะช่วยให้การฝึกอบรมครั้งนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น - บริการดีมาก อยากให้มีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีแบบนี้ทุกปี - อยากให้มีรถ X – ray ให้บริการเพิ่ม ฯลฯ - ดีมากครับ - เป็นโครงการที่ดี - ใส่ใจสุขภาพบุคลากรดีมากค่ะ						

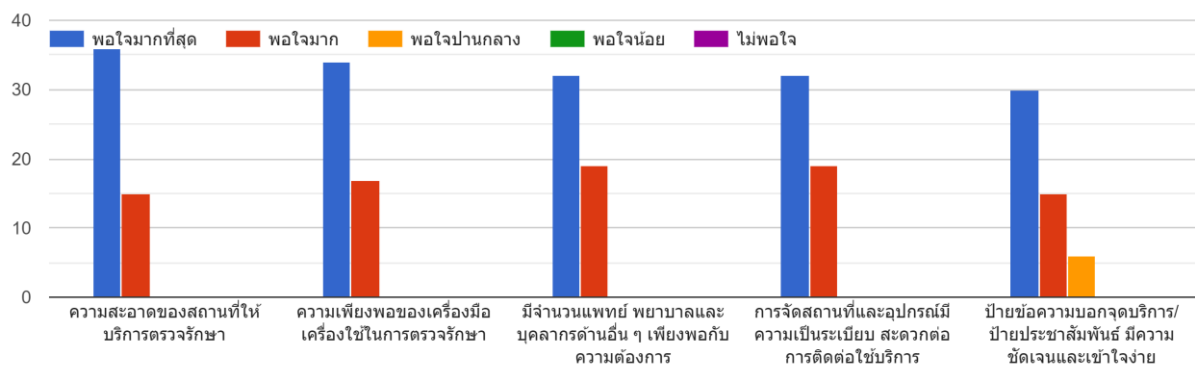
ด้านขั้นตอนการให้บริการ



ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



[illegible]