

## บทคัดย่อ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาดินดำ อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ฉบับนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งวิธีการศึกษาวิจัย คือการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) และการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สำหรับประชาชนที่ทำการศึกษได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลนาดินดำ โดยตอบแบบประเมินการให้บริการ 4 ด้านคือ 1. ด้านพัฒนาชุมชน 2. ด้านสวัสดิการสังคม 3. ด้านส่งเสริมการเกษตร และ 4. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการประเมินพบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 386 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 55.44 อายุระหว่าง 32-45 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 ระดับการศึกษา ต่ำกว่า ม.6 จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 63.0 อาชีพเกษตรกร จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50

ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลนาดินดำทั้ง 4 ด้านปรากฏว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยทั้ง 4 ด้าน พบว่าด้านงานสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 กับด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เท่ากัน รองลงมาคือด้านงานส่งเสริมการเกษตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือด้านงานพัฒนาชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ตามลำดับ