

ประกาศการประปาส่วนภูมิภาค

เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน

ด้วยการประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนตามระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๑ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๑ เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“วัน” หมายความว่า วันตามปฏิทิน

“วันทำการ” หมายความว่า วันทำงานตามปกติของการประปาส่วนภูมิภาค

“คำขอ” หมายความว่า คำขอซึ่งประชาชนยื่นเพื่อให้การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งหรือสัญญาที่การประปาส่วนภูมิภาคทำกับประชาชน และให้หมายความรวมถึงเอกสารแบบแปลน รูปและรายละเอียดอื่นที่ต้องมีประกอบคำขอด้วย

“ประชาชน” หมายความว่า บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือคณะบุคคลที่มีกฎหมายรับรอง

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานหรือลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาค

“หน่วยงาน” หมายความว่า ฝ่าย สำนัก กอง สำนักงานประปา และสำนักงานประปาเขตของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒ ให้นหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาคพิจารณาและดำเนินการตามคำขอของประชาชนให้แล้วเสร็จ และแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบภายในหนึ่งวันทำการ นับแต่เวลาที่ได้รับคำขอหรือให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประเภทของคำขอในบัญชีรายชื่อคำขอรับบริการ ก, ข และ ค ท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ คำขอใดๆ ถ้าโดยสภาพแห่งเรื่องไม่อาจดำเนินการให้แล้วภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๒ ให้ถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

๓.๑ การพิจารณาคำขอของผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่ก่อนเสนอผู้มีอำนาจสั่งการ ให้พิจารณาโดยรีบด่วน แต่ไม่เกินยี่สิบวัน นับแต่วันรับคำขอ หากไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดดังกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปอีกได้ แต่ต้องไม่เกินสองครั้งๆ ละไม่เกินสิบวัน โดยแสดงเหตุผลของการขยายเวลาไว้ด้วย

๓.๒ การพิจารณาของผู้มีอำนาจสั่งการ ให้ใช้เวลาไม่เกินห้าวันทำการ นับแต่วันที่คำขอนั้นเสนอมาถึงตน หากไม่อาจสั่งการได้ภายในกำหนดดังกล่าว ให้แสดงเหตุผลไว้ในคำขอด้วย

ข้อ ๔ ในกรณีที่กฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการในเรื่องใดไว้แล้ว ให้ผู้มีหน้าที่ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบกำหนดไว้

ข้อ ๕ ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนเรื่องใดๆ ไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๒ ให้นหน่วยงานผู้มีหน้าที่ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่จำเป็นสมควรแก่สภาพของเรื่อง โดยมีระยะเวลารวมแล้วต้องไม่เกินเก้าสิบวัน และแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบ

ข้อ ๖ การนับระยะเวลาการปฏิบัติงานนั้น ไม่รวมระยะเวลาที่หน่วยงาน คืบค้ำขอให้ประชาชนผู้ยื่นค้ำขอไปค้ำเนินการแก้ไขในกรณีค้ำขอนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ ตามข้อ ๘.๑

ข้อ ๗ ให้หน่วยงานผู้มีหน้าที่ แจ้ผลการพิจารณาค้ำขอให้ประชาชนผู้ยื่น ค้ำขอทราบทางไปรษณีย์ ภายในค้ำหนดระยะเวลาสามวันทำการ นับแต่วันมีค้ำสั่ง หรือวันรับทราบการพิจารณา

ในกรณีที่หน่วยงานเห็นว่าค้ำสั่งนั้นหรือการพิจารณานั้น ไม่สมควรที่จะส่งทาง ไปรษณีย์ ให้หน่วยงานนั้นค้ำค้ำต่อแจ้ให้ประชาชนผู้ยื่นค้ำขอทราบโดยตรงภายในค้ำหนด ระยะเวลาไม่เกินเจ็ดวันทำการ นับแต่วันมีค้ำสั่งหรือวันรับทราบการพิจารณา

ข้อ ๘ ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนให้ผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๘.๑ ในการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของค้ำขอ ถ้าปรากฏว่า ค้ำขอค้ำกล่าวไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบค้ำหนด ให้หน่วยงานที่รับค้ำขอรวบรวมความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมด และแจ้ให้ประชาชนผู้ยื่นค้ำขอแก้ไขให้ถูกต้องและสมบูรณ์ ในคราวเดียวกัน และในกรณีจำเป็นที่จะต้องส่งค้ำค้ำแก่ประชาชน ผู้ยื่นค้ำขอ ก็ให้ส่งค้ำขอพร้อมทั้งแจ้ความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ให้ทราบโดยเร็วที่สุด

๘.๒ แจ้ผลการพิจารณาค้ำเนินการตามค้ำขอที่ถูกต้องและสมบูรณ์แล้ว ให้ประชาชนผู้ยื่นค้ำขอทราบ ในกรณีไม่สามารถค้ำเนินการนั้นแก่ประชาชนผู้ยื่นค้ำขอ ให้แจ้เป็นหนังสือและระบุเหตุผลประกอบโดยละเอียด

ข้อ ๙ ให้หัวหน้าหน่วยงานควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ในบังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามประกาศนี้โดยเคร่งครัด

ในกรณีประชาชนผู้ยื่นคำขอรายใดร้องเรียนว่าผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานใด ไม่ดำเนินการตามประกาศนี้ ให้หัวหน้าหน่วยงานนั้นตรวจสอบข้อเท็จจริง หากปรากฏว่า ผู้ปฏิบัติงานผู้นั้นไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ก็ให้ดำเนินการ ทางวินัยตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๐ ให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการตามคำขอ ประกาศขึ้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละประเภทของคำขอ พร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการนำ เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอไว้ ณ หน่วยงานของคนเพื่อให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานเพื่อประชาชนของการประปาส่วนภูมิภาค ในกรณีที่มี ข้อสงสัยหรือนอกจากที่ได้กำหนดไว้ในประกาศนี้ ให้เสนอผู้ว่าการเพื่อวินิจฉัยสั่งการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๒

ธัญญา หาญพล

ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค

บัญชีรายชื่อคำขอรับบริการ

ก. งานที่ประชาชนยื่นคำขอรับบริการ ซึ่งเป็นงานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จในหนึ่งวันทำการ

ชื่อเรื่อง/คำขอ	ระยะเวลา (วันทำการ)
1. การขอตัดตั้งประปาใหม่ ความยาวท่อไม่เกิน 10 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ ๑ 1/2" - 3/4"	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	2 - 5 วัน
- รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	2 - 5 วัน
2. การขอตัดตั้งประปาใหม่ ความยาวท่อเกิน 10 เมตร แต่ไม่เกิน 100 เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำไม่เกิน ๑ 2"	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 - 6 วัน
- รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	4 - 7 วัน
3. การขอตัดตั้งประปาเพื่อการใช้ น้ำชั่วคราว	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วัน
- รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	3 วัน
4. การขอตัดการใช้ น้ำประปาเป็นการชั่วคราว-การฝากมาตรวัดน้ำ	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	2 วัน
5. การขอรวบรวมการใช้น้ำคืน	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงรวบรวมมาตรวัดน้ำคืน	2 วัน
6. การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำจากสถานที่เดิมไปติดตั้งสถานที่ใหม่	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	2 - 5 วัน
- รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	2 - 5 วัน
7. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้นหรือเล็กลง	
- รวมเวลาดังแต่รับคำขออนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	2 วัน
- รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงดำเนินการแล้วเสร็จ	2 วัน
8. การยื่นคำขอเพื่อรับรองประปาเอกชน รวมระยะเวลาปฏิบัติงานประมาณ	30 วัน

หมายเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการตามที่กำหนดในบัญชี ก. ใช้ในกรณีที่สำนักงานประปามี
ข้อและอุปกรณ์ พร้อมที่จะให้บริการเพียงพอ

บัญชีรายชื่อคำขอรับบริการ

ข. งานที่ประชาชนยื่นคำขอรับบริการ ซึ่งเป็นงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จในหนึ่งวันทำการ

ชื่อเรื่อง/คำขอ	ระยะเวลา (วันทำการ)
1. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	1 วัน

บัญชีรายชื่อคำขอรับบริการ

ค. งานที่เป็นการบริการสาธารณะ

ชื่อเรื่อง/คำขอ	
1. การจ่ายน้ำประปากรณีเพลิงไหม้เป็นเวลาไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเพลิงไหม้ 2. การจ่ายน้ำประปากรณีประสบภาวะแห้งแล้งหรือขาดแคลนน้ำ	