

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตย อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเตย ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๑.๒๒ ระดับผลการประเมิน ระดับ B ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน ซึ่งมีรายละเอียด คะแนนทั้ง ๑๐ ด้าน ดังนี้

๑. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	แบบประเมิน OIT
๒. การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๐๖ คะแนน	แบบประเมิน OIT
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๖๑ คะแนน	แบบประเมิน EIT
๔. การปฏิบัติหน้าที่	๗๙.๙๓ คะแนน	แบบประเมิน IIT
๕. การใช้อำนาจ	๗๕.๗๓ คะแนน	แบบประเมิน IIT
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๒๔ คะแนน	แบบประเมิน IIT
๗. การใช้งบประมาณ	๗๒.๑๗ คะแนน	แบบประเมิน IIT
๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๔๘ คะแนน	แบบประเมิน IIT
๙. การปรับปรุงการทำงาน	๖๗.๑๖ คะแนน	แบบประเมิน EIT
๑๐. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๕.๘๑ คะแนน	แบบประเมิน EIT

แบบประเมิน OIT ที่ ไม่ได้คะแนน

O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	เนื่องจากองค์ประกอบไม่ครบถ้วน ขาดเบอร์โทรศัพท์และช่องทางการติดต่อ (ทั้งในส่วน of นายฯ และปลัด)
O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	เนื่องจากไม่ได้ลงในเว็บไซต์
O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	เนื่องจากไม่ได้ลงในเว็บไซต์
O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เนื่องจากหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบไม่ครบถ้วนตามกำหนด

/วิเคราะห์...

วิเคราะห์ผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น ซึ่งมี ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือแบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT EIT จึงเห็นควรปรับปรุงดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

๑. การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒. การใช้จ่ายงบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกฝ่าย ส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓. การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยทำมาตรการการป้องกันและมีระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินความรับรู้ของผู้รับบริการที่ต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และไม่เลือกปฏิบัติ

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ

๑. แจ้งกำชับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ อบรม.นาเตย เพื่อเพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมและครบถ้วน

๓. กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ลงในเว็บไซต์ตามแบบประเมิน OIT

๔. ส่งเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการระบบ ITA (admin) ของ อบรม.นาเตย เข้าร่วมอบรม ประชุม เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อพัฒนาระบบ ITA

๕. ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้ทำความเข้าใจ ทั้งแบบ IIT , EIT และ OIT

งานกฎหมายและคดี

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตย