

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหนองเต็ง
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ให้ตรงตามความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 – 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปี ขึ้นไป
3. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
 - ☐ บุคลากรของเทศบาล () ข้าราชการ () พนักงานราชการ () ลูกจ้างประจำ () ลูกจ้างชั่วคราว () ข้าราชการบำนาญ () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - ☐ บุคลากรภายนอก () ข้าราชการ () รัฐวิสาหกิจ () อาจารย์/นักวิชาการ () นักเรียน/นักศึกษา () ประชาชนทั่วไป () ผู้ประกอบการเอกชน () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอเข้าดูหรือขอรับบริการ

- ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - () โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน () อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
 - () สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
 - () กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่งฯ เฉพาะที่ให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎเพื่อให้ผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - () ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน () นโยบายและการตีความ/ผลการหารือ
 - () แผนงานโครงการและงบประมาณรายจ่ายประจำปี () คู่มือหรือคำสั่งที่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - () สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา () สัญญาสัมปทาน สัญญาผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุน
 - () มติ ครม. หรือ มติ คกก.ที่แต่งตั้งโดย กม.หรือ มติ ครม. () ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด
 - () ประกาศประกวด/สอบราคา สัญญา และสรุปผลการซื้อ/จ้าง () เกณฑ์มาตรฐาน/ตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป หรือนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

เรื่อง		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด (ควรปรับปรุง)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ						
1	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ การให้บริการ ความรู้ในการตอบข้อชี้แจงให้คำปรึกษา ความสุภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
2	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	☐	☐	☐	☐	☐
3	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหนองเต็ง	☐	☐	☐	☐	☐
4	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
5	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	☐	☐	☐	☐	☐
6	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
7	ความพึงพอใจในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลหนองเต็ง	☐	☐	☐	☐	☐
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส						
8	มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	☐	☐	☐	☐	☐
9	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
10	มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	☐	☐	☐	☐	☐
11	มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	☐	☐	☐	☐	☐
12	มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้เรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

1. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้
() ทราบ () ไม่ทราบ
2. ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่
() คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ () คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ
3. ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากหรือน้อยเพียงใด
() มาก () ปานกลาง () น้อย () ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ
4. ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 หรือไม่
() รู้จัก () ไม่รู้จัก
5. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ หรือไม่
() เคย () ไม่เคย

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

๙ ขอขอบคุณ ๙

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผย และให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองเต็ง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น