



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๕๔๒๐๑/๑๕๕ วันที่ ๒๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสรุปรับเรื่องราวร้องทุกข์และรับร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหอค้า ที่ ๓๖๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่อง/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหอค้า และคำสั่งเทศบาลตำบลหอค้าที่ ๓๖๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลหอค้า เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์ ต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ได้ดำเนินการสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) โดยแยกรายละเอียดดังนี้

- | | | |
|--|-------|-----------|
| ๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | | ไม่มี |
| ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน | | ไม่มี |
| ๓. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | ไม่มี |
| ๔. ข้อร้องเรียนทั่วไป | จำนวน | ๓๔ เรื่อง |
| - งานเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๒๖ เรื่อง |
| - งานเกี่ยวกับเรื่องที่ดิน | จำนวน | ๑ เรื่อง |
| - งานแจ้งเหตุรำคาญ | จำนวน | ๗ เรื่อง |

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังกล่าว ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหอค้า สำหรับความพร้อมด้านบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลหอค้า มีไม่เพียงพอ จึงทำให้การปฏิบัติงานนั้นเกิดความล่าช้า สำหรับเรื่องเกี่ยวกับที่ดิน นั้นส่วนใหญ่เรื่องร้องเรียนเรื่องการบุกรุกที่สาธารณะ และเรื่องแจ้งเหตุรำคาญนั้น ส่วนใหญ่เรื่องร้องเรียนเรื่องลานรับซื้อยางก้อนส่งกลิ่นเหม็น

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่น ควรมีการแก้ไขดังนี้

๑. ไฟฟ้าสาธารณะ ควรเพิ่มบุคลากรช่างไฟฟ้า เพื่อให้สามารถดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างรวดเร็ว

๒. เรื่องที่ดิน ต้องขอความร่วมมือทุกภาคส่วน โดยเฉพาะหน่วยงานหลักสำนักงานที่ดินจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สามารถนำเอกสารหลักฐานพิสูจน์ให้ผู้ร้อง ได้ยินยอมและยอมรับ

๓. เรื่องเหตุรำคาญ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสาธารณสุขได้ดำเนินการกำชับเจ้าของลานรับซื้อได้ปฏิบัติตามการแนะนำของงานสาธารณสุขเพื่อไม่ให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนบุคคลอื่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายอำนาจ วิรธร)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า

- โปรดพิจารณา



(นายสุนทร สุตแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

- ควรวตามเสนอ



(นายวรกฎ ศรีแก่น)

นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า