



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๑๘๖ โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๓๐๔๔

ที่ รอ ๐๐๐๓/ภายใน วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศรันยา บุญปราณีต)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าหน่วยงานฯ

ทราบ

(นายอานนท์ จันทร์สุข)

คลังจังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบแบบบา (คน)	ค่าคะแนน ตาม เป้าหมาย	ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
๑	นางศรันยา บุญปรานีต	๙	๔๕	๔๕	๑๐๐	มากที่สุด
๒	นางสาวต้อมคิด โตคำมา	๙	๔๕	๔๕	๑๐๐	มากที่สุด
๓	นางสาวกุหลาบ หาวีเชียร	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
๔	นางวิมลรัตน์ ลือชัย	๑๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	มากที่สุด
๕	นางสาวจารุวรรณ กุละคำแสง	๑๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	มากที่สุด
๖	นางสาวปิยะมาศ เชิดชู	๒๓	๑๑๕	๑๑๕	๑๐๐	มากที่สุด
๗	นายวัชรพล สุนทรพินิจ	๑๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	มากที่สุด
๘	นายธนศักดิ์ ทิอุทิศ	๑๓	๖๕	๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๐	นางสาวลลันลนา สิงห์จานุสงค์	๑๑	๕๕	๕๔	๙๘	มากที่สุด
๑๑	นางสาววราภรณ์ ราชภักดี	๑๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	มากที่สุด
๑๒	นายภัทรพงศ์ สุวรรณศรี	๑๕	๗๕	๗๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๓	นายอุดมศักดิ์ ยุคจร	๑๓	๖๕	๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๔	นางสาวรังษิยา จันทิมา	๑๓	๖๕	๖๔	๙๘	มากที่สุด
๑๕	นางสาวสุพัตรา จิตรจำนอง	๒๖	๑๓๐	๑๓๐	๑๐๐	มากที่สุด
๑๖	นางสาวกิจตินา หอมสร้อย	๑๓	๖๕	๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๗	นางกนกพร วิลัยหล้า	๑๔	๗๐	๗๐	๑๐๐	มากที่สุด
๑๘	นายปกาสิต บัวเพื่อน	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๙	นายประณต พลเยี่ยม	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
รวม		๒๓๒	๑๑๖๐	๑๑๕๘	๙๙.๘๓	มากที่สุด

สรุปจำนวนครั้งของเรื่องที่ให้บริการ
จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑.	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๔๕	๑๙.๔๐
๒.	การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	๕๕	๒๓.๗๑
๓.	GFMIS	๗๒	๓๑.๐๓
๔.	ค่าเช่าบ้าน	๑๒	๕.๑๗
๕.	ค่ารักษาพยาบาล	๙	๓.๘๘
๖.	ค่าการศึกษาบุตร	๑๐	๔.๓๑
๗.	อื่นๆ	๒๙	๑๒.๕๐
รวม		๒๓๒	๑๐๐.๐๐

สรุปจำนวนครั้งของการติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการ
จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑.	ด้วยตัวเอง	๖๑	๒๖.๒๙
๒.	ทางไลน์	๗๔	๓๑.๙๐
๓.	ทางโทรศัพท์	๖๒	๒๖.๗๒
๔.	facebook	๑๖	๖.๙๐
๕.	E-mail	๑๐	๔.๓๑
๖.	website	๙	๓.๘๘
รวม		๓๒๓	๑๐๐.๐๐