



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๑๘๖ โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๓๐๔๔

ที่ รอ ๐๐๐๓/ภายใน วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศรันยา บุญปราณีต)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

(นายอานนท์ จันท์สุข)

คลังจังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบแบบบา (คน)	ค่าคะแนน ตาม เป้าหมาย	ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
๑	นางศรinya บุญปรมิต	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
๒.	นางสาวต๋องคิด โตดำมา	๙	๔๕	๔๕	๑๐๐	มากที่สุด
๓.	นางสาวกุหลาบ หาวีเชียร	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
๔.	นางวิมลรัตน์ ลือชัย	๑๒	๖๐	๖๐	๑๐๐	มากที่สุด
๕.	นางสาวจรรุวรรณ กุละคำแสง	๑๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	มากที่สุด
๖.	นางสาวปิยะมาศ เชิดชู	๓๓	๑๖๕	๑๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๗.	นายวัชรพล สุนทรพินิจ	๑๒	๖๐	๖๐	๑๐๐	มากที่สุด
๘.	นายธนศักดิ์ ทีอุทิศ	๑๓	๖๕	๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๐.	นางสาวลลันลนา สิงห์จานุสงค์	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๑.	นางสาววรารณณ์ ราชภักดี	๑๐	๕๐	๕๐	๑๐๐	มากที่สุด
๑๒.	นายภัทรพงศ์ สุวรรณศรี	๒๓	๑๑๕	๑๑๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๓.	นายอุดมศักดิ์ ยุคจร	๑๓	๖๕	๖๔	๙๘	มากที่สุด
๑๔.	นางสาวรังษิยา จันทิมา	๑๓	๖๕	๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๕.	นางสาวสุพัตรา จิตรจำนอง	๒๓	๑๑๕	๑๑๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๖.	นางสาวกิตตินาถ หอมสร้อย	๑๓	๖๕	๖๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๗.	นางกนกพร วิสัยหล้า	๑๔	๗๐	๗๐	๑๐๐	มากที่สุด
๑๘.	นายปกาสิต บัวเผื่อน	๑๑	๕๕	๕๕	๑๐๐	มากที่สุด
๑๙.	นายประณต พลเยี่ยม	๑๑	๕๕	๕๔	๙๘	มากที่สุด
รวม		๒๕๓	๑๒๖๕	๑๒๖๓	๙๙.๘๔	มากที่สุด

สรุปจำนวนครั้งของเรื่องที่ให้บริการ
จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑.	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๕๔	๒๑.๓๔
๒.	การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	๖๔	๒๕.๓๐
๓.	GFMIS	๖๗	๒๖.๔๘
๔.	ค่าเช่าบ้าน	๑๕	๕.๙๓
๕.	ค่ารักษาพยาบาล	๙	๓.๕๖
๖.	ค่าการศึกษาบุตร	๑๔	๕.๕๓
๗.	อื่นๆ	๓๐	๑๑.๘๖
รวม		๒๕๓	๑๐๐.๐๐

สรุปจำนวนครั้งของการติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการ
จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑.	ด้วยตัวเอง	๕๕	๒๑.๗๔
๒.	ทางไลน์	๗๕	๒๙.๖๔
๓.	ทางโทรศัพท์	๖๙	๒๗.๒๗
๔.	facebook	๑๕	๕.๙๓
๕.	E-mail	๓๐	๑๑.๘๖
๖.	website	๙	๓.๕๖
รวม		๒๕๓	๑๐๐.๐๐