



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ ๒๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและคณะทำงานรับข้อร้องเรียน
งานตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและคณะทำงานรับข้อร้องเรียนงานตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และร้องเรียนต่าง ๆ
ของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government
Easy Contact Center : GECC) อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นไปด้วย
ความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกรมบัญชีกลาง

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายบุคลากร ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องดังกล่าว มีความต่อเนื่อง
และเป็นปัจจุบัน จึงยกเลิกคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕
และแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและเจ้าหน้าที่รับข้อร้องเรียนงานตามภารกิจ
ของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| ๑.๑ นางสาวต๋องคิด โตคำมา | นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นางสาวจรรวรณ์ กุลคำแสง | นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๑.๓ นายธนูศักดิ์ ทิอุทิศ | นักวิชาการคลังปฏิบัติการ | คณะทำงานและเลขานุการ |
- โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑) ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้
การปฏิบัติงานด้านการบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) รายงานผลข้อร้องเรียนให้คลังจังหวัดทราบทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

๒. คณะทำงานรับข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| ๒.๑ นายภัทรพงศ์ สุวรรณศรี | นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๒ นายประณต พลเยี่ยม | นักวิชาการคลัง | คณะทำงาน |
| ๒.๓ นางสาวสุพัตรา จิตรจำนอง | นักวิชาการคลัง | คณะทำงานและเลขานุการ |
- โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑) รวบรวมข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ดจากทุกช่องทางเป็นประจำทุกวัน

๒) กรณีมีข้อร้องเรียนให้รวบรวมส่งให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอานนท์ จันทร์สุข)
คลังจังหวัดร้อยเอ็ด