



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๑๘๖ โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๓๐๔๔

ที่ รอ ๐๐๐๓/ภายใน

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการนำเข้าข้อมูลข่าวสาร การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สติติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด

เรียน คลังจังหวัดร้อยเอ็ด

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ ๔๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด โดยให้คณะทำงานจัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานการนำเข้าข้อมูล รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สติติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน เสนอคลังจังหวัด ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการนำเข้าข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สติติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการนำเข้าข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๗ (๑) - (๔)	จำนวน.....๓๑.....เรื่อง
☒ มาตรา ๙ (๑)	จำนวน.....๕.....เรื่อง
☒ มาตรา ๙ (๒)	จำนวน.....๓.....เรื่อง
☐ มาตรา ๙ (๓)	จำนวน.....เรื่อง
☐ มาตรา ๙ (๔)	จำนวน.....เรื่อง
☒ มาตรา ๙ (๕)	จำนวน.....๑.....เรื่อง
☒ มาตรา ๙ (๖)	จำนวน.....๑.....เรื่อง
☒ มาตรา ๙ (๗)	จำนวน.....๑.....เรื่อง
☒ มาตรา ๙ (๘)	จำนวน.....๑๗.....เรื่อง

๒) สติติผู้มาใช้บริการ โดยมีผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๙๕ ราย

๓) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘๙๕ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๘๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) การร้องเรียน ผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายอานันท์ จันทร์สุข)
คลังจังหวัดร้อยเอ็ด

(นางศรียา บุญปรานิต)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงาน