

จด. 983
วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ โทร. ๐๘๐๕ โทรสาร ๐๘๐๑

ที่ คค ๐๘๐๗.๒/๑๒

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการมอบนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรียน รอว.

ตามที่ รวค. (นายอวัฒน์ เติมพิทยาไพสิฐ) และคณะ ได้ตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายเกี่ยวกับ การบริหารราชการและการปฏิบัติงานภายใต้บทบาทภารกิจ ขบ. เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ ณ ขบ. โดยมี อนขบ., รอว., รอบ., ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมให้การต้อนรับและรับมอบนโยบาย นั้น

ในการนี้ ขบ. กล่าวต้อนรับ รวค. และคณะ พร้อมทั้งนำเสนอวิธีทัศน์แนะนำองค์กร และบรรยาย สรุปภารกิจ ขบ. ภายใต้ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔ ในการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย โดยมีหัวข้อนำเสนอ ได้แก่ ข้อมูล องค์กร นโยบายด้านความปลอดภัย นโยบายด้านโลจิสติกส์ โครงการเร่งด่วน และรางวัลแห่งความภูมิใจ ดังมี รายละเอียดข้อมูลที่นำเสนอตามเอกสารแนบ และ รวค. กล่าวชื่นชมผลการพัฒนางานบริการของ ขบ. ในช่วงสามปีที่ ผ่านมา และได้รับรางวัลจำนวนมากจึงขอให้ยกระดับรางวัลเป็นนานาชาติ ต่อจากนี้ รวค. ได้มอบนโยบายการ พัฒนาเพื่อยกระดับงานบริการในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง กผง. สามารถสรุปได้ ดังนี้

๑. การพัฒนางานบริการด้านการชำระภาษีรถประจำปี การทำงานของ ขบ. มีสโลแกนว่า everyday for everyone ความมีต่อท้ายด้วยว่า everywhere และ anytime โดยแต่ละคำมีความหมายด้วย ขบ. มีการให้บริการทั่วถึงทุกพื้นที่ด้วย สาขา ๗๙ จังหวัด และ สาขา ๑๕๘ สาขา มีเลื่อนล้อต่อภาษี (Drive Thru for Tax) และการให้บริการทุกวันเสาร์อาทิตย์ที่ห้างสรรพสินค้า (Shop Thru for Tax) การชำระภาษีผ่าน แอปพลิเคชัน รวมถึงเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง โดยหากสามารถให้จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิสร้าน สะดวกซื้อที่ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมงหรือตู้ Kiosk เมื่อกรอกข้อมูลและชำระเงินแล้วสามารถพิมพ์ป้ายวงกลมได้ทันที ให้เป็นโครงการเร่งด่วนต่อเนื่องจะทำให้ประหยัดงบประมาณด้านอาคารสถานที่ และทรัพยากรบุคคล โดย ขบ. จะต้องมีการวางแผนระบบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูล (encoding) และกำหนดเป็นสัญญาให้ ผู้รับบริการรับผิดชอบเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลหากมีการละเมิดก็ให้ยกเลิกสัญญาให้บริการทันที ซึ่ง เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาการทำงานของรัฐบาล digital 4.0 และ Thailand 4.0 ทั้งทั้งนี้,

๒. การบังคับใช้กฎหมาย

๒.๑ การแก้ไขปัญหารถแท็กซี่

ตลอดระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาและแก้ไขปัญหารถแท็กซี่ที่ฝ่าฝืนกฎหมาย เช่น ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่กดมิเตอร์แสดงค่าโดยสาร เอาไว้แล้วเบรียบผู้โดยสาร และการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ โดย ใช้ผู้ตรวจการลงพื้นที่และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง สำหรับในเรื่องของสภาพรถได้มีการตรวจสอบทั้ง อุปกรณ์ภายในและความมั่นคงแข็งแรงของตัวรถของรถแท็กซี่ทุกคัน ต่อมามีการพัฒนาโครงการ Taxi OK เป็น เครื่องมือในการพัฒนาやりกระดับคุณภาพบริการรถแท็กซี่ แต่ในส่วนของคนขับรถแท็กซี่ยังมีได้มีแผนในการพัฒนา เพื่อให้เป็นคนขับรถแท็กซี่มืออาชีพ จึงขอให้หารือกับผู้ประกอบการในการควบคุม กำกับ ดูแล พนักงานขับรถที่อยู่ ในความรับผิดชอบ และ ขบ. ควรมีหลักสูตรฝึกอบรมที่เข้มข้นเมื่อผ่านหลักสูตรดังกล่าวจะมีการออกใบรับรองให้ ซึ่งการฝึกอบรมดังกล่าวอาจมีความหมายให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง เช่น มหาวิทยาลัย หรือ โรงเรียนสอนขับ

รถยนต์ของเอกชนดำเนินการเพื่อให้ได้คนขับที่มีความรู้ที่ดี และเมื่อมีรถดี คนขับดี และบริการดี ก็ควรมีรางวัลเป็นสิ่งตอบแทน แต่หากมีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายซ้ำๆ กันหลายครั้งให้เพิ่มโทษจึงขึ้นเพิกถอนใบอนุญาตเพื่อให้คนขับมีความซื่อสัตย์ต่ออาชีพของตน นอกจากนี้ ให้ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ผู้โดยสารคอยตราชสอกร การให้บริการจากแอพพลิเคชันที่มีอยู่แล้ว จึงขอให้ ขบ. ช่วยพัฒนาแผนงานดังกล่าว หรือหากมีอยู่แล้วก็ขอให้รีบเร่งดำเนินการและมีแผนงานให้ชัดเจน ส.ส. ก.ศ. ด.๖๒ ๑๙๗๘๔๗

๒.๒ การแก้ไขปัญหารถบรรทุก

กรณีอุบัติเหตุรถบรรทุกที่เกิดขึ้นมีผลกระทบต่อสังคมในวงกว้างและคนขับรถไม่ตระหนักถึงความปลอดภัยต่อสาธารณะ รวมถึงผู้ประกอบการที่ละเลยขาดการกำกับดูแลและมีหัวหน้าที่ไม่ถูกต้อง จึงขอให้พิจารณาบังคับใช้กฎหมายและลงโทษให้สูงสุด ทั้งนี้ การลดอุบัติเหตุให้ได้ผลที่สุดต้องเริ่มจากวินัยของคนขับรถซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของ ขบ. เกี่ยวกับการออกหรือเพิกถอนใบอนุญาตขับรถ ขบ. จะต้องทำงานร่วมกับคนขับและผู้ประกอบการให้มากเพื่อเพิ่มความเป็นมืออาชีพให้มากขึ้น ซึ่งการขับรถบรรทุกก็ควรเป็นอาชีพและมีความซื่อสัตย์ต่ออาชีพเช่นกัน นอกจากนี้ เรื่องของรถสาธารณะและรถบรรทุกจะต้องมี Transport Safety Manager ที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจัง และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดกับผู้ประกอบการทุกราย ส.ส. ก.ศ. ด.๖๒ ๑๙๗๘๔๗

๓. การควบคุมกำกับดูแล (Regulator) ในการปฏิรูปเส้นทาง

การปฏิรูปเส้นทางเดินรถในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูปตามนโยบายของรัฐบาล ขอให้ ขบ. วางแผนเกี่ยวกับอุปสงค์และอุปทาน (Demand and Supply) ที่เหมาะสม ซึ่งในผลการศึกษาครั้งที่ ๒๖๙ เส้นทางมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพแล้วใช่หรือไม่ ต่อจากนั้นให้พิจารณาว่า ควรมีผู้ประกอบการรายเดียวจากระบบเดิมที่มี ขสมก. เป็นผู้ประกอบการรายเดียวและมีรัฐร่วมบริการเป็นจำนวนมากมีความล้มเหลวไม่สูงการควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานต่าง ๆ ให้มีบริการที่มีคุณภาพได้ สมมติว่า จำนวนผู้ประกอบการที่เหมาะสมครั้งที่ ๓ ราย รวม ขสมก. ด้วย ให้กำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนว่าผู้ประกอบการมีหน้าที่จัดทำบริการอย่างไร เช่น รถเมล์ชานต้า มีเครื่องปรับอากาศ มีระบบ GPS ที่จะต้องมีศูนย์ในการควบคุม กำกับดูแล โดยให้กำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนว่าจะคัดเลือกเส้นทางกันอย่างไรว่าจะเป็นการประมูล (bid) หรือ คัดเลือกจากคำขออนุญาตประกอบการ และอีกหน้าที่ของ regulator คือการกำหนดอัตราค่าโดยสารซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ซึ่งในการคิดต้นทุนค่าโดยสารจะต้องสะท้อนความเป็นจริง แต่ขณะนี้มีการร้องเรียนว่า ขบ. คิดต้นทุนการติดตั้งและใช้งาน GPS รถแท็กซี่ต่ำกว่าความเป็นจริง และ อีกประเด็นหนึ่งอายุของการอนุญาตให้ประกอบการต้องคุ้มค่าและเพียงพอต่อการลงทุนซื้อรถใหม่ที่มีคุณภาพ ล.๙๗ ๑๙๗๘๔๗

๔. การเชื่อมต่อการขนส่งทุกประเภท

นโยบายของ คค. ให้มีการเชื่อมต่อการเดินทางทุกรูปแบบการขนส่งเป็น Seamless Connectivity เพื่อให้ผู้เดินทางไปยังจุดหมายปลายทางด้วยความสะดวกสบายไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงการเดินทางจากรถไฟฟ้าส่วนบิน หรือรถไฟฟ้าบิน รถไฟฟ้ารถโดยสารสาธารณะ สนามบินกับรถโดยสารสาธารณะ ท่าเรือกับรถโดยสารสาธารณะ และรถโดยสารสาธารณะประเภทต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงให้พิจารณาศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐาน ความสามารถของผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและกันให้ประสบผลเป็นรูปธรรมตามนโยบาย One Transport One Family ระหว่างหน่วยงานในสังกัด คค. ด้วยกัน ๖๔๒.๗๙

ตรวจตรา (visa) ที่ได้ดำเนินการว่าจ้างให้บริษัทเอกชนดำเนินการแทน ทั้งนี้ ขอให้ ขบ. พิจารณาว่าแนวทางดังกล่าวสามารถดำเนินการได้หรือไม่ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๙.๒ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายโดยเฉพาะการขับรถเร็วเกินกำหนด ให้มี บทลงโทษผู้ฝ่าฝืนที่เป็นรูปธรรม โดยพิจารณาแนวทางในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดของผู้บังคับใช้กฎหมายกับระบบฐานข้อมูลของ ขบ. โดยการกำหนดชั้นในการเข้าถึงฐานข้อมูล เช่น หากผู้กระทำผิดไม่มาชำระค่าวัปร์บจะต้องชำระค่าปรับก่อนชำระภาษีรถประจำปีหรือก่อนการต่ออายุใบอนุญาตขับรถ เป็นต้น ที่
๖๗๕

๑๐. การยอมรับใบอนุญาตข้ามประเทศไทย-จีน

ให้พิจารณาแนวทางความร่วมมือแบบทวิภาคีระหว่างไทย-จีน โดยเห็นควรเสนอให้มีความร่วมมือระหว่างกรมการขนส่งทางบกไทยกับกรมการขนส่งทางบกจีน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว การขนส่งสินค้าและการควบคุมกำกับดูแลการขนส่งทางบกเพื่อความปลอดภัย โดยยึดหลักความท่า夷มกัน เช่น ในการยอมรับใบอนุญาตขับรถ การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในหนังสือคู่มือ เป็นต้น ๗๔

๑๑. การมองนโยบายเรื่องอื่น ๆ

๑๑.๑ การรวมกฎหมายส่งและกฎหมายรัฐนรเป็นฉบับเดียว เนื่องจากสถานะปัจจุบัน
อยู่ระหว่างการนำเสนอ สนช. จึงขอให้ ขบ. เตรียมข้อมูลสำหรับการนำเสนอวาระ ๑ นัดฯ

๑๑.๒ การวางแผนสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรรองรับเกี่ยวกับการใช้รถยนต์ไฟฟ้าและเทคโนโลยีต่าง ๆ ในอนาคตที่มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หน้า ๑๐๙, วันที่

ทั้งนี้ ราช. ได้กล่าวให้กำลังใจในการปฏิบัติงานของ ขบ. ที่มีภารกิจสำคัญเกี่ยวกับคนจำนวนมาก และขอให้ ขบ. ดำเนินการเรื่องควบคุม กำกับ ดูแล ให้ดี หากมีข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องประการใด ขอให้รีบติดต่อ กค. โดยทันที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอ ขอ. เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการ
ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀ ପାତ୍ରରେ କାହାର ଦେଶରେ
କାହାର ଦେଶରେ କାହାର ଦେଶରେ
(ନାମକଣିତ ବ୍ୟାଖ୍ୟାନରେ)

សំណង់ (អាស្រាវស្រាវរណា បសិនធម័រ)

หนย. รก. ผอผ. / ในระบบแล้ว

କେତେ ମାତ୍ରାରେ ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

- (ເມືອນໄປ້ ສັນ, ສົມບູນ, ລົງລົງ, ກວດລົງ, ສົນຄະ, ສົນກາ-
ກບຕົ້ນ, ສົບຮົງ, ສົນຫວາ, ສົນຍາກ. (ກປດ.), ສົນທັກ, ຄວາງ, ສົນກາ-
ສົນຄະ (ດອຈ.), ສົນຈາ, ຖຸກສູນທັກ ອາກີບ ແລະ ດີ່ນເປົ້າເນັດກາ
ປຽບຕີ ສັນໄປ ໂຄງໄປ້ ກວດ. ເປົ້າກໍາໄວເວັບ
- (ເມືອນໄປ້ ລົງລົງ, ເປົ້າກໍາໄວ ນິ້ນງານ)

(ບໍລິສັດ ພຣະມານວຸງ)

ឧប្បជ្ជកម្ម

วิสัยทัศน์การmarketingสู่ทางบด

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการชนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓”