สแกนในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.หลังสวน ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กฟส.ลส.(บส.) ๑๕๖๑/๒๕๖๗ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๒ (เม.ย. - มิ.ย.) ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน อก.บล. (ต.๑)

ตามหนังสือเลขที่ ต.๑ กบล.(ผก) ๑๑๔๐ /๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๒ (ม.ย. - มิ.ย.) ประจำปี ๒๕๖๗ นั้น กฟส.ลส. ได้ดำเนินการวางข้อมูลดังกล่าวที่ ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๒๕๖๗/#๒.๓.๑ แผนกแผนกลยุทธ์/๐๑-แผนปฏิบัติ/๐๒. กล่องรับข้อมูล กฟฟ./ผลแผนฯ ปี ๒๕๖๗ /รายงานแผนไตรมาส ๒ /กฟส.ลส. เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ เมฆอำพล)
ผจก.กฟอ.ลส.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน
โทร ๑๕๖๓๕

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	**1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2**															
	เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผบส.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ. กฟฟ.
	* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด															
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						ผบส
		กฟส.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						KUP
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา															
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)	กฟต.1	ร้อยละ	95		95		95		95					ผปว.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ. กฟฟ.
	* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด															
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	95	95	95	95	95		95						ผบส
		กฟส.สวี	ร้อยละ	95	95	95	95	95		95						KUP
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)															
	เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟต.1	ร้อยละ	4		4		4		4					ผปว.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ..
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน															
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100					ผธท.	ฝวบ.(ต.1) กบล.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า)															ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ร้อยละ	100		-		-		-					ผธท.	กบล.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100.00	-	-	-		-						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100.00	-	-	-		-						[illegible]
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)															ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผธท.	กบล.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-		-		-						ผบร
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	-		-		-						[illegible]
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3															ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		50		100		-					ผธท.	กบล.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	-		50	50	100		-						ผปบ.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	-		50	50	100		-						[illegible]
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย															ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100		100					ผธท.	กบล.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	-	-	-	-	100		100						ผปบ.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	-	-	-	-	100		100						[illegible]
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์															
	กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป															
	กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	-		3		3		3					ผขฟ.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		3	3	3		3						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		3	3	3		3						[illegible]
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	-		3		3		3					ผขฟ.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		3	1	3		3						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		3	1	3		3						[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน				25											
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)				25											ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	-		3		3		3					ผขฟ.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		3	1	3		3						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		3	1	3		3						ผฉร.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	-		1		1		1					ผขฟ.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		1	1	1		1						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		1	1	1		1						ผฉร.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	**2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)**															
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง			* ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ													ฝง.ภ.(กต)
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค			* ระหว่างรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟต.1	ล้านบาท												ผงป.	กบฟ.
																กฟฟ.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผงป.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผฉร.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25	กฟต.1	ครั้ง	3		3		3		3					ผงป.	กบฟ.
	ของเดือนถัดไป	กฟอ.ลส.	ครั้ง	3		3	3	3		3						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	3	100	3	3	3		3						ผฉร.
					100.00											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง															
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567															
	<u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	100.00 100.00	-		-	-	-						ฝงภ.(กต)
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567															
	<u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	25.00	-		-	-	-						ฝงภ.(กต)
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS **<u>เป้าหมาย</u>** ระดับ 5	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	บาท	กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต											ผบส.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ. ผบร. ผบส.
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS **<u>เป้าหมาย</u>** ระดับ 5	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	บาท	กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต											ผปว	ฝสบ.(ต.1) กบฟ. ผบร. ผบส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
<u>แผนงานที่ 3</u> การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	**3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กด) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย** 1. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ 2. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) 3. งานรื้อถอนติดตั้งหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (ตอนยาง-มาบอำมฤต)															
	<u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผงป.	ฝปบ.,ฝวบ.(ต.1) กรย.,กสฟ.,กบล. กบฟ.
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100															
	<u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	20		40		70		100					ผบน.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)															
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	-		3		3		3					ผบน.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		3	3	3		3						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		3	3	3		3						[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)															
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	-		3		3		3					ผบน.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		3	3	3		3						ผบร.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		3	3	3		3						ผบร.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)															
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน															
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2															
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟต.1	ร้อยละ	25		50		75		100					ผบส.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.,กบพ.,กรย. กวว.,กบษ.,กบล.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	50	50	75		100						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	25	25	50	50	75		100						ผบร.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)															
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟต.1	ร้อยละ	15		30		45		60					ผบส.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.,กบพ.,กรย.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	15	15	30	30	45		60						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	15	15	30	30	45		60						ผบร.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)															
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2															
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟต.1	ร้อยละ	15		30		45		60					ผบส.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.,กบพ.,กบล.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	15	15	30	30	45		60						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	15	15	30	30	45		60						ผบร.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟต.1	ร้อยละ	12.5		25		37.5		50					ผบส.	กบฟ.,กบพ.,กรย.
																กวว.,กบษ.,กบล.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	12.5	15.5	25	25	37.5		50						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	12.5	12.5	25	25	37.5		50						ผสร.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อน	กฟต.1	ร้อยละ	25		50		75		100					ผบส.	กบฟ.,กบพ.,กบล.
	เดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	50	50	75		100						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	25	25	50	50	75		100						ผสร.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ															
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวพ.	กบพ.
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผวพ.	กบพ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1						ผกส.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1						ผสส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ															
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวพ.	กบพ.
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผวพ.	กบพ.
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1						ผกส.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1						[illegible]
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวพ.	กบพ.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	**4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย**															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผขฟ.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100.00	100	100	100		100						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100.00	100	100	100		100						[illegible]
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย															
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)															ฝสบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผขฟ.	กบฟ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100.00	100	100	100		100						ผบร.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100.00	100	100	100		100						[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
<u>แผนงานที่ 5</u> การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	**5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร**															
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน															
	<u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1		-		-		-					-	-
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง															
	<u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ร้อยละ	100		-		-		-					ผสข.	ฝสบ.(ต.1) กตส.

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoper Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
  - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
  - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
  - : กลุ่มภาครัฐ
  - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

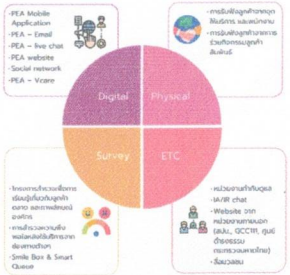
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI) 25

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงาน 25

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ลั	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
<u>แผนงานที่ 6</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	**6.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ** **มาตรฐานด้านการให้บริการ / พื้นที่ / ระยะเวลาดำเนินการ** กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม — เขตชุมชน (เทศบาล): 1 วันทำการ; นอกเขตชุมชน: 3 วันทำการ กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม **ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร** — เขตชุมชน: 10 วันทำการ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	90		90		90		90			ผบธ.	ฝวบ.(ต.1) กบล.
		กฟอ.ลส. รวม กฟย.	ร้อยละ	90	98	90	98	90		90				ผบส.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	90	98	90	98	90		90				ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ล้	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	6.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)													
	6.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วนงาน (Internal Audit)				100 100									
	- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC													
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ													ฝวบ.(ต.1)
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	30		30		30		10			ผบธ.	กบล.
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC				1									กฟฟ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	30	30	30		30		10				ผบค.กฟอ.ลส.
	- ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	30	30	30		30		10				ผบต.กฟส.สวี
	- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟย.ปลส.	ร้อยละ	30	30	30		30		10				ผจก.กฟย.
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	30	30	30		30		10				ผจก.กฟย.
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	30	30	30		30		10				ผจก.กฟย.
		กฟย.พต.	ร้อยละ	30	30	30		30		10				ผจก.กฟย.
	6.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)													ฝวบ.(ต.1)
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	33.33		33.33		33.33		-			ผบธ.	กบล.
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น													กฟฟ.
	- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 9 แห่ง													
	- กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ล้	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
<u>แผนงานที่ 7</u> **การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)**	**7.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้**													
	7.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen													
	- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback													
	- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข													
	- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส													
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25			ผลส.,ผบธ	ฝวบ.(ต.1)
	- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	กฟฟ.,กฟส. รวม กฟข.	**ร้อยละ**	25	25	25	25	25		25				กบล.
	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859	**กฟส.สวี**	**ร้อยละ**	25	25	25	25	25		25				**ผบส**
	- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส													ผบค
	- กสด. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส													
	หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback													
	7.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ล้	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	<u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25 25 25	 25 25	25 25 25	 25 25	25		25			ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล. ผบส ผบค
	7.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 สถานี	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25			ผคร.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.
<u>แผนงานที่ 8</u> พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	**8.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง** 8.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	- - -	 - -	- - -	 - -			ผบธ.	ฝวบ.(ต.1) กบล. ผบ.,ผบส.กฟส.ลส. ผบค.กฟส.สวี
	8.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	- - -	 - -	- - -	 - -			ผบว.	ฝวบ.(ต.1) กบล. ผบ.,ผบส.กฟส.ลส. ผบค.กฟส.สวี
	8.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 8.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ล้	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value													
	เป้าหมาย	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25			ผบว.	ฝวบ.(ต.1) กบล.
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25				ผปบ.,ผบส.กฟส.ลส.
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟต.1 จำนวน 46 บริษัท	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25				ผบค.กฟส.สวี
	หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 8.1.1													
	8.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย เป้าหมาย 283 บริษัท (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย 821 บริษัท													
	เป้าหมาย	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25			ผบว.	ฝวบ.,ฝปบ.(ต.1) กบล.
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25				ผปบ.,ผบส.กฟส.ลส.
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25				ผบค.กฟส.สวี
	หมายเหตุ :													
	- ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 8.1.2													
	- สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม													
	8.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน													
	เป้าหมาย	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25			ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล.
	- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25				ผปบ.,ผบส.กฟส.ลส.
	ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25				ผบค.กฟส.สวี
	- กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส													
	8.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ล้	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	ตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ</u> : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฝลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	- - -		- - -		50 50 50		100 100 100			ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล. ผบส. ผบค
	9.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ลั	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
<u>แผนงานที่ 9</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	9.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)														
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	100 100 100	 100 100	100 100 100	 	100 100 100			ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล. ผบส. ผบค
	9.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565														
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	100 100 100	 100 100	100 100 100	 	100 100 100			ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล. ผบส. ผบค
	9.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>**	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1	1	1			ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ระมาณ (ล้	ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1				ผบส
	- วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ฝลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1				ผบค.

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2567

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
<u>แผนงานที่ 10</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	**10.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า**															
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100						กบล.
	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผบส.กฟอ.ลส. ผบค.กฟส.สวี
	10.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)															
	10.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ															
	<u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า	กฟต.1	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25						กบล.
	- ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 100)	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25		25		25						ผบส.กฟอ.ลส. ผบค.กฟส.สวี
	- ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 186 ราย (ร้อยละ 100)															
	- ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 100)															

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	10.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)															
	<u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25						กบล.
	- กลุ่ม Star ร้อยละ 100	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25		25		25						ผบส.กฟอ.ลส.
	- กลุ่ม Status ร้อยละ 100															ผบค.กฟส.สวี
	- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40															
	10.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล ในโปรแกรม Digital CRM															
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25						กบล.
	: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25		25		25						ผบส.กฟอ.ลส.
	: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน															ผบค.กฟส.สวี
	- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น															
	: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)															
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม															
	10.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus															
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	- ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						กบล.
	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข.	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						ผบส.กฟอ.ลส.
	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.															ผบค.กฟส.สวี
	- ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.			หลังสวน		6 ราย/ไตรมาส										
	หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า			สวี		3 ราย/ไตรมาส										

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ลงทุน	ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	10.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน															
	<u>เป้าหมาย</u> จำนวน 11 กฟฟ.	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						กบล.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						ผบส.กฟอ.ลส.
	กฟส.ลส. และ กฟส.สวี จัดรวมกับ กฟจ.ชุมพร ในเดือน เม.ย. 2567															ผบค.กฟส.สวี
	10.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ															
	<u>เป้าหมาย</u>	กฟต.1	ร้อยละ	25	25	25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						กบล.
	- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						ผบส.กฟอ.ลส.
	- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม						.									ผบค.กฟส.สวี
	10.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น															
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
	(ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						กบล.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	25	25	25	25	25		25						ผบส.กฟอ.ลส.
																ผบค.กฟส.สวี

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (ร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 11 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	**11.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)**															
	11.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567															
	เป้าหมาย กฟต.1 = 7.18	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผปร.	คณะทำงาน ฝวบ.(ต.1) กวว. ผบบ.,ผม.ต. กฟอ.ลส. ผบ.ส.,ผกบ. กฟส.สวี
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1.00	-	-	-		-						
		กฟส.อ.สวี	ครั้ง	1	1.00	-	-	-		-						
	หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า															
	11.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด															
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผปร	ฝวบ.(ต.1) กวว ผบบ.,ผม.ต. กฟอ.ลส. ผบ.ส.,ผกบ. กฟส.สวี
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		1	1.00	-		-						
		กฟส.อ.สวี	ครั้ง	-		1	1.00	-		-						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	11.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผวฟ.,ผบร.,ผบส.,ผบฟ.ผจร.	คณะทำงาน ฝปบ.,ฝวบ.(ต.1) กปบ.,กบษ.(ต.1)
	1.การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน															
	1.1 ชั่วคราว - 1 สถานี (บางแพ) (ชั่วคราว))	กฟต.1	สถานี	-		-		-		1					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	1.2 ถาวร - 1 สถานี (สฟฟ.ท่ายาง) (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)	กฟต.1	สถานี	-		-		-		1					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	2.การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี = 4 วงจร (XPA10,RNA05,TNA06,TNA10)	กฟต.1	วงจร	-		-		2		2					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	3.การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี = 10 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	-		5		5		-					ผจร.	ฝวบ.(ต.1) กรย.(ต.1)
	4.การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%															
	4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) = 12 วงจร	กฟต.1	วงจร	3		3		3		3					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	4.2 วงจรที่มี VSPP = 4 วงจร	กฟต.1	วงจร	1		1		1		1					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	5.ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร															
	5.1 แบบ Fixed = 1,200 kvar	กฟต.1	kvar	600		300		300		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	5.2 แบบ Switching = 1,500 kvar	กฟต.1	kvar	-	25	1500		-		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	6.อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)				25											
	6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบหน่าย															
	6.1.1 สถานีไฟฟ้า = 37 สถานี	กฟต.1	สถานี	-		37		-		37					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต1)
	6.1.2 สายส่ง = 930.96 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร-กม.	-		930.96		-		930.96					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต1)
	6.1.3 ระบบจำหน่าย = 244 วงจร	กฟต.1	วงจร	244		-		-		-					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต1)
		กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	วงจร วงจร	6 2												กฟฟ. ผปบ. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สวี
	6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน = 100 % (ชุด)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบอ.,ผฮล.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1)
	6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้ = 100 % (สถานี)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผสม.	ฝปบ.(ต.1) กสฟ.(ต.1)
	7.การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2 ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง	กฟต.1	ครั้ง	-	100 100	1		-		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	8.การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข เขต) (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)	กฟต.1	วงจร	1		1		1		1					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	9.หม้อแปลงจำหน่าย															
	9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) = 148 เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-	100 100	25		35		40					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	เครื่อง เครื่อง	15 12	15 12	15 12	15 12	15 12		16 12						ผบบ. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สวี
	9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA) = 29 เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี														ผบบ. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สวี
	9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง) (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA) = 150 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	30		40		40		40					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	เครื่อง เครื่อง	4 3	4 3	4 3	4 3	5 3		5 4						ผบบ. กฟอ.ลส. ผบต. กฟส.อ.สวี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ															
	10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) = 60 วงจร-กม.	กฟต.1	วงจร - กม.	10	25	15	15	15		20					ผปร.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	วงจร - กม.	10	10	15	15	15		20						กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟส.อ.สวี	วงจร - กม.	10	10	15	15	15		20						ผบบ. กฟอ.ลส.
																ผกป. กฟส.อ.สวี
	10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) = 80 วงจร	กฟต.1	วงจร - กม.	20		20		20		20					ผปร.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	วงจร - กม.	20	20	20	20	20		20						กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟส.อ.สวี	วงจร - กม.	20	20	20	20	20		20						ผบบ. กฟอ.ลส.
																ผกป. กฟส.อ.สวี
	10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย = 10 วงจร-กม	กฟต.1	วงจร - กม.	-		-		5		5					ผปร.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.						5		5						กวว.(ต.1),กฟฟ.
		กฟส.อ.สวี						5		5						ผปบ. กฟอ.ลส.
																ผกป. กฟส.อ.สวี
	11.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ.															
	<u>เป้าหมาย</u>															
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟต.1	ร้อยละ	100				100		100					ผมต.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						กบล.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผมต. กฟอ.ลส.
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผบต. กฟส.อ.สวี
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผมต. กฟอ.ลส.
	- วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผบต. กฟส.อ.สวี
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผมต. กฟอ.ลส.
	1. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย															ผบต. กฟส.อ.สวี
	- 1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากใบสั่งงาน U_CUBE	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผซฟ.	กบฟ.(ต.1)
	- 1.2 การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผซฟ.	กบฟ.(ต.1)
	- 1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05)	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผมต.	กบล.(ต.1)
	2. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่															
	- 2.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100					ผมต.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						กบล.(ต.1),กฟฟ.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผม.ต. กฟอ.ลส.
																ผบต. กฟส.อ.สวี
	- 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด มากกว่า 25% (ยกเว้น AMR)	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100					ผมต.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						กบล.(ต.1),กฟฟ.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผม.ต.,ผบบ.กฟอ.ลส.
																ผบต.,ผบง.กฟส.อ.สวี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100		100		100					ผมต.	ฝวบ.(ต.1) กบล.(ต.1),กฟฟ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผม.ฮ. กฟอ.ลส.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผบต. กฟส.อ.สวี
	3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น)	กฟต.1	เครื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก ผมต.											ผมต.	ฝวบ.(ต.1) กบฟ.,กบล.(ต.1)
					25											
					25											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน															
	- 4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ในระบบ U_CUBE	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผมต.	ฝวบ.(ต.1) กบล.(ต.1)
	- 4.2 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	กฟต.1	เครื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก ผมต.											ผมต.	ฝวบ.(ต.1) กบล.(ต.1)
	5. มาตรการลดค่าหน่วยสูญเสียของวงจรการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้า ให้คัดเลือก Feeder ที่มีค่าหน่วยสูญเสียสูงเข้ารวมโครงการอย่างน้อย จำนวน 2 วงจร โดยดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลหน่วยซื้อและหน่วยจำหน่ายให้ถูกต้อง (Cleansing Data) พร้อมดำเนินกิจกรรมลด Loss ต่างๆ	กฟต.1	2 วงจร	-		-		1		1					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1)
	6. มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ SAP ทุกเครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผขฟ.	ฝสบ.(ต.1) กบฟ.(ต.1) กฟฟ.
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผมต.,สบ.บ.กฟอ.ลส.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100		100		100						ผบต.,ผบง.กฟส.อ.สวี
	7. มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยิ้ม)	กฟต.1	เครื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก กมต.											ผมต.	ฝวบ.(ต.1) กบล.(ต.1)
					25											
	8. มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า															
	8.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2)	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผมต.	กบล.(ต.1)
	8.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผขฟ	กบฟ.(ต.1)
	8.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พนง.กฟภ. / outsource)	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผตป.	กบฟ.(ต.1)
	8.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1					ผสส.	กสข.(ต.1)
					1											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	11.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses															ฝสบ.(ต.1)
	<u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผชฟ.	กบฟ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผมต.กฟอ.ลส.
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผบต.กฟส.สวี
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผมต.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผบต.กฟส.สวี
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						ผจก.กฟย.
																ผจก.กฟย.
	11.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)															
	11.5.1 วัดโหลดหม้อแปลง,ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%															
	<u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงาน															
	- ไตรมาส 1 วัดโหลดหม้อแปลงให้แล้วเสร็จ ร้อยละ 100	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-		-		-						ฝวบ.,ฝปบ.(ต.1)
	อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟต.1	ร้อยละ	30	100	80		100		-					ผมร.	กบษ.(ต.1)
	- ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟอ.ลส.				80	80	100							ผปร.	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	- ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.อ.สวี				80	80	100								ผบบ.กฟอ.ลส.
																ผกป.กฟส.สวี
	11.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%															
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)	กฟต.1	ร้อยละ	10	10	50		80		100					ผปร.	ฝวบ.(ต.1)
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ															กวว.
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	10	10	50	50	80		100						กฟฟ.
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	10	10	50	50	80		100						ผบบ.กฟอ.ลส.
	ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ															ผกป.กฟส.สวี
	11.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)															
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3	3	3		3					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	11.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-		1					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 12 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	**12.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม** 12.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFi&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	12.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมาย ค่าดัชนี SAIFi&SAIDI ปี 2567 ตามที่ กฟภ. กำหนด พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	-	-		-					ผวฟ	คณะทำงาน ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1)
	12.2 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 12.2.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	100 100 100	100 100 100	 100 100	100 100 100		100 100 100					ผบส.,ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) ผบบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี กฟอ.พธร.
	12.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผบส.,ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) กฟอ.พธร.
	12.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ. กฟอ.พธร

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	12.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผสม.,ผปค	ฝปบ.(ต.1) กสฟ. กฟอ.พธร
	12.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 12.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผบส.,ผบร. ผปร	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) กวว. กฟอ.พธร.
	12.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 12.5.1 **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผบส.,ผบร. ผปร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) กวว. กฟอ.พธร.
	12.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) กฟฟ.
	12.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผปค.	ฝปบ.(ต.1) กสฟ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	12.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop **เป้าหมาย** จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) กฟฟ.
	12.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของประสิทธิภาพนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 **เป้าหมาย** - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) กฟฟ.
	12.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-		1		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) กฟฟ.
	12.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 12.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุตสาหกรรมเอกชน) **เป้าหมาย** รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	 1 1	- - -		- - -		- - -					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี
	12.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIF I& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	 1 1	- - -		- - -		- - -					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี
	12.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟส.อ.สวี	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	 1 1	1 1 1		1 1 1		1 1 1					ผวฟ.	คณะทำงานฯ ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1) ผบ.บ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 13 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	**13.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม** เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	-	-	-	-		-		-					-	-
	13.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	-	-	-	-		-		-					-	-
	13.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	-	-	-	-		-		-					-	-
แผนงานที่ 14 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	**14.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0** **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟต.1	อัตราส่วน	>2.0		>2.0		>2.0		>2.0					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1)
	14.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 14.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวฟ.,ผบร.	ฝปบ.(ต.) กปบ.(ต.1) กบษ
	14.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	กฟต.1	แห่ง	30		30		30		30					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.) กปบ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	14.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง															
	14.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.
	14.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 14.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.
	14.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟอส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	100 100 100	 100 100	100 100 100		100 100 100					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ. ผบบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี
	14.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟอส.อ.สวี	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	 100 100	100 100 100	 100 100	100 100 100		100 100 100					ผบส.,ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ. ผบบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี
	14.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส. กฟอส.อ.สวี	ครั้ง ร้อยละ ร้อยละ	1 100 100	 100 100	1 100 100	 100 100	1 100 100		1 100 100					ผบส.,ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ. ผบบ.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สวี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	14.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ															
	14.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โซน กฟก. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-					-	-
	14.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โซน กฟก. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-						-
	14.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โซน กฟก. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-					-	-
	14.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเฉพาะ โซน กฟก. เท่านั้น	-	-	-		-		-		-					-	-
	14.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ															
	14.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง ครั้ง	1 1	1.00	- -	-	- -		- -					ผวร.,ผปร.	คณะทำงาน ฝวบ.(ต.1) กรย.,กวว.(ต.1) ผบ.กฟอ.ลส.
	14.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง ครั้ง	- -		- -		1 1		- -					ผวร.,ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผบ.กฟอ.ลส.
	14.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง ครั้ง	- -		- -		1 1		- -					ผวร.,ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.(ต.1) ผบ.กฟอ.ลส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	14.9 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (รองรับโครงการ Land bridge) ในพื้นที่ จ.ระนอง และ จ.ชุมพร															
	14.9.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน 1 สถานี และ กฟจ.ระนอง 2 สถานี															
	- ส่องกล้องความร้อนฯ ปีละ 2 ครั้ง															
	- ฉีดน้ำภายในลานใกสถานีไฟฟ้า ปีละ 1 ครั้ง															
	- บำรุงรักษา หม้อแปลง และสวิตช์เกียร์ ปีละ 1 ครั้ง (สฟฟ.รน.1,ลส. ภายในไตรมาส 1,สฟฟ.รน.2 ภายในไตรมาส 2)															
	<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบส.,ผลล. ผสม.	ฝปบ.(ต.1) กสฟ.,กบษ.(ต.1)
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส															
	14.9.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษา สายส่ง 115 kV ในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน และ กฟจ.ระนอง รวมปริมาณงาน 65.5 วงจร-กม.															
	- ตรวจสิ่งผิดปกติ ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ทุกไตรมาส			1		1		1		1						
	- ส่องกล้องความร้อนฯ ปีละ 2 ครั้ง			-		1		-		1						
	- ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 2 ครั้ง			1		-		1		-						
	<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบร.,ผลล.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) ผบ.กฟอ.ลส.
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						
	14.9.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษา ระบบจำหน่าย 22, 33kV ในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน และ กฟจ.ระนอง จำนวน 30 วงจร ปริมาณงาน 3,195.6 วงจร-กม.															
	- ตรวจสิ่งผิดปกติ ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ทุกไตรมาส			1		1		1		1						
	- ส่องกล้องความร้อนฯ ปีละ 2 ครั้ง			1		-		1		-						
	- ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย วงจรที่มีมลภาวะสูง ปีละ 1 ครั้ง			-		-		-		1						
	<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบร.,ผลล.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) ผบ.กฟอ.ลส.
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						
	14.9.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะหางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่ กฟอ.หลังสวน และ กฟจ.ระนอง															
	<u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) ผบ.กฟอ.ลส.
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	25	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 15 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	15.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้															
	เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-						กบล.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ครั้ง	1	1	-	-	-		-						ผบส.กฟอ.ลส.
																ผบค.กฟส.สวี
	15.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข															
	เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-						กบล.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ครั้ง	1	1	-	-	-		-						ผบส.กฟอ.ลส.
																ผบค.กฟส.สวี
	15.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ															
	เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผลส.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1						กบล.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1						ผบส.กฟอ.ลส.
																ผบค.กฟส.สวี

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานที่ 16 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	**16.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ** 16.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFi&SAIDI แรงต่ำ **เป้าหมาย** ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	16.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFi&SAIDI แรงต่ำ **เป้าหมาย** ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	ครั้ง	-		1		-		-					ผวฟ.	ฝปบ.(ต.1) กปบ.(ต.1)
	16.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM - ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวนร้อยละ 33 ของหม้อแปลงทั้งหมด ภายใน 1 ปี - ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติ โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟส.รร. กฟส.สวี	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	 1 1	1 1 1	 1 1	1 1 1		1 1 1					ผบร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ.(ต.1) ผบบ. ผกส.
	16.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 16.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ **เป้าหมาย** จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-					ผปร.	ฝวบ.(ต.1) กวว.
	16.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 16.3.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1					ผจร.	ฝวบ.(ต.1) กรย.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมา	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	16.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 16.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,124 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,237		1,237		825		825					ผมร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ ผมต. ผบค.
		[redacted]	เครื่อง	38	38	59	59	59		39						
		กฟอ.สวี	เครื่อง	14	14	22	22	22		14						
	16.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 3,999 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,200	1 30	1,200		800		799					ผมร.	ฝปบ.(ต.1) กบษ กฟฟ
		[redacted]	เครื่อง	121	121	182	182	182		122						[redacted]
		กฟอ.สวี	เครื่อง	65	30	98	98	98		65						ผบค.
	16.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC/Vcare **<u>เป้าหมาย</u>** - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตร - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3	3	3		3					ผลส.	ฝวบ.(ต.1) กบล. กฟฟ.
		[redacted]	ครั้ง	3	3	3	3	3		3						[redacted]
		กฟอ.สวี	ครั้ง	3	3	3	3	3		3						ผบค. , ผกป. กฟส.อ.สวี

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
  - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
  - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
<u>แผนงานที่ 17</u> แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	**17.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.** 17.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1	95	-		-		-					ผพค	คณะทำงานฯ กสข.
	17.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	ครั้ง	1	95	-		-		-					ผพค	คณะทำงานฯ กสข.
	17.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของรายได้ ปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-					คณะทำงานฯ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	17.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	องค์ความรู้	-	90 90	อย่างน้อย 1		-		-					คณะทำงานฯ	
	17.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟต.1	องค์ความรู้	-	100 100	อย่างน้อย 1		-		-					คณะทำงานฯ	
	17.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-Job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ช่องทาง	-	1 30 30 30 30	-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	
	17.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	เรื่อง	-	30.00 30	-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	
	17.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม "การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)" Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				เป้าหมาย	25	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	17.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100					คณะทำงานฯ	
<u>แผนงานหลักที่ 18</u> แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	**18.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ** 18.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟต.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1		-		-		-					คณะทำงานฯ	
	18.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟต.1	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-					คณะทำงานฯ	
	18.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100					คณะทำงานฯ	
	18.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน **<u>เป้าหมาย</u>** ขยายผล อย่างน้อย 1 ผลงาน (ภายในไตรมาส 3)	กฟต.1	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-					คณะทำงานฯ	

แผนปฏิบัติการของ กฟต.1 ประจำปี 2567 แผนงานตามภาระหน้าที่

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
<u>แผนงานหลักที่ 1</u> แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	**1. ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย** **<u>เป้าหมาย</u>** ทุกไตรมาส	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.1. งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด												
	1.1.1. สำรวจความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน **<u>เป้าหมาย</u>** 1 ครั้ง/ปี	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง	1 1	1	-		-		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล **<u>เป้าหมาย</u>** 1 ครั้ง/ปี	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง	1 1	1	-		-		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ **<u>เป้าหมาย</u>** 1 ครั้ง/ปี	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง	1 1	1	-		-		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** ภายในเดือน ต.ค.	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		1		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล **<u>เป้าหมาย</u>** ภายในเดือน ธ.ค.	กฟต.1 กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		-		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1) กวว. จป.ว.กฟอ.ลส.

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1.2 งานป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อประชาชน												
	1.2.1 จัดทำแผนสำรวจสายไฟฟ้าใกล้อาคาร หรือสิ่งก่อสร้าง												
	เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. (โดยมีการดำเนินการสำรวจฯ เดือนละ 1 ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1		-	-	-		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			กวว.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			ผปบ., จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			ผกป.., จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.2.2 ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงรายงานผลการปรับปรุงแก้ไขไปที่ กวว.												
	เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ. (โดยมีการดำเนินการรายงานฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			กวว.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	-	-	-		-			ผปบ., จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.2.3 รายงานค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้าไปที่ กวว.												ผกป.., จป.ท.กฟส.อ.สวี
	เป้าหมาย หลังเกิดเหตุไม่เกิน 7 วัน (โดยมีการดำเนินการสรุปรายงานฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			กวว.
		กฟส.สวี											ผปบ., จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.											ผกป.., จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.											ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.2.4 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยสำหรับประชาชน												ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน ธ.ค.)	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		-		1			กวว.
													จป.ว.กฟอ.ลส.
	1.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย												
	เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			กวว.
													จป.ว.กฟอ.ลส.
	2. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1			
	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			
	เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
													ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.

		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	2.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟต.1	ครั้ง	1		-		-		-		ผปอ.	กวว.
	<u>เป้าหมาย</u> 1 ครั้ง/ปี	กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	-		-		-			จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	-		-		-			จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	-		-		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน												กฟฟ.
	<u>เป้าหมาย</u> ทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1		1		1		ผปอ.	ผวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			กวว.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.3 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนดประเมินรับรองที่กำหนด												
	2.3.1 ตรวจประเมินรับรอง PEA-SMSแต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจประเมินที่ผ่านเกณฑ์รับรอง กฟฟ.												
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3	กฟต.1	ครั้ง	-		-		1		-		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		1		-			กวว.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		-		1		-			จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	-		-		1		-			จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ครั้ง	-		-		1		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	-		-		1		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	-		-		1		-			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	2.3.2 ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของกฟภ. (PEA-SMS)												
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 4	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		-		-		1			กวว.
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		-		-		1			จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	-		-		-		1			จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ครั้ง	-		-		-		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	-		-		-		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	-		-		-		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุและกำหนดแนวทางในการป้องกัน รวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ												
	<u>เป้าหมาย</u> ทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1		1		1		1		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			กวว.
		กฟส.สวี	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			จป.ว. , คปอ.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ครั้ง	1	1	1	1	1		1			ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.

	4. จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ **- กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ** **- แต่ละ กฟฟ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ** **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินได้ 100 % ทุกไตรมาส	กฟต.1	ร้อยละ	100		100		100		100		ผปอ.	ฝวบ.(ต..1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		ผปอ.	กวว.
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		ผปอ.	จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		ผปอ.	จป.ท.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		ผปอ.	ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		ผปอ.	ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100	100	100	100	100		100		ผปอ.	ผจก.กฟย. , จป.ว.กฟอ.ลส.

1. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	2. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
<u>แผนงานหลักที่ 2</u> ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	**1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS** **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99** กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99		99		99		99		ผผร.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			กวว.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผมต.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผบต.กฟส.อ.สวี
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผจก.กฟย.
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผจก.กฟย.
		กฟย.พต.	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผจก.กฟย.
													ผจก.กฟย.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย ร้อยละ 98** กฟต.1 = 98 %	กฟต.1	ร้อยละ	98		98		98		98		ผผร.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	98	98	98	98	98		98			กวว.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	98	98	98	98	98		98			ผปบ.กฟอ.ลส.
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	98	98	98	98	98		98			ผกป.กฟ.ส.สวี
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	98	98	98	98	98		98			ผจก.กฟย.
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	98	98	98	98	98		98			ผจก.กฟย.
		กฟย.พต.	ร้อยละ	98	98	98	98	98		98			ผจก.กฟย.
													ผจก.กฟย.
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99** กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99		99		99		99		ผผร.	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			กวว.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผปบ.กฟอ.ลส.
													ผกป.กฟ.ส.สวี
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99** กฟต.1 = 99 %	กฟต.1	ร้อยละ	99		99		99		99		ผผร.	ฝวบ.,ฝปบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			กวว.,กปบ.(ต.1)
		กฟส.อ.สวี	ร้อยละ	99	99	99	99	99		99			ผปบ.กฟอ.ลส.
													ผกป.กฟ.ส.สวี