สแกนในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กฟอ.ลส.(บค.) ๑๗๘๔/๒๕๖๖ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๓ (เดือน ก.ค. - ก.ย.) ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ต.๑

ตามหนังสือเลขที่ ต.๑ กบล.(ผธ.) ๒๑๗๐/๒๕๖๖ ลว. ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๓ (ก.ค. – ก.ย.) ปี ๒๕๖๖ นั้น

กฟอ.ลส. ได้วางผลตามแผนปฏิบัติการไตรมาส ๓ (ก.ค. - ก.ย.) ประจำปี ๒๕๖๖ ของ กฟอ.ลส. และ กฟฟ. ในสังกัด ไว้ที่ ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๔.แผนกแผนธุรกิจ/๐๐๓.แผนกปฏิบัติการ/๐๒.กล่องรับข้อมูล กฟฟ./ผลแผนฯปี ๒๕๖๖/รายงานแผนไตรมาส๓/กฟอ.หลังสวน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ เมฆอำพล)
ผจก.กฟอ.ลส.
๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน
โทร ๑๕๖๓๕

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.39

33,691 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอค่าเป้าหมาย

จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2566	ภาค 4	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00		1.540	1.540			ฝอภ.(ภาค 4)
	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2566จาก 28 บัญชี	กฟต.1	ร้อยละ	20.00		50.00	50.00	80.00		100.00		100.00				ผบต.	bowzo.pea@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธต)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00	80.00	100.00						ผบค.	suree584@gmai.com	กบญ.(ต.1)
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ภ4 = 1,373 ลบ.(368+592+413)	กฟส.สวี	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00	80.00	100.00						ผบต.		กฟฟ.
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย. 2565	กฟย.ละแม	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00	80.00	100.00								
	กฟต.1 = 270.64 ลบ. ระดับ 5 = 368 ลบ.	กฟย.ปลส.	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00	80.00	100.00								
	*** รอเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2565 (ชั่วคราว)***	กฟย.ทตก.	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00	80.00	100.00								
		กฟย.พต.	ร้อยละ	20.00	20.00	50.00	50.00	80.00	80.00	100.00								
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	กฟต.1	ร้อยละ	25.00		25.00	25.00	25.00		25.00		25.00				ผบส.	svichapun@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00		25.00				ผกส.		กบญ.(ต.1)
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟส.สวี	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00		25.00				ผกป.		กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25(รอเป้าหมายจากสานงาน รผก.(ธต))																	
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565																	
	กฟต. 1 = 27.44%																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00	95.00	95.00		95.00		95.00				ผบต.	bowzo.pea@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		95.00				ผปบ.		กบญ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95	กฟส.สวี	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		95.00				ผกป.		กฟฟ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย. 2565																	
	กฟต. 1 = 100%																	
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2566															ผธท.	apirat.ja@ku.th	ฝวบ.(ต.1)
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						กบล.(ต.1)
		กฟอ.ลส.		-		-		-								ผกส.		
		กฟส.สวี		-		-		-								ผกป.		
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						กฟฟ.
	ของปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายเก่า)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-						ผกส.		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-						ผกป.		
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง																	
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี																	
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																	
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	กฟต.1	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00				ผบน.	katae.yodnum@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00						ผปบ.,ผบป		กบญ.(ต.1)
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด	กฟส.สวี	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00						ผกป.,ผบง.		กฟฟ.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%															ผบน.	katae.yodnum@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						กบญ.(ต.1)
	ในรอบ ปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 66)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						ผปบ.,ผบป		กฟฟ.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	กฟส.สวี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						ผกป.,ผบง.		
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																	
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																	
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00						
	ในรอบปี 2566	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00							ผปบ.,ผบป		
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้	กฟส.สวี	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00							ผกป.,ผบง.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานของหน่วยงานภายในสายงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00						กปง.
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	กฟต.1	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผงป.	duangporn.pea1129@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	กฟอ.ลส.	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00						ผบป,ผบห		กซข.(ต.1)
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	กฟส.สวี	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00						ผบง,ผบห.		กฟฟ.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ															ผงป.	duangporn.pea1129@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	กฟต.1	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						กซข.(ต.1)
																		กฟฟ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน															ผสส.	svichapun@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																	กบญ.(ต.1)
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																	กฟฟ.
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	กฟต.1	ล้านบาท			* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565	กฟอ.ลส.	ล้านบาท													ผกส.		
	กฟต. 1 = 60.37 ลบ. ระดับ 5= 66.045 ลบ.	กฟส.สวี	ล้านบาท													ผกป.		
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	กฟต.1	ล้านบาท			* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565										ผบต.	bowzo.pea@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565	กฟอ.ลส.	ล้านบาท													ผมต.		กบญ.(ต.1)
	กฟต. 1 = 13.804 ลบ. ระดับ 5= 16.123 ลบ.	กฟส.สวี	ล้านบาท													ผบต.		กฟฟ.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	กฟต.1	ร้อยละ			* ปี 2566 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กปง.										ผงป.	duangporn.pea1129@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท	กฟอ.ลส.	ร้อยละ													ผบป,ผบห		กซข.(ต.1)
	เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน	กฟส.สวี	ร้อยละ							3.00						ผบง,ผบห.		กฟฟ.
	กฟต. 1 ระดับ 2 = 722.006 ลบ. ระดับ 5= 695.771 ลบ.																	
	<u>หมายเหตุ</u> ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																	
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																	
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																	
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid)

เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ

แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ

คาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**4. เป้าหมาย**
2.1ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มี	ระดับ 4.087
ส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	*ระดับ 3.330
- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	*ระดับ 4.453
- กลุ่มสื่อมวลชน	*ระดับ 4.453
- กลุ่มพันธมิตร	*ระดับ 4.500
- กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ 4.500
- บริษัทในเครือ	ระดับ 3.295
- กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง	ระดับ 4.077
2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มี	ระดับ 4.058
ส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	*ระดับ 3.741
- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	*ระดับ 4.058
- กลุ่มสื่อมวลชน	*ระดับ 4.481
- กลุ่มพันธมิตร	*ระดับ 4.500

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**7. เป้าหมาย**
2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ 3.330
- กลุ่มพันธมิตร	ระดับ 4.500
2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ 3.741
- กลุ่มพันธมิตร	ระดับ 4.500
2.3 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน	ผลปี 2565
ภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้	01 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	กฟต.1	ครั้ง	1				1				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	คณะทำงานฯ
ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน	ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน ส่งคณะทำงาน Enablers หมวด 4 (ตามเกณฑ์ Enablers)													กบล.(ต.1)
(ตาม balanced Scorecard)														
	02 รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	4				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	คณะทำงานฯ
	การสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. ตามระดับ (Level)													กบล.(ต.1)
	และรูปแบบการดำเนินงาน (Method) ปี 2566 (ตาม balanced Scorecard, เกณฑ์ Enablers)													
	03 รายงานผลแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ ความต้องการ/ความคาดหวังของ	กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	4				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	คณะทำงานฯ
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามเกณฑ์ Enablers)													กบล.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 4 สำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อ	01 ขออนุมัติแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของ สายงานการไฟฟ้าภาค 4	ภาค 4	ครั้ง			1								ฝอภ.(ภ4)
ผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4														
(ตาม balanced Scorecard)	02 สำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	กฟต.1	ครั้ง			1		1				ผบก.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กอก.(ต.1)
														กฟฟ.
	03 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ภาค 4	ครั้ง			1								ฝอภ.(ภ4)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**4. เป้าหมาย**
2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	ระดับ 42.5
2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus	ร้อยละ 100
2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับคะแนน 4.4859
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับคะแนน 4.4837
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4781
- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ระดับคะแนน 4.4959
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับคะแนน 4.4489
2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill	Base Line +75% ราย
2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ 100
2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	ระดับคะแนน 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**7. เป้าหมาย**
2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ระดับ (รอค่าเป้าหมาย)
2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	01 รายงานการยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	กฟต.1	ครั้ง	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง												ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
(ตาม balanced Scorecard)																		กบล.(ต.1)
	02 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ																	ฝวบ.(ต.1)
	ทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2566																	กบล.(ต.1)
	02.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการ	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	สายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า																	
	02.2 รายงานแผนปฏิบัติการสายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศ	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	จากเสียงของลูกค้า																	
	03 จำนวนการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วัน																	ฝวบ.(ต.1)
	03.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	กฟต.1	ราย	200		200		200		200		800				ผลส.		กบล.(ต.1)
	03.2 งานขอขยายเขตแรงต่ำ	กฟต.1	ราย	20		20		20		20		80				ผลส.		กฟฟ.
	03.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	กฟต.1	ราย	10		10		10		10		40				ผลส.		
		กฟอ.ลส.	ราย													ผบค.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี	กฟต.1	เรื่อง					1				1				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ผว.บ.(ต.1)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS																	กบล.(ต.1)
																		กฟฟ.
	05 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																	ผว.บ.(ต.1)
	05.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบล.(ต.1)
	05.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กฟฟ.
	05.3 ข้อร้องเรียนสัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																	
	05.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																	
	05.5.1 การตรวสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																	
	05.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ		100.00		100.00									ผบค.		
	06 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																	ผว.บ.(ต.1)
	06.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอด	กฟต.1	ครั้ง													ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบล.(ต.1)
	แผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																	กฟฟ.
	06.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	07 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565	กฟต.1	เรื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง												ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ผว.บ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	เรื่อง		1.00		-									ผบค.		
แผนงานหลักที่ 6 บริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2566																	ผว.บ.(ต.1)
ลูกค้า PEA Shop	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบล.(ต.1)
(ตาม balanced Scorecard)	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กฟฟ.
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.0000

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 7 ค่าความผูกผัน (Engagement score)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ																	ผวบ.(ต.1)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบล.(ต.1)
(ตาม balanced Scorecard)	เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																	กฟฟ.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย																	
	ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																	
	ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																	
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566																	
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	กฟต.1	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย	กฟต.1	ราย	-		-		-		-		-				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 1 ไม่มี																	
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย	กฟต.1	ราย	72.00		72.00		72.00		72.00		288.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 12 กฟฟ.	กฟอ.ลส.	ราย	6.00	9.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00						ผบค.		
	01.2.4 ผจก.กฟส ไตรมาสละ 3 ราย	กฟต.1	ราย	33.00		33.00		33.00		33.00		132.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	กฟส. ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 11 กฟฟ.	กฟส.สวี	ราย	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00						ผบต.		
	01.2.5 ผจก.กฟฟ.นำร่อง size L ไตรมาสละ 8 ราย	กฟต.1	ราย	-		-		-		-		-				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	กฟฟ.นำร่อง size L ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน - กฟฟ. (กฟจ.เพชรบุรี ไม่มีค่าเป้าหมาย)																	
	01.2.6 ผจก.กฟฟ.นำร่อง Size M ไตรมาสละ 6 ราย	กฟต.1	ราย	18.00		18.00		18.00		18.00		72.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	กฟฟ.นำร่อง size M ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 3 กฟฟ. (กฟส.เพชรบุรี ,ชะอำ และ เขาย้อย)																	
	01.2.7 ผจก.กฟฟ.นำร่อง size S ไตรมาสละ 3 ราย	กฟต.1	ราย	9.00		9.00		9.00		9.00		36.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	กฟฟ.นำร่อง size S ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 3 กฟฟ. (กฟส.บ้านลาด,บ้านแหลม,ท่ายาง)																	
	01.3 บันทึกเสียงข้อลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System	กฟต.1	เรื่อง	33.00		33.00		33.00		33.00		132.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	กฟอ.ลส.	เรื่อง	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00						ผบค.		
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	กฟต.1	ครั้ง	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00		4.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	02 การจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่																	ฝวบ.(ต.1)
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมนาลูกค้ารายใหญ่	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบล.(ต.1)
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย	กฟอ.ลส.	ครั้ง													ผบค.		กฟฟ.
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																	
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก .																	
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนาทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	03 รายงานกิจกรรมการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 7 ประเภท	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
แผนงานหลักที่ 8 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	02.2 รายงานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	กฟต.1	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง													ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
ความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ บริหารจัดการความต้องการความ																	กบล.(ต.1)
บริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของ	คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	กฟอ.ลส.														ผบค.		กฟฟ.
กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																		
(ตาม balanced Scorecard)																		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี
ประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่
โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น
ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ
จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
นิคมอุตสาหกรรม
3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม
3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม
อุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

[illegible]
2565
[illegible]
2565
ร้อยละ 5.40
[illegible]
2565
ระดับ 4.4491

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ
จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
นิคมอุตสาหกรรม
3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
นิคมอุตสาหกรรม
3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม
อุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

[illegible]
2565
[illegible]
2565
[illegible]
2566
[illegible]
2565
[illegible]
2565
[illegible]
2565
ระดับ 4.4491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		0.081	0.081	ผคฟ.	srichada2015@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 36 สถานี																	กปบ.(ต.1)
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																		
ดับทั้งสถานีฯ	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00				ผคฟ.	srichada2015@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 36 สถานี																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างกรณีหราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.055	0.055	ผศฟ.	srichada2015@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด																	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 100%																	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย	กฟต.1	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00		0.028	0.028	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 10 วงจร																	กฟฟ.
	5. รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย	กฟต.1	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00				ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1= 10 วงจร																	กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																	ฝปบ.(ต.1)
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน 111 สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM Xใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	สถานี	11.00		24.00		-		-		35.00		2.273	2.273	ผบฟ.	pramualnoomahant@gmail.com	กบช.(ต.1)
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	กฟต.1 .....35..... สถานี																	กฟฟ.
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	ครั้ง/ปี	-		1.00						1.00				ผบฟ.	pramualnoomahant@gmail.com	
	กฟต.1.....1.....สถานี																	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO																	
และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO)																	
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																	ฝปบ.(ต.1)
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																	กบษ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	กฟต.1	วงจร-กม.	826.50		826.50		826.50		826.50		826.50		1.245	1.245	ผตบ.	peamadj@gmail.com	กฟฟ.
	กฟต.1 ....826.5..... วงจร- กม./ไตรมาส																	
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	วงจร-กม.	29.50		29.50		29.50		29.50		29.50				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 29.5 วงจร- กม./ไตรมาส																	
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																	
	เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		109.836	109.836	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟอ.ลส. ...1,698.3..... วงจร- กม./ปี	กฟอ.ลส.	วงจร-กม./ปี	1,698.30	1,698.30	1,698.30	1,698.30	1,698.30	1,698.30	1,698.30		1,698.30				ผปบ.		
	กฟส.สวี. ...887.3..... วงจร- กม./ปี	กฟส.สวี	วงจร-กม./ปี	887.30	887.30	887.30	887.30	887.30	1,698.30	887.30		887.30				ผกป.		
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	8.50		8.50		8.50		8.50		8.50				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 8.5 วงจร- กม./ไตรมาส																	
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)	กฟต.1	เครื่อง/ปี													ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง																	
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด	กฟต.1	เครื่อง/ปี	1,850		1,850		1,850		1,835		7,385		0.078	0.078	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟอ.ลส. 463 เครื่อง/ปี	กฟอ.ลส.	เครื่อง/ปี	463.00	463.00	463.00	463.00	463.00	463.00	463.00		463.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 219 เครื่อง/ปี	กฟส.สวี	เครื่อง/ปี	219.00	219.00	219.00	219.00	219.00	219.00	219.00		219.00				ผกป.		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	กม./ ครั้ง	2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		0.431	0.431	ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																	กรส.(ต.1)
	กฟต.1 ...2,684.52...กม./ครั้ง																	กบษ.(ต.1)
	กฟอ.ลส. 463 เครื่อง/ปี	กฟอ.ลส.	เครื่อง/ปี	220.54	220.54	220.54	220.54	220.54	220.54	220.54		220.54				ผปบ.		
	กฟส.สวี 219 เครื่อง/ปี	กฟส.สวี	เครื่อง/ปี	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90		23.90				ผกป.		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	กฟต.1	กม./ ครั้ง	-		-		-		11.30		11.30		0.021	0.021	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ...11.30..กม./ครั้ง																	
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																	ฝปบ.(ต.1)
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																	กบษ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																	กฟฟ.
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	-		461.00		-		461.00		461.00		88.373	88.373	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ...461.0....วงจร- กม./ครั้ง																	
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	-		16,834.30		-		16,834.30		16,834.30				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ...16,834.3..... วงจร- กม./ครั้ง																	
	กฟอ.ลส. 1,475.5 วงจร-กม/ครั้ง	กฟอ.ลส.	วงจร-กม/ครั้ง	1,475.50	1,475.50	1,475.50	1,475.50	1,475.50	1,475.50	1,475.50		1,475.50				ผปบ.		
	กฟส.สวี 890.6 วงจร-กม/ครั้ง	กฟส.สวี	วงจร-กม /ครั้ง	890.60	890.60	890.60	890.60	890.60	890.60	890.60		890.60				ผกป.		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	วงจร-กม./ปี	-		1,149.83		-		1,149.83		2,299.66				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ....2,299.66..... วงจร- กม./ปี																	
	กฟอ.ลส. 980.1 วงจร-กม/ครั้ง	กฟอ.ลส.	วงจร-กม/ครั้ง	980.10	980.10	980.10	980.10	980.10	980.10	980.10		980.10				ผปบ.		
	กฟส.สวี 578.9 วงจร-กม/ครั้ง	กฟส.สวี	วงจร-กม /ครั้ง	578.90	578.90	578.90	578.90	578.90	578.90	578.90		578.90				ผกป.		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กฟต.1	กม./ครั้ง	-		2,684.52		-		2,684.52		2,684.52				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ..... 2,684.52.....กม./ครั้ง																	
	กฟอ.ลส. 220.5 วงจร-กม/ครั้ง	กฟอ.ลส.	วงจร-กม/ครั้ง	220.50	220.50	220.50	220.50	220.50	220.50	220.50		220.50				ผปบ.		
	กฟส.สวี 23.9 วงจร-กม/ครั้ง	กฟส.สวี	วงจร-กม /ครั้ง	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90		23.90				ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																	ฝปบ.(ต.1)
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))																	กบษ.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟต.1	สถานี	36.00		-		36.00		-		36.00		0.174	0.174	ผตบ.	peamadj@gmail.com	กฟฟ.
	กฟต.1 ...36..... สถานี																	
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1.....1.....สถานี																	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	826.50		-		826.50		-		826.50		0.146	0.146	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 826.5 วงจร- กม./ครั้ง																	
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	วงจร-กม./ครั้ง	29.50		-		29.50		-		29.50				ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 29.5 วงจร-กม./ครั้ง																	
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	กฟต.1	วงจร	264.00				-		-		264.00		0.581	0.581	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))							-		-								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง							-		-								
	กฟต.1 264 วงจร							-		-								
	LSA04	กฟอ.ลส.	วงจร	6.00	6.00			-		-		-				ผปบ.		
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																	ฝปบ.(ต.1)
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		1.105	1.105	ผตบ.	peamadj@gmail.com	กบษ.(ต.1)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2																	กฟฟ.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		2.375	2.375	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2																	
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		15.045	15.045	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผปบ.		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผกป.		
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																	ฝปบ.(ต.1)
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.039	0.039	ผตบ.	peamadj@gmail.com	กบษ.(ต.1)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4																	กฟฟ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																	
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																	
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																	
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																	
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																	
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		14.511	14.511	ผตบ.	peamadj@gmail.com	
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2																	
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง																	ฝปบ.(ต.1)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	กฟต.1	สถานี	10.00		26.00		-		36.00		29.00		0.441	0.441	ผปฮ.	Napop999@gmail.com	กบษ.(ต.1)
	กฟต.1 ...36... สถานี 100%																	กฟฟ.
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	วงจร-กม.	-		97.00		-		97.00		97.00		0.326	0.326	ผปฮ.	Napop999@gmail.com	
	กฟต.1 ...97.0... วงจร- กม. 100%																	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟต.1	วงจร-กม.	-		300.00		-		300.00		300.00		0.541	0.541	ผปฮ.	Napop999@gmail.com	
	กฟต.1 ...300... วงจร- กม. 100%			-														
สวี ละแม ทุ่งตะโก ปากน้ำหลังสวน	กฟส.สวี วงจร- กม. 100%	กฟส.สวี	วงจร-กม.	-				-		-		-				ผกป.		
	กฟย.ละแม วงจร- กม. 100%	กฟย.ลม.	วงจร-กม.	-														
	กฟย.ทุ่งตะโก วงจร- กม. 100%	กฟย.ทตก	วงจร-กม.	-														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	กฟย.ปากน้ำหลังสวน วงจร- กม. 100%	กฟย.ปลส.	วงจร-กม.	-														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟภ . กำหนด																	
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																	
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00		0.857	0.857	ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด ทุกกฟฟ.	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	-		100.00	100.00	-		-		-				ผปบ.		กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 ...52... กฟฟ.	กฟส.สวี	ร้อยละ	-		100.00	100.00	-		-		-				ผกป.		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	กฟย.ลม.	ร้อยละ	-		100.00	100.00	-		-						กฟย.ลม.		กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟย.ทตก	ร้อยละ	-		100.00	100.00	-		-						กฟย.ทตก		กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	กฟย.ปลส.	ร้อยละ	-		100.00	100.00	-		-						กฟย.ปลส.		กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)	กฟย.พต.	ร้อยละ			100.00	100.00	-		-						กฟย.พต.		กกค.(ต1), กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)																	กกค.(ต.1),กฟฟ.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																	ฝวบ.(ต.1)
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าและแนวทางแก้ไข	กฟต.1	สถานี	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		0.179	0.179	ผวฟ.	powerquality.peas1@gmail.com	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 ...12.... สถานี																	
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.000	0.000	ผวฟ.	powerquality.peas1@gmail.com	
	กฟต.1 ...100%... สถานี																	
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																	
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)																	
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟต.1	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00		0.616	0.616	ผมม.	nuttapong482383@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2																	
	กฟอ.ลส. 32 เครื่อง	กฟอ.ลส.	ร้อยละ			100.00	100.00									ผปบ.		
	กฟส.สวี 21 เครื่อง	กฟส.สวี	ร้อยละ			100.00	100.00									ผกป.		
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	กฟต.1	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00		0.594	0.594	ผมม.	nuttapong482383@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2																	
	กฟอ.ลส. 62 เครื่อง	กฟอ.ลส.	ร้อยละ			100.00	100.00									ผปบ.		
	กฟส.สวี 19 เครื่อง	กฟส.สวี	ร้อยละ			100.00	100.00									ผกป.		
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00				ผมม.	nuttapong482383@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3			-		-												กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟอ.ลส. เครื่อง	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	-		-		100.00								ผปบ.		
	กฟส.สวี เครื่อง	กฟส.สวี	ร้อยละ	-		-		100.00								ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																	
	01 หม้อแปลงปรับแรงดันอัตโนมัติ(AVR) ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	-		-		-		21.00		21.00		0.847	0.847	ผบฟ.	pramualnoomahant@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)																	กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 21 เครื่อง																	
	02 ระบบจำหน่าย																	ฝวบ.(ต.1)
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	เครื่อง	1,071.00		1,252.00		1,254.00		-		3,577.00		13.370	13.370	ผผม.	nuttapong482383@gmail.com	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 11,924 เครื่อง																	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟต.1 = 3,577 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 385 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	116.00	116.00	250.00	250.00	385.00	385.00			385.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 206 เครื่อง	กฟส.สวี	เครื่อง	62.00	62.00	134.00	134.00	206.00	206.00			206.00				ผกป.		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	เครื่อง	1,756.00		2,042.00		2,046.00		-		5,844.00				ผผม.	nuttapong482383@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 11,687 เครื่อง																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟต.1 = 5,844 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 238 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	71.00	71.00	155.00	155.00	238.00	238.00			238.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 102 เครื่อง	กฟส.สวี	เครื่อง	31.00	31.00	66.00	66.00	102.00	102.00			102.00				ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ																	
อุปกรณ์สื่อสาร	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	กฟต.1	ชุด	-		64.00		65.00		-		129.00		0.518	0.518	ผรอ.	chart0310@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 129 ชุด																	กรส.(ต.1)
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	กฟต.1	ชุด	-		-		31.00		-		31.00		0.258	0.258	ผรส.	samartpea@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 31 ชุด																	กรส.(ต.1)
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	กฟต.1	ชุด	-		250.00		151.00		87.00		488.00		0.908	0.908	ผสร.	oanpeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 337 ชุด (FOM 10 ชุด, DWDM = 52 (2ครั้ง/ปี), IP Access =99ชุด																	กรส.(ต.1)
	(2 (2ครั้ง/ปี), Access Switch 87 ชุด, Media Convertor 57 ชุด, EFMS 32 ชุด)																	
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	กฟต.1	วงจร	-		-		2.00		2.00		4.00		0.028	0.028	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจร	กฟต.1 = 4 วงจร (SSA06, PNA04, BSR04, BSR08)																	กปบ.(ต.1)
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ																		
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	กกค.(ต.1),กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร																	
แผนงานหลักที่ 14 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																	
ของสวิทช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																	
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	-		268.00		269.00		-		537.00		1.545	1.545	ผบอ.	Jatuporn.sudyod@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 537 ชุด																	กบษ.(ต.1)
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	-		197.00		198.00		-		395.00				ผบอ.	Jatuporn.sudyod@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 395 ชุด																	กบษ.(ต.1)
	03 Mars Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	-		52.00		-		52.00		104.00		0.140	0.140	ผรอ.	chart0310@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 52 ชุด																	กรส.(ต.1)
	04 Mars Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	ชุด	244.00		244.00		244.00		245.00		977.00		0.900	0.900	ผรอ.	chart0310@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 977 ชุด																	กรส.(ต.1)
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติมให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	กฟต.1	ชุด	80.00		80.00		80.00		-		240.00				ผบอ.	Jatuporn.sudyod@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 240 ชุด (คปศ.)																	กรส.(ต.1),กบษ.(ต.1),กปบ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 15 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses																	
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน																	ฝปบ.(ต.1)
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.1.1 ชัวคราว	กฟต.1	สถานี	-		-		-		1		1		0.028	0.028	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 1 สถานี (บางแพ)																	
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)	กฟต.1	สถานี	-		-		-		-		-			0.000	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	
	กฟต.1 = - สถานี																	
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	กฟต.1	วงจร					2.00		2.00		4.00		0.028	0.028	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร (SSA06,PNA04,BSR04,BSR08)																	กปบ.(ต.1)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	กฟต.1	วงจร-กม.	-		-		5.00		5.00		10.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 10 วงจร-กม.																	กวว.(ต.1),กกค.(ต.1)
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%																	
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	กฟต.1	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		0.028	0.028	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 12 วงจร																	กปบ.(ต.1),กฟฟ.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	กฟต.1	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร																	กปบ.(ต.1),กฟฟ.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร																	
	1.5.1 แบบ Fixed	กฟต.1	kvar	600.00		300.00		300.00		-		1,200.00		0.019	0.019	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 1,200 kvar																	กปบ.(ต.1)
	1.5.2 แบบ Switching	กฟต.1	kvar	-		1,500.00						1,500.00		0.019	0.019	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 1,500 kvar																	กปบ.(ต.1)
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)																	
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย																	
	- สถานีไฟฟ้า																	
	- สายส่ง																	
	- ระบบจำหน่าย																	
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	กฟต.1	สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00				ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 36 สถานี																	กบษ.(ต.1)
	1.6.1.2 สายส่ง	กฟต.1	วงจร-กม.	826.50		-		826.50		-		826.50				ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 826.5 วงจร-กม.																	กบษ.(ต.1)
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	กฟต.1	วงจร	264.00				-		-		264.00				ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 264 วงจร																	กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบอ.	Jatuporn.sudyod@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)																	กบษ.(ต.1)
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบฟ.	pramualnoomahant@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)																	กบษ.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00				ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง																	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 36 สถานี																	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	กฟต.1	วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00		0.025	0.025	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																	กปบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 4 วงจร																	
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																	
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)	กฟต.1	ร้อยละ	-		25.00		35.00		40.00		100.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)			-														กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 148 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)			-														
	กฟอ.ลส. 3 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	-		3.00	3.00					3.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 1 เครื่อง	กฟส.สวี	เครื่อง	-		1.00	1.00					1.00				ผกป.		
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 29 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)																	
	กฟอ.ลส. 1 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	-				1.00	1.00			1.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 1 เครื่อง	กฟส.สวี	เครื่อง	-				1.00	1.00			1.00				ผกป.		
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	กฟต.1	เครื่อง	30.00		40.00		40.00		40.00		150.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 150 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 1เฟส 4 เครื่อง 3 เฟส 2 เครื่อง รวม 7 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	1.00			7.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 1เฟส 3 เครื่อง 3 เฟส 1 เครื่อง รวม 4 เครื่อง	กฟส.สวี	เครื่อง	2.00	2.00	2.00	2.00	-	-			4.00				ผกป.		
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																	
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	กฟต.1	วงจร-กม.	10.00		15.00		15.00		20.00		60.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟอ.ลส. 1 วงจร-กม.	กฟอ.ลส.	วงจร-กม.					1.00	1.00			1.00				ผปบ.		
	กฟส.สวี 0.5 วงจร-กม.	กฟส.สวี	วงจร-กม.					0.50	0.50			0.50				ผกป.		
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	กฟต.1	วงจร-กม.	20.00		20.00		20.00		20.00		80.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 80 วงจร																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟต.1	วงจร-กม.	-		-		5.00		5.00		10.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com,Work.phu27@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	กฟต.1 = 10 วงจร-กม.																	กวว.(ต.1),กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																	
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																	
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																	
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	กฟต.1	กฟฟ.	14.00		14.00		14.00		14.00		14.00		4.472	4.472	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1),ฝบพ.(ต.1)
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด																	กบล.(ต.1),กชข..(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 14 กฟฟ																	
		กฟอ.ลส.										-				ผมต.		
		กฟส.สวี														ผบต.		
		กฟย.ละแม														กฟย.ลม.		
		กฟย.ปลส.														กฟย.ปลส.		
		กฟย.ทตก.														กฟย.ทตก.		
		กฟย.พต.														กฟย.พต.		
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	กฟต.1	กฟฟ.	14.00		14.00		14.00		14.00		14.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 14 กฟฟ.																	
		กฟอ.ลส.										-				ผมต.		
		กฟส.สวี														ผบต.		
		กฟย.ละแม														กฟย.ลม.		
		กฟย.ปลส.														กฟย.ปลส.		
		กฟย.ทตก.														กฟย.ทตก.		
		กฟย.พต.														กฟย.พต.		
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																	
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 100% ตามใบสั่งงาน																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผมต.		
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 6,526 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. ประกอบ CT 212 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	20.00		212.00				ผมต.		
	กฟอ.ลส. แรงสูง 96 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	29.00	29.00	29.00	29.00	29.00	29.00	9.00		96.00				ผมต.		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากว่า 25%	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต1 = 100% เครื่อง																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผมต.		
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย	กฟต.1	กฟฟ.	14.00		14.00		14.00		14.00		14.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 14 กฟฟ.																	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																	
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เครื่อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00		2.558	2.558	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 20 เครื่อง																	
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่อง	กฟต.1	เครื่อง	1,014		1,014		1,014		337		3,379				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝว.(ต.1)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 3,379 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 115 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	13.00		115.00				ผมต.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	กฟต.1	เครื่อง	2,703		2,703		2,703		901		9,010				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 9,010 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 408 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	122.00	122.00	122.00	122.00	122.00	122.00	42.00		408.00				ผมต.		
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	กฟต.1	เครื่อง	106,210		106,210		106,210		35,405		354,035				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 354,035 เครื่อง (30-30-30-10%)																	
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																	
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																	
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																	
กฟอ.ลส. 31,264 เครื่อง	กฟอ.ลส. 11,264 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	3,380.00	3,380.00	3,380.00	3,380.00	3,380.00	3,380.00	1,126.00		11,266.00				ผมต.		
	กฟส.สวี 10,000 เครื่อง	กฟส.สวี.	เครื่อง	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	1,000.00		10,000.00				ผบต.		
	กฟย.ละแม 3,000 เครื่อง	กฟย.ลม.	เครื่อง	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	300.00		3,000.00				กฟย.ลม.		
	กฟย.ปลส 2,500 เครื่อง	กฟย.ปลส.	เครื่อง	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	250.00		2,500.00				กฟย.ปลส.		
	กฟย.ทตก 2,500 เครื่อง	กฟย.ทตก.	เครื่อง	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	250.00		2,500.00				กฟย.ทตก.		
	กฟย.พต. 2,000 เครื่อง	กฟย.พต.	เครื่อง	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	200.00		2,000.00				กฟย.พต.		
												31,266						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																	
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.559	0.559	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1)
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	เป้าหมาย																	
	กฟต.1 100% ทุกราย																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผมต.		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผบต.		
		กฟย.ละแม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				กฟย.ลม.		
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				กฟย.ปลส.		
		กฟย.ทตก.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				กฟย.ทตก.		
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				กฟย.พต.		
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	กฟต.1	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง			-				-										กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 1,528 เครื่อง(100%)			-				-										
กฟอ.ลส. 63 ราย	กฟอ.ลส. 63 ราย	กฟอ.ลส.	ราย	-		32.00	32.00	-		31.00		63.00				ผมต.		
รายละเอียดแนบ								-										
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 33 เครื่อง(100%)																	
กฟอ.ลส. 1 ราย	กฟอ.ลส. 2 ราย	กฟอ.ลส.	ราย	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		100.00				ผมต.		
กฟส.สวี 1 ราย																		
20004130205																		
20003872152																		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวงกรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																	
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งควงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00		0.589	0.589	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1),ฝบพ.(ต.1)
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน					-		-		-								กบล.(ต.1),กชช..(ต.1),กฟฟ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%					-		-		-								
	กฟต.1 .....จุด (100%)					-		-		-								
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00				ผบป		
		กฟส.สวี	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00				ผบง		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 12,593 เครื่อง(100%)																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00		100.00				ผมต.		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00		100.00				ผบต.		
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																	
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																	
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.256	0.256	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1),ฝบพ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%																	กบล.(ต.1),กชช..(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผมต.		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				ผบต.		
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผ่วบ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 1,545 เครื่อง(100%)																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00		100.00				ผมต.		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00		100.00				ผบต.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																	
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	กฟต.1	สถานี	-		-		1.00		1.00		2.00		0.507	0.507	ผปร.	worakorn.pea@gmail.com	กฟต.1
	กฟต.1 = 2 สถานี (2 วงจร)																	คณะทำงานฯ
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00				ผฆม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม			-		-		-										กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)			-		-		-										
				-		-		-										
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00				ผฆม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม			-		-				-								กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)			-		-				-								
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	-		-		100.00	100.00	-		100.00				ผฆต.		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	กฟต.1	วงจร	-		-		1.00		1.00		2.00				ผฆม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	กบล.(ต.1),กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 2 วงจร																	
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผฆม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																	กบล.(ต.1),กฟฟ.
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																	
	กฟต.1 .....100%.....เครื่อง	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100	100.00	-		100.00	100.00	-		100.00				ผฆต.		
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																	
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	กฟต.1	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00				ผฆม.	worakorn.pea@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			-														กบล.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต1 = 1 ครั้ง			-														
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00				ผบข.	tokoon9@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							-		-								กขข.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต1 = 1 ครั้ง							-		-								
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		1.00	1.00	-		-		1.00						
		กฟส.สวี	ครั้ง			1.00	1.00	-		-		1.00						
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00				ผตป.	tuk.2733@gmail.com	ฝบพ.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	กบญ.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 1 ครั้ง	กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		1.00	1.00	1.00	1.00	-		1.00						
		กฟส.สวี	ครั้ง			1.00	1.00	-	-	-		1.00						
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผสส.	csrpeas1@gmail.com	กอก.(ต.1),กฟฟ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.1 = 4 ครั้ง																	
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		4.00						
		กฟส.สวี	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		4.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00		0.131	0.131	ผผร.	gissouth1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 99 %																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				ผมต		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				ผบต		
		กฟย.ลม.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				กฟย.ลม.		
		กฟย.ทตก	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				กฟย.ทตก		
		กฟย.ปลส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				กฟย.ปลส.		
		กฟย.พต.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				กฟย.พต.		
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	98.00		98.00		98.00		98.00		98.00		0.141	0.141	ผผร.	gissouth1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 98 %																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00		98.00				ผปบ		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00		98.00				ผกป		
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00		0.188	0.188	ผผร.	gissouth1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 99 %																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				ผปบ		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				ผกป		
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00		0.066	0.066	ผผร.	gissouth1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1),ฝปบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																	กวว.(ต.1),กปบ.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 99 %																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				ผปบ		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		99.00				ผกป		
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	กฟต.1	ร้อยละ	94.00		94.00		94.00		94.00		94.00		0.423	0.423	ผผร.	gissouth1@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																	กวว.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 94 %																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00		94.00			ผมต	ผปป		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00		94.00			ผบต	ผบง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง																	ฝบพ.(ต.1),ฝวบ.(ต.1)
(OM4)	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้																	กบญ.(ต.1),กกค.(ต.1),กฟฟ.
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00		0.022	**0.022**	ผบส.	svichapun@gmail.com	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00		100.00						ผกส		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00		100.00						ผกป		
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00		0.022	**0.022**	ผบส.	svichapun@gmail.com	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00	80.00	100.00						ผกส		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00	80.00	100.00						ผกป		
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00		0.041	**0.041**	ผบส.	svichapun@gmail.com	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	30.00	30.00	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00						ผกส		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	30.00	30.00	50.00	50.00	70.00	70.00	80.00						ผกป		
	4. งานปี 2566 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00		0.022	**0.022**	ผบส.	svichapun@gmail.com	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	50.00	50.00	60.00						ผกส		
		กฟส.สวี	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	50.00	50.00	60.00						ผกป		
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานยกระดับโครงข่าย	1.ประสานงาน ติดตาม โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ฝปบ.(ต.1)
ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)																	
แผนงานหลักที่ 19 แผนงานติดตามและแก้ไข	รอกิจกรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)	กฟต.1																ฝปบ.(ต.1)
ปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรมในการยกระดับเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog /Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)

อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอมูลและขออนุมตเชคาดชนฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอมูลและขออนุมตเชคาดชนฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอมูลและขออนุมตเชคาดชนฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบขอมูลและขออนุมตเชคาดชนฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)		ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย					
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	01 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย	กฟต.1	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ			-				-		-							กบษ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	-		1.00	1.00	-		-		1.00			ผปบ		
		กฟส.สวี	ครั้ง	-		1.00	1.00	-		-		1.00			ผกป		
																	กฟฟ.
	02 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			ผตบ.	peamadj@gmail.com	ฝปบ.(ต.1)
	ที่เสื่อมสภาพจานวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000) กฟต.1 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3					-											กบษ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	งาน	-		-		1.00	1.00	-					ผปบ		
		กฟส.สวี	งาน	-		-		1.00	1.00	-					ผกป		
																	กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ	01 ประสานงาน ติดตาม งานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ(รผก.(ป)ประธานฯ)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ฝปบ.(ต.1)
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) **ด้าน Internal Process**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน	3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการ	ร้อยละ 100
เพื่อสร้างความยั่งยืน	องค์กรสู่ความยั่งยืน	ดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน	
		ระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	
		3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย	น้อยกว่าหรือ
		(Disabling Injury Index:งDI)	เท่ากับ 0.0838
		3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ	2 รางวัล/การรับรอง
		หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตาม	
		มาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่าง	
		ประเทศ	
		3.26 ความสำเร็จของแผนงานการ	มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM
		บูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผปอ.		ฝวบ.(ต.1)
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้																	กวว.(ต.1)
	ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																	กฟฟ.
	(Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ																	
	และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด																	
	1.1.1.1 สำรวจความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
	1.1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้	กฟต.1	ครั้ง			1.00						1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
		กฟอ.ลส	ครั้ง			1.00	1.00	-		-		1.00				จป		
	ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																	
	1.1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์	กฟต.1	ครั้ง			1.00						1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
	คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ																	
		กฟอ.ลส	ครั้ง			1.00	1.00	-		-		1.00				จป		
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครอง	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนดภายในเดือน ต.ค.																	
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้าน	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
		กฟอ.ลส	ครั้ง					-		1.00		1.00				จป		
	ความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ภายในเดือน ธ.ค.																	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส	ครั้ง	1.00	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		4.00				จป		กวว.(ต.1),กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.																	ฝวบ.(ต.1)
	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)																	กวว.(ต.1)
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	กฟฟ.
	ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																	
		กฟอ.ลส	ครั้ง	1.00	1							1.00				จป		
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟอ.ลส	ครั้ง	1.00	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		4.00				จป		
	2.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์																	ฝวบ.(ต.1)
	ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด																	กวว.(ต.1)
	- ตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจประเมิน	กฟต.1	ครั้ง					1.00				1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	กฟฟ.
	รับรอง กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ (ภายในไตรมาส 3)																	
		กฟอ.ลส	ครั้ง					1.00	1.00			1.00				จป		
	- ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS)	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	
		กฟอ.ลส	ครั้ง							1.00		1.00				จป		
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ *** ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ**																	กวว.(ต.1)
		กฟอ.ลส	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				จป		
																		กฟฟ.
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผปอ.	rotsacada@gmail.com	ฝวบ.(ต.1)
	จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																	กวว.(ต.1)
	- กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																	กฟฟ.
	- แต่ละ กฟฟ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ																	
		กฟอ.ลส	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00				จป		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) **ด้าน Learning &Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล	HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง	4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ	ร้อยละ 80
เพื่อสร้างความยั่งยืน	และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	พัฒนา ตาม Future Competency	
		(ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริการธุรกิจ ฯลฯ)	
		4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor	ร้อยละ 100
		4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร	ชม./คน/ปี 14
		ต่อคน ต่อปี	
		4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร	ร้อยละ 100
		ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่	
		(Big data analytics)	
		4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 100
		ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	
		4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย
		ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้	
		และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง	4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 100
และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	
	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ	ร้อยละ 80
	กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and	
	Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง	
	การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	
	4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย
	ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้	
	และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	
	- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ร้อยละ 80
	ที่สำคัญ (Key and Support Processes)	
	ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง	
	การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้	
	ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผน													
จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง	- แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ของ กฟข.	กฟต.1	ร้อยละ	100.00				100.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ
การทำงาน (New)	- จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการจัดการความรู้	กฟต.1	ครั้ง	1.00				1.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานใน กฟข.	กฟต.1	ครั้ง	1.00				1.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1),กฟฟ.
	- ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ ประจำ กฟข. เพื่อพิจารณาการจัดทำองค์ความรู้	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		2.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)
	- ดำเนินการจัดอบรบเกี่ยวการจัดการความรู้	กฟต.1	ครั้ง		1.00			1.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	กอก.(ต.1)
	- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ (อย่างน้อย 2 กิจกรรม)	กฟต.1	กิจกรรม			2.00		2.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	กอก.(ต.1)
	เช่น KM DAY, การถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เกษียณ, การ OJT													
	- สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	กฟต.1	ร้อยละ				100.00	100.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)
	** กพค.จะส่งแผนงานมาให้ช่วงต้นปี 2566 **													
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ											
		กฟส.สวี	ร้อยละ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนงาน													
	สนับสนุนที่สำคัญฯ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้													
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ เพื่อจัดทำ	กฟต.1	จำนวน		1.00			1.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1),กฟฟ.
	องค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้													
	** ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ*													
	*สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is **													
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	กฟต.1	ร้อยละ			80.00		80.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1),กฟฟ.
	3. ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมิน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	
	ประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด													
	** กพค. จัดอบม และกำหนดค่าเป้าหมายเอง **													
	4. จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)													
	จาก EA ขององค์กร ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน													
	รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง													
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ จาก EA ขององค์กร	กฟต.1	จำนวน		1.00			1.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1)
	ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน แล้วจัดทำองค์ความรู้ ขึ้น KM-SI ให้ครบกระบวนการที่เลือก													
	** ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ*													
	*สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is **													
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	กฟต.1	ร้อยละ			80.00		80.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	คณะกรรมการฯ,กอก.(ต.1),กฟฟ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) **ด้าน Learning &Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือ

เท่ากับ 0.0838

2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM

นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 28 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ....ชิ้น)	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	1.00	1.00				ผพอ.	tari15423@gmail.com	คณะทำงานฯ
ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร	รอฝวพ. กำหนดพิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4													กอก.(ต.1)
(CIS1.1)														
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-				ผพอ.	tari15423@gmail.com	คณะทำงานฯ
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)													กอก.(ต.1)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 29 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				ผพอ.	hrd.peas1@gmail.com	คณะทำงานฯ
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล														กอก.(ต.1)
(CIS1.2)	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	2.00				ผพอ.	hrd.peas1@gmail.com	คณะทำงานฯ
														กอก.(ต.1)
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผพอ.	hrd.peas1@gmail.com	คณะทำงานฯ
	ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)													กอก.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	ครั้ง											
		กฟส.สวี	ครั้ง											
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน	กฟต.1	ชิ้น	-	1.00	-	-	1.00				ผพอ.	hrd.peas1@gmail.com	คณะทำงานฯ
														กอก.(ต.1),กฟฟ.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				ผพอ.	hrd.peas1@gmail.com	คณะทำงานฯ
														กอก.(ต.1)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security	3.31 ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001	ร้อยละ 100
		3.32 ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security	ร้อยละ 100
		3.33 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)	ร้อยละ 100
		3.34 ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security	ร้อยละ 95
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	Email (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 25 แผนงานพัฒนาระบบรักษา	1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์กรตาม													ฝบพ.(ต.1)
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013													กรท.(ต.1)
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยาย	กฟต.1	ครั้ง	1.00				1.00				ผปข.	sakdapanichjareon@gmail.com	
	ขอบเขตการขอใบรับรองไปยังโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ รซธ. ระยะที่ 2 (ระบบ ERP, IS-U													
	และระบบ OMS) และ ReCert กฟข.													