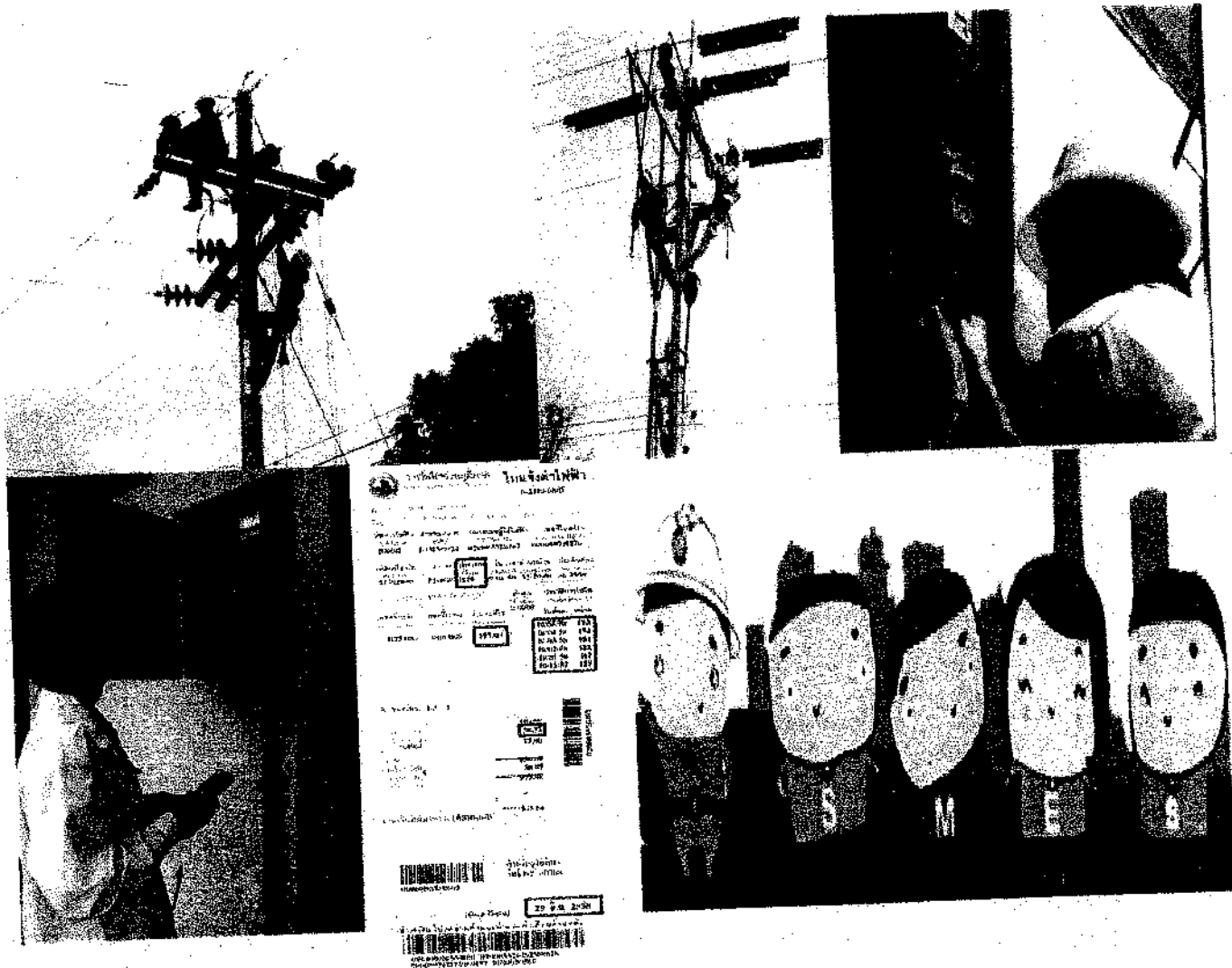




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำปาง

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟอ.ลส. ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามร่างแผนยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๕๙ Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงานโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ กำหนด

แผนปฏิบัติการ ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงานให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.ลส. ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าวได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟอ.ลส. เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) , ด้าน Customer Value Proposition , ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๕๙ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙

หัวข้อ

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.ลส.

STRATEGY MAP ของสายงานฯ

BALANCED-SCORECARD ปี ๒๕๕๙ ของสายงานฯ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการฯ

๑. มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)
๒. ด้าน Customer Value Proposition
๓. ด้าน Internal Process
๔. ด้าน Learning & Growth
๕. ภาคผนวก

๑ - ๓

๖ - ๑๓

๑๔ - ๓๖

๔๖ - ๕๓