



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หลังสวน

เลขที่ ต.อ.ลส.(บค.) ๑๖๘๘/๒๕๖๒

ถึง กบล.(ต.๑)

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอนำส่งรายงานความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ต.๑).

ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ ด้านลูกค้าแผนงานหลักที่ ๑๕ แผนพัฒนาการบริการลูกค้าในหัวข้อที่ ๖ เรื่องประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายความต้องการ การใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ให้ กฟพ.รายงานความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้าต่างๆที่มีการอนุมัติติดตั้งหม้อแปลงตั้งแต่ ๕๐๐ เควีเอขึ้นไป นั้น

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยวางไฟล์ไว้ใน FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๔๒/๐.๐.๑/รายงานงานขยายเขตฯใหม่ปี ๒๕๖๑ / กฟอ.หลังสวน หม้อแปลง ๕๐๐ เควีเอ พ.ย. ๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายธีระพล พัฒนาศักดิ์)

ผจก.กฟอ.ลส

- ๔ S.A. ๒๕๖๒

(นายวิทยา พรหมรักษ์)

ทผ.บค.กฟอ.ลส.

- ๔ S.A. ๒๕๖๒

รายละเอียดความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่จะเพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๒

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

RECEIVED
๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒

จาก กฟอ.ลส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑- ลส. (บค.) ๑๖๓๗/๒๕๖๒ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒
อ้างถึง

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดย
จัดส่งข้อมูลทาง FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒ผบธ./๐๐๑กล่องงานเข้า/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี
๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธีระพล พัฒนาศักดิ์)

ผจก.กฟอ.ลส.

๕๕ S.A. ๒๕๖๒

(นายวิทยา พรหมรักษ์)
(ผ.บค.กฟอ.ลส.)

๕๕ S.A. ๒๕๖๒



๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑- ลส. (บค.) ๑๖๘๗/๒๕๖๒ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตาม
แนวทาง Doing Business : World Bank ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอ
ใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยจัดส่งข้อมูลทาง
FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒๒๖๒/#๐๑ รายงาน PEA Doing Business ปี ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธีระพล พัฒนาศักดิ์)
ผจก.กฟอ.ลส.

- ๕ S.A. ๒๕๖๒

(นายวิทยา พรหมรักษ์)
ทน.บค.กฟอ.ลส.

- ๕ S.A. ๒๕๖๒

รายงาน เภณทั่วดกระบวนงานการอำนวความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2562 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	0	0	0	0	0	0
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.26.1.1/#01> รายงาน PEA Doing Business ปี 2560 /#แบบฟอร์มรายงาน PEA Doing Business

4. โปรดส่งข้อมูลกลับ แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า <ftp://172.26.1.1/#01> รายงาน PEA Doing Business ปี 2560 ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10211

ตัวอย่างการลงข้อมูล

EX. งานติดตั้งมิเตอร์ 3 P 4 W 380/220 V 30(100) A มีผู้ใช้ไฟมาขอติดตั้งมิเตอร์ดังนี้

บริษัท A ใช้เวลาตั้งแต่วันยื่นเอกสารรับคำร้องขยายเขตถึงติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 21 วัน

บริษัท B ใช้เวลาตั้งแต่วันยื่นเอกสารรับคำร้องขยายเขตถึงติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 15 วัน

EX. งานติดตั้งหม้อแปลง 250 kVA มิเตอร์ 3 P 4 W 380/220 V With CT แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ มีผู้ใช้ไฟมาขอติดตั้งมิเตอร์ดังนี้

บริษัท A ใช้เวลาตั้งแต่วันยื่นเอกสารรับคำร้องขยายเขตถึงติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 26 วัน

บริษัท B ใช้เวลาตั้งแต่วันยื่นเอกสารรับคำร้องขยายเขตถึงติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 25 วัน