



SCAN แล้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หลังสวน ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑.ลส.(บค.) ๑๖๘๒/๒๕๖๑ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอนำส่งรายงานความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑
อ้างถึง

เรียน อก.บล.(ต.๑).

ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ด้านลูกค้าแผนงานหลักที่ ๑๕ แผนพัฒนาการบริการลูกค้าในหัวข้อ
ที่ ๖ เรื่องประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายความต้องการ การใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ให้ กฟพ.รายงาน
ความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้าต่างๆที่มีการอนุมัติติดตั้งหม้อแปลงตั้งแต่ ๕๐๐ เควีเอ
ขึ้นไป นั้น

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑
โดยวางไฟล์ไว้ใน FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๔๒/๐.๐.๑/รายงานงานขยายเขตฯใหม่ปี ๒๕๖๑ / กฟอ.หลังสวน
หม้อแปลง ๕๐๐ เควี. ๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายธีระพล พัฒนาศักดิ์)

ผจก.กฟอ.ลส

- 3 ธ.ค. 2561

นายวิทยา พรหมรักษ์

ผ.บค.กฟอ.ลส.

- 3 ธ.ค. 2561

รายละเอียดความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่จะเพิ่มขึ้นในเขตสถานีไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

[illegible]



SCAN แล้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑- ลส. (บค.) ๑๖๘๒/๒๕๖๑ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอนำส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตาม
แนวทาง Doing Business : World Bank ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอ
ใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยจัดส่งข้อมูลทาง
FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒๒๒๒/#๐๑ รายงาน PEA Doing Business ปี ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธีระพล พัฒนาคักดี)

ผจก.กฟอ.ลส.
- 3 ธ.ค. 2561

นายวิทยา พรหมรักษ์
ผบ.บค.กฟอ.ลส.

- 3 ธ.ค. 2561

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2561

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์	0	0	0	0	0	0	0
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	0	0	0	0	0	0
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.26.1.1/#01> รายงาน PEA Doing Business ปี 2560 /#แบบฟอร์มรายงาน PEA Doing Business

4. โปรดส่งข้อมูลกลับ แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า <ftp://172.26.1.1/#01> รายงาน PEA Doing Business ปี 2560 ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

แผนกบริการและงานธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10211



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑- ลส. (บค.) ๑๗๗๕/ ๕๕๖๑ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑
อ้างถึง

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดย
จัดส่งข้อมูลทาง FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒๕๖๑/๐๐๑กล่องงานเข้า/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี
๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธีระพล พัฒนาศักดิ์)

ผจก.กฟอ.ลส.

- 7 ธ.ค. 2561

นายวิทยา พรหมรักษ์
หน.บค.กฟอ.ลส.

- 7 ธ.ค. 2561

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หลังสวน	๑	สถานีตำรวจภูธรทุ่งตะโก PEA๕๙๐๐๗๙๖๕ ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๑ กม.	๑๕/๑๑/๖๑ ๑๕.๐๐น.	๒๓ KV.	๒๒๙	๓	๒๒.๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ลส.	ที่ว่าการอำเภอทุ่งตะโก Pea ๕๘๐๐๐๐๓๔๒๗ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๕/๑๑/๒๕๖๑ ๑๕.๓๐ น.	๓๘๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.ลส.	PEA๕๕๐๐๕๙๖๖๔๙ บ้านพักนายอำเภอทุ่งตะโก ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๑๕/๑๑/๒๕๖๑ ๑๖.๐๐ น.	๒๒๙ V	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๓๘๔	๓๖๐			
		-	-			
		-	-			
		-	-			
		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๑๐๐%	- %	- %			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๒ - - -	๑๐๐% ๔ - - -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
		๔	๕			
		-	-			
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
		๙๓	๙๒			
		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	- %	- %			
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	-	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	- %	- %			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๙๕%	-	-			
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		-	-			
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๗๙๔	๓๔๔			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑,๐๐๐	๖๒๗			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	- %	- %			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	๘๕%	-%	-%			
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		-	-			