



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพอ.กส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑- ลส. (บค.) ๐๗/๒๓/ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐
อ้างถึง

เรียน อก.บล.(๗.๑)

กฟอ.หลังส่วน ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ โดย
จัดส่งข้อมูลทาง <FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒๘๖๙/๐๐๑๖๑๐๖๖๖> รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี
๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทวีศักดิ์ สมบัติแก้ว)

ຮຈກ.(ທ) ຮັບ.ຜຈກ.ກາພວ.ລສ.

(นายวิทยา พรมรักษา^๒
ผอ.บค.กพอ.ตส.)

ପରିମାଣ କିମ୍ବା ଏକ ସାଧନରେ ଯାତ୍ରାରେ ଯାତ୍ରାରେ ଯାତ୍ରାରେ ଯାତ୍ରାରେ ଯାତ୍ରାରେ

๑. วิเคราะห์การผลิต (Technical Standard)

(ପରିବାର-ବିନ୍ଦୁମାତ୍ର) ଏହାରେ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

၆၁၇. မြန်မာနိုင်ငံတော်လုပ်ချုပ်မှုများ (မြန်မာနိုင်ငံတော်လုပ်ချုပ်မှုများ)

การรับฟังผู้เส่ารวมกิจกรรมอาชญากรรมอาชญากรรม.....๗๖๐

- ## ๑. วิชาชีววิทยา เรื่อง ภาษาพหุคติ (Technical Standard)

๓.๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีภูมิศาสตร์ดั้งเดิม (จุติชัย-อุดรฯ)

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ ଓ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ପରିଷଦ

ลำดับที่	ชื่อ สำพพ.๑	สถานที่รัฐธรรมนูญ (จังหวัด, หมู่บ้าน, ถนน, แขวง, เทศบาล, จังหวัด)	วัน เดือน ปี เวลา	คำแนะนำและต้น ที่วัตถุทางคดี ณ แห่ง (วัน)	ผู้ทำการวัดและลงนาม ได้มาตรฐาน ๕๐๐-๖๕๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	นาย ทุตนา ก.	บ้านทั่งไทร ทุตนา ภ. มีหอร์ PEA ๓๐๐๑๐๐๑๐๑ ระบบทางไฟฟ้าหม้อแปลง ๕๐KV PEA ๔๕-๐๓๑๗๙๔๕ ๑๖๐ แมตร	๑๙/๑๐/๒๕๖๐ ๑๘.๓๐น.	ตรวจสอบ	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานอุตสาหกรรม เขต ๑.๓ ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ต่อ-ขาด)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ กโวตต์

ลักษณะ	ค่ามาตรฐาน	สถานที่วัดและต้นทาง	วัน เดือน ปี		ค่ามาตรฐานที่วัดและต้นทาง ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส	ผลการวัดและต้นทาง	ไม่ได้มาตรฐาน มาตรฐาน-๔๐๘ วัตต์
			เวลา	ผู้วัดและต้นทาง (วัตต์)			
๑	กษา.๗๙๗.๑	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังเเสชาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากแหล่งเบรก (ม.)) บริษัทไปรษณีย์ไทย สำนักงานที่๑๘๐๗๘๔๘๑ ที่อยู่เบริก ๕๐ KVA PEA ๔๕-๐๓๗๐๗๗๔๗ ระยะทางจากแหล่งเบรก ๑๖๐ เมตร	๑๖/๑๐/๒๕๖๐ ๑๙.๐๐%	๓๗๙.๕	๓๗๙.๕	✓	

● ผลกระทบทางการเมืองทั่วไป (Overall Standards)

๒. มาตรฐานการทบทวนมาตรฐาน (Overall Standard)						
จำนวนครุภัณฑ์	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบวกลบ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	มาตรฐาน	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนไม่ได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาไฟดับจน หายก่อน กวารือกู้เรียบร้อย	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%				
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)						
- จ่ายไฟคืนให้ก่อนกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)						
๒.๒ สามารถลดได้ร้อยละเรียนในเรื่องผลกระทบต่อไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๕๕ ภายใน ๔ เดือน (เรื่องเรียนเบื้องต้น) โดยลักษณะยังคง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
- สามารถลดได้ร้อยละเรียนเรื่องผลกระทบต่อไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)						
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ก่อนกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพทั่วไป ๑๙๗ ๑๘๖๐

การพัฒนาคุณภาพทั่วไปของสถานศึกษา ๑๙๗ ๑๘๖๐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

๙. มาตรฐานคุณภาพทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	เป้าหมาย	ผลกระทบต่อภาระทางการศึกษา				บัญชีรายรับรายจ่าย
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๙.๑ ภาระ การอ่านหน่วยไฟฟ้าให้เชื่อมต่อ และ ตู้ไฟฟ้าในเขตชุมชนอย่างน้อยทุกตู้	ผู้ดูแลอย่างต่อเนื่อง	๙๕%	๙๖%	๙๖%	๙๖%	๑๐๐%
๙.๒ ภาระ ล้างค่าหัวอย่างต่อเนื่องที่ศูนย์ทุกต่อน (ราย)	- ล้างค่าหัวอย่างต่อเนื่องที่ศูนย์ทุกต่อน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทุกหนึ่งตัน (ราย)					๑๐๐%
๙.๓ ภาระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ผู้ดูแลในเขตเมืองอ่านหน่วยไฟฟ้าต่อน ทุกราย	๙๕%	๙๖%	๙๖%	๙๖%	๑๐๐%
๙.๔ ภาระ ล้างค่าหัวอย่างต่อเนื่องที่ศูนย์ทุกต่อน (ราย)	- ล้างค่าหัวอย่างต่อเนื่องที่ศูนย์ทุกต่อน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทุกหนึ่งตัน (ราย)					๑๐๐%
๙.๕ ภาระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ลัดวงในแบบจังหวัดค่าไฟฟ้าน้ำต่อตันต่อน	๙๕%	๙๖%	๙๖%	๙๖%	๑๐๐%
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕					
	- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าทุกบ้านต่อเดือน (ราย) - จำนวนในแต่ละบ้านต่อเดือน (ราย)					

รายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวเฉลิมฯ เขต ๗.๓ ประจำเดือน.....ถึงเดือน มกราคม ๒๕๖๐.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				คุณภาพระบบ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบรับเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๖ สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - แกนง่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) ๒.๗ ตอบรับเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่โทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	-	-	-	-	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า แกนง่า ๑๐ นาที

รายงานผู้ดูแลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานและอุดรธานี เขต ๗.๑ ประจำเดือน....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าบ้านประจำกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายบรรลุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๓ การแจ้งซ่อมตู้บันไฟฟ้าล่างหน้าเพื่อบริการตามกำหนด (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่					
- ห้องแม่ปั๊มน้ำดูดชั้นต้น ๓๐๐ KV/A ทั้งหมด					
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งตับไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งซ่อมตับไฟฟ้าล่างหน้า					
ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
- แจ้งซ่อมตับไฟฟ้าล่างหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)					
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)					
- ไม่ส่งผลกระทบไปยังผู้ใช้ไฟฟ้าในงานระบบขยายวงจร					
ที่แจ้งไว้ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวมาห์หลังสวน เขต ท.๑ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน			เป้าหมายผลลัพธ์
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวมาห์หลังสวน เขต ท.๑ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

๔. ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมที่ติดต่อ
ที่มีผลบังคับนัดหนึ่งต่อ ๓๐๐ KV/A ซึ่งนำไป
ยังไวน์ กรณีฉุกเฉิน

- แก้ไขปัญหาไฟดับ ภายใน ๒๕ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟดับ เกิน ๒๕ ชม. (ราย)

๑๗

၁၀၂၃၂။ မြန်မာနိုင်ငံတော်လွှာ၏ အမြန်ဆုံး ပုဂ္ဂန်များ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ศก. มาตรฐานการทบทวนการบริหารและประเมินงาน							ปัญหาอุปสรรค
งานโครงการ		ผู้อำนวยการ	ผลการดำเนินงาน				
ต.ก.	ผู้ช่วย	ผู้อำนวยการ	ร.ภ.	ร.ศ.	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๒
๗.๑.๙ ระบบตรวจสอบให้พิจารณาใหม่ของใช้ไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพื้นที่ดูแลรักษา							
๗.๑.๑๐ ระบบบรรจุคำขอ (๓๐๐/๗๓๐ โฉลต์)							
๗.๑.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ ไม่เกิน ๓๐ แรมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%					
- เขตเมือง							
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)							
ภาค ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%					
- นอกเขตเมือง							
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)							
ภาค ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%					

รายงานผู้อำนวยการประจำสำนักงานมาตรฐานตรวจสอบคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวานออกหลังงาน เขต ๗.๑ ประจวบดีอน.....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสนับสนุน
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๓.๑.๓.๙ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งในพื้นที่อยู่อาศัยได้รับไฟฟ้า					
๓๐ แม่บ้าน ๓ แห่ง					
- เขตเมือง	๑๐๐%				
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%				
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)					
๓.๓.๒ ระบบตรวจสอบคุณภาพ(๒๒/๗๗ เครื่อง)					
๓.๓.๓ หนี้อัตราดอกเบี้ยต่อเดือนไม่เกิน ๒๕๐ เหรียญ	๑๐๐%				
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)					
เก็บ ๓๕ วันทำการ (ราย)					

କାହାର ପାଇଁ କାହାର ପାଇଁ କାହାର ପାଇଁ କାହାର ପାଇଁ

๓. มาตรฐานการให้บริการพักรถท่องเที่ยวที่รับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค			
งานโครงการ			ผลการดำเนินงาน							
รายชื่อผู้รับผิดชอบ	หน้าที่	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1	รายชื่อผู้รับผิดชอบ	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข	
นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี	ผู้จัดการโครงการ	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	-	-	-	-	นางสาวอรุณรัตน์ ใจดี	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	
นายพิม พัฒน์ วันทำการ (ราย)	กิจกรรม	๑๐๐%	-	-	-	-	นายพิม พัฒน์ วันทำการ (ราย)	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	
นาย พิม พัฒน์ วันทำการ (ราย)	กิจกรรม	-	-	-	-	-	นาย พิม พัฒน์ วันทำการ (ราย)	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	งบประมาณ ๑๐๐๐๐ เหรียญ	
๓.๓ ระบบตรวจสอบและติดตามการใช้งานของซอฟต์แวร์	ร่องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓.๓.๑ การร้องเรียนซื้อผู้ให้ไฟฟ้าไม่สามารถติดตามได้	หลักการทำงานของซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ปรับปรุงการทำงานของซอฟต์แวร์	
๓.๓.๒ ลักษณะการทำงานของซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ร่องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๓.๓.๒.๑ การร้องเรียนลักษณะการทำงานของซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ลักษณะการทำงานของซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง	ปรับปรุงการทำงานของซอฟต์แวร์	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าเมืองหลวงส่วน เขต ๗.๑ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ท.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบบัญชีร่องรอยนี้โดยวันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	แรงดันไฟฟ้า แม่น้ำไฟฟ้าและพื้นที่
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบบัญชีร่องรอยนี้โดยวันทำการอ่อนน้อมปล่อยตัวหน่วยไฟฟ้าในเส้นรั้บเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ตรวจสอบบัญชีติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ วันทำการ (ราย)	๕	๕	๕	๕	๕	๕
- ตรวจสอบบัญชีติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๖ เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๗ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ไม่รวมผู้ใช้ไฟฟ้ายาเล็ก)	๙๕%	-	-	-	-	การขอใช้ไฟฟ้า
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้า喻อหลังสถาน เขต ท.๑ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายบรรลุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๔ ระบบตรวจสอบไฟศูนย์กลับ การยืดหยุ่นจ่ายไฟฟ้า (หนี้ตัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและบัญชี ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก					
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)					
- นักลงทุนต่างด้วย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)					
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)					

รูปแบบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ชั้น ๑ ประจวบตี东น.....ทุกสาม ๙๕๗๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันพื้นที่ฟ้าข้อมูล กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน			เป้าหมายบรรลุ
		ผ.ศ.	ห.ย.	ธ.ค.	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับเรื่องโดยเดือนหรือเดือนเดียว	๘๕%	- %			
ตามที่รับประกันในระบบเวลาที่กำหนด					
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)	-				
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	-				