

- 6 ก.ย. 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส.
เลขที่ ต.ต.- ลส. (บค.) ๑๗๗๙/๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐
อ้างถึง

ถึง กบล.(ต.๑)

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ โดย
จัดส่งข้อมูลทาง FTP://๑๗๒.๒๖.๑.๑ /๐๔๒๘บธ./๐๐๑กส่องงานเข้า/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี
๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

A handwritten signature in black ink, appearing to read "พล.อ. พิทัย เปลี่ยนสมัย".

(นายพิทัย เปลี่ยนสมัย)

ผช.๔ รษ.ผจก.กฟอ.ลส.

- 6 ก.ย. 2560

๘๑๖๘

(นายธเนศ บุญพิน)

พช.๔ ผบค.รษ.ฯ

- 6 ก.ย. 2560

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานคุณภาพนิติ (Technical Standard)
- ๓.๑ มาตรฐานนิติเพื่อพัฒนาคุณภาพไฟฟ้า (จุดเดือด-ขาด)
- ๓.๑.๑ มาตรฐานไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดเดือดหนึ่งในระบบฯ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอันดามัน เขต ๑.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม.....๒๕๖๐.....

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า วงจร	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัด, ระบบกำลังจ่ายสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่รับเรื่อง ที่รับเรื่องต้นๆ	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าเดือน ๓ เดือน ก่อน		ค่าแรงดัน ไฟฟ้าเดือนที่ ที่คำนวณได้ (เครื่อง)	ค่าแรงดัน ไฟฟ้าเดือนที่ ที่คำนวณได้ (เครื่อง)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบฯ จำนำ
				วัน เดือน ปี เวลา ที่รับเรื่อง ที่รับเรื่องต้นๆ	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้าเดือน ๓ เดือน ก่อน			
๑	หลังสูบน	บริษัทไฟฟ้าเชียงใหม่ (ประเทศไทย) จำกัด สถานีร้าน บ้านพยอม อำเภอหางสา万 จังหวัดเชียงใหม่ ถนนสุวัฒนา PEA ๑๘๐๐๘๗๙๑ ขนาด ๓๐KV ระยะทางจากสถานีฯ ๑๓.๕ กม.	๒๔/๗/๒๕๖๐ ๑๙.๓๐ น.	๒๓	๒๓.๙๕	๒๓	๒๓.๔๗	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้บริการมีมาตรฐานตามมาตรฐานฯ ท.๑ ประจุไฟฟ้า (ร่องรอย)

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - ๓.๑ มาตรฐานเร่งดันไฟฟ้าที่ดูดซับไฟฟ้า (จุดตื้น-ชาญ)
 - ๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๒	สถานที่วัดและต้นทุน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเส้นหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยเร่งดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เทส (วอลท์)	ผลการวัดและต้นทุน	
					ให้มาตรฐาน ๒๒๐-๙๘๕๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพก.๑,๒	๔๙/๑๒ ถนนหลังสวน ตัวบ้านที่๑๐๘๘ ชั้น๑ ห้องที่๑๗๘๘ บ้านที่๑๗๘๘ ถนนหลังสวน จังหวัดเชียงใหม่ ๘๐๑๑๐ PEA ๔๙๐๐๖๕๓๗๗๗ ระยะทางจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๒๔/๗/๒๕๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี พ.ศ.๒๐

การให้บริการด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ต่ำกว่าไฟฟ้า (จุดที่ต่อ-ขา)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ลั๊ด โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (จังหวัดที่, หมายเลขอสานักเรียนมิเตอร์, ระยะห่างจากผู้อ่อนเปล่ง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดเท็จ ๓ เมตร (วัสดุ) ลั๊ด-โวลท์	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพก.หลังสวน	องค์กรบริหารส่วนตัวบ้านเมืองพร้าว หมู่ที่ ๓ ตำบลบ้านเมืองพร้าว อำเภอหลังสวน จังหวัดอุบമพร ลั๊ด ๑๐ PEA ๑๕๗๘๙๘๘๘ ระยะห่างจากผู้อ่อนเปล่ง ๑๐๐ เมตร	๒๔/๘/๒๕๖๐ ๑๙.๐๐ น.	ล๊า๊ด	<input checked="" type="checkbox"/>	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การให้ผู้ใช้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก รับประทานผู้ดูแลห้อง น้ำจากเวลาที่ได้รับประจุ ยกเว้น กรณีดูแลเดิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- สามารถจ่ายไฟดูแลห้อง ๔ ช.ม. (ครัว) - จ่ายไฟดูแลห้อง ๔ ช.ม. (ครัว)	ตามดูแล	ตามดูแล	-	-		
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพรตันไฟฟ้า ได้อย่างรวดเร็วและแก้ไขเรียบร้อย ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยตรง (ร้อง)	-	-	-	-		
เก็บค่า ๔ เดือน (ร้อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ไดร์มาส ๓	
๒.๙ การอ่านหน่วยไฟฟ้าให้ชัดเจน	ไม่มีอย่างใด ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่มี
๒.๙.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยไฟฟ้าได้ดี ทุกราย	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าให้ชัดเจนทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	๕๗,๔๐๓ ๕๗,๔๐๒	๕๗,๔๐๓ ๕๗,๔๐๒	- -	- -	-
๒.๙.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าให้ชัดเจนทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๑๐๐% -	๑๐๐% -	๑๐๐% -	๑๐๐% -	-
๒.๙.๓ จัดสร้างเจ้าหน้าที่ไฟฟ้าในแหล่งผลิต	ไม่มีอย่างใด ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่มี
๒.๙.๔ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	- จัดสร้างเจ้าหน้าที่กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนไม่เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (ราย)	๕๑,๔๐๓ ๕๑,๔๐๒	๕๑,๔๐๓ ๕๑,๔๐๒	- -	- -	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การให้ไฟล์งานภูมิภาคสำหรับห้องสมุด เอกท ๑.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๔. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ต่อมาส ๓	
๔.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถายของผู้ใช้บริการ ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถายของผู้ใช้บริการ ได้ในเวลา ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๑	๓			
๔.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	-	-	-	-	
- สามารถตอบคำถายของผู้ใช้บริการ ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถายของผู้ใช้บริการ ได้ในเวลา ๑๐ นาที	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่ำนาอหลังส่วน เชช ๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกันเป็นไปได้เพื่อของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีคุณภาพ
		ก.ด.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑ ดูแลภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งซ่อมตัวบ้านไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่ำนาอหลังส่วน เชช ๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐						
แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ ห้ามออกปลงชนิดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งซ่อมตัวบ้านไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่ำนาอหลังส่วน เชช ๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ (รายวัน)	-	-	-	-	-	
- ไม่นัดหยุดงาน ๓ วัน (รายเดือน)	-	-	-	-	-	
- แจ้งซ่อมตัวบ้านไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่ำนาอหลังส่วน เชช ๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ (รายวัน)	-	-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทั้งหมดตามกำหนดเวลา ที่แจ้งไว้ (รายเดือน)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวอาหังสกน เขต ๑.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ศ.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ได้ดูแล หมื่นแปลงนากร่วมกับจังหวัด ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			ปัญหาอุปสรรค

ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน

- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ รายปี ๑๔๘ ช.m. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๑๔๘ ช.m. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้เพ้าส่วนภูมิภาคอ้ามกา魦ลังสوان เชค ๗.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การให้เพ้ารับประกันกับผู้ใช้เพ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีอุปสรรค
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๙.๑ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้เพ้ารายใหม่ขอใช้เพ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้เพ้าฯ สำเร็จและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระยะเวลา จำนำเพื่อยืดหยุ่นเดือน						
๙.๑.๑ ระบบประเมินต่อ (๓๘๐/๑๗๓๐ โอล์ต) ๙.๑.๑.๑ ผู้ขอใช้เพ้าฯ หอยติดตั้งมิเตอร์ฯ น้ำด้วยกิจกรรม ๙๑ แม่น้ำ ๓ เทศ						
- เอกเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๕	๕	๕	
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๗	๑๐๗	๑๐๗	
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

การให้เพ้าส่วนภูมิภาคจ้าวภาคตะวันออกเฉียงขวา เขต ๑.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับเพ้าส่วนภูมิภาคของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๙.๑.๑.๓ ผู้ขอเข้าเพาเพื่อขอตัดตั้งมิเตอร์ชานชาดกันกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เ�ก	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- เบ็ดเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- นอกราชเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๙.๑.๒ ระบบแจ้งเตือนสูง (๒๔/๗๒ เครื่อง)	๑๐๐%	-	-	-	-	-
๙.๑.๒.๑ ห้องแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เกวตต์	๑๐๐%	-	-	-	-	-
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้เพ้าร่วมภารกิจภาคอับดูห้องส่วน เอก ท.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้เพ้ารับประกันกับผู้ใช้เพ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓.๓ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง แมตต์เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓ รัฐยะเวลาสถาบันของผู้ใช้เพ้าร้อยละของห้อง ร้อนเรียบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๔ การโอนสืบทอดผู้ใช้เพ้าและรื้อถอนการเปลี่ยน หลักประกันการใช้เพ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายศัษท์ปรับเพิ่มการใช้เพ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวอาหังส่วน เขต ๑.๑ ประจำเดือน....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เดียวกับระบบด้วย แบบใช้เพื่อ - พนักงาน ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พนักงาน เพื่อ เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑	๑
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ ใบกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเดลิค การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเดิน ๒๕ วันทำการ	๗๕%	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ้างอิงส่วน เขต ต.๑ ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ้างอิง กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ด.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑ ระบบเวลาจ่ายไฟศึกษาลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับบัดด็อกการรับไฟฟ้าสำหรับเชิงเส้นและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๑.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน	- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๗๙๗	๘๘๙		
	เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-		
	- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๘๙๔	๑,๐๐๗		
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-		
๓.๑.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ รายใน ๒ สัปดาห์ (ราย)		๑๐๐%	- %	- %		
	ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เขต ต.๑ ประจำเดือน....สิงหาคม ๒๕๖๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

หมายเหตุ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.		
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่เจ้าหนี้โดยเดือนที่ได้เงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เงิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	-%	-%	-%	-%		