

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานดุษฎีการบริการ ขยง กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้บริการด้านน้ำประปาและส้วม เขต ๑ ประจวบคีรี.....มีนาคม ๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันน้ำประปาที่ดูดซึ่งเพิ่ม (อุตสาหกรรม)

๑.๑.๑ แรงดันน้ำประปาน้ำประปาในระบบ (เดือน)

ลำดับที่	สถานที่ตั้ง	วัน เดือน ปี	ค่าแรงดันน้ำที่ต้องการ		ตัวแปร	ค่าแรงดันน้ำที่ได้รับ	ผลการวัดและค่าณ จุดน้ำประปาน้ำประปา
			ที่ตั้งสถานที่	เวลา			
๑	สถานที่ตั้ง	๒๕๖๐/๐๓/๑๐	ที่ตั้งสถานที่ (เดือน)	๙.๐๐	Tap	๙.๐๐	ใช่
			ที่ตั้งสถานที่ (เดือน)	๙.๐๐	ที่ตั้งสถานที่ (เดือน)	๙.๐๐	ใช่

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้บริการด้านมาตรฐาน เขต ๑ ประจวบคีรีขันธ์ มีนาคม ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจากไฟฟ้า (จุดที่สื่อสาร)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑.๑	สถานที่รับธรรมเนียม	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยนแรงดัน เวลา ที่รับธรรมเนียม	ผลการรับธรรมเนียม	
					ไม่มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพก.๑.๑	(ห้องสถานที่, หมายเหตุสถานที่อยู่มีครัว, รับประทานอาหารมื้อเย็นแบบ (ม.))	๒๙/๓๗/๖๐	๒๒๐	✓	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ขย กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ เทศ ๗.๑ ประจําเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดต่อภาคไฟฟ้า (จุดต่อขาข่าย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑.๑.๔	สถานที่วัดแรงดัน		วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้จริง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
		ที่วัดแรงดัน	วัดแรงดัน			
๑	กพก.ลส.	(ห้องสถานที่ หมายเหตุสถานที่วัด นิหรือ PE.A.N.O ๒๕๐๓๙๙๐๔ บ้านเลขที่ ๑๑๐/๑ หมู่ ๑ ตำบลทุ่งชน่ำ โคร ช่างก่ออุปกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๗๐)	๒๒๘/๑๗๔/๑๗๐	๓๘๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐
การให้ผู้ส่วนภูมิภาคอ่านหลังส่วน เยต ๗.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยเดือนละ ๙๐ หน่วยจาก ระบบไฟฟ้าชั้นต้อง บันจอกว่าสาหร่ายจะเข้า ยานรับ การเมืองเดือน	ไม่มียกเว้า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้านายใน ๔ ช.ม. (กรุง) - จ่ายไฟฟ้าเดือนก่อนกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	๑๐๐%	-	-	-	-	สปช.	
๒.๒ สามารถแก้ไขช่องเรียนในเครื่องตรวจคนเข้าออก ได้รอบตัว ๘๘% ภายในเดือนมีนาคม	ไม่มียกเว้า ๘๘%	-	-	-	-		
สายลักษณะอักษร							
- สามารถแก้ไขช่องเรียนภาษาอังกฤษไฟฟ้า ภาษาไทย ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขช่องเรียนของผู้เข้าไฟฟ้า บริการ ๔ เดือน (เรื่อง)							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐
การให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

สถานศึกษา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๔.๓.๑ ผู้ให้บริการที่ปรึกษา ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	
๔.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	-	-	-	-	
- จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	
๔.๓.๓ จัดสรรงบประมาณให้ค่าไฟฟ้าในเขตเมืองทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- นับยอดการรักษาร่อง ๙๗	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าคงเหลือ (ราย)	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	๕๐,๘๘๙	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๐
การให้บริการส่วนภูมิภาคอีสานตอนบน เขต ๓.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ผู้ดูแลบุคลากร
		ม.ศ.	ก.พ.	ร.ภ.	ได้มติ %		
๒.๑ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)							
- ตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า เบิกบาน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)							
๒.๒ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วประเทศ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที							
- ตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า เบิกบาน ๑๐ นาที							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การพัฒนาศักยภาพเชิงบวก (Positive Performance)

รายการค่าเบินงาน					บัญชีรายรับ
งานโครงสร้าง	เป้าหมาย	ม.ศ.	ก.พ.	มี.ศ.	ไตรมาส ๑
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การจัดซื้อตั้งไฟฟ้าส่วนหน้าเพื่อบริการด้าน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ยกเว้น กรณีดعاเดิน	-	-	-	-	-
การเมืองตั้งไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เมืองตั้งไฟฟ้าส่วนหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เมืองตั้งไฟฟ้าส่วนหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ปฏิบัติงานที่มาตรฐานและมาตรฐานที่ดีที่สุด (ราย)	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ไม่สามารถปฏิบัติงานที่มาตรฐานและมาตรฐานที่ดีที่สุด (ราย)	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ทั้งสิ้นทั้งมวล (ราย)	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าเกอหลังสถาน เขต ท.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปสู่ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน						บัญชีรายรับ
	เป้าหมาย	ม.ร.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑		
๓.๑.๑ การยกไข่บ่อหมาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อหน้าเปลี่ยนชานชาวยกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ยกไข่ กรณีฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	
- ยกไข่บ่อหมาไฟฟ้าดับ ภายนอก ๒๕ ช.m. (ราย)	-	-	-	-	-	-	
- ยกไข่บ่อหมาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๕ ช.m. (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑๐	๙	๑๔				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐
การให้เพื่อส่วนภูมิภาคจำลองหลังส่วน เช็ค ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

(Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑ รับชำระค่าไฟฟ้าที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเรียบและ (นับตั้งแต่วันเดือนปีที่ได้ไฟฟ้าใช้คราวนี้จนถึงวันเดือนปีหน้า) ก่อนกำหนด						
๓.๒ รับชำระค่าไฟฟ้าที่ผู้ขอใช้คราวนี้จนถึงวันเดือนปีหน้า						
๓.๓.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ยังคงต้องชำระค่าไฟฟ้าในเดือน						
๓.๓.๒ ยอดเงินคงเหลือที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องชำระค่าไฟฟ้าในเดือน						
๓๐ ยอดคงเหลือ เท่ากับ						
- เงินเดือน						
ก.เดือน ๑ หักภาษี ๒ หักภาษีการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.เดือน ๒ หักภาษีการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- ยอดคงเหลือ						
ก.เดือน ๑ หักภาษี ๒ หักภาษีการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.เดือน ๒ หักภาษีการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ่ำเภอหลังสวน เขต ท.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ่ำเภอหลังสวน เขต ท.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๑.๒ ผู้อยู่อาศัยดั้งเดิมในเขตบ้านเดิมที่ไม่ได้รับการไฟฟ้า						
๓๐ หมู่บ้าน เพชร	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง	-	-	-	-	-	
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เต็ม ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เต็ม ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๒ ระบบไฟฟ้าดั้งเดิม(๓๗/๓๙ เดียว)						
๓๐.๓ หม้อแปลงขนาดมาตรฐานที่ได้รับการไฟฟ้า ๑๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เต็ม ๓๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐
การให้บริการที่ได้มาตรฐานภูมิภาคอัตราส่วน เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ได้มาตรฐานภูมิภาคอัตราส่วน เขต ๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐
(Guaranteed Standards of Performance)

รายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ศ.	ก.ภ.	ม.ภ.	โทรศัพท์	
๓.๓.๓.๗ หนี้เดือนน้ำดื่มกันเดือนก้าว ๒๕๖๐ เดือน เมษายน ๒๕๖๐ ๒๕๖๐ เดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๘ ตรวจสอบหนี้เดือนก้าวเดือนก้าวเดือนก้าวเดือนก้าว ร่องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๙ การโอนเชื่อมผู้ใช้ไฟฟ้าและห้องน้ำเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	-	-	-	-	-	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓.๑๐ การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้างอาเขตหลักส่วน เอท ท.๑ ประจวบคีรีขันธ์ มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยปลูก
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	เดือน	
๓.๓.๓ การตรวจสอบคือร้องเรียน เกี่ยวกับกระแสดัน แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ - พนักงานไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-	
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบคือร้องเรียนเกี่ยวกับการซ่อม เครื่องจักรไฟฟ้าและเปลี่ยนตัวเรwapine ค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ดูแลไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	-	
- ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ดูแลไฟฟ้า		-	-	-	-	-	
เงิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเสีย สาธารณูปโภค)	๙๕%	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเดิน ๗๕ วันทำการ		-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐
การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนน้อมคลื่น เขต ศ.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑ รัฐบัญชีเวลาจ่ายไฟเดือนก่อน กรณีผู้ดูแลจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ไฟฟ้าใช้ไฟฟ้าครั้งสุดท้ายและบวกไปติด ตามเดือนไปจนครบถ้วน)						
๓.๒ ผู้ใช้ไฟรายเดือน						
- เพศเมือง						
ชายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เดิน ๑ วันทำการ (ราย)		๘๙%	๗๔%	๗๔%	๗๔%	เบรกเตล
- 民族เชื้อชาติ						
ชายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เดิน ๓ วันทำการ (ราย)		๑,๖๘๗	๑,๗๗๐	๑,๗๗๖	๑,๗๗๖	ดี,เบรกเตล
๓.๓ ผู้ใช้ไฟรายเดือน						
ชายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- %	- %	- %	- %	
เดิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าเมืองหลังสวน เขต ท.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุบัติ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๑๙. การจ่ายเงินค่าน้ำรับที่ลูกโดยเพิ่มหรือลดลงตามที่รับประทานที่กำหนด	๘๕%	-%	-%	-%	-%	
ก.ป.น ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เบิก ๑๐ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการตรวจคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๐

มาตรฐานศักยภาพนิยม (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเรื่องต้นไฟฟ้าที่จุดต่ำไฟฟ้า (จุดที่ดื่น-ชาด)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เครื่อง (ณ จุดเดินทางที่ในระบบจำเป็น)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	จังหวัด	สถานีรับ母ขั้นต้น		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ย母ขั้นต้นที่รักษาไว้ ๓ เดือน	ค่าเฉลี่ย母ขั้นต้นที่รักษาไว้ ๓ เดือน	ค่าเบรกเกอร์	ค่าเบรกเกอร์	ผลการติดตาม ณ จุดเดินทางที่จำเป็น	
			สถานีไฟฟ้า	จังหวัด				ที่สถานีไฟฟ้า	ที่สถานีไฟฟ้า	ที่สถานีไฟฟ้า	ผลการติดตาม ณ จุดเดินทางที่จำเป็น
๑	ห้วยเขาน	๔	สำนักงานเทศบาลที่ดินหวาน	อุดรธานี	๒๗/๘/๒๕๖๐	๗๙๘.๐๐ ว.	๗๙๘.๐๐ ว.	๗๙๘.๐๐ ว.	๗๙๘.๐๐ ว.	✓	ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ บช. ด.๑ ประจำเดือน.....เมษายน..... พ.ศ.๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานธรรศน์ไฟฟ้าที่ดูแลไฟฟ้า (จุดที่ดูแล-ข่าย)

๑.๑.๔ บรรจุภัณฑ์ในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๒	สถานที่รับและต้น	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ผลการวัดแรงดัน	
			เวลา	วันที่ตั้งค่า	วันที่รับแรงดัน ๓ เเหล็ม (วูลฟ์)	วันที่รับแรงดัน ๒๒๐	วันที่รับแรงดัน ๒๒๐-๒๕๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพก.๑,๒	(ศูนย์กลางไฟฟ้าห้องแม่หอร์, ระยะทางจากหน้าอยู่บ่อ (ม.))	๗๐๘/๙/๒๕๖๐	๑๕.๓๐	๒๒๐/๒๕๐	๒๒๐	๒๒๐-๒๕๐ โวลท์ ✓	