

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ข้อ ๑ พ.ร.ก. ๔๙/๒๕๖๐

การันตีประสิทธิภาพอ้างอิงส่วน เทศ ๑.๑ ประจวบตีียน.....มีราษฎร ๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่มาตรฐานคุณภาพบริการ (มาตรฐาน-ชาญ)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ เครื่อง (ณ จุดเดินทางเข้าในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานที่พัสดุฯ จังหวัด	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้าที่ติดต่อ ก. ที่สูง (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัด, ห้องที่ติดต่อ)	วัน เดือน ปี เวลา (เครื่อง) ที่ติดต่อแรงดันไฟฟ้า(โวลต์)	ค่าแรงดันไฟฟ้าที่ติดต่อ ก. ที่สูง (เครื่อง) หน่วยโวลต์	ค่าแรงดันไฟฟ้าที่ติดต่อ ก. ที่ต่ำ (เครื่อง) หน่วยโวลต์	ค่าแรงดันไฟฟ้าที่ติดต่อ ก. ที่ต่ำสุด (เครื่อง) หน่วยโวลต์	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดเดินทางเข้าจำหน่าย	
							ค่ามาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พัทลุง	บ้านเดือดคำ ตำบลป่างา อำเภอเดือดคำ จังหวัดพัทลุง ๘๘๐๐๐๗๗๒๓ ถนน ยะเยalties ถนน ๘๘๐๐๐๗๗๒๓ ถนน	๑๙/๑/๖๐	๒๒๐	๒๒๐	๒๒๐	๒๒๐	✓

มาตรฐานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ที่ ๔๘๑๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานและศรีสะเกษ เขต ๔.๑ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเร่งด่วนไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ดูด-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลักษณะ	ชื่อ กพพ.๑.๙ ( ชื่อสถานที่, หมายเลขอธิบดี, ระยะห่างจากหมู่บ้าน (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่ดูดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลกระทบแรงดัน	ผลกระทบ
๑	กพอ.ห้องส่วน เลขที่ ๒๗๘ หมู่ ๔ ตำบลปากน้ำ อำเภอหลังสวน จังหวัดอุบลราชธานี	๑๕/๑/๖๐	๒๒๒	ไม่ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. วี ๔๘๖๐

การให้ไฟฟ้าส่วนบุคคลอั่นดับลักษณะ เอก ต.๑ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๐.....

๑. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานยังคงต่อไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดท่อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า ( ชื่อสถานที่, หมายเลขถนนสายหรือเมือง, ระยะห่างจากหม้อแปลง ( ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา	ค่านิยมแรงดัน ไฟฟ้าเดิมๆ ๓ เดส ที่วัดแรงดันไฟ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กพภ.๗๖๖๐	๙๘๗ หมู่ ๓ ตำบลปากน้ำ อำเภอท่าศาลา จังหวัดชุมพร ใช้ชุดวัดแรงดันไฟฟ้า รุ่นยี่ห้อเจ้าหนูและ ๓๐ เมตร	๑๙/๑/๖๐	๓๘๘	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวอาห์ส่วน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุบัติ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถดำเนินการได้ด้วยสูง ๗๐% หรือมากกว่า ๗๐% นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๗๐%	-	-	-	ยกเว้น กรณีอุบัติ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟด้วยรายเดือน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟด้วยเงินเดือน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	-	-	-	-	ยกเว้น เกิดช่องร่องเรียนไม่เรียบเรียงตันไฟฟ้า ให้ร้อยละ ๙๙ รายเดือน ๔ เดือน (ร่องเรียนเรียบเรียงเป็น ลายลักษณ์อักษร)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟด้วยรายเดือน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟด้วยเงินเดือน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- แก้ไขช่องร่องเรียนของสูญเสียไฟฟ้า ให้คงที่ ๔ เดือน (ครึ่ง)</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทริกิตี้แอนด์แอลจิสติก เขต ท.๑ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ล.	ก.พ.	ม.ร.	คะแนน	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม	มั่นคงกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๔๐,๘๖๔	-
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	มั่นคงกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๔๐,๘๖๔	-
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม	๑๐๐%	-	-	-	-	-
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม	มั่นคงกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๔๐,๘๖๔	-
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	มั่นคงกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๔๐,๘๖๔	-
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม	๑๐๐%	-	-	-	-	-
๒.๓.๓ จัดซื้อไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม	มั่นคงกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๔๐,๘๖๔	-
- จัดซื้อไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม (ราย)	มั่นคงกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	๔๐,๘๖๔	-
- จำนวนบ้านที่ได้รับไฟฟ้าในเขตบ้านท่านาหัวบากเดือน ธันวาคม (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	-

ร้ายแรงเพลียรดาในเชิงทางความมั่นคงดูเหมือนจะเป็นภัยร้ายๆ ของ กฟภ. ปี ๒๐๑๐

## ๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
	ม.ศ.	ก.พ.	มี.ค.
๒.๕ 伸びชื่อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำอธิบาย ภายใน ๓๐ วันทำการ “ไม่เขยกร้าว” ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบค่าร้านเชื้อเพลิง ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)			
- ตอบคำถายขอผู้ใช้ไฟฟ้า			
๒.๖ ตอยบชื่อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๓๐ นาที “ไม่เขยกร้าว” ๘๐%	๑๐๐%		
- สามารถตอบค่าร้านเชื้อเพลิง ภายใน ๓๐ นาที			
- ตอบคำถายขอผู้ใช้ไฟฟ้า			
๒.๗ ภายใน ๓๐ นาที			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าว大海ลังสวางช.เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ/โครงงาน	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับสัมภาระ
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๙.๑ ศูนย์ไฟฟ้า						
๙.๑.๑ การสนับสนุนด้านไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยศักดิ์ ภารกิจภานุรัตน์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การเปลี่ยนแปลง						
- แจ้งข้อต้นไฟฟ้าส่วนภูมิภาค						
“เมืองกาฬฯ ๓ รีวัน” (ราย)						
- เจ้าหน้าที่สำรวจหน้า น้อยกิจฯ ๓ รีวัน” (ราย)						
การปรับตัว						
- ปฏิบัติงานเพิ่มความเรียบเรียงเวลาที่เหลือไว้ (ราย)						
“เมืองกาฬฯ ปฏิบัติงานเพิ่มความเรียบเรียงเวลาที่เหลือไว้ (ราย)						
เชิงสร้าง (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตอนบน เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพม. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๑ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สลับไฟ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุดตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๗๕ ช.ม. (ร้อย) แห่งบ้านครัวไฟฟ้าดับ เกิน ๒๕ ช.ม. (ร้อย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐  
การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้างอิงมาตรฐาน เยต ๑.๑ ประจวบเดชาน ผลกระทบ ระยะ

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
๓.๑.๔ ระบบตรวจสอบไฟฟ้าภายในบ้าน (บ้านเดี่ยว) ให้ได้มาตรฐาน (นับตั้งแต่ครั้งที่ไฟฟ้าดูดเข้าไฟฟ้า ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จ่ายไฟฟ้าร้อนอยู่แล้ว					ไม่มี
๓.๒.๑ ระบบประเมินค่าไฟ (๓๘๐/๕๘๐ โวลต์)					ไม่มี
๓.๒.๒ ผู้ขอเชื่อมไฟฟ้าที่บ้านเดี่ยวที่มีไฟฟ้าดูดเข้ามาในบ้าน ๓๐ ไมล์ ๓ เฟส					ไม่มี
- เขตเมือง					ไม่มี
ภาคใน ๑ ภูมิภาค (ร้อย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๗		
เดิน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-		
- นักลงทุนต่างประเทศ					
ภาคใน ๕ วันทำการ (ร้อย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๙%		
เดิน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-		

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๐**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำแหล่งทิวาน เขต ๓ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐**

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)**

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					เป้าหมาย ปีพุทธศักราช
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอเช่าไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ชนิดเก็บเงินไว้						
- เนื้อเนื้อง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกราชอาณาจักร						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแจ้งเตือนภัย(โทร/ติดต่อ)						
๓.๒.๓ หนี้ขอเปลี่ยนชื่อเจ้าของบ้านไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)						
ภายนอก ๓๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชำรุดเสื่อม เขต ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๙.๓.๒ หนี้ไม่แปลงตามครमติในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ เดือน เม็ดเงิน ๒,๐๐๐ เศวต	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๙.๔ รับรองผลลัพธ์ที่ได้รับจากการประเมินห้องเรียน	-	-	-	-	-	
ร่องเรียน	-	-	-	-	-	
๙.๕.๑ การโอนเชื่อมไฟฟ้าเพื่อเตรียมความพร้อมการเปลี่ยนหลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๙.๕.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	

ร้ายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าเมืองหลังสวน เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐  
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าอย่าง กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๑ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียนรู้ เกี่ยวกับระบบ เบรชดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- พนักงานไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)						
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบเบื้องต้นเรียนรู้เกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน้างานไฟฟ้าและรับแจ้งเรื่องค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	-
- ตรวจสอบเบื้องต้นผู้ใช้ไฟฟ้า						
- ตรวจสอบเบื้องต้นผู้ใช้ไฟฟ้า						
๓.๓.๕ สำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	๑๐๐%	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ การจ่ายศึกษาปริมาณ ๒๕๖๐	๑๐๐%	-	-	-	-	-
การขอใช้ไฟฟ้า						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ						
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้นภูมิพลังงาน เขตที่ ๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันเป็นไปได้เพื่อพิจารณา กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)**

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟตามกำหนดนัด การเรียกงดค่าไฟฟ้า (นับเดือนกุมภาพันธ์) ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขค่าบานถ้วน	-	-	-	-	-	-
๓.๕ ผู้ใช้ไฟฟ้าเดือน กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-
- เอกชน	-	-	-	-	-	-
รายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	-
ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
- นักเรียน	-	-	-	-	-	-
รายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	-
ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๖ ผู้ใช้ไฟฟ้าเดือน กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-
รายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- %	-	-	-	-
ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

รักษานิสิตการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพในการขอ กพก. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยื่นใบอนุญาตส่วนเขต ท.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับรายจ่าย
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๙ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเครือข่ายและเงินสดตามที่รับประทานในระบบของสถานศึกษา	๘๘%	-%				
ภายใน ๑๐ วันทำการ (รายเดือน)						
เดือน						