

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๕๙

การพัฒนาระบบฯ เกือบทั้งหมด..... เช่น..... ติดตาม..... ประจำเดือน..... หรือวิถีชีวิต.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานยังคงสภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง (จุดเดียว-ขยาย)

๑.๑.๑ โครงสร้างพื้นฐานแบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดเดียวที่นี่ในระบบจำหน้าทาย)

ลำดับที่	สถานที่พัฒนาฯ วิจารณ์ (เช่นสถาบัน, หมายเหตุเสริม หรือคำอธิบาย)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยตรวจสอบค่าที่ต้องการ		ค่าเบามาก	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใดในระบบจำหน้าทาย
			ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด			
๑	ห้องตรวจ	๑๐ ๔๘๐๐๐๗๖๕๒	๒๖/๑๙/๕๙	๑๓.๐๐	๑๓.๐๐	๑๓.๐๐	ได้มาตรฐาน ไม่ต้องปรับ
		๑๑ ๘.๒ ๑.๒ ๑.๒	๑๙.๐๐ ๑๖.	๑๙.๐๐	๑๙.๐๐	๑๙.๐๐	ไม่ต้องปรับ

รายงานผลการจราจรในงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิสระส่วน.....เขต.....ที่๑.....ปัจจุบัน.....พัฒนา

๑. มาตรฐานเด็กนักเรียน (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่คาดว่าจะได้มา (บุคคลทั่วไป)
๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพ.๑.๔	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า		ผลการวัดแรงดันไฟฟ้า	
				ที่วัดที่๑ ๓ เฟส	(กรัม)	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ห้องส่วนตัว ๑๐๖ ม.๒ ต.ละหมาด อ.ละหมาด จ.ชุมพร มีต่อร์ ๒๗๙๘๘๗๐๖	ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๕๘-๑๐๘๙๙๘๘๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๕๘-๑๐๘๙๙๘๘๘	๒๖/๑๗/๒๕๖๘	๒๒๒	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

กราฟฟิคส์วิมิตร์ จำกัด ประจำปี.....เขต.....ที่.๑.....ประจำเดือน.....ภาคีภัย

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดด้วยไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑.๔	สถานที่รับแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ หมายยลชน姓หรือมิตรชร. ระบบท่อหัวลงภาคหม้อน้ำบ่อ (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ทั่วไปที่ ๓ โวลท์ (โวลท์)	ผลการรับแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	หลังสวน	สาม ม.๒ ต.ลักษณะ อ.ลักษณะ จ.เชียงใหม่ สำนักงาน บริษัท ๒๗๙๗๘๘๘๐	๒๕/๑๗/๒๕๖๔	๓๘๐	✓	
		ระบบไฟฟ้าเบสิก ๓๘๐ โวลท์				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี พ.ศ.๒๕๖๗

การให้บริการส่วนภูมิภาคอ้าวโลกแห่งส่วน.....เขต.....ที่.๑.....ประจําเดือน.....พฤษจิกายน.....

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานที่ตรวจสอบ	ผลการดำเนินงาน				บัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ต.ค.	ผ.ภ.	ร.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่มีอย่างก้าว ๘๕%
- สามารถจ่ายไฟศูนย์ภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟศูนย์ในกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	-	-	-	-	-
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้อย่างรวดเร็วและภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่มีอย่างก้าว ๘๕%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	-	-	-	-	-
๒.๓ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียน) - แก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียน)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคคำขอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจ้าเตียน.....พิเศษภัย.....

มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	-	-	-	-	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทด้านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	-	-	-	-	หากราย
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้บริการทุกเดือน (ราย)	-	-	-	-	-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททุกเดือน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	หากราย
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้บริการทุกเดือน (ราย)	-	-	-	-	-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทุกเดือน (ราย)	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	
๒.๓.๓ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเขตลับเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๘%
- ไม่น้อยกว่า ๙๘%	-	-	-	-	-	หากราย
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเขตลับเดือน (ราย)	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทุกเดือน (ราย)	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	๕๐,๕๗๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๘

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ้าวหลังสวน.....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน.....พฤษจิกายน.....

๔. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๔.๔ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้บริการ หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ "ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐"	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- สามารถตอบค้านุมานของผู้ใช้บริการ ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำร้องขอของผู้ใช้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ	๑	๑	๑			
๔.๖ ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้บริการ "กรณีที่ต้องติดต่อ Call Center" ภายใน ๑๐ นาที (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๘๐%						
- สามารถตอบค้านุมานของผู้ใช้บริการ ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำร้องขอผู้ใช้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ						
เก็บค่าวัสดุ ๑๐ นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวอาหังสาน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....พฤษจิกายน.....

ถ. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาขบวนรด
	เป้าหมาย	ต.ร.	พ.ย.	ร.ศ.	มาตรฐาน	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การเดิมเครื่องตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่ง ไม่เปลี่ยนแปลงความก้ามทึบแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยานพาหนะก่อสร้าง การเสื่อมตัวไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
แม่จักรตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ผู้ด้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๓	๓	-		
แม่จักรตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		-	-	-		
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทั่วไปตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๓	๓	-		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทั่วไปตามระยะเวลา		-	-	-		
ไฟล์แนบ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวโลกส่วน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....พฤษจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันเป็นผู้รับไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ/โครงสร้าง	ผลการดำเนินงาน					บัญชีอุปสรรค
	เป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การเก็บบัญชาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อ หน้าแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีภัยเงิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

- เม็ดใช้บัญชาไฟฟ้าดับ รายปีน ๒๕ ๗๙. (ราย)
- เม็ดใช้บัญชาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๕ ๗๙. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ้างอ้อหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจ้าเดือน.....พฤษจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้เพื่อประกันกับผู้ใช้เพื่อขอรับ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

ชาน/โครงงาน	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยขับเคลื่อน
	เป้าหมาย	ต.ด.	พ.ย.	ร.ค.	ไดรฟ์	
๓.๒ ร้อยละเวลาที่ผู้ขอใช้เพื่อรายใหม่ขอใช้เพื่อ เบ็ดเตล็ดกันที่ผู้ขอใช้เพื่อรายใหม่ขอใช้เพื่อ ปรับปรุงความเสื่อมที่คงที่(วัฒ) กรณีมีระบบ จัดหน่วยบริการอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ร้อยละเร่งด่วนที่ (๓๙๐/๑๖๐ โอลต)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้เพื่อที่อยติดตั้งมิตรอรรถน้ำตามเก็บ ๓๐ ยอด ๓ เฟส						
- เนื้อหาเมือง						
รายใน ๒ วันทำการ (ราย) เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๔	
- นักเขียนเมือง						
รายใน ๒ วันทำการ (ราย) เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๔	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวacob หลังจากนี้..... เอที..... ต.๑ ประจำเดือน..... พฤศจิกายน.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๙.๑.๑.๒ ผู้ขอไฟฟ้าที่อยู่ติดต่อกันต่อรักษานาดเงินก้าว ๓๐ คอมป์ ๓ เทส	๑๐๐%	- %	- %	-	-	
- เตาฟื้นฟู						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เดือน ๒ วันทำการ (ราย)						
- ไม้อาชญากรรม						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
เดือน ๕ วันทำการ (ราย)						
๙.๑.๒ ระบบเตือนสูง(๒๔/๗๗๗ เดือน)	๑๐๐%	- %	- %	-	-	
๙.๑.๒.๑ พื้นที่เปลงนาครามที่ไม่มีก้าน ๒๕๖๐ เดือน						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)						
เดือน ๓๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอีโคแอลจ์สวัน.....เขต.....ท.อ.....ประจำเดือน.....พฤษจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการเพื่อการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจุบัน
		ต.ด.	พ.ย.	ร.ด.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หนี้电费เบ็ดเสร็จตามกำหนดนัดกว่า ๒๕๐ เดือน ไม่เกิน ๔๐๐๐ เศรษฐ	๑๐๐%	- %	-	-	-	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เดือน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓ รับชำระเงินตามกำหนดเวลาและจำนวนที่ต้องการ ร่องรอย	-	-	-	-	-	
๓.๔ การโอนเงินผู้ใช้ไฟฟ้าและตรวจสอบการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เดือน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐	-	๙	-	-	
๓.๕ การจ่ายเงินหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เดือน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๗	๒๕	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

การให้บริการที่การให้บริการเป็นไปอย่างดีเยี่ยม.....เขต.....ต.๑.....ประจําเดือน.....พฤษจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้บริการเป็นไปอย่างดีเยี่ยม กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ต.ด.	พ.ย.	ร.ด.	โทรศัพท์	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ มาตรฐานให้ดีเยี่ยม และให้พัฒนาปรับปรุง	๑๐๐%	- %	- %	- %	-	
- พนักงาน ๔๖ คน ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
- พนักงาน ๔๖ คน เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนถึงวิธีการยื่น หรือจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งเตือนและดำเนินการ	๑๐๐%	- %	- %	- %	-	
- ตรวจสอบที่ร้องเรียนต่อผู้รับทราบ						
๓.๓.๕ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับทราบ	-	-	-	-	-	
๓.๓.๖ ดำเนินการภายใน ๗๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	
๓.๓.๗ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้รับทราบได้ ชำระให้เพลิด)	๙๙%	- %	- %	- %	-	
- ดำเนินการภายใน ๗๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน ๗๕ วันทำการ	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี พ.ศ.๒๕๖๗

การให้บริการที่การให้บริการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน.....เชิง.....ต.ด.....ป.เจตือน.....พฤษจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้บริการเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ต.ด.	พ.ย.	ร.ค.	มาตรฐาน	
๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟฟ้าในกลับ กรณีภัยจ่ายไฟฟ้า (น้ำทึบคลังกวนไฟฟ้าชาร์จเงินและนำไปใช้บิล ตามเงื่อนไขครमที่วัน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม						
- เงินเดือน						
รายเดือน ๑ รัฐพัสดุการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เงิน ๑ วันพักการ (ราย)		๘๐%				
- นักเรียนเมือง						
รายเดือน ๑ รัฐพัสดุการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เงิน ๑ วันพักการ (ราย)		๑,๒๐๗	๑,๙๙๘			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่						
รายเดือน ๑ วันพักการ (ราย)	๑๐๐%	- %	- %			
เงิน ๑ วันพักการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

การให้เพื่อส่วนภูมิภาคอ่อนหลังสวน.....เขต.....ท.๑.....ประจำเดือน.....พฤษจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การให้เพื่อเป็นประกันให้เพื่อขอ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัจจัยบุคคล
	เป้าหมาย	ต.ศ.	พ.ย.	ร.ค.	ต่อมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเจ้าหนี้หรือเงินสด ตามที่รับประทานไม่ระบุเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เก็บ ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	- %	- %			