

[illegible]

.....ประจำเดือน.....การผูกคอตาย.....

-----**ကနဦး**-----

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่  | ชื่อ กฟผ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )      | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|           |              |                                                                                            |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑ กฟผ.ถล. |              | ๒/๖ ถ.ประชาสุทิศ ต.ชัยเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร<br>PEA No. ๒๐๒๕๔๖๔๑ ระยะห่างหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร | ๑๔/๗/๒๕๕๙                             | ๒๒๗                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....ในต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....การอนุมัติ.....  
มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.๑๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ                                                                                                                                                                                       | วัน เดือน ปี<br>เวลาที่วัด | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน     |               |
|----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|---------------|
|          |             |                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                   | ได้มาตรฐาน         | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟผ.ถศ.     | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )<br><br>บ.แม่ฟ้าหลวง จำกัด ๑๒๕๓/๑ ถ.ประชาอุทิศ<br>ต.บ้านเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร<br>PEA NO. มิเตอร์ ๕๖๓๔๒๕๒<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐ เมตร | ๑๔/๗/๒๕๕๔                  | ๓๙๔                                               | ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์<br>✓ |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำนาจเหนือหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | หมายเหตุ/สรุป |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|---------------|
|                                                                                                                                                                                       |                 | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |               |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                    | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                               | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๒๑๔            | .....  | .....  | .....    |               |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)                                                                                | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | - %            | .....% | .....% | .....%   |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | -              | .....  | .....  | .....    |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                      |                 | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |        |        |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบส่วนหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๙% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |        |        |          |              |
| - ยานค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)             |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ยานค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๕๐,๒๓๐         | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๕๐,๒๓๐         | .....  | .....  | .....    |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 |                |        |        |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๕๐,๒๓๐         | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๕๐,๒๓๐         | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                             |          | ก.ค.           | ค.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐                                                                                  | ๙๐%      | ๙๐%            | .....% | .....% | .....%   |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที</li> </ul>                           | ๙๐%      | ๙๐%            | .....% | .....% | .....%   |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.อ.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br><b>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม</b><br><b>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่</b><br><b>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป</b><br><b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า</li> <li>- ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li> <li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li> </ul> <b>การปฏิบัติงาน</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> <li>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> </ul> |          |                |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%       |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้วยผึ้ง.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                     |          | ๕              | .....  | .....  | .....    |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                      |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้วยผึ้ง.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                       |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ยื่นขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับบริการ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๔๘๐/๒๒๐ โวลต์)                                                                                                                  |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                    |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                |          | ๑๗             | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                |          | ๗๘             | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                   |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                        | ๑๐๐%     | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                             |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                     | ๑๐๐%     | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                   |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควี                         | ๑๐๐%     | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                           |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้วยผึ้ง.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | หมายเหตุสรุป |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                          |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | -%             | .....% | .....% | .....%   |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือ<br>ร้องเรียน                                                                       |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๓.๑ การโอนย้ายผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                                        |          | ๕              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                          |          | ๒๐             | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    | -        | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     | -        | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อยู่ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      | -        | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อยู่ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       | -        | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๓.๕ การแจ้งคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่มีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                    | ๙๕%      | -              | -      | -      | -        |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              | -        | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               | -        | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                          |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าเต็มกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า<br>(นับตั้งจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขโครงการแล้ว) |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                    |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | ๗๓๐            | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                    |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | ๑,๔๖๐          | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                    |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                    | ๑๐๐%     | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                   |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                    |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผู้คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | - %            | .....% | .....% | .....%   |              |