

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพริบาร์ กอง กก. ๔ ไตรมาส

๑. มาตรฐานคุณภาพเดิม (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานเมืองไทยพัฒนาเพื่อสุขภาพ (มาตรฐานชีวภาพ)
๑.๒ มาตรฐานสำหรับมนุษย์ (มาตรฐานชีวภาพ)

๑.๓ ผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพริบาร์ กก. ๔ ไตรมาส

ลำดับที่	รายการ	จำนวนที่ได้รับ	จำนวนที่ต้องการ	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
				จำนวนที่ได้รับ	จำนวนที่ต้องการ	
๑	ห้องน้ำ	๖๐	๗๕	๖๐	๗๕	๑๘๕.๐๐%
๒	ห้องนอน	๖๐	๗๕	๖๐	๗๕	๑๘๕.๐๐%

卷之三

การใช้เวลาส่วนใหญ่ในวันนี้จะต้องเสียไปกับการทำอาหารและล้างจาน

ค. มารดูรูปเด่นทัศนิยม (Technical Standard)

๓.๑ นาฬิกาด้านตะวันตกที่ติดกับผนังห้องน้ำ (เจาะห้องน้ำ)

ดร.ต.ก.และนักวิชาการที่ได้รับเชิญให้บรรยายในครั้งนี้

ລົດຕິບໍ່ເປົ້າ	ຈົອ ກພ.ພ.ຮ.ແຂ	ສະການຫຼວດແນວທີ່ນາ	ວິນ ເຕັມ ປີ	ຄ່າໃຊ້ຍແນວທີ່ນາ	ຜົນການຫຼວດແນວທີ່ນາ
ລົດຕິບໍ່ເປົ້າ	ຈົອ ກພ.ພ.ຮ.ແຂ	ກົດຕິບໍ່ເປົ້າ	ວິນ ເຕັມ ປີ	ຫົວໜ້າ	ໄດ້ມາຕ່ງກຳນາ
ອ. ດາວໂຫຼວດ	(ສູນສາງເຖິງ, ພຸມຍັງເສີມສາງເຄືອຂົມເຕີຍ, ຈະຍົບທະວາງຈາກຫຼຸມດ້ານ (ມ.))	ຕົວຢ່າງ PFA No. ໂສວຫລັດຂອງລົດ ອະນຸຍາກ	ດີ່ນ ທີ່ນາ ຫຼວດ	ຫົວໜ້າ ກົດຕິບໍ່ເປົ້າ	ໄດ້ມາຕ່ງກຳນາ
	ຕົວຢ່າງ PFA No. ໂສວຫລັດຂອງລົດ ອະນຸຍາກ	ດີ່ນ ທີ່ນາ ຫຼວດ	ຫົວໜ້າ ກົດຕິບໍ່ເປົ້າ	ເຫັນ ຫຼວດ	ໄດ້ມາຕ່ງກຳນາ

ພາຍໃນພົມຄົງດັ່ງນີ້ພໍານາພາບຕູ້ອັນດັບກາພວຍງິດກັບ ພອນ ກຳພົນ. ໃນ ເຕັກແຫຼ່ງ

การรักษาพิเศษสำหรับผู้ที่ต้องการหันหน้าไปทางทิศตะวันตก

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ก.ต. มากกว่าแมร์เรนเพิ่งพัฒนาขึ้นมา แต่ยังไม่ได้ (จุดเด่น-ด้าน)

๑.๓.๔ ແຮງຕົກມີພິທີໃນນຽມປະ ຖະດອນ ໄກສອງ

ຫຳເຫັນ	ຫຼັອ ກາພາໂລ, ໄຊ	ລົດໝາງທີ່ວັດແລງຕື້ນາ		ກົມ ເທິງ ປີ ເຈົ້າ	ຄ່າເນີດຍິນຍົງຕົ້ນ ທີ່ວັດໃຫ້ພະ ລົ້ມ	ຜູ້ໃຫຍ່ ກົມ	ຜູ້ໃຫຍ່ ກົມ
		ກົມ ເທິງ ປີ ທີ່ວັດໃຫ້ພະ ລົ້ມ	ກົມ				
ກາພາໂລ, ໄຊ	(ຫຼັອສານໍາຫຼັບ ໂພນເຂົາເວັບໄສ ທີ່ວັດໃຫ້ພະ ລົ້ມ)	ນາມເຖິງໄລຍະ ຊຳກັດ ແລະ ດັບ/ດັບ ປະຫວັດ/ດັບ/ດັບ ປະຫວັດ	ນາມເຖິງໄລຍະ ຊຳກັດ ແລະ ດັບ/ດັບ ປະຫວັດ/ດັບ/ດັບ ປະຫວັດ	ກົມ ເທິງ ປີ ກົມ	ກົມ	ກົມ	ກົມ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การให้บริการส่วนภูมิภาคอีสานภาคตะวันออก.....๑๗๓๓.๑บริษัทฯกรุงเทพมหานคร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standard)

รายชื่อโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ใช้มาส	
๒.๑ สามารถเข้าใจพื้นที่เดินทางและหลังคา ร่องรอยพื้นที่เดินทาง บนสถานที่ที่รับแจ้ง ภัยไว้ในกรอบดูๆแล้ว	มีน้องสาว ส.๒%	๐๐๘%	๙๖	๙๖%	๙๖%	๗๗๘
- สามารถเข้าใจศักยภาพใน ๔ ขม. (เครื่อง) จุดไฟเดินกินก้าว ๔ ขม. (เครื่อง)	มีน้องสาว ส.๒%	-	-	-	-	๗๗๘
๒.๒ สามารถนำร่องรอยไว้ในเวลาระยะหนึ่งต่อไปพื้น ที่ร่องรอยจะ ๔ ก้าวใน ๔ เดือน(ร่องรอยเดินแบบ ถ่ายตัวแบบซ้ำๆ)	มีน้องสาว ส.๒%	-	๙๖	๙๖%	๙๖%	๗๗๘
- สามารถนำร่องรอยไว้ในเวลาระยะหนึ่งต่อไปพื้น ที่ร่องรอยจะ ๔ ก้าวใน ๔ เดือน (เรื่อง) เดินก้าว ๔ เดือน (เรื่อง)	-	-	-	-	-	๗๗๘
- แต่ละเดือนจะเรียบเรียงและบันทึกพื้นที่ เดินก้าว ๔ เดือน (เรื่อง)	-	-	-	-	-	๗๗๘

รักษาภาระผลการดำเนินการที่มาใหม่ทางด้านความคิดเห็นทางการเมือง กฎหมาย ฯลฯ ให้ดีและ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง..... เนื่อง..... ๓.๔ ประวัติความคืบหน้า..... กองทัพไทย

๒. มาตรฐานการพัฒนาการทั่วไป (Overall Standards)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัมดาลห์สาน.....เบต.....๑๙.....๑๔.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ก.ต.	ส.ก.	ก.ย.	ต่อมาส.๓		
๗.๑ ต่อเป้ารับเรื่องราวผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ "มีผลลัพธ์ รับรอง ๑๐๐"	๑๐๐%	๑๐๐%%%%		
- สำนักงานทอนศึกษาและพัฒนาฯ							
ภาคีใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)							
- ศูนย์ศึกษาและพัฒนาฯ							
เก็บรวบรวม ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)							
๗.๒ ตอบชี้แจงเรื่องราวผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๓๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๘๐%						
- สำนักงานทอนศึกษาและพัฒนาฯ							
ภาคีใน ๓๐ นาที							
- ศูนย์ศึกษาและพัฒนาฯ							
เก็บรวบรวม ๓๐ นาที							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๘

ก่อไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวอาลังสา�.....เขต.....๓.๑.....ปีรัฐบาลเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารัฐวิสาหกิจ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายกิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับรายจ่าย
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ต.ร.ตาม	
๓.๑ ดูแลไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การฉีดซ่อมตู้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วไป ตามแผน (Planned Outage) ส่วนรับผิดชอบไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๖๐๐ kVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัวไฟฟ้า						
- เนื้อร่องตู้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๗๐๐%	๑๐๐%%%%	
ไม่เกียร์กล่าว ๓ วัน (ราย)		๙๙	
- แม่จักรตู้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ๓ วัน (ราย)		๙๙	
การแจ้งไฟฟ้า						
- ปฏิบัติงานที่ตามมาตรฐานไฟฟ้า (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%%%%	
ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ตามมาตรฐานไฟฟ้า						
ทั้งสิ้น (ราย)						

ร้ายงานพอการต์ดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การ "เพิ่มพัฒนาคุณภาพด้านภาคธุรกิจฯ..... เอ็ม..... ที่ ๑ ประจำเดือน..... กันยายน

งาน/โครงการฯ	ผลการดำเนินการฯ					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ก.ต.	ก.ศ.	ก.ภ.	สรุปมาส ๓	
๑๗.๒ งานเกี่ยวกับสูขาไฟฟ้าในสีหบันสูงเชิงพาณิชย์ เพื่อขยายผลลัพธ์ทางวิชาการและต่อต้าน ทุจริตและการทุจริต ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๓๐๐%	๓๐๐%%%%	-
๑๘.๑ ประเมิน กำรผลิตภัณฑ์ - แก๊สโซ่คราฟฟิคเต็บ รายปี ๒๐๒๔ พ.ม. (ราย) - แก๊สโซ่คราฟฟิคเต็บ รายปี ๒๐๒๕ พ.ม. (ราย)	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การให้เพิ่มส่วนภูมิภาคอีกหนึ่งจังหวัดที่สาน..... เที่ยว..... ติด..... ประจำเดือน..... วิชาภาษาไทย.....

ລາຍ/ໂຄຣນາມ	ຜົກສອງສິນເພາດ				ບໍລິຫານປະສົງລາຍ
	ໄລ.ສ.	ສ.ສ.	ຖ.ຢ.	ຕົວມາດ ລ	
ສ.ຕ. ຮັບຍາດລັດໜີ່ພູ້ອ່ານີ້ພົມທຳກຳໃໝ່ເຊື້ອລື່ອງພູ້ອ່ານ (ນັ້ນເຕັກຈາກວົງຫຼຸງຊອງ "ພົມທຳກຳ" ດີເນີນແລະ ບົງນິ້ນຕົກາມເສືອມໄລຍະຮັບເຖິງນ) ກຣະມີເນັດກາປະ					
ສ.ຕ. ຮັບຍາດລັດໜີ່ພູ້ອ່ານີ້ພົມທຳກຳ (ລັດວິທະຍາດ ໂກຄຣ) ລາຍລະອຽດ ຜູ້ອ່ານີ້ພູ້ອ່ານີ້ພົມທຳກຳ ດີເນີນທີ່ມີການຮັດຮັບຍາດໄມ້ເກີດ ລາຍ ເພີ້ມມັງ ຕ ເພີ້ມ					
- - - -					
ກາຍຸ່ນໆ ແລະ ວິນທຶກາດ (ຮາຍ)	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ບໍລິຫານປະສົງລາຍ
ເຮົາງ ແລະ ວິນທຶກາດ (ຮາຍ)	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ບໍລິຫານປະສົງລາຍ
ນັກເຕັກນິ້ນຍິ່ງ	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ບໍລິຫານປະສົງລາຍ
ກາຍຸ່ນໆ ແລະ ວິນທຶກາດ (ຮາຍ)	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ບໍລິຫານປະສົງລາຍ
ເຖິງ ແລະ ວິນທຶກາດ (ຮາຍ)	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ຮັບອັນ%	ບໍລິຫານປະສົງລາຍ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๔

การให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า.....เบต.....ต.๑.....ประจําเดือน.....กรกฎาคม.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปี ๒๕๖๔ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					บัญชีรายรับ
		ก.ด.	ส.ด.	ก.ย.	ไตรมาส ๓		
๙.๑.๑.๒ ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างความภูมิใจในการบริการ	๗๐% ของผู้เชี่ยวชาญ	- ๙๖%%%%%%
- เผื่อนเปลี่ยน		-
๙.๑.๒.๑ รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า	๑๐๐%	-
เก็บ ๒ วันทำการ (รวม)		-
- นัดหมายเพื่อขอ		-
รับฟัง ๒ วันทำการ (รวม)	๑๐๐%	- ๙๖%%%%%%
เก็บ ๒ วันทำการ (รวม)		-
๙.๑.๒.๒ ประเมินค่าสูง(๘๘/๑๐๐ เต็ม)		-
๙.๑.๒.๓ ให้ข้อมูลเชิงพาณิชย์ตามที่ได้รับ	๗๕% เต็ม	-%%%%%
ภาษาไทย ๘๘/๑๐๐ เต็ม		-
เก็บ ๒ วันทำการ (รวม)		-
๙.๑.๒.๔ รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า	๑๐๐%	- ๙๖%%%%%%
เก็บ ๒ วันทำการ (รวม)		-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขออาสาสนับสนุน..... เอเชีย..... ดี.ร..... ประจำเดือน..... กันยายน..... ประจำปี..... ๒๕๖๓..... ให้บริการฟื้นฟูไฟฟ้าที่ขาดหายไปในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ อย่างต่อเนื่องและอย่างต่อเนื่อง..... ตามมาตรฐานการให้บริการฟื้นฟูไฟฟ้าแบบประกันก่อนดำเนินการ ที่ได้รับการรับรองโดย กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง		ผลการดำเนินงาน		บัญชีประจำเดือน	
รายการ	จำนวน	ก.ศ.	ล.ศ.	ยอด	ต่อไป
๓.๒.๒.๒ หมวดแม่สินทรัตน์ภัณฑ์ในรัฐ เครื่องปั่นไฟ ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐๘๔	-%%%%
ภายนอก ๕๕๙ วัสดุทั่วไป (ราย)					
เดิน ๕๕๙ วัสดุทั่วไป (ราย)					
๓.๓ วัสดุทางศาสนาเช่นยาสูบฯลฯ พิธีพาการิย์ของพ่อครู รุ่งเรือง					
๓.๓.๑ กิจกรรมเช่นพิธีพาการิย์ของพ่อครูเรือง พิธีกรรมกันดารไว้ใช้พาก	๑๐๐%	๑๐๐%%%	
ภายนอก ๕๖๙ วัสดุทั่วไป (ราย)					
เดิน ๕๖๙ วัสดุทั่วไป (ราย)					
๓.๓.๒ การดูแลศิษย์นักเรียนประจำกันภายนอกพาก	๑๐๐%	๑๐๐%%%	
ภายนอก ๕๗๙ วัสดุทั่วไป (ราย)					
เดิน ๕๗๙ วัสดุทั่วไป (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าวานหลังสร้าง.....เขต.....๓.๑.....ประจําเดือน.....กรกฎาคม.....๓. มาตรฐานการไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้ารับประกันไปด้วยไฟฟ้าของ กพม. (Guaranteed Standards of Performance)

รายชื่อผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ
		ก.ต.	ส.ต.	ก.ย.	ต่อมาส.๓	
๓.๓.๓ การซ่อมแซมหลังรั่วของเรียน เดียวเก็บรวมทั้ง แล้วด้วยไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	- ๙๖%%%	
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๔ วันทำการ (ราย)						
- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๔ การซ่อมแซมหลังรั่วของเรียนเดียวเก็บรวมทั้ง แล้วด้วยไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	- ๙๖%%%	
- ครัวงด้านน้ำรั่วไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ						
- ห้องน้ำรั่วไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ						
เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๕ การซ่อมแซมเดียวรั่วของเรียนเดียวเก็บรวมทั้ง แล้วด้วยไฟฟ้า	๑๐๐%	- ๙๖%%%	
- ดำเนินการรั่วใน ๒๕ วันทำการ						
- ดำเนินการรั่วใน ๒๕ วันทำการ						

รายงานผู้ผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

การให้บริการที่ดีที่สุดตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙
มาตรฐานการให้บริการที่ดีที่สุดตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	เป้าหมาย
	ก.ศ.	ส.ศ.	ต่อมาต่อ ๓
๓.๑ รักษาสถานะไฟฟ้าในบ้าน กรณีไฟฟ้าดับ กลับฟื้นตัวภายใน ๕ นาที (ไฟฟ้าดับจากวันที่ผ่านมา ๕ นาทีแล้ว ไฟฟ้าดับ) ตามเงื่อนไขครบทั้วไป			
๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่บ้าน			
- เบอร์โทรศัพท์			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%%
เบี้ยน ๓ วันทำการ (ราย)	-	๑๐๐%%
- น้ำประปาตามบ้าน			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%%
เบี้ยน ๓ วันทำการ (ราย)	-	๑๐๐%%
๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่ห้อง			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%%
เบี้ยน ๓ วันทำการ (ราย)	-	๑๐๐%%

รัฐบาลประกาศตั้งเป็นสถานการณ์ฉุกเฉินในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

การให้เพ้าส่วนบุคคลจำนวนหนึ่งส่วน..... เดือน..... ต. ๓..... ประจำเดือน..... กฤกษาคม.....
มาตรฐานการให้เพ้าส่วนบุคคลจำนวนหนึ่งส่วน..... เดือน..... ต. ๓..... ประจำเดือน..... กฤกษาคม.....

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค		
เป้าหมาย	ก.ศ.	ส.ค.	ก.ย.	เศรษฐกิจ ๓
๑๗๕ บริการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม	-%%%%
๑๗๖ ศูนย์เรียนรู้ประวัติศาสตร์เชิงวัฒนธรรม ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตบ้านกรุงฯ ก้าวใหม่	-%%%
๑๗๗ ภารกิจ ๑๐ วันพากการ (รวม)	-%%%