

กฎกระทรวงการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. บังคับใช้

ประจำเดือน.....เมษายน..... พ.ศ.๑๘๙๗

การไฟฟ้า.....หลักฐาน.....บัญชี.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าดูดอากาศ (วัสดุที่ดูดอากาศ)

๑.๑.๑. เมตรตัวบ่งชี้ในระบบ ๒๕๖๒ เครื่อง (ณ บุรีดีบุรีพูนไนแอร์บลังกา)

ลำดับที่	สถานที่ตั้ง	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันไฟฟ้า ๓ เฟส		ค่าแม็กซ์	ค่าแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน ณ บุรีดีบุรีพูนไนแอร์บลังกา
			ไฟฟ้า	ไฟฟ้า			
๑	ห้องส้วม	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒	๓๘๗๗ บํารุงส้วม	๓๘๗๗ บํารุงส้วม	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒
			ห้องน้ำ	ห้องน้ำ	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒	๒๕๖๒/๐๔/๒๕๖๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก ว. ๒๕๖๗

การไฟฟ้า บริษัท

เบท

ต.๑

ปี

๒๕๖๘

มิถุนายน

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแมลงตัวไฟฟ้าที่ดูดซับไฟฟ้า (จุดตื้น-ชาก)

- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๐๐ โวลท์

วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า	ผลการวัดแรงดัน ไฟฟ้า
จำนวนตัวแมลงตัวไฟฟ้า (จุดตื้น-ชาก)	ที่วัดแรงดันไฟฟ้า	ใบสั่ง
๑ ๗๗๙.๓๕	๒๐๐/๒๐๐	๒๐๐-๒๐๐ โวลท์
๑ ๗๗๙.๓๕	๒๐๐/๒๐๐	๒๐๐-๒๐๐ โวลท์

ร้ายสัมภาระในงานตามมาตรฐานคุณภาพราชการ จังหวัด พ.ร.บ. ปี ๒๕๖๓

กําริพพํา..... หําริชาน..... บีด..... ท.๑..... ประชุมตํารีบ..... ไม้บะบี..... ตําดํา

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑. มาตรฐานแมร์เซนต์ฟิล์ฟิล์ดจั่ยไฟฟ้า (บุตท์ฟิล์ด ชาด)

๑.๑.๑. แมร์เซนต์ฟิล์ฟิล์ดจั่ยไฟฟ้า กลับ โกล์ฟ

ลำดับที่	ชื่อ กพท.๑,๒ (ชื่อสถานที่, หมายเหตุเชิงพาณิชย์, ระยะทางจากแหล่งผลิต (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่รับมอบรับต้นฯ	ค่าเฉลี่ยรูปเดียว		ผลการวัดเมื่อวัน	
			วัดได้ทั้งชั้น เทศ	(ใบอนุญาต)	เต็มมาตรฐาน	ไม่เต็มมาตรฐาน
๑	กพท.๑,๒ คลังหมาก ซอย ๑ หมู่ ๑ ตำบลวังน้ำเขียว อำเภอเมือง จังหวัด เมือง	๒๕๖๓/๗๙๘๘๘	๔๐%	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพวิชาชีพ กพก. ปี ๒๕๖๗

ภาครัฐ.....หลังสาน.....เขต.....ต.๑.....ประจวบดีอุ....เมษายน ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประเด็น	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าโดยรวม ๙๐% หลังจาก ระบบไฟฟ้าขึ้นเครื่อง ๙๙% ให้ระบบไฟฟ้า คงอยู่ได้ต่อเนื่อง	ไม่น้อยกว่า ๘๐% ...๑๐๐%	%	%	%	%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าน้ำยา ๔๗๙.๘ ม.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าในเก็บไว้ ๗๘.๘ ม.ม. (ครึ่ง)						
๓.๒ สามารถยกของขึ้นชั้นเรียนไม่ว่าจะด้วยรถตักไฟฟ้า โดยรวม๙๙% ๙๙% ภายนอก ๙๙% ให้ระบบไฟฟ้า คงอยู่ได้ต่อเนื่อง	ไม่น้อยกว่า ๙๙%	%	%	%	%	
- สามารถยกของขึ้นชั้นเรียนด้วยรถตักไฟฟ้า ภายใน ๔๗๙.๘ ม.ม. (ครึ่ง)						
๓.๓ สามารถจ่ายไฟฟ้าโดยรวม ๙๙% ให้ระบบไฟฟ้า คงอยู่ได้ต่อเนื่อง	ไม่น้อยกว่า ๙๙%	%	%	%	%	
- จ่ายไฟฟ้าโดยรวม ๙๙% ให้ระบบไฟฟ้า คงอยู่ได้ต่อเนื่อง						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

ภาครີพພາ.....หลังสาน.....ເຊົ້າ.....ຕ.ອ.....ປະຈຳເທືອນ.....ແມ່ນາຍນ.....ໄຕສະລະ.....

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ชื่อ/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผู้ทรงคุณวุฒิ
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ธ.ค.	
๑.๑.๑ การอบรมเชิงปฏิบัติการชั้นเรียน ๑.๑.๑ ผู้ดูแลเด็กในครอบครัวพ่อแม่วัยหัดเดิน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๙๖%	๙๖%	๙๖%	๙๖%	๔๕๐,๐๐๐
- ล่ามอาสาฯ ให้เด็กหัดเดิน ๗๐%						
- จิตอาสาฯ ให้เด็กหัดเดิน ๗๐%						
๑.๑.๒ ผู้ดูแลเด็กในครอบครัวพ่อแม่วัยหัดเดิน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๔๕๐,๐๐๐
- ล่ามอาสาฯ ให้เด็กหัดเดิน ๑๐๐%						
- จิตอาสาฯ ให้เด็กหัดเดิน ๑๐๐%						
๑.๑.๓ จัดสร้างและพัฒนาศักยภาพเด็กในครอบครัวเดียว	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๔๕๐,๐๐๐
- จัดสร้างและพัฒนาศักยภาพเด็กในครอบครัวเดียว (ราย)						
- จิตอาสาฯ ให้เด็กหัดเดิน ๑๐๐%						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพว. ปี ๒๕๖๓

ภาครัฐ.....หลังสาน.....เขต.....ต. ๑..... ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๓.....

๓. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

จามโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ผู้ทดสอบ
		ม.ย.	พ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ไตรมาส ๒	
๑.๔ ตอบรับเรียบเรียงจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)							
- ตอบค่าตอบแทนของผู้ใช้ไฟฟ้า							
- เก็บค่าวัสดุ ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)							
๑.๖ ตอบรับเรียบเรียงจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	"ไม่น้อยกว่า ๙๐%"	%	%	%	%	%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที							
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า							
เก็บค่าวัสดุ ๑๐ นาที							

ຮຽຍຈຸນພັດຕະລິບໍ່ເນີນສານຂາມມາຊຮຽນຄົມກາພວກຮັງອົງ ກົມ. ປຶ້ງ ๒๕๕๙

ການໄຟຟ້າ.....ຫລືສ່ວນ.....ເບື້ອ.....ຕ.ລ.....ປະຈຳໄຕອົນ.....ແມ່ນຍາຍ.....ເຫດຜູ້.....

ຕ.ມາທຮຽນການໃຫ້ປັດຕິການໄຟຟ້າຢູ່ປະຈຳອົງ ກົມ. (Guaranteed Standards of Performance)

ຈາກໂຄຮງຈານ	ຜລກາຮັດນິນສານ					ບົນຫາດຸປະສົງ
	ເປົ້າພາຍໃນ	ມະຍາ	ພ.ຄ.	ປ.ຍ.	ໄຕຮມາສ.ໄຕ	
ຕ.๑ ອຸປະກາພໄຟຟ້າ						
ຕ.๒ ການແຈ້ງອະນຸມາດຕັ້ງໄຟຟ້າສ່ວນທັງໝາຍດີຕ່າງໆ						
ມູນ (Planned Outage) ສ້າທັບຜູ້ສ່ວນທັງໝາຍ						
ທີ່ມູນແປລຸງຍານທັງໝາຍດີຕ່າງໆ ຕັດໜັກຕັດໜັກ ຕັດໜັກຕັດໜັກ	ຕັດໜັກຕັດໜັກ	ຕັດໜັກຕັດໜັກ	ຕັດໜັກຕັດໜັກ	ຕັດໜັກຕັດໜັກ	ຕັດໜັກຕັດໜັກ	ຕັດໜັກຕັດໜັກ
ຍົກເວັນ ກຣມອົກເລີນ						
ການຈົ່ງຕື່ມາທີ່						
- ເສື່ອງອອດຕັ້ງໄຟຟ້າສ່ວນທັງໝາຍ						
ໄມ້ສ່ວນກວ່າ ຕ ວັນ (ຮາຍ)						
- ເສື່ອງອອດຕັ້ງໄຟຟ້າສ່ວນທັງໝາຍ ເສື່ອງອອດຕັ້ງ ຕ ວັນ (ຮາຍ)						
ກາຮປົງປົງຕົ້ງການ						
- ປົບປົງຕົ້ງການທັງໝາຍຮຽນຄົມກາພວກຮັງອົງ (ຮາຍ)						
ໄສ່ວາກາຮປົງປົງຕົ້ງການທັງໝາຍຮຽນຄົມກາພວກຮັງອົງ						
ທີ່ມູນເວັນ (ຮາຍ)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้า.....หลังส่วน เนติ..... ผู้.๑..... ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๗.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	ผลการดำเนินงาน	บัญชีรายรับ				
		เป้าหมาย	ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒
๓.๑.๑ การยกไข่เชิงพาณิชย์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดต่อ พื้นที่อยู่แปลงละนาครามกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	%	%
๓.๑.๒ ยกเว้น กรณีดูแลเดิน						
- ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)						
- กรณีเชิงพาณิชย์เดิน เกิน ๒๔ ชม. (ราย)						

รายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘
การไฟฟ้า.....ห้องส่วน.....เขต.....ที่.๑.....โซนภาคใต้.....เมืองยะ丫 ๒๕๕๘.....

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าคง กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผู้ที่ทำ	ผลกระทบ			
		ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
๓.๑.๑ ระบบเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่ในไทย (น้ำมันเชื้อเพลิงที่ญี่ปุ่นจากญี่ปุ่นและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้าวัน) การณ์ธราษฐ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า					
๓.๑.๒ ระบบปรับปรุงค่าไฟ (ลด ๐/๗๖๐ กวัตตํา)					
๓.๑.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องดูแลรักษาตัวเองไม่ได้ ๓๐ ผลเป็น ก พส					
เชื้อเพลิง					
๓๔๙๙ ๒ วันทำงาน (ราย)					
๒๕๑ ๒ วันทำงาน (ราย)					
น้ำเชื้อเพลิง					
๓๔๙๙ ๒ วันทำงาน (ราย)					
๒๕๑ ๒ วันทำงาน (ราย)					

รัฐวิสาหกิจการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้า..... ให้ส่วน..... เขต..... ๑.๓..... ประจำเดือน..... เมษายน ๒๕๕๘.....
มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกันเป็นไปอย่างดี (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	ผลการดำเนินงาน					ค่ามาตรฐานบริการ
	เป้าหมาย	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๑.๓.๔ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ภาคเดินเกินกว่า ๓๐ เมตร ๓ เทศ	๑๐๐%	—%	—%	—%	—%	—%
- เนื่องเนื่อง						
ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- นองทางเดียว						
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๒.๒ ระบบตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้า (คงเหลือ)	๑๐๐%	—%	—%	—%	—%	—%
๓.๒.๓ พื้นที่ลงชื่อตัวอย่างที่ไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	—%	—%	—%	—%	—%
- ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

ร้ายางานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้า..... พลังงาน..... เนชต..... ต.๑..... ประจำเดือน..... เมษายน ๒๕๕๘.....

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับรองกันไปแล้ว พาดง กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาฯลฯ
	เป้าหมาย	ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๒.๓.๔ หนี้ยกเบี้ยเช่นเดิมครั้งเดียวภายในวันที่ ๒๕๐ เดือน มหานคร เป็นเงิน ๗๗,๐๐๐ เหรียญ	๑๐๐%%%%%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)						
เดือน ๕๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓ ร้อยละของจำนวนหนี้ที่ชำระได้ร้อยละของหนี้ที่ รื้อจวีร์ยัง						
๓.๓.๑ การชำระหนี้ที่ขาดวงเดือนบล็อก	๑๐๐%๑๐๐%%%%	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)						
เดือน ๑๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๒ การชำระหนี้ที่ปรับภัยกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)						
เดือน ๓ วันทำการ (ราย)						

ร่างมาตรฐานการดําเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพประกันของ กพก. ปี ๑๗๕๙
การไฟฟ้า.....หลังส่วน ๔๗๓ ๒.๑ ประจําเดือน เมษายน ๒๕๕๘

การไฟฟ้า.....หลังส่วน ๔๗๓ ๒.๑ ประจําเดือน เมษายน ๒๕๕๘ (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)	งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ต.ค.-ก.ศ.		
๓.๓.๑ การตรวจสอบช่องว่างเรื่อง เดียวกันบรรเทา	บริการไฟฟ้าและไฟฟ้ากรุงเทพฯ	๑๐๐%	-%	-%	-%	-%		
	- พนักงานไฟฟ้า กาน้ำ ๕ วันทำการ (ราย)							
	- พนักงานไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)							
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเรื่องค่าไฟฟ้า เครื่องรับประทานไฟฟ้าและไข่รับเงินค่าไฟฟ้า	ตรวจสอบหรือติดตามไฟฟ้า	๑๐๐%	-%	-%	-%	-%		
	- ตรวจสอบหรือติดตามไฟฟ้า							
	- กรณีไฟฟ้าล้ม							
	- กรณีไฟฟ้าล้ม							
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าเบริกาช (ไม่รวมไฟฟ้าเพียงเล็กน้อย)	เดินเรื่องคืนเงินค่าเบริกาช (ไม่รวมไฟฟ้าเพียงเล็กน้อย)	๙๙.๙%	-%	-%	-%	-%		
	- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ							
	- ดำเนินการเดินเรื่องคืนเงินค่าเบริกาช (ไม่รวมไฟฟ้าเพียงเล็กน้อย)							
	- ดำเนินการเดินเรื่องคืนเงินค่าเบริกาช (ไม่รวมไฟฟ้าเพียงเล็กน้อย)							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๗๕๔๙

การไฟฟ้า.....ห้องส่วน.....เขต.....ต.๑.....ประจําเดือน.....เมษายน ๒๕๔๙.....

๙. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าอย่าง กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		มม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๙.๑ รักษาระดับคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ได้ตั้งไว้ (บัญชีรายรับ)						
ตามเงื่อนไขคราวนี้						
๙.๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟายังคง						
เช่นเดิม						
๙.๑.๑.๑ วันน้ำดื่ม (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๒ วันน้ำทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๓ น้ำดื่มต้มสุก						
๙.๑.๑.๔ น้ำดื่ม ๒ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๕ น้ำดื่ม ๓ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๖ ผู้ใช้ไฟฟายังคง						
ภายใต้เงื่อนไข						
๙.๑.๑.๗ วันน้ำดื่ม ๑ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๘ วันน้ำทึบ ๑ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๙ น้ำดื่มต้มสุก						
๙.๑.๑.๑๐ ผู้ใช้ไฟฟายังคง						
ภายใต้เงื่อนไข						
๙.๑.๑.๑๑ วันน้ำดื่ม ๒ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๑๒ วันน้ำทึบ ๒ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๑๓ น้ำดื่มต้มสุก						
๙.๑.๑.๑๔ ผู้ใช้ไฟฟายังคง						
ภายใต้เงื่อนไข						
๙.๑.๑.๑๕ วันน้ำดื่ม ๓ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๑๖ วันน้ำทึบ ๓ ทุ่นทึบ (รวม)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๙.๑.๑.๑๗ น้ำดื่มต้มสุก						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพริการของ กพภ. ปี๒๕๕๙

การไฟฟ้า..... หลังสุด..... ๑.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		เมธ.	พ.ร.	นิ.ย.	ไตรมาส ๒	
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับเพื่อเตือนค่าครองเงินสด	๘๘%	...	%	%	%	%
ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดกำหนด						
กรณี ๑๐ วันทำการ (รวม)						
เก็บ ๑๐ วันทำการ (รวม)						