

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและด้านคุณภาพ ประจำเดือน กันยายน 2558

มาตรฐานงาน...กฟผ. หลังรัฐน.และ กฟผ. ในสังกัด.

หน้า 110
สิ่งที่บันทึกไว้ในรายงานนี้เป็นรายงานของบริษัทฯ

ตัวมาร์เก็ตชาติ

ผู้ผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อพึ่งพา

แผนงานย่อย

2. แผนงานวิเคราะห์การใช้ไฟฟ้าที่ได้มาเพื่อพึ่งพา

2.1 งานประกันคุณภาพการให้ไฟฟ้าตามเกณฑ์มาตรฐาน (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการตัดสินใจ ทุก กพช. ผ่านเกณฑ์ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน (Guaranteed Standards of Performance)

รายการคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
		เดือน กันยายน 2558	เป้าหมาย
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า			
- การเด้งของเส้นไฟฟ้าและเนื้อเหล็กโดยไม่ต้องดูแล			
- เผาไฟ (Planned Outage) ต่อห้าปีต่อไปที่ "ไฟฟ้าที่ให้ไฟฟ้าตามเกณฑ์มาตรฐาน" 300 KV/A ต่อปี			
- ข้อบ่งคัด กฟผ. อนุมัติ			
การเปลี่ยนตัวเปลี่ยนไฟฟ้า	100%		
- ไฟฟ้าเดียวต่อไฟฟ้าเดียวทั้งหมด	5		
- ไม่นับรวมกัน 3 รัฐ (ราย)			
- ไม่นับรวมกัน ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3 รัฐ (ราย)			
การปฏิบัติงาน			
- ปฏิบัติงานที่ดีตามระเบียบดี (ราย)	100%		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ดีตามระเบียบดี	5		
- ที่ต้องปรับ (ราย)			

รายงานมาตรฐานคุณภาพโครงการประปาสำราญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขอสงวนไว้ของ... กฟผ. หรือส่วนราชการ กฟผ. ในสังกัด.

ตัวน้ำการตลาด

แม่น้ำงานหลัก พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพฯ

แม่น้ำรายร้อย 2. แม่น้ำบริการฯให้บริการที่ดีที่สุดเท่าที่เป็น可能

2.1 งานประปาคุณภาพดีที่สุด (Guaranteed Standards of Performance)

มาตรฐานคุณภาพด้านการดำเนินการ ทุก ๑๗๖ ผู้มาใช้บริการนั้นได้รับมาตรฐานคุณภาพดีที่สุดเท่าที่เป็น可能ตามกำหนดเวลา (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผู้ทรงคุณวุฒิ
		เดือน กันยายน ๒๕๕๘	เดือน กันยายน ๒๕๕๘	
2.1.1.2 ภาระไฟฟ้าเบ็ดเตล็ดสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลที่ต้องการลดลงต่อเดือนไม่เกิน ๕% หนึ่งเดือน จำนวน ๓๐๐ kVA ทุกครั้ง	100%			นายวีระ ภานุชัย
ภาระไฟฟ้าเบ็ดเตล็ด ๒๔ ชม. (รายเดือน) - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่พำนัช เท่านั้น ๒๔ ชม. (รายเดือน)	107			

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน กันยายน 2558

ขอสงวนสิทธิ์... กพอ. หลังส่วนผล กพท. ในสิ่งใดๆ

ตัวนก้าวเดิน

แผนงานหลัก ศูนย์น้ำร้อนเชิงพาณิชย์เพื่อการพัฒนาผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรับเชิงพาณิชย์เพื่อการพัฒนาผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพฯ “มาตรฐานรับผู้ใช้ไฟฟ้า” (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในภาคต่อเนื่อง ทุก กพช. ผ่านมาตั้งแต่ปีละผลิตตามกำหนดเวลาให้ได้ตามที่ตั้งไว้ (Guaranteed Standards of Performance)

งานเดิม舊งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายเดิม舊
		เดือน กันยายน 2558	เดือน กันยายน 2558	
2.1.2 ระบบตรวจสอบเชิงพาณิชย์เพื่อการพัฒนาผู้ใช้ไฟฟ้า (นับเดือนต่อเดือนเพื่อทดสอบไฟฟ้าสำหรับภาระไฟฟ้า) ประเมินตามเงื่อนไขคราบเท็จ (Guaranteed Standards of Performance)				
2.1.2.1 ระบบเบ่งตื้นต่อเดือน (380/230 โวลต์)				
2.1.2.1.1 ผู้ดูแลไฟฟ้าที่ต้องติดต่อสื่อสารรับทราบได้ในเดือน 30 นาที [] 3 เทศ				
ผลเดิม舊				
จำนวน 2 รัฐพักรา (ราก)	43			
เดือน 2 รัฐพักรา (ราก)				
- ผู้ดูแลไฟฟ้า				
รายเดือน 5 รัฐพักรา (ราก)	182			
เดือน 5 รัฐพักรา (ราก)	100%			

ค่ายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน กันยายน 2558

ขอเชิญชวน... กพอ. ลัษณะนเรศ กพพ. ในสังกัด.

ตัวน้ำการตลาด

ผู้รายงานผล พัฒนาชัย บริหารผู้ดูแลฯ

ผู้ประเมินผล 2. ผู้รายงานผลรักษาไว้เป็นเครื่องที่ติดตามผู้ดูแลฯ

2.1 งานบริการที่มีคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ดูแลฯ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการติดตามนี้ กท. กพพ. ผู้รายงานผลประเมินผลต้าน้ำการประดับน้ำดูดมาพากเพียรให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

สถานศูนย์ฯ	เป้าหมาย	ผลการติดตามน้ำ		เป้าหมายอุปสรรค
		เดือน กันยายน 2558	เดือน กันยายน 2558	
2.1.2.1.2 ผู้ดูแลฯ ให้บริการด้วยความรวดเร็วทันใจ	30 แห่งฯ 3 เหลี่ยม	100%	2	- กพพ. ไม่สามารถจัดเก็บน้ำได้ 30 แห่งฯ ทางาน
- เชิงเมือง				
รายใน 2 วันทำการ (ราย)				
เดือน 2 วันทำการ (ราย)				
- น้ำภาคเมือง				
รายใน 5 วันทำการ (ราย)				
เดือน 5 วันทำการ (ราย)				
2.1.2.2 ระบายน้ำร่องตันสูง(22/33 เครื่อง)	100%			
2.1.2.2.1 ผู้ดูแลฯ ให้บริการด้วยความรวดเร็วทันใจ	100%			
“ไม่เกิน 250 เศรษฐกิจ				
รายใน 35 วันทำการ (ราย)				
เดือน 35 วันทำการ (ราย)				

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน กันยายน 2558

ขอเชิญชวน...กพอ หสสส. และ กพ.ในสังกัด.

สำหรับการประเมินทางคุณภาพ

หน้า 10/10

ตัวบ่งชี้การผลิต

ผู้อำนวยการและ ผู้อำนวยการที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการ 2. เมืองสานฝึกภาษาอาชญากรรมเพื่อการพัฒนาสู่สังคมโลก (Guaranteed Standards of Performance)

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการเด็กผู้ป่วย (Guaranteed Standards of Performance)

2.1.1 มาตรฐานคุณภาพการดูแลเด็กผู้ป่วย ทุก ชนิด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเด็กต้องการ (Guaranteed Standards of Performance)

รายการคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ปัญหาดูแลดูแล
		เดือน กันยายน 2558	เดือน กันยายน 2558	
2.1.2.2 ผู้ดูแลเด็กพิการเด็กด้วยน้ำยาและยาตามความต้องการ ให้เด็ก 250 เศรษฐ์ เมตรเดือน 2,000 เศรษฐ์	100%			
ภายใน 55 วันทำการ (ภายใน)				
2.1.3 รับรองเอกสารของเด็กพิการเด็ก รับรอง				
2.1.3.1 การโอนเข้าเรียนพิการเด็กและเด็กพิการเด็ก หลักประกันเด็กพิการเด็กพิการ ภายใน 15 วันทำการ (ภายใน)	100%			
ภายใน 15 วันทำการ (ภายใน)	15			
2.1.3.2 การจ่ายเดือนเด็กพิการเด็กพิการ ภายใน 3 วันทำการ (ภายใน)	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ภายใน)	34			

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการฯ ประจำเดือน กันยายน ๑๘๖๓ ๒๕๕๘

ขอเชิญชวน... กฟผ. หลังสวน เมือง กทม. ในสังกัด.

ด้านการตลาด

ไม่พบงานทดสอบ พัฒนาจิตวิญญาณผู้ใช้ไฟฟ้า

ไม่พบงานทดสอบ 2. ไม่พบงานรักษาการให้ไฟฟ้ารับประทานผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประเมินคุณภาพการให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐาน (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในภาคธุรกิจการ ทุก กฟผ. ผ่านเกณฑ์คุณภาพโดยต้องมีการประเมินคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งานทดสอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายและผลลัพธ์
		เดือน กันยายน ๒๕๕๘	เดือน กันยายน ๒๕๕๘	
2.1.3.3 การทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐาน ให้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	100%			ไม่พบ
- พัฒนาผู้ใช้ไฟฟ้า ภาคเหนือ 5 วันทำการ (ภายใน)				ไม่พบ
- พัฒนาผู้ใช้ไฟฟ้า ภาคใต้ 5 วันทำการ (ภายใน)				ไม่พบ
2.1.3.4 ทราบเรื่องราวของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า	100%			ไม่พบ
- สำรวจและติดตามผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า				ไม่พบ
ภาคใต้ 5 วันทำการ (ภายใน)				ไม่พบ
ภาคเหนือ 5 วันทำการ (ภายใน)				ไม่พบ

ฐานมาตรฐานคุณภาพบริการฯประจำเดือน กันยายน 2558

มาตรฐานงาน...กฟผ.หลังสวน.แหล่ง กฟผ.ในสังกัด.

สำรับมาตราที่หนึ่งในมาตรฐานคุณภาพ

หน้า 7/10

ดำเนินการผลลัพธ์

เมืองกรุงเทพฯ พัฒนาและเรียกร้องให้ปรึกษาที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ

มาตรฐานย่อย 2. เมืองกรุงเทพฯ ให้ปรึกษาที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ

2.1 งานประกันคุณภาพฯให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพฯให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กฟผ. กฟผ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลตัวบุคคลมาฯตามมาตรฐานคุณภาพฯให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

รายการที่ประเมินงาน	ผู้อำนวยการ	ผลการติดตามประเมิน	
		เดือน กรกฎาคม 2558	ผู้อนุมัติตรวจสอบ
2.1.4 ระบบตรวจสอบฯเพื่อคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ภาระผูกพันทางด้านคุณภาพฯ (นับถ้วนจากวันเดือนปีที่ผ่านมา) สำหรับเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขคุณภาพฯ			
2.1.4.1 ผู้ให้บริการ			
- เอกตัวอย่าง			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
- ของเสียต้มน้ำอ่อง			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
2.1.4.2 ผู้เชื้อเพลิงใหญ่			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
	100%	1,014	830

ตัวบ่งชี้การติดตาม

แผนงานหลัก ๒. แผนงานสำคัญตามโครงการที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม

แผนงานย่อย ๒.๒ งานผลกระทบต่อมาตรฐานคุณภาพบริการพัชราพีรากษาพื้นที่ฯ

เป้าหมายในการดำเนินภารกิจ ทุก กพช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลตัวบ่งชี้การให้บริการพัชราพีรากษาพื้นที่ฯ (Overall Standards)

งาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจัยบวก/ลบ
2.2.1 สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพัชราพีรากษาพื้นที่ฯ ให้ดีขึ้น ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ จำนวน ๔ ข้อ ม. (ครึ่ง) ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่ต่ำกว่า ๙๐%	เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าติดตั้งได้ ๙๐% (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าติดตั้งได้ ๙๐% (ครึ่ง)			
2.2.2 สามารถดำเนินการพัชราพีรากษาพื้นที่ฯ ให้ดีขึ้น จำนวน ๖ เดือน (ร้อยละ ๖๐%)	ไม่ต่ำกว่า ๘๐%		
จ่ายสัตว์แม่น้ำอีกครั้ง			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าติดตั้งได้ ๙๐% (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าติดตั้งได้ ๙๐% (ครึ่ง)			
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘			

รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตราค่าครองชีวิต ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2558

ขออภัยนักเรียน...กพจ..หลังสูบ...และ กพพ.ในสังกัด

สำหรับการให้พัฒนาหน้างานตามมาตรฐานฯ

ดำเนินการดังนี้

๔.๘.๑ ผู้อำนวยการ ๒. แผนงานที่เข้ามาในการให้บริการผู้เรียน “พี่พี่”

๔.๘.๒ แผนงานที่เข้ามาในการให้บริการผู้เรียน “พี่พี่”

๒.๒ งานภายใต้มาตรฐานคุณภาพการบริการที่ดีเด่น “พี่พี่” (Overall Standards)

๔.๙.๑ ให้ความเห็นชอบต่อมาตรฐานคุณภาพการบริการที่ดีเด่น “พี่พี่” (Overall Standards)

รายละเอียดงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาที่มีผลรบกวน
๒.๒.๓ ภาคต่อเนินนวัตกรรมพัฒนาเด็ก	ไม่ต่ำกว่า 25%	เดือน กันยายน 2558	"มาตรฐานเด็งค์ 100 %"
๒.๒.๓.๑ ผู้เข้าเรียนสามารถพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษา ๒ เดือน (ราย)	ไม่ต่ำกว่า 25%		
- ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ๒ เดือน (ราย)			
- จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ๒ เดือน (ราย)			
๒.๒.๓.๒ ผู้เข้าเรียนสามารถพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษา ๒ เดือน (ราย)	๑๐๐%	๗๔,๘๒๓	
- จำนวนเด็กที่เข้าร่วมโครงการ ๒ เดือน (ราย)			
- จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ๒ เดือน (ราย)			
๒.๒.๔ จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่ต่ำกว่า ๙๐%		
๔.๙.๒ ให้ความเห็นชอบต่อ “พี่พี่” ๒ เดือน (ราย)	๗๔,๘๒๓		
- จัดสรรงบประมาณค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ราย)			
- จำนวนเงินที่ใช้จ่ายต่อเดือน (ราย)			

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน กันยายน 2558

ของหน่วยงาน... กพช. หลังสวน และ กพพ. ในสังกัด

สำหรับภาคีพัฒนาและรายงาน

ด้านการตลาด

แม่บ้านหลัก พัฒนาระบบบริการให้เพียงพอ

แม่บ้านชั่วคราว 2. แม่บ้านพื้นฐานได้ปฏิบัติให้เพียงพอ

2.2 งานเอกสารด้วยมาตรฐานคุณภาพรวมบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการตั้งเป้าหมาย ทุก กพช. ผ่านการพัฒนามาตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดให้เพียงพอ (Overall Standards)

ผลงานเดือนรายงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายต่อไป
2.5 ตอบเท็จเรื่องร่องรอยมาหากู้ได้เพียงพอ หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	เดือน กันยายน 2558	เดือน ตุลาคม 2558