

**รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มิถุนายน 2558**

ขอเชิญชวน... กฟผ. ห้องสมุด และ กฟผ. ในสังกัด.

**ดำเนินการต่อไป**

บัญชีงานหลัก ผู้ดูแลระบบบริการไฟฟ้า

แผนงานชั่วคราว 2. แผนงานบริการไฟฟ้าที่ได้เป็นไปตาม

2.1 งานปรับปรุงคุณภาพบริการไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

2.1.1 งานปรับปรุงคุณภาพบริการไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

ปั๊มน้ำในเขื่อน กฟผ. กฟผ. ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการไฟฟ้า

ผู้ดูแลบัญชีงาน ผู้ดูแลบัญชีงาน ประจำเดือนมิถุนายน 2558

บัญชีงาน

| รายการ   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมาย |
|--|----------|----------------|----------|
| 2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า  |          |                |          |
| - 2.1.1.1 การจัดซื้อตั้งไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิริหารณาตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่พื้นที่ประมาณ 300 kVA ต่อเดือน ไม่เกิน ๕๐% | 100%     | 100%           | บัญชีงาน |
| การเบ็ดเตล็ด   | 1        | 1              |          |
| - บัญชีงาน 3 วัน (ราย)   |          |                |          |
| - บัญชีงาน 3 วัน (ราย)   |          |                |          |
| ทดสอบ  | 1        | 1              |          |
| - ปฏิบัติงานตามระเบียบฯ ที่ได้รับ (ราย)  |          |                |          |
| - ผู้ดูแลบัญชีงานปรับปรุงตัวตามที่ได้รับ (ราย)   |          |                |          |
| พัฒนา  |          |                |          |
| - พัฒนา (ราย)  |          |                |          |

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน มิถุนายน 2558

หน้า 2/10

ขอเชิญชวนผู้ใช้งาน... กพช. ห้วยสุวัน และ กพช. ในสังกัด.

ดำเนินการต่อสาธารณชน

ผู้ดูแลระบบบริการไฟฟ้าเพื่อพัฒนา

มาตรฐานของ 2. ผู้ดูแลระบบบริการไฟฟ้าเพื่อพัฒนา

2.1 งานป้องกันคุณภาพการไฟฟ้าเริ่มแรกแก้ไขไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

2.1.1 หมายเหตุในการดำเนินการ ทุก กพช. ผ่านก้อนไฟฟ้าและด้านการรับรู้ภัยกันดูแลพากันไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

| รายการดำเนินงาน   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน      |                    | ปัญหาดุลยธรรม |
|---|----------|---------------------|--------------------|---------------|
|   |          | เดือน มิถุนายน 2558 | เดือน พฤษภาคม 2558 |               |
| 2.1.1.2 งบประมาณไฟฟ้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลน้ำตกอุบลราชธานีที่ติดต่อ<br>ผู้ใช้ไฟฟ้า 300 KVA ขึ้นไป | 100%     | 6                   | 6                  |               |

**รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการระดับเดียว มีวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘**

มาตรฐานคุณภาพ... ก่อสร้างและซ่อมแซม ภายใต้สังกัด.

**ดำเนินการผลิต**

แม่บ้านหลัก ผู้จัดการบ้านพื้นที่ เจ้าหน้าที่ฯ

มาตรฐานคุณภาพ ๒. ผลงานรับรักษาระบบให้เพิ่มเรื่องที่ได้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ ง่ายปลูกภัยคุณภาพมาตรฐานพื้นที่เชิงการแบบผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance)

ผู้นำหมายในการดำเนินการ ทุก ๗๗๗ ผลงานที่ประทุมเมืองดำเนินการประทุมคุณภาพให้ถูกต้อง ( Guaranteed Standards of Performance)

| งานที่ตรวจสอบ  | เป้าหมาย           | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|--|--------------------|----------------|--------------|
| 2.1.2 ออกแบบโครงสร้างไฟฟ้าตามที่ได้ระบุไว้ในไฟฟ้า<br>(นับตั้งแต่วันที่ผู้รับเหมาได้รับเงินเดือน<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีข้อบกพร่อง<br>ดำเนินการพร้อมขยายเส้น | เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ |                |              |
| 2.1.2.1 ออกแบบโครงสร้างไฟฟ้า (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)   |                    |                |              |
| 2.1.2.1.๑ ผู้รับเหมาได้รับเงินเดือนตามกำหนดเวลาที่กำหนด<br>30 ยอด ๓ เฟส  |                    |                |              |
| - เอกชนี้ดู  | 100%               |                |              |
| ภาคภูมิ ๒ รัฐพัฒนา (ภาค)<br>ผืนดิน ๒ รัฐพัฒนา (ภาค)  |                    |                |              |
| - น้ำตกตามเดือน  |                    |                |              |
| ภาคภูมิ ๕ รัฐพัฒนา (ภาค)<br>เก็บ ๕ รัฐพัฒนา (ภาค)  |                    |                |              |

รายงานมาตรฐานคุณภาพอาชีวศึกษา ประจำเดือน มิถุนายน 2558

หน้า 4/10

ขอสงวนสิทธิ์ ไม่อนุญาตให้คัดลอก หรือส่งต่อไปยังบุคคลภายนอก

**ดำเนินการตลาด**

แม่ข่ายงานชั้นลึก ผู้ผลิตภัณฑ์บริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แม่ข่ายงานชั้นดอน 2. แม่ข่ายงานรักษาภาระให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพมาตรฐานของผู้ใช้ไฟฟ้า ( Guaranteed Standards of Performance )

2.1.1 หมายความว่าการดำเนินงานทาง ทุก ก抒ฯ. ผ่านการติดตามและประเมินผลได้ตามภาระประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งานบริการงาน  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาคุ้มครอง   |
|---|----------|----------------|---|
| 2.1.2.1.2 ผู้ผลิตภัณฑ์บริการผู้ใช้ไฟฟ้า<br>30 月底 3 เฟส        | 100%     | 29             | - ก抒ฯ. ไม่รับผิดชอบค่าเสื่อม deteriorate กรณีกว่า 30 月底 3 เฟส ราย |
| - ภาคเรียน 2 จำนวน 2 วันพำนัก ( ราย )                         |          |                |   |
| เดือน 2 ผู้ผลิตภัณฑ์บริการ ( ราย )                            |          |                |   |
| - นักเรียนภาคเรียน  | 100%     | 211            |   |
| รายใน 5 วันพำนัก ( ราย )                                      |          |                |   |
| เดือน 5 วันพำนัก ( ราย )                                      |          |                |   |
| 2.1.2.2 ประเมินผลตัวตั้งสูง(2/33 เครื่อง)                     |          |                |   |
| 2.1.2.2.1 ผู้ผลิตภัณฑ์บริการผู้ใช้ไฟฟ้า<br>1 เมตร 250 เครื่อง | 100%     |                |   |
| ภาคเรียน 35 วันพำนัก ( ราย )                                  |          |                |   |
| เดือน 35 วันพำนัก ( ราย )                                     |          |                |   |

รายงานมาตรฐานคุณภาพการประปาส่วนภูมิภาค ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ขออภัยว่า รายงานนี้ยังไม่สามารถนำเสนอได้

พิจารณาตรวจสอบ

มาตรฐานพื้นที่ ๒. ประเมินรักษาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

มาตรฐานพื้นที่ ๒. ประเมินรักษาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานพื้นที่ ( Guaranteed Standards of Performance)

มาตรฐานพื้นที่ ๒. ประเมินรักษาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานพื้นที่ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งานโครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน      | เป้าหมาย       |
|---|----------|---------------------|----------------|
| 2.1.2.2 ผู้ดูแลพื้นที่ติดตามและประเมินผลตัวบ่งชี้ทางการเงิน<br>เบิกจ่าย ๒๕๐ เครื่อง เต็มไปเกิน 2,๐๐๐ เครื่อง<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ ( ราย )<br>เป้า<br>เป้า ๕๕ วันทำการ ( ราย ) | 100%     | เดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ | ผู้ดูแลพื้นที่ |

2.1.3 ระบบเวลาระบบตรวจสอบผู้ดูแลพื้นที่

ร่องรอย

2.1.3.1 กรณีมีผู้ดูแลพื้นที่ติดตามประเมินผล

หลักปรัชญาฯ

ภายใน ๑๕ วันทำการ ( ราย )

เป้า  
เป้า ๑๕ วันทำการ ( ราย )

2.1.3.2 การจ่ายศิษย์เงินเดือนตามกำหนดเวลา

ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )

เป้า  
เป้า ๓ วันทำการ ( ราย )

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประดิษฐ์เดือน มิถุนายน 2558

ของหน่วยงาน... กพช. หลังสวน. และ กพช. ในสังกัด.

สำหรับการประเมินคุณภาพงาน

**ตัวนักการตลาด**

พัฒนาและปรับปรุงผู้ให้บริการ

2. แผนงานย่อๆ

2.1 งานประกันคุณภาพบริการให้บริการโดยผู้ให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

๔. งานหมายในการจัดทำข้อมูล ทุก กพช. ผ่านมาโดยประเมินผลตัวบ่งชี้ตามการประกันคุณภาพบริการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |                     | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|---------------------|--------------|
|  |          | เป้าหมาย       | เดือน มิถุนายน 2558 |              |
| 2.1.3.3 ภาคีร่วมกันจัดทำ “มาตรฐานคุณภาพบริการ”<br>และดำเนินการตามมาตรฐาน<br>- พนักงานเพื่อฯฯ ภาคีฯฯ ภาคีฯฯ (ภายใน)<br>- พนักงานเพื่อฯฯ ภาคีฯฯ (ภายนอก) | 100%     |                |                     |              |
| 2.1.3.4 ภาคีร่วมกันจัดทำ “มาตรฐานคุณภาพบริการ”<br>และดำเนินการตามมาตรฐาน<br>- ศูนย์ฯฯ ภาคีฯฯ ภาคีฯฯ (ภายใน)<br>- ภาคีฯฯ ภาคีฯฯ (ภายนอก)                | 100%     |                |                     |              |

ร้ายางานมาตรฐานคุณภาพเชิงประวัติศาสตร์ มีดูม เอ็น 2558

ขอสงวนสิทธิ์... กพช. หลังส่วน.และ กพฟ.ในสังกัด.

๒.๑ งานการผลิต

๔.๘ แผนงานประจำปี ๔๒๔๒

- แผนงานประจำปี ๔๒๔๒
- แผนงานประจำปี ๔๒๔๒

๒.๑ งานประกันคุณภาพเชิงประวัติศาสตร์ ( Guaranteed Standards of Performance)

๔.๙ งานขายในภารต์สำนักงาน ทุก ๗ อาทิตย์ ผ่านมานานที่ประวัติศาสตร์ ( Guaranteed Standards of Performance)

| ภารต์ของงาน  | เป้าหมาย | ผลกระทบดำเนินงาน    |                    | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|---------------------|--------------------|--------------|
|  |          | เดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ | เดือน กันยายน ๒๕๕๘ |              |
| ๒.๑.๔ ลดอัตราเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ กรณีภัยธรรมชาติที่สำคัญที่สุด (น้ำท่วม, ภัยไฟฟ้า, พายุ, โรคระบาด) ลงเหลือ ๐% (ตามมาตรฐานให้ศรีบันห์) |          |                     |                    |              |
| ๒.๑.๔.๑ ผู้เชี่ยวชาญได้  |          |                     |                    |              |
| - เผาเมือง   | 100%     | 725                 | 570                |              |
| ภัยเงียบ ๑ รัฐพากง (ราก)   |          |                     |                    |              |
| บริโภค ๑ รัฐพากง (ราก)   |          |                     |                    |              |
| - น้ำออกซิเจนเมือง   |          |                     |                    |              |
| ภัยเงียบ ๓ รัฐพากง (ราก)   |          |                     |                    |              |
| บริโภค ๓ รัฐพากง (ราก)   |          |                     |                    |              |
| ๒.๑.๔.๒ ผู้เชี่ยวชาญให้ผู้เชี่ยวชาญ ๒ รัฐพากง (ราก)  | 100%     | 190                 |                    |              |
| บริโภค ๒ รัฐพากง (ราก)   |          |                     |                    |              |
| ภัยเงียบ ๒ รัฐพากง (ราก)   |          |                     |                    |              |

รายงานมาตรฐานคุณภาพเชิงการอาชีวศึกษาเดือน มิถุนายน 2558

ขอสงวนสิทธิ์... กพช. หลังสูง... ผลิต กพช. ใหม่สัปดาห์

ด้านการตลาด

แม่ของน้ำมันหลัก พืชผักและเปรี้ยวกราด "เขียว" ให้เพื่อพิจารณา

แม่ของน้ำมันหลัก 2. แม่ของน้ำมันหลักพืชผักและเปรี้ยวกราด "เขียว"

2.2 งานออกแบบมาตรฐานคุณภาพเชิงการอาชีวศึกษา (Overall Standards)

ปริมาณภายในภาคตัดสินทาง ท่า กพช. ผ่านมาตรฐานคุณภาพเชิงการอาชีวศึกษาให้เพิ่มขึ้น

ปริมาณภายในภาคตัดสินทาง ท่า กพช. ผ่านมาตรฐานคุณภาพเชิงการอาชีวศึกษาให้เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย

จำนวนเดิมงาน

เดือน มิถุนายน 2558

เป้าหมาย

| จำนวนเดิมงาน  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน  | เป้าหมาย            |
|---|-----------------|-----------------|---------------------|
| 2.2.1 สามารถขยายพัฒนาต่อร้อยละ 90 หลักสูตร<br>จะนำไปใช้พัฒนาตัวเอง บ่มเพาะความสามารถให้รับและ<br>สามารถรับและประเมินได้รับและ<br>ยกเว้น กองผู้อุปการะ | ไม่น้อยกว่า 90% | ไม่น้อยกว่า 90% | เดือน มิถุนายน 2558 |
| - สามารถดำเนินการได้ในภาระ 4 ช.ว. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟฟ้าไม่เกินกว่า 4 ช.ว. (ครึ่ง)  | 174             | ไม่น้อยกว่า 80% |                     |
| 2.2.2 สามารถลดภาระเดือนละ 80 กะบาน 6 เดือน(ร้อยละเดือนละ)<br>สามารถลดภาระเดือนละ 80 กะบาน 6 เดือน (ร้อยละเดือนละ)                                     |                 |                 |                     |
| - สามารถลดภาระเดือนละ 80 กะบาน 6 เดือน (ร้อยละเดือนละ)<br>- สามารถลดภาระเดือนละ 80 กะบาน 6 เดือน (ร้อยละเดือนละ)                                      |                 |                 |                     |

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มิถุนายน 2558

ของหน่วยงาน... กพช. หลังผ่าน... และ กพช. ในสังกัด

**ดำเนินการต่อไป**

แผนงานของ ศศน. ได้ริบาร์ที่ดีเกี้ยงพัฒนา

แผนงานชั้นอุดม 2. แผนงานสำคัญในการให้บริการที่ดีเกี้ยงพัฒนา

2.2. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กพช. ผ่านมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

| ผลงานตามภาระ  | เป้าหมาย                                     | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
|---|--|----------------|-------------------|
| รายงานโครงการ                                       | เดือน มิถุนายน 2558                          | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| 2.2.3 การออกแบบให้บริการที่ดีที่สุด                 | ไม่ต่ำกว่า 25%                               | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| 2.2.3.1 ผู้เข้ามาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | ไม่ต่ำกว่า 25%                               | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| - จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย)      | จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| - จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย)      | จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| 2.2.3.2 ผู้เข้ามาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | 100%   | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| - จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย)      | จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| 2.2.4 จัดสรรงบประมาณให้ดีที่สุด                     | ไม่น้อยกว่า 90%                              | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| ไม่น้อยกว่า 90%                                     | 74,601                                       | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| - จัดสรรงบประมาณให้ดีที่สุด 2 เดือน (ราย)           | จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |
| - จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย)      | จำนวนผู้มาใช้บริการที่ดีที่สุด 2 เดือน (ราย) | ผลการดำเนินงาน | เป้าหมายและจุดยืน |