

รบ รับมาร์ทรัตนคุณภาพบริการและคุณภาพดีเดือน ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ขอสงวนสิทธิ์... กฟผ. กฟภ. หรือผู้ดูแลระบบ

สำหรับการไฟฟ้าแห่งประเทศไทย

หน้า 1/10

ดำเนินการต่อสาม

ผู้ผลิตไฟฟ้า พัฒนาและประเมินผู้ให้บริการที่ดีเด่นได้เป็นไปได้

เมษายนถ้วน 2. แผนงานบริษัทฯ ให้บริการที่ดีเด่นได้เป็นไปได้

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการเด่นได้เป็นไปได้ (Guaranteed Standards of Performance)

ปัจจุบันนี้ในภารกิจดำเนินการ ทุก กฟผ. ผ่านการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานของกิจกรรมการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ปัญหาอุปสรรค
		เดือน มีนาคม 2558	เดือน พฤษภาคม 2558	
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า				
- การเดินทางตัดไฟฟ้าล่วงหน้าโดยปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผู้ผลิตและผู้จ่ายไฟฟ้ามาตรฐานต้องห้ามกิจกรรมตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป				
ยกเว้น กกรณ์อุตสาหกรรม				
การเดินทางตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	100%	0		
- ผู้ใช้ไฟฟ้า 3 เว็บ (ราย)				
เมืองรองตัดไฟฟ้าล่วงหน้า นักศึกษา 3 เว็บ (ราย)				
การเดินทางตัดไฟฟ้าล่วงหน้า นักศึกษา 3 เว็บ (ราย)	100%	0		
- ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตามตรวจสอบความเสียหาย (ราย)				
ไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดเวลาอย่างรวดเร็ว				
ชั่วโมง (ราย)				

ราย มาตรฐานคุณภาพบริการและจำเพาะเดือน กุมภาพันธ์ 2558

ของหน่วยงาน... กฟผ. หลังส่วนแมลง กฟผ. ในสังกัด.

สำหรับการพัฒนาด้านมาตรฐาน

ตัวน้ำการทดสอบ

แผ่นงานชั้นที่ 2 พื้นฐานการรักษาความผู้ใช้ไฟฟ้า

แผ่นงานชั้นที่ 2. แผ่นงานรักษาการดูแลบริการที่ดีผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการสู่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟผ. ผ่านการที่จะประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงสร้าง	เป้าหมาย	ผลงานดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
		เดือน มกราคม 2558	
2.1.1.2 ภาระไฟฟ้าที่ส่งผู้ใช้ไฟฟ้าใน ระบบอย่างต่อเนื่องโดยรวมที่ติดต่อ ให้แนบรายงานตามเก็บตัวตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป [*] ยกเว้น กฟผ. ที่มี	100%	2	
- เก็บ "ไฟฟ้าฟิตติ้ง" ภายใน 24 ชม. (ภายใน) - เก็บ "ไฟฟ้าฟิตติ้ง" ภายใน 24 ชม. (ภายใน)			

รายงานมาตรฐานศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขอสงวนสิทธิ์... กฟผ. หลังส่วนและ กพพ. ในสิ่งก่อ.

หน้า 3/10

ตัวนการต่อสาธารณะ

แผนงานหลัก พัฒนาศูนย์บริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการชุดเดียวผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

* ประเมินภายในการ ทุก กพช. ตามมาตรฐานที่ประเมินผลต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งานที่ตรวจสอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.2 ระบบจราจรด้วยกล้องวงจรปิดเพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยในพื้นที่ (นับอัตราจำนวนเหตุการณ์ในพื้นที่เพื่อประเมินผล)	เดือน สิงหาคม 2558		
2.1.2.1 ผู้ต้องหาที่ถูกตัดสัมภาระมาตั้งแต่เดือนกันยายน 30 ยอด 3 เผศ			
- เบตเน็ต	100%	21	
กากอิน 2 วันทำการ (ราก)			
กาก 2 วันทำการ (ราก)			
- นกอเน็ตเมือง			
รากอิน 5 วันทำการ (ราก)	100%	297	
กากอิน 5 วันทำการ (ราก)			

ขอสงวนไว้ในส่วนของ กพช. หลังจากนี้แล้ว ไม่ใช้กับ กพช. ในสังกัด.

ด้านการตลาด

แผนงานประจำฯ พัฒนาและปรับปรุงให้เข้าใจง่าย

แผนงานย่อย 2. แผนงานเบื้องต้นในการให้บริการค้าปลีกผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการค้าปลีกผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ภายใต้มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
2.1.2.1.2 ผู้ขอไฟฟ้าเพื่อติดตั้งงานติดตั้งไฟฟ้า 30 เมตร/ 3 เฟส - เบ็ดเตล็ด - ภายนอก - ภายใน 2 วันทำการ (ภายใน 7 วัน) - เก็บ 2 วันทำการ (ภายใน 7 วัน) - จัดซื้อจัดจ้าง - ภายใน 5 วันทำการ (ภายใน 7 วัน) - เก็บ 5 วันทำการ (ภายใน 7 วัน) 2.1.2.2 คะแนนเบื้องต้นเชิง(22/33 เฟส) 1. ไม่เกิน 250 เบสต์	100%	เดือน มิถุนายน 2558	- กพช. ไม่มีค่าใช้จ่ายเดือนก่อนกว่า 30 เมตร/ 3 เฟส - กพช. ไม่มีค่าใช้จ่ายเดือนก่อนกว่า 22/33 เฟส

รายงานผลการประเมินผลตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ชุดที่ ๑ รายงานผลการประเมินผลตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ (Guaranteed Standards of Performance)

ผู้พัฒนาฯ พัฒนาฯ

ดำเนินการตลาด

๑. แผนงานหลัก พัฒนาและประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนา

๒. แผนงานรองรักษาคุณภาพให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดื่นวิธีบริหารงาน ภูมิภาค ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ (Guaranteed Standards of Performance)

รายการตามงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
2.1.2.2 ผู้ขอใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านคุณภาพตามเกณฑ์ เป้าหมาย 250 เศรษฐ เศรษฐเมือง 2,000 เศรษฐ ภาคใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	100%	เดือน มีนาคม 2558	มีคุณภาพสูง
2.1.3 ประเมินผลตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ			
2.1.3.1 การดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ ทดสอบเป้าหมาย ๗ ภาคใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	100%	7	
2.1.3.2 ทดสอบคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)	100%	9	
เบื้องต้น			

รายงาน ภาคธุรากษาภาระและจำต้อง มีนาคม 2558

ขอหน่วยงาน... กฟผ. หลังสวน. และ กพพ. ในสังกัด.

ด้านการบริการ

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานสำคัญในการให้บริการเพื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในกรอบด้านการประเมินค่าทางการคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

รายละเอียด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ปัญหาอุปสรรค
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
2.1.3.3 กำจัดขยะสารเคมีห้องเรียน เทียบกับเป้าหมาย	100%	เดือน มีนาคม 2558	เดือน มีนาคม 2558	
มาตรฐานไฟฟ้า ผลิตไฟฟ้าตามเกณฑ์ - พลังไฟฟ้า ภายนอก 5 วัตต์/ตารางเมตร (รวม) - พลังไฟฟ้า เครื่อง 5 วัตต์/ตารางเมตร (รวม)	100%			
2.1.3.4 กำจัดคราบสีที่ห้องเรียนและห้องน้ำ	100%			
มาตรฐานไฟฟ้า ผลิตไฟฟ้าตามเกณฑ์ - ห้องเรียน 5 วัตต์/ตารางเมตร (รวม) - ห้องน้ำ 5 วัตต์/ตารางเมตร (รวม)				
เป้าหมาย 5 วัตต์/ตารางเมตร (รวม)				

ฐานรัฐธรรมูดิริบารีประชุมเดือน มีนาคม 2558

ขอเชิญชวน...ราษฎร์ทั่วโลกและ ก้าวไปสู่ก้าวต่อไป

ค่านำการลดลง

แม่ลงงานหลัก พัฒนาระบบบริการให้บริการด้วยความพึงพอใจ

แม่ลงงานรอง 2. เมืองมีการปรับปรุงให้บริการด้วยความพึงพอใจ

2.1 งานภารกิจคุณภาพการให้บริการที่ได้รับการันตีให้เป็นไปตามมาตรฐานการันตีให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กทช. ผ่านมาตรฐานการันตีให้บริการ

2.1.1 งานภารกิจคุณภาพการให้บริการที่ได้รับการันตีให้เป็นไปตามมาตรฐานการันตีให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

รายละเอียดงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.4 รับและตรวจสอบข้อเรียนที่ได้รับจากนักเรียนที่เข้ามาเรียน (นับตั้งแต่วันที่เข้ามาเรียนและประเมินต่อเนื่อง)	เดือน มีนาคม 2558	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค

2.1.4.1 ผู้เข้าเรียนต้อง	- เผด็จเพลย์	100%	ผู้เข้าเรียนต้อง
ภาคเรียน 1 รับสมัครนักเรียน (ราย)	เดือน 1 รับสมัครนักเรียน (ราย)	550	ภาคเรียนต้อง
- นักเรียนมีผล		100%	ภาคเรียนต้อง
ภาคเรียน 3 รับสมัครนักเรียน (ราย)	เดือน 3 รับสมัครนักเรียน (ราย)	100%	ภาคเรียนต้อง
2.1.4.2 ผู้เข้าเรียนต้อง			ผู้เข้าเรียนต้อง
ภาคเรียน 2 รับสมัครนักเรียน (ราย)			ภาคเรียนต้อง
เดือน 2 รับสมัครนักเรียน (ราย)			ภาคเรียนต้อง

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการปฐมวัยเด็ก
ของหน่วยงาน...กทอ.นลส.สาน..และ กพพ.ในสังกัด
มีนาคม 2558

สำหรับการพัฒนาผู้ดูแลเด็ก

หน้า 8/10

ตัวบ่งชี้การติดตาม

ผลรวมหลัก พัฒนาะรูปแบบบริการด้วยศักยภาพฯ

ผลรวมรายอื่น 2. แม่บ้านรักษาการให้บริการเพื่อเด็กดูแลพิเศษฯ

2.2 รายงานคุณภาพรวมคุณภาพบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน คุณภาพเด็กทั่วไป (Overall Standards)

งานที่โครงสร้าง	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย/ตัวบ่งชี้
2.2.1 สามารถดูแลไฟฟ้าดีบุสได้ต่อเนื่อง 90% หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ห้ามเข้าใจหลังไฟฟ้าเสียหาย เนื่องจากไฟฟ้าเสียหาย 78%	ไม่ต้องกว่า 90%	เดือน มีนาคม 2558	เดือน มีนาคม 2558

- ผู้มาขอใช้ไฟฟ้าดีบุสได้ต่อเนื่อง 4 ช.ว. (ครึ่ง)
- จ่ายไฟฟ้าดีบุสกินกลางวัน 4 ช.ว. (ครึ่ง)

2.2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องของเด็กนักเรียน ได้ด้วยตนเอง 80% ภายใน 6 เดือน (เรื่องของเด็กนักเรียน)

ไม่ต้องมากกว่า 80%

- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของเด็กนักเรียน ภายใน 6 เดือน (ครึ่ง)
- เก็บข้อมูลเรื่องเด็กนักเรียนด้วยศักยภาพฯ

เดือนกรกฎาคม (ครึ่ง)

ค่ายฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ ศูนย์คุณภาพฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

ขอสงวนสิทธิ... กฟผ. นลจส.ว. และ กพผ. ในสังกัด

ด้านการตลาด

ผลิตภัณฑ์ พัฒนาและประเมินค่าให้บริการที่ได้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานรายไตรมาส 2. แผนงานรักษาภารกิจให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานความต้องการบริการที่ดีไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ภาคพิเศษ ผู้มีเกณฑ์ต้องการให้มีค่ามาตรฐานที่ดีไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผู้คาดคะเนงาน	
		เดือน มีนาคม 2558	เป้าหมายผลลัพธ์
2.2.3 การจัดทำแผนพัฒนา	ไม่เกิน 25%	เดือน มีนาคม 2558	" จบทันเวลาเบ็ดเสร็จทุก 100 % "
2.2.3.1 ผู้ให้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวอยุธยา 2 เดือน	ไม่เกิน 25%	เดือน มีนาคม 2558	" จบทันเวลาเบ็ดเสร็จทุก 100 % "
2.2.3.2 ผู้ให้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ จ.ราชบุรี	100%	เดือน มีนาคม 2558	" จบทันเวลาเบ็ดเสร็จทุก 100 % "
2.2.4 จัดสรรงบประมาณ	73,939	เดือน มีนาคม 2558	" จบทันเวลาเบ็ดเสร็จทุก 100 % "
2.2.4.1 ผู้ให้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ จ.ราชบุรี	ไม่เกิน 90%	เดือน มีนาคม 2558	" จบทันเวลาเบ็ดเสร็จทุก 100 % "
2.2.4.2 ผู้ให้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ จ.กาญจนบุรี	73,939	เดือน มีนาคม 2558	" จบทันเวลาเบ็ดเสร็จทุก 100 % "

สำหรับรายงานพิมพ์หน้าทางเอกสารนี้

หน้า ๙/๑๐

รายงานมาตรฐานฯ นคุณภาพวิชาชีพฯ ประจำเดือน มีนาคม 2558

ขออภัยหน้าอยู่ใน... กทอ. หลังสวัน.. แสดง กพพ. ในสังกัด

หน้า 10/10

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการด้วยเทคโนโลยี

แผนงานย่อย 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยี

2.2 จ่ายภาระต้นมาตรฐานมาตรฐานฯมาพาร์ติการ์ท์ฯ (Overall Standards)

เป้าหมายในภาคดำเนินการ ทุกพ.ย. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลตัวบ่งชี้การให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

จำนวนผลงาน	เป้าหมาย	ผลกระทบดำเนินงาน	
		เดือน มีนาคม 2558	ปัจจุบัน
2.2.5 ต่อยอดรักษาความปลอดภัย หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่ล่วงกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	2	2