

ขอเชิญชวน... กพอ. หลังสวน. และ กพพ. ในสังกัด.

ด้านการตลาด
แผนงานหลัก ผู้ผลิตรายปีริบารูน้ำ “น้ำ” พลังงาน
แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาภาระให้บริการอย่างต่อเนื่อง “น้ำ” พลังงาน

2.1 จ่ายไฟฟ้าตามคุณภาพการให้บริการในผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ หาก กพพ. ผู้ผลิตไฟฟ้าจะเริ่มผลิตต่อเนื่องการประทับคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย
		เดือน มกราคม 2558	เดือน มกราคม 2558	
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า				
2.1.1.1 การเบี่ยงเบนลดปั๊ฟไฟฟ้าลงเหลือเพียงปั๊ฟเดียว ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ ห้องแม่ศูนย์รวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป				
ผลกระทบ				
การเบี่ยงเบนไฟฟ้า				
- เบี้ยงเบนตัดไฟฟ้าสั่งหนึ่งครั้ง [*] ไม่เกินคราวๆ 3 วัน (ราย)	100%	9	9	
การปฏิบัติงาน				
- ปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่ดีที่สุด (ราย)	100%	9	9	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ดีตามมาตรฐานได้ ทั้งหมด (ราย)				

ด.(1)

สำหรับการไฟฟ้าแห่งประเทศไทย

ร่าง ยุบมาตราฐานคุณภาพบริการประจุไฟฟ้าเดือน (ราศม 2558)

ขอสงวนสิทธิ์... กฟผ. หลังส่วน. และ กพพ. ในสังกัด.

ด้านการผลิต

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาระบบไฟฟ้าให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในภารต้าเบินมากร ทุก กพพ. ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพตามที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ปัญหาอุปสรรค
		เดือน มกราคม 2558	เดือน กุมภาพันธ์ 2558	
2.1.1.2 ภารต้าเบินมากร สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน ประเทศไทย ให้มาตรฐานคุณภาพที่ดีด้วย มาตรฐานความกว้างตื้นแต่ 300 kVA ขึ้นไป	100%	-	-	ปัญหาอุปสรรค
ยกระดับ ภารต้าเบินมากร ให้เป็น 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	-	-	-	ปัญหาอุปสรรค

รายรับส้านคุณภาพบริการประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2558

ขออภัยงาน... กพช. หลังส่วนผล กพช. ในสังกัด.

สำหรับการเพิ่มทักษะงานด้านมาตรฐานฯ

หน้า 3/10

คํานการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาภาระให้บริการที่แน่นหนึ้งผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานมาตรฐานคุณภาพการให้บริการเก็บผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กพช. ดำเนินการทําตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
		เดือน มกราคม 2558	ปัญหาอุปสรรค
2.1.2 ระบบตรวจสอบไฟฟ้าภายในอาคารและไฟฟ้า (นําตัวจากวันที่ผ่านมาไว้ไฟฟ้าสำรองในเมือง ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ)	ก่อนเดือนมีนาคม		
- จำนวนทรัพยากรถมือสอง			
2.1.2.1 ระบบตรวจสอบไฟฟ้าภายในอาคารและไฟฟ้า (นําตัวจากวันที่ผ่านมาไว้ไฟฟ้าสำรองในเมือง ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ)	ก่อนเดือนมีนาคม		
2.1.2.1.1 ผู้ดูแลไฟฟ้าที่ต้องติดตั้งมิเตอร์รวมต่อไปใน 30 月经รี 3 เดือน	100%	27	
- เนื้อเดือน			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เดือน 2 วันทำการ (ราย)		233	
- นักศึกษาเมือง			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เดือน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน (ราชกุม 2558)

ขอเชิญชวน... กพจ. หลังสวน. และ กพจ. ในสังกัด.

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาภารกิจให้บริการที่ได้มาตรฐาน (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดําเนินการ ทุก กพจ. ดำเนินการทั้งเรื่องเงินผลตัวงานการประจํากับคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดําเนินงาน		เป้าหมายสุดรวม
		เดือน มกราคม 2558	เดือน กุมภาพันธ์ 2558	
2.1.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งบานไดโนกร่า 30 เมตร 3 เฟส	100%	3	- กพจ. ไม่ริบเดอร์ช่วงเวลาเกินกว่า 30 เมตร ไฟฟ้า	
- เอกซ์มิลลิ				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)				
- นอกราบเขตเมือง				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)				
2.1.2.2 รับปะเบรนคันสูง(22/33 เครื่อง)				
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งบานไดโนกร่า 250 เครื่อง	100%			
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)				

สำหรับการประเมินนี้ทางราชการมุ่ง

รายงานศูนย์มาตรฐานพิริยาธปัชจันต์เดือน มกราคม 2558

ขอเชิญชวน... กพอ. หลังสวน. แล้ว กพพ. ในสังกัด.

ดำเนินการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาและประเมินคุณภาพด้านคุณภาพเพื่อการค้าต่างประเทศ

แผนงานย่อย 2. แผนงานลักษณะการให้บริการที่ได้แก่ผู้ใช้พัฒนา

เป้าหมายในภารกิจเดินமีการ ที่ กพพ. ดำเนินการที่เป้าหมายเดินตามคุณภาพด้านคุณภาพ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในภารกิจเดินமีการ ผลการดำเนินงาน (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายปัจจุบัน
2.1.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอต้องห้ามปลด卸ค่าธรรมเนียมก้อน เกินกว่า 250 เมตร และไม่เกิน 2,000 เมตร	100%	เดือน มกราคม 2558	1
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)			
2.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องรอหรือรอด้วย			
2.1.3.1 การอนุมัติผู้ใช้ไฟฟ้าและหักภาษี 10% หลังปีงบประมาณที่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 15 วันทำการ (ราย)	100%	7	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)			
2.1.3.2 ภาครัฐต้องดำเนินการให้ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 3 วันทำการ (ราย)	100%	16	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			

สำหรับการให้พัฒนาด้านมาตรฐานตามข้อ

รายงานผลการประเมินค่าตามมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติฯ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ของหน่วยงาน...กฤษ หลังจากนั้น กฤษ ไม่สนใจก็ได.

ด้านการติดอาชีว

แม่บ้านหลัก พลเมืองราชบูรพาปริกาผู้ตีพิพิพทา

2. ແຜນງານວັດທະນາການໃຫ້ເຕີກາຫຼືດີແກ່ໄຊ໌ໂຮງໝໍພາ

2.1 ការណែនាំការងារក្នុងគម្រោងរបស់ខ្លួន (Guaranteed Standards of Performance)

เงื่อนไขในการดำเนินการ ทุก กิจกรรม ผ่านเกณฑ์ประเมินผลตัวบานกราฟประกันคุณภาพการรับประวัติการ (Guaranteed Standards of Performance)

งานบริการงาน	วันที่หมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาดุลยสหกรณ์
2.1.3.3 ภาครัฐและเอกชนเดินเรียน เกี่ยวกับภาระตัวเองต่อไป ไม่ใช่ “เพื่อพัฒนาภาระตัวเอง” - พลังงานไฟฟ้า ภายนอก 5 วันทำการ (ราย)	100%	เดือน มกราคม 2558	
2.1.3.4 ภาครัฐร่วมสนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับภาระตัวเอง - ศูนย์เรียนรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมฯ ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าชม - สถาบันฯ จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ “เพื่อพัฒนาภาระตัวเอง” - ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	100%		
2.1.4 ตรวจสอบและติดตามผู้รับประโยชน์ที่ได้รับ			
2.1.5 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ			

ราช นมาตรฐานคุณภาพบริการประจําเดือน ๔ ตําคม 2558

ขอเชิญชวน... กพอ. หลังสวน.และ กพพ. ในสังกัด.

สำหรับการ "พัฒนาคุณภาพงาน"

หน้า 7/10

ดำเนินการลดลาด

แผนงานหลัก พัฒนาคุณภาพบริการให้เป็นไป

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีผู้ใช้บริการ

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการลดลาด ๔ ก. กพช. ผ่านมาตรฐานคุณภาพบริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจุบัน/สรุป
2.1.4 ระบบตรวจสอบคุณภาพ กรณีภาระด้วยไฟฟ้า (นับสัตว์ตามเงื่อนไขให้พัฒนาค่ารับเสียงและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทั้งหมด)	เดือน มกราคม 2558		
2.1.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างเสีย - เนินเดียด	100%	795	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายนอก 1 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายนอก 3 วันทำการ (ราย)			
2.1.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างเสีย	100%	1,486	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายนอก 2 วันทำการ (ราย)			

ของหน่วยงาน... กพ.อ. หลังสวน. แมส กพ.ในสังกัด

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาฐานะบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาภาระไฟฟ้าต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งบประมาณต่อมาต่อสูงคุณภาพบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดูแลน้ำประปาในแต่ละด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
		เดือน มกราคม 2558	เป้าหมายปัจจุบัน
2.2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้้อยละ 90 หลังจาก จะบันไฟฟ้าขึ้นต่อรอง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	84	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนก่อนกำหนด 4 ชั่วโมง. (ครึ่ง)			
2.2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแวงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเบื้อง ลากลับก่อนเข้าซักซ้อม)	ไม่น้อยกว่า 80%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแวงดันไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เบื้อง ก่อนเข้าซักซ้อม)			

สำหรับการอนุมัติฯ/พัฒนาฯ/ประเมินฯ

ຕົ້ນກາງຕົລາຕ

ແຜນງານຫລັກ ພົມງາຮະບປ່ອກຄູ່ເຖິ່ງພື້ນ

2. แผนงานรักษาการที่ปรึกษาพัฒนาฯ

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
		เดือน มกราคม 2558	เป้าหมาย
2.2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่เกิน 25	73,751	"อุตสาหกรรมไฟฟ้า" 100 %"
2.2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ 2 เดือน	ไม่เกิน 25%		
- ตามศักยภาพไฟฟ้าที่ให้บริษัทฯ 2 เดือน (ราย)			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (ราย)			
2.2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่างทอง ทุกเดือน ทุกราย	100%		
- จำนวนไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทุกเดือน (ราย)			
2.2.4 อัตราส่วนไฟฟ้าใช้จริงที่ได้รับในเดือนเดือน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	90%	
- อัตราส่วนไฟฟ้าใช้จริงที่ได้รับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)			
- จำนวนไฟฟ้าใช้จริงที่ได้รับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน (ราย)			
		73,751	