



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ลส.

ถึง กบล.ต.1

เลขที่ ต.1กฟส.ลส.(บส)1080/2568

วันที่ 25 เมษายน 2568

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไตรมาส1 (มกราคม - มีนาคม) ประจำปี 2568 ของ กฟส.
หลังสวน และการไฟฟ้าในสังกัด

เรียน อก.บล.(ต1)

ตามหนังสือเลขที่ ต.1กบล.(ผก)648/2568 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2568 เรื่อง ให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการไตรมาส1 (มกราคม - มีนาคม) ประจำปี 2568 นั้น

กฟส.ลส. ได้ดำเนินการบันทึกผลงานตาม URL:<https://qr.pea.co.th/YTU5NGU5Z>
เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ เมฆอำพล)

ผจก.กฟส.(10)กฟส.ลส.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 15637

รายงานแผนปฏิบัติการไตรมาส 1/2568



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน
และการไฟฟ้าในสังกัด



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

SCM1 ยกระดับความผูกพัน
ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย S

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการและเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์
TCC F

GM2 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE ESS และ
Net zero home F
S
E



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Goal										
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท						รผก.(กต)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder										
SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ ★★	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(กต)	-	- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟภ.1) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟภ.2) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟภ.3) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.1) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.2) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.3)
	- ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า	ระดับ	4.300	4.350	4.400	4.450	4.500	รผก.(กต)	-	- แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า
มุมมอง : Internal Process										
CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	



Balanced Scorecard ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	ร่วม	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net Zero Home	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลเมตรในระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร่วมกับ วว)
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ	กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน วว					รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- การใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟท.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่ ★★	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(กต)	-	- แผนงานจัดทำแนวทางวางแผนระบบจำหน่ายแรงต่ำในอนาคตเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ RE, EV และ ESS ในพื้นที่นำร่องเมืองพัทยา จ.ชลบุรี (แผนงานย่อย GM2.2)

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ กฟส.หลังสวน และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568	หน้า
1	แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1-2
2	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2
3	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3
4	แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	3
5	แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	4
6	แผนงานที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4
7	แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4
8	แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholder Profile)	4
9	แผนงานที่ 9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	5
10	แผนงานที่ 10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5-6
11	แผนงานที่ 11 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า(Customer Analytics)เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6-7
12	แผนงานที่ 12 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7-8
13	แผนงานที่ 13 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRMมาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	8-9
14	แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟต.1	9-14
15	แผนงานที่ 15 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม กฟต.1	14-16
16	แผนงานที่ 16 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	16
17	แผนงานที่ 17 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข(Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	17

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ กฟส.หลังสวน และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568	หน้า
18	แผนงานที่ 18 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟต.1	18
19	แผนงานที่ 19 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	19
20	แผนงานที่ 20 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	20
21	แผนงานหลักที่ 21 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	21
22	แผนงานหลักที่ 22 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	21-22

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน		1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟส.ลส.	กำไรร้อยละ	25	31	25		25		25		สุรัชย์ (วศก.4)	สมศักดิ์ (ชม.บส.)
			กฟส.สว.	กำไรร้อยละ	25	42.69	25		25		25		สุริยา (ชม.กป.)	สุริยา (ชม.กป.)
		1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน VMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟส.ลส.	ร้อยละ	95	95	95		95		95		สุรัชย์ (วศก.4)	สมศักดิ์ (ชม.บส.)
			กฟส.สว.	ร้อยละ	95	95	95		95		95		สุริยา (ชม.กป.)	สุริยา (ชม.กป.)
		1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟส.ลส.และสังกัด	ล้านบาท	1.890	1.732							สุรัชย์ (วศก.4)	สมศักดิ์ (ชม.บส.)
		จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล (ข้อมูล Power BI) รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD	กฟส.สว.	ล้านบาท	0.714	0.68							นายสิทธิโชค(พชง.7)	สมหวังสมบัติภานา(ทท.บค)
		PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> B. ธุรกิจเสริม (ข้อมูลรายเดือน)												
		1.4 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟส.ลส.และสังกัด	ล้านบาท	9.915	5.736							สุรัชย์ (วศก.4)	สมศักดิ์ (ชม.บส.)
		จำแนกตามกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (ข้อมูล Power BI) รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD	กฟส.สว.	ล้านบาท	1.703	1.678							นายสิทธิโชค(พชง.7)	สมหวังสมบัติภานา(ทท.บค)
		PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> B. ธุรกิจเสริม (ข้อมูลรายเดือน)												
		1.5 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วนและอัปเดตข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้อง	กฟส.ลส.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ชัชพล(พชง.5)	ภูมิระวี(ชม.ปป.)
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.สว.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		สิริชัย(พชง.5)	สุริยา(ชม.กป.)
		1.6 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้)	กฟส.ลส.	ร้อยละ	100	100	-		-		-		ชัชพล(พชง.5)	ภูมิระวี(ชม.ปป.)
		เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.สว.	ร้อยละ	100	100	-		-		-		สิริชัย(พชง.5)	สุริยา(ชม.กป.)
		1.7 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	ผอท.กบส.	
		1.8 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารตามแผนงานการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.ลส.	ร้อยละ	-	-	50		100		-		ชัชพล(พชง.5)	ภูมิระวี(ชม.ปป.)
			กฟส.สว.	ร้อยละ	-	-	50		100		-		สิริชัย(พชง.5)	สุริยา(ชม.กป.)
		1.9 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.8 ให้ดำเนินการตามบันทึกกปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์	กฟส.ลส.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		ชัชพล(พชง.5)	ภูมิระวี(ชม.ปป.)
		เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.สว.	ร้อยละ	-	-	-		-		100		สิริชัย(พชง.5)	สุริยา(ชม.กป.)
		1.10 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป	กฟส.ลส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ดุจฤดี ชม.บร.	ดุจฤดี ชม.บร.
		กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)	กฟส.สว.	ครั้ง	3	3	3		3		3		เทพชัย(ผมต.)	เทพชัย(ผมต.)
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป												
		1.11 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)	กฟส.ลส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ดุจฤดี ชม.บร.	ดุจฤดี ชม.บร.
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สว.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ทรงธรรม(ชม.มต.)	ทรงธรรม(ชม.มต.)
		1.12 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าพลังงานชุมชนหน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)	กฟส.ลส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ดุจฤดี ชม.บร.	สุดารัตน์(ชช.ข.)
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สว.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ทรงธรรม(ชม.มต.)	ทรงธรรม(ชม.มต.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Goal	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	1.13 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ลส.และสังกัด	ครั้ง	1	1	1		1		1		ดุจฤดี ชม.บร.	ดุจฤดี ชม.บร.
			กฟส.สว.	ครั้ง	1	1	1		1		1		กัญญ์ณณภัฏ พบช.7	กัญญ์ณณภัฏ พบช.7
		2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.ลส.	ระดับ	4	5	4		4		4		ดิชนาวดี (หม.บร)	ดิชนาวดี (หม.บร)
			กฟส.สว	ระดับ	4	5	4		4		4		พรวพพิชชา(หม.สน.)	พรวพพิชชา(หม.สน.)
			กฟส.ปดส.	ระดับ	4	4.41	4		4		4		วลัยรัตน์ (พบช.6)	วลัยรัตน์ (พบช.6)
			กฟส.ละแม	ระดับ	4	5	4		4		4		วีระศักดิ์ (พชง.4)	วีระศักดิ์ (พชง.4)
			กฟส.ทดก.	ระดับ	4	5	4		4		4		ชุมพล (พชง.5)	ชุมพล (พชง.5)
			กฟส.พต.	ระดับ	4	5	4		4		4		นายนาศักดิ์ (พชง.7)	นายนาศักดิ์ (พชง.7)
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.ลส.	ระดับ	4	5	4		4		4		ดิชนาวดี (หม.บร)	ดิชนาวดี (หม.บร)
			กฟส.สว	ระดับ	4	5	4		4		4		พรวพพิชชา(หม.สน.)	พรวพพิชชา(หม.สน.)
			กฟส.ปดส.	ระดับ	4	5	4		4		4		วลัยรัตน์ (พบช.6)	วลัยรัตน์ (พบช.6)
			กฟส.ละแม	ระดับ	4	5	4		4		4		วีระศักดิ์ (พชง.4)	วีระศักดิ์ (พชง.4)
			กฟส.ทดก.	ระดับ	4	5	4		4		4		ชุมพล (พชง.5)	ชุมพล (พชง.5)
			กฟส.พต.	ระดับ	4	5	4		4		4		นราศักดิ์ (พชง.7)	นราศักดิ์ (พชง.7)
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟต.1	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผบ.กบฟ.	
	แผนงานที่ 3 การบริหาร สินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 2. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รหมก.(กต) (19.1000) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A) 3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสาร ไตรมาสก่อนปี 2568 ที่ยังคงชำระให้ได้ 100% เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ลส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ดิชนาวดี หม.บร.	ดิชนาวดี หม.บร.
			กฟส.ลส.และสังกัด	ร้อยละ	20	20	40		70		100		ดิชนาวดี หม.บร.	ดิชนาวดี หม.บร.
			กฟส.สว.	ร้อยละ	20	20	40		70		100		สิริชัย(พชง.4)	สุริยา (ชม.กป.)
		3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน เหนือการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีค้ำชำระชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.ลส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ดุจฤดี ชม.บร.	ดุจฤดี ชม.บร.
			กฟส.สว.	ครั้ง	3	3	3		3		3		จิตรวดี พบช.5/นริญา พบช.6	จิตรวดี พบช.5/นริญา พบช.6
		3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.ลส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		ดิชนาวดี หม.บร.	ดิชนาวดี หม.บร.
			กฟส.สว.	ครั้ง	3	3	3		3		3		นริญา พบช.6	นริญา พบช.6
		3.5 งบผู้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.ลส.และสังกัด	ร้อยละ	25	30.79	50		75		100		สุรศักดิ์ หม.กส.	สุรศักดิ์ หม.กส.
			กฟส.สว.	ร้อยละ	25	25.12	50		75		100		สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - กฟช. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต ติดตามและสรุปรายงานผลบนระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (สายงานฯ)	กฟต.1	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผลส. ฟวบ.(ต1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานด้านการ การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	7. ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 เป้าหมาย - กฟช. และ ผงก.(กต.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - กฟช. และ ผงก.(กต.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 เม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 เม.ย. 2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผลส. ฟวบ.(ต1) กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 8 การจัดทำและ ปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อ มุ่งเน้น/บริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	8. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เป้าหมาย - กฟช. และ ผงก.(กต.) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	ผลส. กบส. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 9 การยกระดับ มาตรฐานคุณภาพ	9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	กฟส.ลส.	ร้อยละ	90	98.32	90		90		90		ศุภศิริวัฒนภา (นกต.7)	ศุภศิริวัฒนภา(นกต.7)
			กฟส.สวี	ร้อยละ	90	90	90		90		90		ชนัญธิดา(ชบค.ผสน.)	สิทธิไชย(พชง.7)
			กฟส.ปอส.	ร้อยละ	90	100	90		90		90		อรรดพล (พชง.4)	อรรดพล (พชง.4)
			กฟส.ละแม	ร้อยละ	90	100	90		90		90		วีระ (พชง.4)	วีระ (พชง.4)
			กฟส.พทก.	ร้อยละ	90	100	90		90		90		ณัฐพงศ์ (พชง.7)	ณัฐพงศ์ (พชง.7)
			กฟส.พต.	ร้อยละ	90	100	90		90		90		นายนราศักดิ์ (พชง.7)	นายนราศักดิ์ (พชง.7)
	แผนงานที่ 9 การยกระดับ มาตรฐานคุณภาพ	9.2 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก แล้วเพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	-	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10	10	กฟส.รบ.,ขอ. บปง.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		9.3 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟต.1 = 3 แห่ง (กฟส.รบ.,ขอ.,บปง.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100	-	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	-	-		กฟส.รบ.,ขอ. บปง.
		10.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าขนาดกลางและประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมิน ความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	กฟส.ลส.	ร้อยละ	70	58.84	70		70		70		ศุภศิริตลนา (นกต.7)	ศุภศิริตลนา(นกต.7)
		10.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.ลส.	ร้อยละ	70	100	70		70		70		สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค.)	สมหวังสมปรารถนา ทผ.บค
		10.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.ลส.และสังกัด	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา(นกต.7)	ศุภศิริตลนา(นกต.7)
	แผนงานที่ 10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	11.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกัถหม้อแปลง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผลส.กบส.	
		11.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผบว.กบส.	
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกัถหม้อแปลง เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ลส.	ราย	1	1	1		-		-		ศุภศิริตลนา(นกต.7)	สมศักดิ์ (ชน.บส.)
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกัถหม้อแปลง เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ลส.	ราย	-	-	-		-		-		สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค)	สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค)
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกัถหม้อแปลง เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ลส.	ราย	-	-	-		-		-		สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค)	สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค)
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟกัถหม้อแปลง เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.ลส.	ราย	-	-	-		-		-		สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค)	สมหวังสมปรารถนา (ทผ.บค)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Customer	แผนงานที่ 11 พัฒนาการใช้ประโยชน์ จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้ บริการ หรือสร้างโอกาสทาง ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย	กฟส.ลส.	ราย	2	1	2		2		2		ศุภศิริตลนา(นท.7)	สมศักดิ์ (ชน.บส.)
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สว	ราย	3	3	4		4		3		สมหวังสมปรารถนา (หน.บค)	สมหวังสมปรารถนา (หน.บค)
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20	กฟส.ลส.	ราย	2	0	2		3		3		สุรัชย์ (วศก.4)	สมศักดิ์ (ชน.บส.)
		เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สว	ราย	-	-	1		-		-		ธีรรัตน์(พง.5)	ธีรรัตน์(พง.5)
		11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	กฟส.ลส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา (นท.7)	ศุภศิริตลนา (นท.7)
		เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25		สมหวังสมปรารถนา (หน.บค)	สมหวังสมปรารถนา (หน.บค)
		11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การช้อตยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตาม กระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ												
		เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 270 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กกภ. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟต.1 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ส่งนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้า ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การช้อตยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ผงภ.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ลส.	ร้อยละ	-	-	-		50		100		สุรัชย์ (วศก.4)	สุรัชย์ (วศก.4)
		12.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - กวสปิดข้อร้องเรียน ภายใน 70 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)	กฟส.ลส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100	100	100		ศุภศิริตลนา(นทด.)	ศุภศิริตลนา(นทด.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 12 การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	- การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาดำเนินการของข้อร้องเรียนและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส 12.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.1 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สว.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สมหวังสมปรารถนา (หม.บค)	สมหวังสมปรารถนา (หม.บค)
			กฟส.สส.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ศุภศิริตลนา(นกด.)	ศุภศิริตลนา(นกด.)
			กฟส.สว	ครั้ง	1	1	1		1		1		สมหวังสมปรารถนา (หม.บค)	สมหวังสมปรารถนา (หม.บค)
	แผนงานที่ 13 แผนงานสร้างความ สัมพันธ์เพื่อวิสาหกิจฐาน ข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการ ให้บริการลูกค้า	13.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนพัฒนาระบบการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า (รื้อค่าเป้าหมาย) เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.สส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา(นกด)	ศุภศิริตลนา(นกด.)
			กฟส.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25		สิทธิไชย (พชง.7)	สิทธิไชย (พชง.7)
		13.2 พัฒนาการพัฒนาระบบการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามทีลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100	กฟส.สส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา(นกด)	ยงยศ (วศก)
			กฟส.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา(นกด)	สิทธิไชย (พชง.7)
		13.2.2 การบริการเสริมตามระดับของลูกค้าย (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.สส.	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา(นกด)	ยงยศ (วศก)
			กฟส.สว	ร้อยละ	25	25	25		25		25		ศุภศิริตลนา(นกด)	ศุภศิริตลนา(นกด)
		13.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และ กำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียน ลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO (กฟช. ระดับ 12,11) : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ	กฟส.สส.และสังกัด	ราย	6	6	6		6		6		ศุภศิริตลนา(นกด)	ยงยศ (วศก)
			กฟส.สว.	ราย	3	3	3		3		3		นวิญญา พบช.6	นวิญญา พบช.6

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568																
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน																
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ		
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน				
		14.2.7 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22-33 เควี Unbalance เกินว่า 10% ในฟีดเตอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW	กฟต.1	ฟีดเตอร์	3	3	3	3	3	3	3	3	ผวฟ.กบป.			
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี	กฟส.สส.	kVar	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		1) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ fixed	กฟส.สว	kVar	-	-							สิริชัย(พงง.5)	สุริยา(ชม.กป.)		
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี	กฟส.สส.	kVar	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ switching	กฟส.สว	kVar	-	-							สิริชัย(พงง.5)	สุริยา(ชม.กป.)		
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี	กฟส.สส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ที่ได้รับแจ้งจาก กฟฟ.)	กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	สิริชัย(พงง.5)	สุริยา(ชม.กป.)		
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.สส.	เครื่อง	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V	กฟส.สว	เครื่อง	-	-							จิรวัฒน์(พงง.5)	จิรวัฒน์(พงง.5)		
		14.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.สส.	เครื่อง	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.สว	เครื่อง	-	-							จิรวัฒน์(พงง.5)	จิรวัฒน์(พงง.5)		
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.สส.	เครื่อง	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟส.สว	เครื่อง	-	-							จิรวัฒน์(พงง.5)	จิรวัฒน์(พงง.5)		
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟส.สส.	เครื่อง	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.สว	เครื่อง	-	-							จิรวัฒน์(พงง.5)	จิรวัฒน์(พงง.5)		
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.สส.	วงจร-กม.	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟส.สว	วงจร-กม.	-	-							สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)		
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.สส.	วงจร	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		2) การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟส.สว	วงจร	-	-							สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)		
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.สส.	วงจร-กม.	-	-							ภูมิระวี(ชม.ปบ.)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)		
		3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟส.สว	วงจร-กม.	-	-							สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)		
		14.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟผ.	กฟส.สส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	กิจนาพัฒน์(พงง.6)	สงกรานต์(หม.มด.)	
		(R : ความเสี่ยง) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	สุริยา(ชม.กป.)	ผด.ผกป.ผบค.	
		14.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ไฟฟ้ารายย่อย	กฟส.สส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	กิจนาพัฒน์(พงง.6)	สงกรานต์(หม.มด.)
		1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL1) โดยพิจารณาด้านความเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1) และพิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือหรือการตรวจสอบ (NL1.2) การดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน และปริมาณใบสั่งคงเหลือหรือการตรวจสอบประเภทใบสั่งตรวจสอบ (ใบสั่งตรวจสอบ AUTO) สาเหตุ 1. มิเตอร์ชำรุด (พนักงานจดหน่วยแจ้ง) 2. หน่วยลดลงมากกว่า 50% ติดต่อกัน 2 เดือน 3. มิเตอร์น่าจะหมดขีดขัด 4. สั่งโดยผู้ใช้งาน (ชำรุด,หมดขีดขัด, หน่วยลด-เพิ่มผิดปกติ และอื่นๆ) หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	เทพชัย(พงง.6)	เทพชัย(พงง.6)	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟผ.1	2) การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจัดหน่วย โดยพิจารณาตามความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบรหัสผิดปกติในแต่ละกิจกรรมดังนี้ 1.มิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) น้ำหนัก 30 % 2. ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11) น้ำหนัก 30 % 3. PEA NO. ไม่ตรงกัน (รหัส 07) น้ำหนัก 20 % 4. หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09) น้ำหนัก 10 % 5. รอ พบข. ตรวจสอบ (รหัส 10) น้ำหนัก 10 % หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที 10 ของเดือนถัดไป 3) การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) จากเจ้าหน้าที่ตัวแทนจัดหน่วย แจ้งรหัส Patrol มิเตอร์ (รหัส 05) สาเหตุไม่เป็นชำรุด , ไม่มีฝาครอบ , ทรายข้างชำรุด , สายเข้า/ ออกชำรุด,ไม่มีสายเข้า/ออก , ทรายทะลักฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี , ครว้า/ห้อย/เอียง ชำรุด , ไม่มีสายเข้า/ออก, ทรายทะลักฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี	กฟส.สส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจการพัฒนา(พชง.6)	สงกรานต์(ทม.มต.)
			กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ทรงธรรม(ชม.มต.)	ทรงธรรม(ชม.มต.)
			กฟส.สส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจการพัฒนา(พชง.6)	สงกรานต์(ทม.มต.)
			กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100		ทรงธรรม(ชม.มต.)	ทรงธรรม(ชม.มต.)
		14.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1) การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System (AMR) และระบบ Advance Metering Infrastructure (AMI) กฟผ. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR,AMI ที่พบ Alarm แจ้งเตือนความผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ภายใน 7 วัน Link AMR : http://service.amr.pea.co.th/cmmpn/page/common_login_form.aspx Link AMI : https://moms.ami.pea.co.th/momsweb/Home/index	กฟส.สส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจการพัฒนา(พชง.6)	สงกรานต์(ทม.มต.)
		2) การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) ใช้ข้อมูลมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) จาก พบข. รายใหญ่ /Power BI /พขฟ.กฟผ.(ต1) แจ้งให้ไปตรวจสอบทุกราย Link Power BI : https://qr.pea.co.th/4jkkOGQ2Y	กฟส.สส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจการพัฒนา(พชง.6)	สงกรานต์(ทม.มต.)
		3) การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แร่งต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที.วีที. แรงสูง ในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟส.สส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจการพัฒนา(พชง.6)	สงกรานต์(ทม.มต.)
		14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น) 1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มค)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.สส.	เครื่อง	99	99	99		99		33		ขวัญชนก(พชง.4)	สงกรานต์(ทม.มต.)
			กฟส.สว	เครื่อง	64	64	64		64		20		ทรงธรรม(ชม.มต.)	ทรงธรรม(ชม.มต.)
			กฟส.ปดส.	เครื่อง	21	21	21		21		8		อรรถพล (พชง.4)	อรรถพล (พชง.4)
			กฟส.ละแม	เครื่อง	46	46	46		46		15		วีระ (พชง.4)	วีระ (พชง.4)
			กฟส.ทดก.	เครื่อง	31	31	31		31		10		ณัฐพงศ์ (พชง.7)	ณัฐพงศ์ (พชง.7)
			กฟส.พต.	เครื่อง	7	7	7		7		4		นายนราศักดิ์ (พชง.7)	นายนราศักดิ์ (พชง.7)
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ตู้โทรศัพท์ / กล้อง CCTV / Internet Wifi = 1,636 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบส.(มค)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.สส.	เครื่อง	10	10	10		10		2		ขวัญชนก(พชง.4)	สงกรานต์(ทม.มต.)
			กฟส.สว	เครื่อง	3	3	3		3		-		ทรงธรรม(ชม.มต.)	ทรงธรรม(ชม.มต.)
			กฟส.ปดส.	เครื่อง	-	-	-		-		-		อรรถพล (พชง.4)	อรรถพล (พชง.4)
			กฟส.ละแม	เครื่อง	4	4	4		4		2		วีระ (พชง.4)	วีระ (พชง.4)
			กฟส.ทดก.	เครื่อง	2	2	-		-		-		ณัฐพงศ์ (พชง.7)	ณัฐพงศ์ (พชง.7)
			กฟส.พต.	เครื่อง	2	2	-		-		-		นายนราศักดิ์ (พชง.7)	นายนราศักดิ์ (พชง.7)
		14.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE ผด.ที่ตรวจพบการละเมิด ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ตรวจพบลงในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เดือนบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด/กลุ่มเสี่ยง Link U_CUBE : http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php	กฟส.สส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจการพัฒนา(พชง.6)	สงกรานต์(ทม.มต.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯหลวง															
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 260 เครื่อง ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 1 ปี ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ด.1กบค.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 14.3.5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้าการมีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้าการมีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด ในระบบ SAP ทุกเครื่อง 14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยืม) = 853 เครื่อง	กฟส.ลส.	เครื่อง	11	11	11		11	11		11		กิจธนาพัฒน์(พงง.6)	สงกรานต์(หม.มต.)
			กฟส.ละแ	เครื่อง	1	1	1		1		1		วีระ (พงง.4)	วีระ (พงง.4)	
			กฟส.ทดก.	เครื่อง	2	2	2		2		2		ณัฐพงศ์ (พงง.7)	ณัฐพงศ์ (พงง.7)	
			กฟส.ลส.และสังกัด	ร้อยละ	100	100	100		100		100				
			กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กัญจน์ณัฐ พบช.7	กัญจน์ณัฐ พบช.7	
		14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยืม) = 853 เครื่อง	กฟส.ลส.	เครื่อง	-	-	52		-		-		ขวัญชนก(พงง.4)	สงกรานต์(หม.มต.)	
		14.3.7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 2) การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 3) การอบรมพนักงานอำนวยการ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พจน.กฟภ. / outsource) (ภายในไตรมาส 2) 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟต.1	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	หมต.กบค. ผชฟ.กบฟ. ผตป.กบฟ. ผสส.กสช.		
		14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses (R : ความเสี่ยง) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน จากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL.1) 2) การตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกัน มากกว่า 1 เดือน ((เกณฑ์ชี้วัด NL.2) - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที 10 ของเดือนถัดไป 14.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ช่วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 14.5.1 ตรวจสอบ, วัดโหลดหม้อแปลง, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข 14.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		กิจธนาพัฒน์(พงง.6)	สงกรานต์(หม.มต.)	
			กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100		เทพชัย(พงง.6)	เทพชัย(พงง.6)	
			กฟส.ลส.	ร้อยละ	30	30	80		100		-		ภูมิระวี(ชน.บ.บ.)	ภูมิระวี(ชน.บ.บ.)	
			กฟส.สว	ร้อยละ	30	30	80		100		-		ธีรรัตน์(พงง.5)	ธีรรัตน์(พงง.5)	
			กฟส.ลส.	ร้อยละ	5	5	25		75		100		ภูมิระวี(ชน.บ.บ.)	ภูมิระวี(ชน.บ.บ.)	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสหสรวง														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
Internal		ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าเตรียมติดตั้งปริมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ 14.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 14.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.สว	ร้อยละ	5	5	25		75		100		สุริยา(ชม.ภ.)	สุริยา(ชม.ภ.)
			กฟส.สส.	ครั้ง	3	3	3		3		3		ภูมิระวี(ชม.ภ.)	ภูมิระวี(ชม.ภ.)
			กฟส.สว	ครั้ง	3	3	3		3		3		สุริยา(ชม.ภ.)	สุริยา(ชม.ภ.)
		14.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OSPA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	ผปร.กвр.	
		15.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 "หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.ภบ.	
		15.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.ภบ.	
		15.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะ เวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 15.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พร.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.ภบช. ผบป.	
		15.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พร.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.ภบช. ผบป.	
		15.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พร.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผบส.ภบช. ผบป.	
		15.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟต.1,กฟส.พร.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสม.,ผปค.ภบช. ผบป.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานที่ 16 สร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	16.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้านิคมอุตสาหกรรม	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568												
		16.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้านิคมอุตสาหกรรม	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568												
		16.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส												
	แผนงานที่ 17 ควบคุมสัดส่วน ของค่าใช้จ่าย ในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.ลส.	สัดส่วน	> 2.5	2.5	> 2.5		> 2.5		> 2.5		ขยงศ (วศก.5)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)
		เป้าหมาย	กฟส.สว	สัดส่วน	> 2.5	2.5	> 2.5		> 2.5		> 2.5		สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)
		- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5												
		17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส.กบข.	
		17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผปบ.)												
		เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568												
		17.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1	กฟส.ลส.	ครั้ง	1	1	1		1		1		ขยงศ (วศก.5)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)
		เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สว	ครั้ง	1	1	1		1		1		สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)
		17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส., ผวฟ. กบข., กปบ.	
		17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง)												
		เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568												
		17.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1	กฟส.ลส.	ครั้ง	1	1	1	-	1		1		ขยงศ (วศก.5)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)
		เป้าหมาย	กฟส.สว	ครั้ง	1	1	1		1		1		สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)
		- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส												
		17.4 ติดตั้งดินไม่ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ)	กฟส.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สุภฤกษ์(พง.6)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)
		เป้าหมาย	กฟส.สว	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สิริชัย(พง.5)	สุริยา(ชม.กป.)
		- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส												
		17.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทกวงจร 6 เดือน/ครั้ง	กฟส.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สมรภัช(พง.3)	ภูมิระวี(ชม.ปบ.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		ร้อยละ 22/55 เก็บค่าเงิน 0 เดือนครึ่ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 17.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 17.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 17.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568 17.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568 17.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568 17.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟต.1 = 40 สถานี	กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)
			กฟส.ลส.	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สมรักษ์(พงง.3)	ภูมิระวี(ชม.บ.บ.)
			กฟส.สวี	ร้อยละ	100	100	100		100		100		สุริยา(ชม.กป.)	สุริยา(ชม.กป.)
			กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กบป. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รณ.,ทช.	
			กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบป. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รณ.,ทช.	
			กฟต.1	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กบป. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รณ.,ทช.	
			กฟต.1	สถานี	-	-	-	-	-	-	-	-	ผสม.,ผปก., กสฟ.	
		18.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 18.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟต.1 SAIFI = 0.562, SAIDI = 26.692 (ค่าชั่วคราว คัดจากค่าคาดการณ์เดือน ธ.ค.2567 นำมาเป็นค่าเป้าระดับ 3 ไหล่ Interval เดิมปี 67) 18.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568 18.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 18.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 18.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568 18.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 18.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 18.4 งานตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 18.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง 18.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กบป.	
			กฟต.1	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กบป.	
			กฟต.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบข.	
			กฟส.ลส.	เครื่อง	-	-	168		-		-		ขวัญชนก(พงง.4)	สงกรานต์(ทมมด.)
			กฟส.สวี	เครื่อง	-	-	69		-		-		ธีรรัตน์(พงง.5)	ธีรรัตน์(พงง.5)
			กฟส.ลส.	เครื่อง	-	-	608		-		-		ขวัญชนก(พงง.4)	สงกรานต์(ทมมด.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.สว	ร้อยละ	-	-	99		99		99		ธีรรัตน์(พงษ.5)	ธีรรัตน์(พงษ.5)
Learning	แผนงานที่ 20 แผนงานพัฒนาบุคลากร ในการจัดการความรู้เพื่อ นำไปปรับปรุงการทำงาน	20.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และเข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟผ. 20.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568 20.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.สส.	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	พรศิริ (ชม.สน.)	คณะทำงาน กฟส.สส.
		20.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม รมัตระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.สส.	องค์ความรู้	-	-	อย่างน้อย 1		-		-		พรศิริ (ชม.สน.)	คณะทำงาน กฟส.สส.
		20.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 20.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.สส.	องค์ความรู้	-	-	1		-		-		พรศิริ (ชม.สน.)	คณะทำงาน กฟส.สส.
		20.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รมัตระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 20.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ช่องทาง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 20.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.สส.	เรื่อง	-	-	-		อย่างน้อย 1		-		พรศิริ (ชม.สน.)	คณะทำงาน กฟส.สส.
		20.7 กรอกรข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รมัตระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	เรื่อง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	
		20.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ	

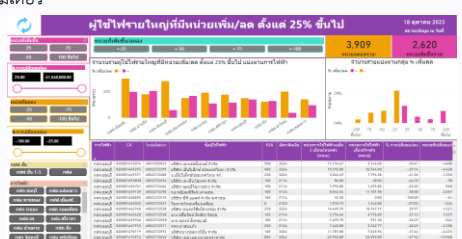
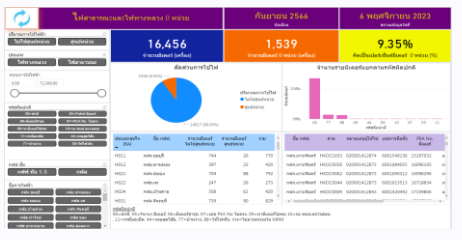
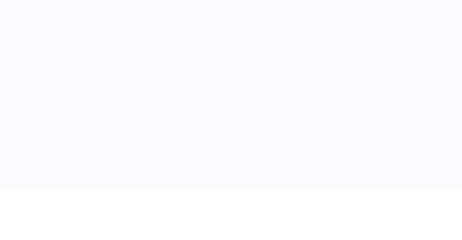
แผนปฏิบัติการประจำปี 2568														
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน														
ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
	แผนงานหลักที่ 21 แผนงานพัฒนาบุคลากร ในงานด้านวิศวกรรมเพื่อไป ใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	21.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 21.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟต.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		21.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 21.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟต.1	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	3	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		21.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		21.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟต.1	ชิ้น	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
งานตาม ภาระหน้าที่	แผนงานหลักที่ 22 แผนงานยกระดับการ ดำเนินงาน เรื่องความ ปลอดภัยให้อยู่ในระดับ มาตรฐาน/ระดับสากล	22.1 แผนการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟต.1ที่สอดคล้องกับระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ.(PEA Safety Management System: PEA-SMS) 22.1.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	1	1	-		-		-		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		22.1.2 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานฯ พร้อมรายงานผล ที่ระบบ PEA-SMS Monitoring เป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	1	1	1		1		1		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		22.1.3 ตรวจสอบประเมินรับรองการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) ตามหลักเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมินฯ ที่กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสที่ 4	กฟส.สส.	ครั้ง	-	-	-		-		1		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		22.2 กิจกรรม Safety Site Visit หน่วยงานในสังกัด และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ แจ้งทีมปฏิบัติงาน และ กวว. เพื่อทราบ เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.สส.	ครั้ง	3	3	3		3		3		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		22.3 จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	กฟส.สส.	ครั้ง	1	1	-		-		-		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		22.4 ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีปฏิบัติงาน (WI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ของ กฟภ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		22.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	3	3	3		3		3		จุฑารัตน์ (จป.ว.5)	จุฑารัตน์ (จป.ว.5)
		สถานะรายงานผล			ผผก.กปส.(ต1)	-	100.00%	100.00%	91.37%	25.10%	91.37%	25.10%	91.37%	24.31%
ร้อยละความสำเร็จ			ผผก.กปส.(ต1)	-	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567)

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่างาที่ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25	ตามหนังสือ กธน.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 งดเว้นงานที่ไม่คิดกำไร ดังนี้ 1. งานที่ได้รับการยกเว้นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง/ขยายเขตตามระเบียบ กฟภ. 2. งานก่อสร้างที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ดอกผลกองทุนเงินประกันฯ 3. งานก่อสร้างภายใต้ MOU ร่วมกับเทศบาล 4. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในค่ายทหาร 5. งานให้บริการก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้าแบบ Turnkey	กบฟ.รายงานผล
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25	ตามหนังสือ กธน.(กน)560/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 66 ยกเว้นงานบริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า เนื่องจากงานประเภทนี้ไม่สามารถควบคุมระยะเวลาการดำเนินการปิดใบสั่งงานได้	กบฟ.รายงานผล
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	-	รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	กลุ่มที่ 1 ธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล (Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจประกอบกิจการไฟฟ้า และเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การกำกับอัตราค่าบริการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน กลุ่มที่ 2 ธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับกิจการพลังงาน หรือมีลักษณะเป็นธุรกิจที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจภายนอกได้	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568	1.4.1 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน	100% ภายในไตรมาสที่ 4/2568		กบล.รายงานผล
		1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้)	แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ 100% ภายในเดือนมกราคม 2568		กบล.รายงานผล
		1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสาย)	จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568		กบล.รายงานผล
		1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3	ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568		กบล.รายงานผล
		1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4	ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน 100% ในปี 2568	ให้ดำเนินการตามหนังสือ กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 และหนังสือเลขที่ ผพอ.292/2567 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 11 กันยายน 2567 ให้ครบถ้วนทุกราย	กบล.รายงานผล



คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567)

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน	-	รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ 
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จกมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C โดยให้วัดผลจากอัตราส่วนค่าไฟฟ้าของแต่ละ Portion ต่อค่าไฟฟ้าทั้งหมด ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนฐาน ของ กฟง.รย. = 205.68 ล้านบาท ประกอบด้วย Portion A = 83.44 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 40.57%) Portion B = 86.33 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 41.97%) Portion C = 35.91 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 17.46%)	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล 

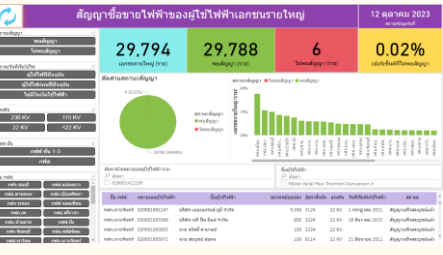
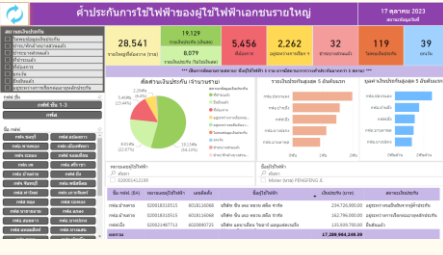
คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567)

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
				ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนที่วัดผล ของ กฟจ.รย. = 183.73 ล้านบาท Portion A = 88.19 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 48.00%) Portion B = 68.80 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 37.44%) Portion C = 26.75 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 14.56%) จะเห็นได้ว่าการปรับแผนการจดหน่วยของ กฟจ.รย. สามารถเรียกเก็บรายได้ได้เร็ว ยิ่งขึ้น	
แผนงานที่ 2 การบริหาร ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	ผ้ง.(กต) รายงานผล
		2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	กบฟ.รายงานผล
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	-	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4	กลุ่มค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประเภท ได้แก่ (1) ค่าล่วงเวลาพนักงาน (2) ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง (3) ค่าใช้จ่ายในการประชุม (4) ค่าประชาสัมพันธ์ (5) ค่าวัสดุใช้ไป (6) ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน (7) ค่าใช้จ่ายควบคุมได้อื่นๆ	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ	-	จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหาร สินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย	-	เบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 2. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000)	กบฟ.รายงานผล
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้	-	ร้อยละ 100	เงื่อนไขเพิ่มเติม	กบฟ.รายงานผล

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567)

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
	จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568			1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกก.กสท. ดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด - เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย - เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย ** หากมีการดำเนินการมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย เช่น การขยายเวลาการงดจ่ายไฟ กรณีค่าไฟฟ้าไม่เกิน 300 บาท ต่อเดือน, ขยายเวลางดจ่ายไฟสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 3 ปีเดือน เป็นต้น สามารถชี้แจงเหตุผลโดยใช้มาตรการดังกล่าวได้	กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปี 3.5.1.1 บัญชีผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 ปิดงานก่อสร้าง 100% ของมูลค่างาน 3.5.1.2 บงลงทุน (I) และงบโครงการ (P) ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่างาน 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 บัญชีผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่างาน 3.5.2.2 บงลงทุน (I) และงบโครงการ (P) ปิดงานก่อสร้าง 50% ของมูลค่างาน 3.5.3 งานก่อสร้างบัญชีผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	ปิดงานก่อสร้าง 100% ของมูลค่างาน ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่างาน ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่างาน ปิดงานก่อสร้าง 50% ของมูลค่างาน เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ขอบเขต/เงื่อนไข 1. เป็นงานที่เป็นทรัพย์สิน กฟพ. ทุกงบงาน และไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. เป็นงานที่จัดทำแผนการปิดงานในปีนั้นๆ 3. ไม่เป็นงานงบบุคลากรใช้ไฟ กรณีที่ดินจัดสรร 4. ไม่เป็นงานที่ยื่นออกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 5. กรณีงานปีปัจจุบัน ให้วัดค่าเกณฑ์สำหรับงานที่เกิดขึ้นใน 2 ไตรมาสแรกเท่านั้น ขอบเขต/เงื่อนไข 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่ยื่นออกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบบุคลากรใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง กฟพ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567)

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
			(วัดจำนวนงาน)		
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2568		กบฟ.รายงานผล
		3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืมพัสดุจาก location 0021	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		กบฟ.รายงานผล
	3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต	-	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2568		กบฟ.รายงานผล
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า 
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน 
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและ	-	มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต่อแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้	กตส. รายงานผล

คำนิยาม : แผนปฏิบัติการ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1/2567)

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
	การตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard			(1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	