



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

GOAL

CUSTOMER

INTERNAL
PROCESS



LEARNING
& GROWTH

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราณบุรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการ ปี 2566 ของ กฟอ.ปบ. ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566-2570, แผนที่ยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Strategy Map) พ.ศ. 2566 - 2570, ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 - 2570, สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2566 รายละเอียดค่าเป้าหมายและค่านิยามของตัวชี้วัดระดับสายงานฯ ประจำปี 2566 และแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 ที่ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงานโครงการและงานของสายงานฯ และ กฟข. เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าวมาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับสายงาน มาจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟข. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการ ปี 2566 ของ กฟอ.ปบ. จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ กฟอ.ปบ. ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปรางค์บuri

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์และสรุปงบประมาณของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2566	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 – 2570	4
Strategy Map PEA พ.ศ. 2566 - 2570	5
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2566	6
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2566	23
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2566	24
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	47
2. ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	49
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	53
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	67

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2566		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
1. Goal			- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 2. แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	-	1.540	1.540
Goal	-	-	2	2	-	1.540	1.540
2. Customer	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW) - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)	3. แผนงานแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) 4. แผนงานสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	-	-	-
			- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (NEW)	5. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า 6. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	-	-	-
		SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience) (NEW) SCM3 การรักษากลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key account) ที่มีความเสี่ยง	- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	7. แผนงานหลัก ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง 8. แผนงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	-	7.520	7.520
					-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
Customer	1	3	4	6	-	8.420	8.420
3. Internal Process	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	9. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ 10. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง) 11. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง) 12. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	-	2.143	2.143
					-	6.348	6.348
					-	773.112	773.112
					-	7.722	7.722

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2566		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
			- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (NEW)	13. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	-	0.184	0.184
				14. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1.800	31.337	33.137
				15. งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) ตามที่ กจฟ. กำหนด	-	45.498	45.498
				16. ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	-	3.444	3.444
				17. แผนปิดงานก่อสร้าง	-	0.107	0.107
				18. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	-	-	-
				19. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	-	-	-
		OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (NEW)	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (NEW)	20. แผนงานติดตาม และแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	0.206	0.206
				21. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	-	-	-
		OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง (NEW)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า (NEW) - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (NEW)	22. แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล (New)	-	-	-
				23. แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (New)	-	-	-
		OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (NEW)	- ความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (NEW)	24. แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (New)	-	-	-
		DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber security	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	25. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	-	0.300	0.300
		OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีการประสบปฏิบัติภัย (VDI)	26. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	-	1.014	1.014
Internal Process	1	6	15	18	1.800	871.415	873.215

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2566		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
4. Learning & Growth	SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้ - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด - จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	27. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (New)	-	-	-
		CIS1 พัฒนาโครงสร้าง และกระบวนการด้านนวัตกรรม (NEW)		28. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ ๆ ขององค์กร	-	1.000	1.000
				29. แผนงานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	-	1.000	1.000
Learning & Growth	1	2	4	3	-	2.000	2.000
รวมทั้ง 4 มุมมอง	3	11	25	29	1.800	883.375	885.175

หมายเหตุ :  เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์ (Vision)

"Smart Energy for Better Life and Sustainability"

"ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน"

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

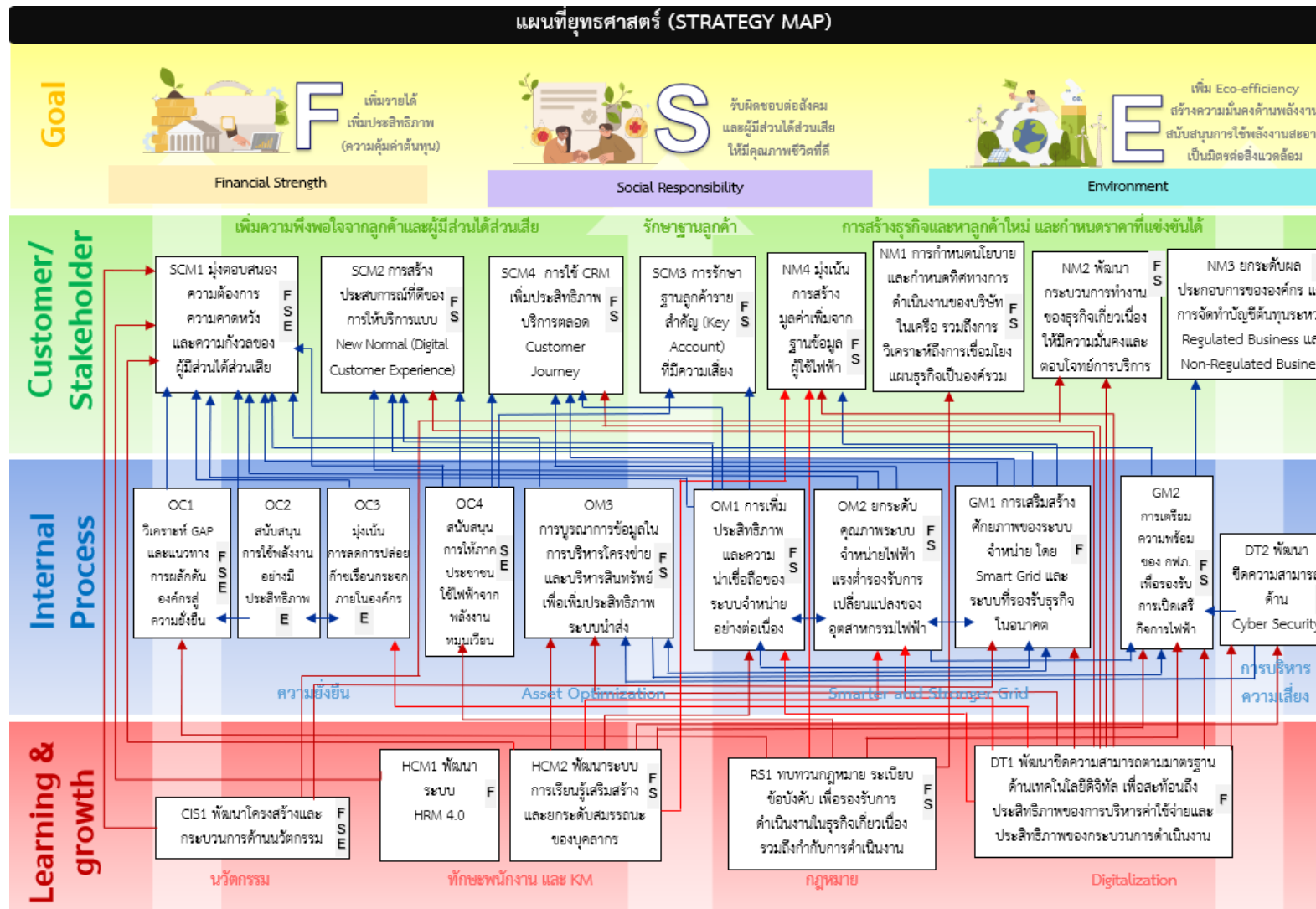
Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Data driven – ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

แผนภาพที่ 19 : แผนที่ยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 – 2570



3.3 Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2566

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
1. มุมมอง Goal (Finance Social Environment: FSE)									
	CORP. 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	3.11	3.18	3.25	3.32	3.39	รผก.(บ)	
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	34,127	34,018	33,909	33,800	33,691	รผก.(บ)	
2. มุมมอง Customer / Stakeholder									
Satisfying Customers and Engaged Stakeholders (SCM)									
SCM1	มุ่งตอบสนอง	สายงาน 2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของ	ระดับ	3.935	3.991	4.034	4.066	4.087	รผก.(ย)
	ความต้องการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.							
	ความคาดหวังและ	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล	ระดับ	2.941	3.087	3.200	3.281	3.330	
	ความกังวลของ	และภาครัฐ							
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ	4.415	4.429	4.440	4.448	4.453	
		• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ	4.415	4.429	4.440	4.448	4.453	
		• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
		• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
		• บริษัทในเครือ	ระดับ	2.889	3.042	3.160	3.245	3.295	
		• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งชั้น	ระดับ	3.966	4.008	4.040	4.063	4.077	

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
สายงาน	2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.	ระดับ	3.907	3.962	4.006	4.038	4.058	รผก.(ย)
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ	3.528	3.608	3.670	3.714	3.741	
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ	3.943	3.986	4.020	4.044	4.058	
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ	4.448	4.460	4.470	4.477	4.481	
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
	• บริษัทในเครือ	ระดับ	3.803	3.858	3.900	3.930	3.948	
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ	2.706	2.883	3.020	3.118	3.177	
สายงาน	2.3 ระดับความผูกพันในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ ตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงาน	ระดับ	4.46	4.47	4.48	4.49	4.50	รผก.(บก)

กลยุทธ์				KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
SCM2	การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	CORP.	2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	ระดับ		38.5	39.5	40.5	41.5	42.5	รพภ.(ธต)
		สาขางาน.	2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus	ร้อยละ		20	40	60	80	100	รพภ.(ธต)
		สาขางาน.	2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับคะแนน		4.2859	4.3359	4.3859	4.4359	4.4859	รพภ.(ธต)
			• กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับคะแนน		4.2837	4.3337	4.3837	4.4337	4.4837	รพภ.(ธต)
			• กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับคะแนน		4.2781	4.3281	4.3781	4.4281	4.4781	รพภ.(ธต)
			• กลุ่มภาครัฐ (ราชการ และ รัฐวิสาหกิจ)	ระดับคะแนน		4.2959	4.3459	4.3959	4.4459	4.4959	รพภ.(ธต)
			• กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับคะแนน		4.2489	4.2989	4.3489	4.3989	4.4489	รพภ.(ธต)
		สาขางาน.	2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill	ราย		Baseline +55%	Baseline +60%	Baseline +65%	Baseline +70%	Baseline +75%	รพภ.(ธต)
	สาขางาน.	2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	ราย		ไม่น้อยกว่า 3.7 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 3.9 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 4.1 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 4.3 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย	รพภ.(ธต)	

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
SCM3	การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	สายงาน	2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ธต)
		สายงาน	2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	รพภ.(ธต)
		สายงาน	2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ	3.3075	3.3575	3.4075	3.4575	3.5075	รพภ.(ธต)
SCM4	การใช้ CRM เพิ่มประสิทธิภาพบริการตลอด Customer Journey	สายงาน	2.12 ความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ Customer Relationship Management (CRM) (การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ธต)

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
New Market (NM)										
NM1	การกำหนดนโยบาย และกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รวมถึงการวิเคราะห์ถึงการเชื่อมโยงแผนธุรกิจเป็นองค์รวม (Business Alignment)	CORP. 2.13 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมการนำบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ย)	
หมายเหตุ: ทั้งนี้ตาม Strategic Positioning กำหนดให้บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ในปี พ.ศ. 2568										
NM2	พัฒนากระบวนการทำงานของธุรกิจ	CORP. 2.14 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	6,424	6,593	6,762	6,931	7,100	รพภ.(ธต)	
	เกี่ยวเนื่อง ให้มีความมั่นคงและตอบโจทย์ การบริการ	สาขางบ. 2.15 มีการปรับปรุงกระบวนการให้ตอบโจทย์ การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ธต)	

			ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ						ผู้รับผิดชอบหลัก
กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
NM3	ยกระดับ	2.16 ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตาม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บ)
	ผลประกอบการ	ประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการ							
	ขององค์กร และ	กำกับดูแล (Non-regulated)							
	การจัดทำบัญชี								
	ต้นทุนระหว่าง								
	Regulated								
	Business และ								
	Non-regulated								
	Business								
NM4	มุ่งเน้นการสร้าง	2.17 ความสำเร็จด้านการศึกษาโครงสร้างของ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ธต)
	มูลค่าเพิ่มจากฐาน	ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์							
	ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	ต่อยอดการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร							

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
3. มุมมอง Internal Process									
Operational Management Process (OM)									
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	CORP. 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รผก.(ป)
		CORP. 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รผก.(ป)
		CORP. 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ	X ₃ + 2*Interval	X ₃ + Interval	X ₃	X ₃ - Interval	X ₅	รผก.(ป)
		สายงาน 3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รผก.(ป)
		สายงาน 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาที/ราย/ปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รผก.(ป)
		สายงาน 3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.2491	4.2991	4.3491	4.3991	4.4491	รผก.(ป)

หมายเหตุ 1. *เนื่องจากในปี 2566 เป็นต้นไป กฟภ. จะมีการเปลี่ยนระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) จากโปรแกรม จฟ.3 เป็นระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) โดยใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565 จากนั้นจะใช้ผลค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลฯ ดังกล่าวในการกำหนดค่าเป้าหมายปี 2566-2570 ต่อไป

2. ตัวชี้วัด "ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)" ค่า X3 หมายถึง ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะทำงานจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า และคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสีย

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
OM2	ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	CORP	3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ครั้ง/ราย/ปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รผก.(ป)
		CORP	3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	นาที่/ราย/ปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รผก.(ป)
		สายงาน	3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	แล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนด 4 เดือน	แล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนด 3 เดือน	แล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนด 2 เดือน	แล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนด 1 เดือน	แล้วเสร็จตามกำหนด	รผก.(ป)
		สายงาน	3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายตัวของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรม ในการยกระดับศักยภาพระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog/Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)

หมายเหตุ

- *เนื่องจากในปี 2566 เป็นต้นไป กฟผ. จะมีการเปลี่ยนระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) จากโปรแกรม จพ.3 เป็นระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) โดยใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯจากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

			ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OM3	การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	CORP. 3.11 ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (ระดับของคุณภาพของข้อมูลในการบูรณาการข้อมูลบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบส่งและระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ว) รผก.(ป) ผชก.(ดท)
		สายงาน 3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	รผก.(ป)
		สายงาน 3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รผก.(ป)

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Grid Modernization Process (GM)										
GM1	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต	CORP.	3.14 ความสำเร็จการเพิ่มขึ้นของคะแนน (Score) โดยวัดผลจาก Smart Grid Index (SGI)	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ว)
		สายงาน	3.15 ความสำเร็จของการประยุกต์ใช้ระบบ Voltage Control ในการบริหารโครงข่าย เพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้า EV (Electric Vehicle) และรองรับ Energy Market	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)
		สายงาน	3.16 ความสำเร็จของระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (ในโครงการนำร่อง) นำมาใช้ประโยชน์ได้จริง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ว)
		สายงาน	3.17 ความสำเร็จของการวางแผนขยายผลระบบ AMI	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ว)
		สายงาน	3.18 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)

			ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ						ผู้รับผิดชอบหลัก
กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
GM2	การเตรียมความพร้อมของ กฟภ. เพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	CORP. 3.19 ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานสำหรับการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รผก.(ย)
	เสรีกิจการไฟฟ้า	สายงาน 3.20 ความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหลักและแผนงานย่อย	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รผก.(ย)
		สายงาน 3.21 ความสำเร็จของโครงการศึกษาเพื่อแบ่งแยกต้นทุนในกิจกรรมหลักของ Network และ Retail เพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บ)
		สายงาน 3.22 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กร และบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ย)

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Organizational Capital (OC)										
OC1	วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	สายงาน	3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	< 80	>80-85	>85-90	>90-95	>95-100	รผก.(บก)
		สายงาน	3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	>0.0970	>0.0924 ถึง 0.0970	>0.0880 ถึง 0.0924	>0.0838 ถึง 0.0880	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838	รผก.(บก)
		สายงาน	3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือ การรับรองรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลจากองค์กรในประเทศหรือต่างประเทศ	รางวัล/การรับรอง	0	-	1	-	2	รผก.(ย)
		สายงาน	3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	ร้อยละ	20	-	60	-	100	รผก.(ย)
OC2	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	สายงาน	3.27 ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทาง ISO14045	เท่า	1.0526	1.0530	1.0534	1.0538	1.0542	รผก.(ย)
		สายงาน	3.28 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	120 ล้านหน่วย	125 ล้านหน่วย	130 ล้านหน่วย	135 ล้านหน่วย	140 ล้านหน่วย	รผก.(ว)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OC3	มุ่งเน้นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร	CORP. 3.29 ความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutral	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ย)
OC4	สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน	สายงาน 3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)
Digital Technology (DT)									
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security	สายงาน 3.31 ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)
		สายงาน 3.32 ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักรู้เรื่อง Cyber Security	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ทส)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
	(รายงาน) 3.33 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและ การรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)	ร้อยละ	80	85	90 มีการจัดประชุม หารือทบทวน แผนการรับมือ ภัยคุกคามทาง ไซเบอร์	95 มีร่างทบทวน แผนการรับมือ ภัยคุกคามทาง ไซเบอร์	100 มีอนุมัติทบทวน แผนการรับมือ ภัยคุกคามทาง ไซเบอร์	รพภ.(ทส)
	(รายงาน) 3.34 ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security	ร้อยละ	55	65	75	85	95	รพภ.(ทส)

4. มุมมอง Learning & Growth

Human Capital Management (HCM)

HCM1	พัฒนาระบบ HRM 4.0	(CORP.)	4.1	จำนวน Full-time equivalent ที่ลดลงจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการ ทางธุรกิจด้วยดิจิทัล	โครงการ	1	2	3	4	5	รพภ.(บก)
		(รายงาน)	4.2	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน อัตรากำลังระยะยาวที่ระบุการดำเนินงานของ ทั้ง 4 กลุ่ม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
		(รายงาน)	4.3	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตาม แผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและ พัฒนาทุนมนุษย์	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	CORP. 4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency (ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริหารธุรกิจ ฯลฯ)	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รพก.(บก)
	CORP. 4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพก.(บก)
	สายงาน. 4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี	ชม./คน/ปี	11.2	11.9	12.6	13.3	14	รพก.(บก)
	สายงาน. 4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพก.(บก)
	สายงาน. 4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพก.(บก)
	สายงาน. 4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	ร้อยละ	50	60	70	80	90	รพก.(บก)

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Digital Technology (DT)										
DT1	พัฒนาขีดความสามารถตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	CORP.	4.10 ความสำเร็จของงานจ้างจัดหาและพัฒนา Big Data Platform เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความจำเป็น (Use Case)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)
		สายงาน.	4.11 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร (Data Integration)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)
		สายงาน.	4.12 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
		สายงาน.	4.13 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO38500)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
		สายงาน.	4.14 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)
		สายงาน.	4.15 ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในให้คล่องตัว ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและใช้เวลาน้อยลง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Corporate Innovation System (CIS)											
CIS1	พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	สายงาน	4.16	จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐาน หรือ กระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่ายให้กับ กฟผ.	ชิ้นงาน	1	2	3	4	5	รผก.(ว)
		สายงาน	4.17	มูลค่ารวมจากรายได้หรือการลดค่าใช้จ่ายจากนวัตกรรม/กระบวนการ	ล้านบาท	4	8	12	16	20	รผก.(ว)
Regulatory & Standard Process (RS)											
RS1	ทบทวนกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับ การดำเนินงาน	สายงาน	4.18	ความสำเร็จของการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ (ที่ออกมาใหม่ ตรวจสอบและแจ้งให้หน่วยงานทราบ) (กฎหมายทั่วไปทั้งภายในและภายนอก)	ระดับ	1	-	3	-	5	รผก.(บก)
		สายงาน	4.19	จัดทำ หรือปรับปรุง/ มีส่วนร่วมในการปรับปรุง ข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ กฟผ. และบริษัทลูกทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานเกี่ยวเนื่อง	เรื่อง	1	2	3	4	5	รผก.(บก)
		สายงาน	4.20	ความสำเร็จของการพัฒนาช่องทางชำระเงิน รายได้อื่น ๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	ราย	-	1	2	3	4	รผก.(บ)

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

เพิ่มความพึงพอใจจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM1 มุ่งตอบสนอง
ความต้องการ
ความคาดหวัง
และความกังวลของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

F
S
E

SCM2 การสร้าง
ประสบการณ์ที่ดีของ
การให้บริการแบบ
New Normal (Digital
Customer Experience)

F
S

รักษาสถานลูกค้า

SCM3 การรักษาสถานลูกค้าราย
สำคัญ (Key
Account)
ที่มีความเสี่ยง

F
S

Internal Process

OC4

สนับสนุน
การให้ภาค
ประชาชน
ใช้ไฟฟ้าจาก
พลังงาน
หมุนเวียน

S
E

OM3

การบูรณาการข้อมูลใน
การบริหารโครงข่าย
และบริหารสินทรัพย์
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ระบบนำส่ง

F
S

OM1 การเพิ่ม

ประสิทธิภาพ
และความ
น่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

F
S

OM2 ยกระดับ

คุณภาพระบบ
จำหน่ายไฟฟ้า
แรงต่ำรองรับการ
เปลี่ยนแปลงของ
อุตสาหกรรมไฟฟ้า

F
S

ความยั่งยืน

Asset Optimization

Smarter and Stronger Grid

Learning & growth

HCM2 พัฒนาระบบ
การเรียนรู้เสริมสร้าง
และยกระดับสมรรถนะ
ของบุคลากร

F
S

ทักษะพนักงาน และ KM



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Goal										
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ สายงาน	ร้อยละ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ4)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนกลาง)
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค สายงาน	ล้านบาท	3,289	3,244	3,199	3,154	3,109	รผก.(ภ4)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)
มุมมอง : Customer/Stakeholder										
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. สายงาน									
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ	2.941	3.087	3.200	3.281	3.330	รผก.(ย)	รผก.(กบ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ธด) รผก.(บก) รผก.(บ) รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(ทส) ผชก.(ดท.)	- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) (ทุกสายงาน)
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	รผก.(ย)	รผก.(กบ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(วศ) รผก.(ทส) รผก.(สอ) ผชก.(ดท.)	
	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. สายงาน									
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ	3.528	3.608	3.670	3.714	3.741	รผก.(ย)	รผก.(กบ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ธด) รผก.(บก) รผก.(บ) รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(ทส) ผชก.(ดท.)	- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) (ทุกสายงาน)
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	รผก.(ย)	รผก.(กบ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ธด) รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(วศ) รผก.(ทส) รผก.(สอ) ผชก.(ดท.)	
	- คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4	คะแนน	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00	รผก.(ภ4)	-	- งานสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Customer/Stakeholder										
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า รายงาน									
	• ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ระดับคะแนน	รอดำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ธด)	รผก.(ภ4)	- แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (รผก.(ธด))
	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ รายงาน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ธด)	รผก.(ภ1-ภ4)	- แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP (รผก.(ธด) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(บก) รผก.(บ) รผก.(ทส))
SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง	- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง รายงาน	ระดับ	3.3075	3.3575	3.4075	3.4575	3.5075	รผก.(ธด)	รผก.(ภ1-ภ4)	- แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (รผก.(ธด)) - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (รผก.(ธด) รผก.(ภ1-ภ4))
มุมมอง : Internal Process										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	ครั้ง/ราย/ปี	อยู่ระหว่างรอดำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	OM1.1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(วศ) รผก.(ภ1-ภ4))
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	นาที/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	ร้อยละ	อยู่ระหว่างรอดำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (รผก.(ป) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ย))
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	ครั้ง/ราย/ปี	อยู่ระหว่างรอดำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	- แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(ภ1-ภ4))
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	นาที/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม รายงาน	ระดับ	4.2491	4.2991	4.3491	4.3991	4.4491	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	ครั้ง/ราย/ปี	อยู่ระหว่างรอดำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	OM2.1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(วศ) รผก.(ภ1-ภ4))
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 รายงาน	นาที/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	OM2.2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ(รผก.(ป) รผก.(ว) รผก. (ภ1-ภ4))



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Internal Process										
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า สายงาน	ร้อยละ	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	รผก.(ป)	รผก.(ก1-ก4)	- แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จาแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล (รผก.(ป) รผก.(ก1-ก4))
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า สายงาน	อัตราส่วน PM/CM	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รผก.(ป)	รผก.(ก1-ก4)	- แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รผก.(ป) รผก.(ก1-ก4) รผก.(ว))
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน สายงาน	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)	รผก.(ก1-ก4)	- แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รผก.(ว))
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สายงาน									
	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	40	50	60	70	80	รผก.(บก)	ทุกสายงาน	- แผนงานพัฒนามาตรการในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ทุกสายงาน)
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด สายงาน									
	- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	40	50	60	70	80	รผก.(บก)	ทุกสายงาน	- แผนงานพัฒนามาตรการในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ทุกสายงาน)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Goal	
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง **สายงาน**	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายงบทำการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ประจำปี 2566 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กปง. ผงป. รผก.(บ) คำนวณจาก : $\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการปี 2566}}$
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค **สายงาน**	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	• ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2566 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2566 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจาก • วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2566 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ, ค่าใช้จ่ายจากการ • ปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี พิจารณาเพิ่มเติมค่านิยามในการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 1. ค่าใช้จ่ายที่ยกเว้นได้ทั้งจำนวน 1.1 ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า (51010010) 1.2 เงินเดือนพนักงาน (52010010) 1.3 ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง (52010020) 1.4 โบนัสพนักงาน (52010050) 1.5 ค่าครองชีพพนักงาน (52010050) 1.6 ค่าตอบแทนอื่นลูกจ้าง (52010070)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	1.7 ค่าตอบแทนอื่นพนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกผู้เกษียณอายุ (52010990) 1.8 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กฟภ. (52011010) 1.9 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (52011020) 2.0 เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement) (52013010) 2.1 เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า (52020010) 2.2 ค่ารักษาพยาบาลพนักงาน (52021010) 2.3 ค่ารักษาพยาบาลครอบครัวพนักงาน (52021020) 2.4 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย (52040010) 2.5 ค่ารักษาความปลอดภัย (53034020) เฉพาะส่วนภูมิภาค 2.6 ค่าใช้จ่ายในการวิจัย (53040010) 2.7 หนังสือทางบัญชี (53060010) 2.8 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (53060020) 2.9 เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม (53065010) 3.0 ค่าวัสดุล้ำสมัยหรือสูญหา (53069100) 3.1 ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล (53069130) 3.2 ค่าเสื่อมราคา (54011010-54080090) 3.3 เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) (52012990) 3.4 ค่าตอบแทนอื่นๆ (กฟต.3) (53019990) 3.5 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐที่เกิดขึ้นในรอบปี 3.6 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	3.7 ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤติ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้, การจลาจล, การก่อการร้าย 3.8 ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปี เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น 3.9 ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 4.0 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบายของ กฟผ. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2 ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินงบประมาณ 2.1 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011010) 2.2 ค่าน้ำมันหล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011020) 2.3 ค่าขนส่งขนย้าย (53069020) (กรณีเฉพาะโรงจักร) 2.4 ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ (52022040) 3 งบประมาณระหว่างปีที่ได้รับจัดสรร ให้มีการปรับเพิ่ม/ลดงบประมาณได้ ดังนี้ 3.1 กรณีที่มีการโอนย้ายพนักงานระหว่างหน่วยงาน อาจมีการปรับเพิ่ม/ลดงบประมาณ ด้วยรหัสบัญชีที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและสิทธิสวัสดิการต่างๆ 3.2 บัญชีค่าป้องกันระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม (53050010), บัญชีค่าจ้างเหมาตัดต้นไม้ (53050020) และ บัญชีค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม (53051010) ที่ทาง กพร. จัดสรรงบประมาณเพิ่มในระหว่างปี 3.3 บัญชีอื่นๆ จากหน่วยงานที่ได้ของบประมาณเพิ่มระหว่างปีในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Customer/Stakeholder	
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน)
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน)
- คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความพึงพอใจในผลงานของที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ที่หน่วยงานภายในองค์กรได้รับ โดยใช้วิธีการสำรวจความพึงพอใจจากแบบสอบถามที่สายงานการไฟฟ้าภาค 4 จัดทำขึ้นและรายงานผลการสำรวจฯ ให้ รพภ.(ภ4) ทราบภายใน 31 ธ.ค. 2566

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)								
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2566 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก								
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : $\text{ร้อยละของความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop} = \frac{\text{จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวน PEA Shop ทั้งหมด}}$ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80</td> <td style="width: 30%;">เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td> </tr> <tr> <td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td> </tr> <tr> <td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td> </tr> <tr> <td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95</td> <td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td> </tr> </table>	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบเท่ากับ ระดับ 4
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบเท่ากับ ระดับ 1								
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบเท่ากับ ระดับ 2								
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบเท่ากับ ระดับ 3								
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบเท่ากับ ระดับ 4								

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2566 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้										
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2566 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ <table> <tr> <td>3.3075</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr> <td>3.3575</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr> <td>3.4075</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr> <td>3.4575</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr> <td>3.5075</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	3.3075	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	3.3575	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	3.4075	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	3.4575	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	3.5075	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
3.3075	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
3.3575	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
3.4075	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
3.4575	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
3.5075	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										
มุมมอง : Internal Process											
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	- ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดิวสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ใน ปีบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรงเหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (LOSS) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้ามดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปปีบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้านานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดิวสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในป.ย.ช. 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2566 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ <table> <tr> <td>4.2491</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr> <td>4.2991</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr> <td>4.3491</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr> <td>4.3991</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr> <td>4.4491</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	4.2491	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	4.2991	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	4.3491	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	4.3991	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	4.4491	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
4.2491	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
4.2991	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
4.3491	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
4.3991	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
4.4491	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ <table> <tr> <td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr> <td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr> <td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr> <td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr> <td>มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm$ 1 ระดับ สรุปดังนี้ <table> <tr> <td>อัตราส่วน PM/CM 1.0</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr> <td>อัตราส่วน PM/CM 1.2</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr> <td>อัตราส่วน PM/CM 1.3</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr> <td>อัตราส่วน PM/CM 1.4</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr> <td>อัตราส่วน PM/CM 1.5</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	อัตราส่วน PM/CM 1.0	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	อัตราส่วน PM/CM 1.2	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	อัตราส่วน PM/CM 1.3	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	อัตราส่วน PM/CM 1.4	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	อัตราส่วน PM/CM 1.5	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
อัตราส่วน PM/CM 1.0	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
อัตราส่วน PM/CM 1.2	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
อัตราส่วน PM/CM 1.3	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
อัตราส่วน PM/CM 1.4	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
อัตราส่วน PM/CM 1.5	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน **สายงาน**	- ประเมินผลความสำเร็จความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ <table> <tr> <td>ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 20</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr> <tr> <td>ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 40</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr> <tr> <td>ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr> <tr> <td>ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr> <tr> <td>ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr> </table>	ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	เทียบเท่ากับ ระดับ 1										
ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	เทียบเท่ากับ ระดับ 2										
ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	เทียบเท่ากับ ระดับ 3										
ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	เทียบเท่ากับ ระดับ 4										
ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100	เทียบเท่ากับ ระดับ 5										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Leaning and Growth	
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566

สายงาน	ฝ่าย	กอง	ผู้รับผิดชอบข้อมูล	เบอร์ติดต่อ
ภ4	ผอภ.	กงภ.	น.ส.กุสุมา ทวีศรี	9387

ตัวชี้วัด : การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

หน่วยวัด : ล้านบาท

ค่าเป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ม.ค.	259.26	255.69	252.13	248.56	244.99
ก.พ.	518.52	511.39	504.25	497.11	489.97
มี.ค.	777.78	767.08	756.37	745.66	734.96
เม.ย.	1,037.04	1,022.77	1,008.49	994.22	979.94
พ.ค.	1,296.30	1,278.46	1,260.61	1,242.77	1,224.93
มิ.ย.	1,555.56	1,534.15	1,512.73	1,491.32	1,469.91
ก.ค.	1,814.82	1,789.84	1,764.85	1,739.87	1,714.89
ส.ค.	2,074.07	2,045.52	2,016.97	1,988.42	1,959.87
ก.ย.	2,333.33	2,301.21	2,269.09	2,236.97	2,204.85
ต.ค.	2,592.20	2,556.52	2,520.83	2,485.15	2,449.46
พ.ย.	2,851.07	2,811.82	2,772.57	2,733.32	2,694.08
ธ.ค.	3,289.14	3,244.18	3,199.22	3,154.27	3,109.31

หมายเหตุ : 1. ใส่ค่าเป้าหมายเดือน ธ.ค. ให้ตรงกับค่าเป้าหมายการดำเนินงานระดับ 1-5 ตามที่ระบุไว้ใน BSC สายงาน/สำนัก ประจำปี 2566
2. ห้ามปรับแก้แบบฟอร์ม เนื่องจากแบบฟอร์มนี้จะถูก Import เข้า CDC

แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566

สายงาน	ฝ่าย	กอง	ผู้รับผิดชอบข้อมูล	เบอร์ติดต่อ
ภ4	ผอภ.	กงภ.	น.ส.กุสุมา ทวีศรี	9387

ตัวชี้วัด : คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (*รายงานผลสิ้นปี)

หน่วยวัด : คะแนน

ค่าเป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ม.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ก.พ.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
มี.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
เม.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
พ.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
มิ.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ก.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ส.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ก.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ต.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
พ.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ธ.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00

หมายเหตุ : 1. ใส่ค่าเป้าหมายเดือน ธ.ค. ให้ตรงกับค่าเป้าหมายการดำเนินงานระดับ 1-5 ตามที่ระบุไว้ใน BSC สายงาน/สำนัก ประจำปี 2566
2. ห้ามปรับแก้แบบฟอร์ม เนื่องจากแบบฟอร์มนี้จะถูก Import เข้า CDC

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%													
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบป.,ผบป.
	<u>ในรอบ ปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 66)</u>		* ขอบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%											
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)													
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)													
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)													
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00			ผบป.,ผบป.
	<u>ในรอบปี 2566</u>		* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย											
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิคนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้													
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ (ลดลง)	ร้อยละ	25		25		25		25		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร													
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00			ทุกแผนก,กฟย.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน													
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง													
	* รวบรวมเป้าหมายจาก ภาค 4													
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ล้านบาท			* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565								ผกส.,ผบป.	
	<u>รื้อค่าเป้าหมาย</u>													
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท			* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ภ4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565								ผมต.	
	<u>รื้อค่าเป้าหมาย</u>													
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ			* ปี 2566 รื้อค่าเกณฑ์วัดจาก กฟง.									ทุกแผนก,กฟย.
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท													
	เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน													
	กฟต. 1 ระดับ 2 = 722.006 ลบ. ระดับ 5= 695.771 ลบ.													
	<u>หมายเหตุ</u> ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร													
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่าวงบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)													
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง													
	* หมายเหตุ รื้อเป้าหมายจากส่วนกลาง													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid)

เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ

แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ

คาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มสื่อมวลชน

- กลุ่มพันธมิตร

- กลุ่มคณะกรรมการ

- บริษัทในเครือ

- กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มสื่อมวลชน

- กลุ่มพันธมิตร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มพันธมิตร

2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มพันธมิตร

2.3 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน

ภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 4 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อ	02 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ครั้ง	-	-	-	-	1		-	-	1		ผบท.
ผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4													
(ตาม balanced Scorecard)													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.
- 2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus
- 2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
 - กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)
- 2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- 2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- 2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ
- 2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- 4.4859
- 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับคะแนน 4.4959
- ระดับคะแนน 4.4489
- Base Line +75% ราย
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4
- 2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ

7. เป้าหมาย

- เป้าหมาย)
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (ตาม balanced Scorecard)	03 จำนวนการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังให้บริการ 15 วัน													
	03.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	ราย	200		200		200		200		800			ผบค.
	03.2 งานขอขยายเขตแรงต่ำ	ราย	20		20		20		20		80			ผบค.
	03.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	ราย	10		10		10		10		40			ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS	เรื่อง	-	-	-	-	1		-	-	1			ผบค.
	05 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)													
	05.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	05.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	05.3 ข้อร้องเรียนสัญญาเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	05.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)													
	05.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบป.
	05.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	05.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบป.
	05.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	05.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบป.
	05.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ทุกแผนก,กฟย.
	05.5 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข													
	05.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบป.
	05.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบป.
	06 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า													
	06.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอด แผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง												
	06.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00			ผบค.
แผนงานหลักที่ 6 บริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2566													
ลูกค้า PEA Shop	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			กฟอ.ปบ.
(ตาม balanced Scorecard)	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM3 การรักษามาตรฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษามาตรฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง (ตาม balanced Scorecard)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ													
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565 ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ครั้ง	1.00		-			-			-		1.00	ผบค.
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566													
	01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-	-	1.00			-	-	-	-		1.00	ผบค.
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	6.00		6.00			6.00		6.00			24.00	ผบค.
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	ร้อยละ	100.00		100.00			100.00		100.00			100.00	ผบค.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00		1.00			1.00		1.00			4.00	ผบค.
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่													
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ - ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย - แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	ครั้ง	1.00		-	-		-	-	-	-		1.00	ผบค. ,ผบป.
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่	ร้อยละ	100.00		100.00			100.00		100.00			100.00	ผบค. ,ผบป.
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนาทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00			1.00		1.00			4.00	ผบค. ,ผบป.
แผนงานหลักที่ 8 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	02.2 รายงานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง											ผบค.	
ความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ บริหารจัดการความต้องการความ													
บริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (ตาม balanced Scorecard)	คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี

ประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่

โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น

ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ

แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ

จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ

จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นิคมอุตสาหกรรม

3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม

อุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

นิคมอุตสาหกรรม

3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม

อุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้ว

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้ว

ร้อยละ 5.40

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้ว

ระดับ 4.4491

7. เป้าหมาย

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้ว

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้ว

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้ว

บรรลุผลตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566

ระดับ 4.4491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย	วงจร												ส.ป.บ.
การแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของ	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี													
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟอ.ปบ. = ร้อยค่าเป้าหมาย													
ดับทั้งสถานี														
	5. รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย	วงจร												ส.ป.บ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี													
	กฟอ.ปบ. = ร้อยค่าเป้าหมาย													
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าตามวาระ													
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟอ.ปบ. = 1 สถานี	สถานี	-	-	1.00		-	-	-	-	1.00			ส.ป.บ.
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟด.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO)													
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)													
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))													
	เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง	วงจร-กม./ปี	988.80		988.80		988.80		988.80		988.80			สพบ.
	กฟอ.ปบ. 988.8 วงจร- กม./ปี													
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)													
	กฟอ.ปบ. = ...1,210.....เครื่อง													
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง/ปี	151		176		176		-		503			สพบ.
	กฟอ.ปบ.503..... เครื่อง/ปี													
	03 การบริหารจัดการต้นไม้													
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย													
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน													
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	-	-	836.00		-	-	836.00		836.00			สพบ.
กฟอ.ปบ. ...836..... วงจร- กม./ครั้ง														
03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ปี	-	-	548.30		-	-	548.30		548.30			สพบ.	
กฟอ.ปบ.548.3..... วงจร- กม./ปี														
03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กม./ครั้ง	-	-	153.20		-	-	153.20		153.20			สพบ.	
กฟอ.ปบ. 153.2.....กม./ครั้ง														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer													
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานี	1.00		-	-	1.00		-	-	1.00			ผลป.
	กฟอ.ปบ. 1 สถานี													
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	วงจร	5.00		-	-	-	-	-	-	5.00			ผลป.
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))													
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.ปบ. = 5 วงจร													
	05 แก๊สจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง													
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผลป.
	กฟอ.ปบ. 1 = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผลป.
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))													
	กฟอ.ปบ. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส													
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผลป.
	กฟอ.ปบ. = 100% จากใบสั่งงาน ZPM2													
	07 มีต้นน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง													
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	สถานี	-	-	1.00		-	-	1.00		1.00			ผลป.
	กฟอ.ปบ. ...1... สถานี 100%													
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.												ผลป.
	กฟอ.ปบ. = รวค่าเป้าหมาย													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด													
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส													
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ร้อยละ	-	-	100.00		-	-	-	-	100.00			ผบ.บ.,กฟผ.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด ทุกกฟผ.													
	กฟอ.บ.บ. = 1 กฟผ.													
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง													
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง													
	01.3 ออกตรวจรถแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร													
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ไฟฟ้า)													
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ไฟฟ้า)													
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้													
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าและแนวทางแก้ไข	สถานี												ผบ.บ.
	กฟอ.บ.บ. = รวบรวมจาก กฟผ.1													
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผบ.บ.
	กฟอ.บ.บ. = 100% สถานี													
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa	ร้อยละ	100.00		-	-	-	-	-	-	100.00			ผบ.บ.
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย													
	กฟอ.บ.บ. = 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)													
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	ร้อยละ	100.00	-	100.00		-	-	-	-	100.00			ผบ.บ.
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													
	กฟอ.บ.บ. = ...100% ภายในไตรมาส2													
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	ร้อยละ	100.00	-	100.00		-	-	-	-	100.00			ผบ.บ.
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													
	กฟอ.บ.บ. = ...100% ภายในไตรมาส2													
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00		-	-	100.00			ผบ.บ.
	กฟอ.บ.บ. = 100% ภายในไตรมาส 3													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	02 ระบบจำหน่าย													
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	46.00		54.00		54.00		-	-	154.00			สพบ.
	กฟอ.บ. = 513 เครื่อง													
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟอ.บ. = 154 เครื่อง													
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	105.00		122.00		122.00		-	-	349.00			สพบ.
	กฟอ.บ. = 697 เครื่อง													
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟอ.บ. = 349 เครื่อง													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน Technical Losses													
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า 10%													
คามที่ กอฝ.กำหนด	1.4.1 โหลดจริงที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	วงจร	3.00		2.00		-	-	-	-	5.00			ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 5 วงจร													
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	วงจร	1.00		1.00		-	-	-	-	2.00			ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = 2 วงจร													
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)													
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย													
	- สถานีไฟฟ้า													
	- สายส่ง													
	- ระบบจำหน่าย													
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	วงจร												ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = <u>รวมค่าเป้าหมาย</u>													
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย													
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)	ร้อยละ	-	-	25.00		35.00		40.00		100.00			ผปบ.
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)													
	กฟอ.ปบ. = 3 เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)													
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00		-	-	100.00			ผปบ.
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPSA)													
	กฟอ.ปบ. = 1 เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)													
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	เครื่อง	-	-	1.00		-	-	1.00		2.00			ผปบ.
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPSA)													
	กฟอ.ปบ. = 2 เครื่อง													
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	วงจร-กม.												ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = <u>รวมค่าเป้าหมาย</u> วงจร-กม.													
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	วงจร-กม.												ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = <u>รวมค่าเป้าหมาย</u> วงจร-กม.													
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	วงจร-กม.												ผปบ.
	กฟอ.ปบ. = <u>รวมค่าเป้าหมาย</u> วงจร-กม.													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses													
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์													
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย													
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	กฟฟ.	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00			ผมต.,ผบป,กฟย.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด													
	กฟอ.ปบ. และ กฟฟ. ในสังกัด = 1													
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเสียง ขำรูด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	กฟฟ.	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00			ผมต.,ผบป,กฟย.
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด													
	กฟอ.ปบ. และ กฟฟ. ในสังกัด = 1													
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผมต.,ผบป.
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป													
	กฟอ.ปบ. = 100% ตามใบสั่งงาน													
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00			ผมต.
	เป้าหมาย 100%													
	กฟอ.ปบ. = 767 เครื่อง													
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผมต.
	เป้าหมาย 100%													
	กฟอ.ปบ. = 100%													
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย	กฟฟ.	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00			ผมต.
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด													
	กฟอ.ปบ. = 1 กฟฟ.													
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)													
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	เครื่อง	48		48		48		16		160			ผมต.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง													
	กฟอ.ปบ. = 160 เครื่อง													
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	เครื่อง	92		91		91		30		304			ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง (100% = 607 เครื่อง)													
	กฟอ.ปบ. 50% = 304 เครื่อง													
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	เครื่อง	5,010		5,010		5,010		1,671		16,701			ผมต.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง (100% = 50,607 เครื่อง)													
	กฟอ.ปบ. = 16,701 เครื่อง (30-30-30-10%)													
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ													
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน													
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน													
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผมต.
	เป้าหมาย													
	กฟอ.ปบ. 100% ทุกราย													
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	เครื่อง	-	-	248.00		-	-	248.00		248.00			ผมต.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง													
	กฟอ.ปบ. = 248 เครื่อง (100%)													
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	เครื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00			ผมต.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	กฟอ.ปบ. = 1 เครื่อง(100%)													
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวงกรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม													
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมแนวจ่ายไฟสาธารณะ	ครั้ง	1.00		-	-	-	-	-	-	1.00			ผปบ.,กฟย.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน													คณะฯ LOSS
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%													
	กฟอ.ปบ. = 1 ครั้ง 100%													
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00			ผมต.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%													
	กฟอ.ปบ. = 100%													
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์													
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม													
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (แนวจ่าย)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผมต.
	เป้าหมาย 100%													คณะฯ LOSS
	กฟอ.ปบ. = 100%													
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00			ผมต.
	เป้าหมาย 100%													
	กฟอ.ปบ. = 100%													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ													
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00		100.00			ผมต.,ผปป.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													
	กฟอ.ปป. = 100%													
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	ร้อยละ	-	-	-	-	100.00		-	-	100.00			ผมต.,ผปป.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													
	กฟอ.ปป. = 100%													
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	วงจร												ผปป.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม (กฟต.1 = 2 วงจร)													
	กฟอ.ปป. = (รอ กฟต.1 กำหนด)													
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผมต.
	วิธีที่แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย													
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า													
	กฟอ.ปป. = 100%													
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ													
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ครั้ง	-	-	-	-	1.00		-	-	1.00			ผมต.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													
	กฟอ.ปป. = 1 ครั้ง (รอ กฟต.1)													
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	ครั้ง	-	-	1.00		-	-	-	-	1.00			ผปป.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													
	กฟอ.ปป. = 1 ครั้ง (รอ กฟต.1)													
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	ครั้ง	-	-	1.00		-	-	-	-	1.00			ผปป.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													
	กฟอ.ปป. = 1 ครั้ง (รอ กฟต.1)													
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			ผบค.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	กฟอ.ปป. = 4 ครั้ง (รอ กฟต.1)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิติในระบบ GIS	ร้อยละ	99.50		99.50		99.50		99.50		99.50			ผมต. ,กฟย.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99														
	กฟอ.ปบ. = 99 %														
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00			ผปบ.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95														
	กฟอ.ปบ. = 98 %														
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผปบ.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96														
	กฟอ.ปบ. = 99 %														
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			ผปบ.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99														
	กฟอ.ปบ. = 99 %														
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	ร้อยละ	94.00		94.00		94.00		94.00		94.00			ผมต. ,ผปบ.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90														
กฟอ.ปบ. = 94 %															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้													
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	100.00								100.00			ผกส.,ผบป.,ผปป.
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		100.00						100.00			ผกส.,ผบป.,ผปป.
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		100.00				100.00			ผกส.,ผบป.,ผปป.
	4. งานปี 2566 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00			ผกส.,ผบป.,ผปป.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:*DI*)

3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ

3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 97

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0835

1 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM

นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			จป.(ว)
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้													
	ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล													
	(Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ													
	และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด													
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			จป.(ว)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00								1.00			จป.(ว)
		ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			จป.(ว)
	2.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด - ตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบประเมิน รับรอง กฟภ. ที่ผ่านเกณฑ์ (ภายในไตรมาส 3) - ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS)	ครั้ง					1.00				1.00			จป.(ว)
		ครั้ง							1.00		1.00			จป.(ว)
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			จป.(ว)
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ กฟอ.บ. = ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			จป.(ว)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง

และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ

พัฒนา ตาม Future Competency

(ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริหารธุรกิจ ฯลฯ)

4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor

4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร

ต่อคน ต่อปี

4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

(Big data analytics)

4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน

ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้

ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้

และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 100

ชม./คน/ปี 10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ รอคำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง

และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน

ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and

Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง

การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้

ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้

และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

ที่สำคัญ (Key and Support Processes)

ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง

การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้

ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 80

ร้อยละ รอคำเป้าหมาย

ร้อยละ 76

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผน													
จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง														
การทำงาน (New)														
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานใน กฟอ.ปบ.	ครั้ง	1.00		-	-		-	-		-	1.00		ทุกแผนก,กฟย.
	<i>* กพค.จะส่งแผนงานมาให้ช่วงต้นปี 2566 *</i>													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้													
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ เพื่อจัดทำองค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	จำนวน	-	-	1.00		-	-	-	-	1.00			ทุกแผนก,กพย.
	* ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ													
	สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is *													
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00				80.00			ทุกแผนก,กพย.
	3. จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)													
	จาก EA ขององค์กร ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน													
	รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง													
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00				80.00			ทุกแผนก,กพย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัดดูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- ร้อยละ 96

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0834
2 รางวัล/การรับรอง

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM
นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 29 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กพข. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น												ทุกแผนก,กพข.
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	กพอ.ปบ. = ร้อยค่าเป้าหมาย													



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากกบล.(ต.1)

ถึงผวบ.(ต.1)

เลขที่ต.1กบล.(มม.)2323/2565

วันที่03 พฤศจิกายน 2565

เรื่องขออนุมัติแผนการดำเนินงานตรวจสอบมิเตอร์และการรายงานผลของกฟฟ. ในสังกัดกฟต.1 ประจำปี 2566

เรียนอผวบ.(ต.1) ผ่านรผวบ.(ต.1)

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์พ.ศ. 2562 หมวดที่ 6 การตรวจสอบและการสับเปลี่ยนมิเตอร์ข้อ 62 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามแผนงานมาตรการลดหน่วยสูญเสียเป็นประจำทุกปีเพื่อให้งานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าภายในพื้นที่กฟต.1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยถือปฏิบัติตามแผนงาน Non-Technical มาตรการด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ,มาตรการด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยนั้น

2.ข้อเท็จจริง

2.1 กบล.(ต.1) ดำเนินการรับข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่และผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยในระบบ SAP โดยพิจารณาวางแผนการตรวจสอบ (ตามเอกสารแนบแผนงานตรวจสอบมิเตอร์แผนที่ 1-10 ปี 2566) ให้ทุกกฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนการดำเนินงานตรวจสอบมิเตอร์เป็นประจำทุกปีซึ่งในปี 2566 ให้ดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 มิเตอร์ที่ไอยูระบบ 115 เครือการตรวจสอบ 100% จำนวน 2 ครั้งต่อปีโดยกมต. และ ผمم.กบล.(ต.1) เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ

2.1.2 มิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง (DEMAND, TOU, TOD, AMR) การตรวจสอบ 100% ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2.1.3 มิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ (DEMAND, TOU, AMR) การตรวจสอบ 100% ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2.1.4 มิเตอร์แรงต่ำผู้ใช้ไฟรายย่อยการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 33% ต่อปีให้วางแผนการตรวจสอบในระบบWMS; OrderType ZW04,ประเภทกิจกรรม PM Z66(ตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนงาน) 1 ใบสั่งหลายอุปกรณ์(หลายผู้ใช้ไฟ) ในกรณีที่ตรวจสอบพบมีการละเมิดหรือชำรุดให้บันทึกผลในระบบ WMS ดังกล่าว 1 ใบสั่งต่อ 1 ผู้ใช้ไฟให้ชัดเจนและทำบันทึกผลการตรวจสอบใบรายงานผล (ZA) พร้อมกับปรับปรุงสถานะ

2.1.5 ตามข้อที่ 2.1.1 – 2.1.3 ให้วางแผนการตรวจสอบในระบบ WMS; Order Type ZW04, ประเภทกิจกรรม PM Z66 (ตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนงาน) 1 ใบสั่งต่อ 1 ผู้ใช้ไฟบันทึกผลการตรวจสอบใบรายงานผล (ZA) พร้อมกับปรับปรุงสถานะใบสั่ง (ข้อความส่วนหัวในใบสั่งให้ระบุประเภทมิเตอร์ให้ชัดเจนตามเอกสารแนบตัวอย่างรูปแบบการกำหนดชื่อประเภทใบสั่ง)

2.1.6 ให้ทำการถ่ายภาพการต่อวงจรจากซีที. แรงต่ำ, สายป้อนแรงดันที่เข้าเทอร์มินอลของตัวมิเตอร์และการต่อระบบความต้านทานดินของมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำทุกเครื่อง

3.ข้อพิจารณา

.....

3.1 ตรวจสอบมิเตอร์และกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดดำเนินการให้ได้เป้าหมายตามแผนงานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่องสามารถดาวน์โหลดรายชื่อผู้ใช้ไฟรายใหญ่และแผนการดำเนินงานตรวจสอบมิเตอร์ประจำปี 2566 ได้ที่ FTP://172.26.1.1 /#047- แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง /2.งานมิเตอร์ / 01 แผนดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระปี 2566

3.2 สรุปผลการตรวจสอบมิเตอร์ลงในแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 1) และรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์หน่วยผลิตปกติ, ติดตั้งใหม่, สับเปลี่ยน (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 2)

3.3 สรุปผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ลงในแบบฟอร์มสรุปผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 3)

3.4 สรุปรายงานมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนตามแบบฟอร์มรายงานมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยน (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 4) พร้อมวางรูปถ่ายมิเตอร์ 3 เฟส 4 สายประกอบซีที, แรงต่ำและมิเตอร์ 3 เฟส 3 สายประกอบซีที, วิธี, แรงสูงและจุดต่อสายทุกจุดทุกรายพร้อมทั้งจัดเก็บและสำเนาภาพถ่ายไว้ที่ FTP://172.26.1.1 /#047- แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง / 2.งานมิเตอร์ /01 รูปมิเตอร์ติดตั้งใหม่ปี 2566

3.5 ให้บันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินงานกรณีตรวจพบการกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าลงในแบบฟอร์มติดตามผลการดำเนินงานกรณีตรวจพบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 5)

3.6 รวบรวมผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายตาม (เอกสารแนบแบบฟอร์มผลการตรวจสอบมิเตอร์มต.ทม.5 ป.58)

3.7 รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือนตามข้อ 3.2 - 3.6 นำส่งกบล.(ต.1) พร้อมกันวางไฟล์รายงานผลทั้งหมดไว้ที่ FTP://172.26.1.1 /#047- แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง / 2.งานมิเตอร์ /01 รายงานตรวจสอบมิเตอร์ปี 2566 หรือสแกนเป็นรูปแบบไฟล์ EXCEL ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ขอให้รายงานไม่เกินวันที่ 25 ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุมัติให้ต่อไป



(นายสุรนาทประดิษฐ์)

อก.บล.(ต.1)

เรียนผชก.(ต1)
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ
ตามแผนการดำเนินงานต่อไป



(นายเกริกเกียรติมนีสะอาด)
รฝ.วบ. รักษาการแทนอฝ.วบ.(ต1)
03 พ.ย. 65

เรียนอก.ชช.(ต.1),อก.วว.(ต.1) ผจก.กฟฟ.นำร่อง
และกฟฟ.ในสังกัด.,ผจก.กฟฟ. ชั้น 2-3 ,ผจก.กฟส.
และผจก.กฟย.

อนุมัติ – ดำเนินการต่อไป



(นายธนะโชคพระสมบัติ)
อฝ.ปป.รักษาการแทนผชก.(ต1)
03 พ.ย. 65

แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
โทร.10217-10218



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากกบล.(ต.1)

ถึงผวบ.(ต.1)

เลขที่ต.1กบล.(มม.)2365/2565

วันที่08 พฤศจิกายน 2565

เรื่องขออนุมัติแผนการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงและผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการ
ละเมิดการใช้ไฟฟ้าในสังกัดกฟต. 1 ประจำปี 2566

เรียนอผ.วบ.(ต.1) ผ่านรผ.วบ.(ต.1)

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามระเบียบกฟผ. ว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้าพ.ศ. 2559 หมวดที่ 6 เรื่องมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้าโดยให้ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีประวัติกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือมีพฤติกรรมเป็นที่น่าสงสัยและไม่น่าไว้วางใจ (เช่น โรงไม้หิน โรงน้ำแข็ง ฟาร์ม กุ้ง โรงแรม ร้านอาหาร รีสอร์ท) หรือกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการที่มีการละเมิดการใช้ไฟฟ้าบ่อยครั้งโดยให้ตรวจสอบมิเตอร์และทดสอบอ่านมิเตอร์เป็นประจำนอกเหนือจากการอ่านหรือจดหน่วยประจำเดือนนั้น

1.2 ตามแผนมาตรการลดหน่วยสูญเสียปี 2565 ในพื้นที่กฟต.1 จำนวน 18 มาตรการ แผนงาน Non-Technical มาตรการด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มาตรการที่ 4 การตรวจสอบมิเตอร์กิจการกลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟฟ้าปีละ 2 ครั้งและมาตรการที่ 5 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิดการใช้ไฟฟ้าไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.ข้อเท็จจริง

2.1 กชข.(ต.1) ได้รับข้อมูลรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงในระบบ SAP รวบรวมและคัดกรองข้อมูลส่งให้กับกบล.(ต.1) เพื่อวางแผนดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 1,528 ราย

2.2 กบล.(ต.1) ได้ตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่เคยกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าในสังกัดกฟต.1 โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าจำนวน 33 ราย

3.ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้าจึงเห็นควรให้ดำเนินการดังนี้

3.1 ขออนุมัติแผนการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงในสังกัดกฟต.1 ประจำปี 2566 โดยมีรายละเอียด (ตามเอกสารแนบ 1)

3.2 กรณีมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงจำนวน 1,528 รายขอให้กฟพ. ชั้น 1-3 ดำเนินการวางแผนและเข้าตรวจสอบมิเตอร์ภายในปี 2566 โดยให้ดำเนินการตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ตรวจสอบภายในช่วงไตรมาส 1-2 , ครั้งที่ 2 ตรวจสอบภายในช่วงไตรมาส 3-4)

3.3 กรณีมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เคยกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าขอให้กฟพ.ชั้น 1-3 ดำเนินการวางแผนและเข้าตรวจสอบมิเตอร์โดยให้ดำเนินการตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง

3.4 ขอให้กฟพ. ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ฯลงในแบบฟอร์ม (ตามเอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ปี 2566) พร้อมทั้งแนบผลการตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ (มต.ทม.5 ป.58) ให้กับกบล.(ต.1) ทราบผลภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดรายชื่อผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงและผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้าได้ที่ FTP://172.26.1.1/#047 แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง/ 2.งานมิเตอร์/ รายชื่อผู้ใช้ไฟที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงและที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้าปี 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุรนาทประดิษฐ์)

อก.บล.

เรียนผชก.(ต1)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ
ตามแผนการดำเนินงานต่อไป

(นายวิวัฒน์บุญเลิศ)

อฝ.วบ.(ต1)

08 พ.ย. 65

เรียนอก.ชช.(ต.1),อก.วว.(ต.1) ผจก.กฟฟ.นำร่อง
และกฟฟ.ในสังกัด.,ผจก.กฟฟ. ชั้น 2-3 ,ผจก.กฟส.
และผจก.กฟย.

อนุมัติ – ดำเนินการต่อไป

(นายวิวัฒน์บุญเลิศ)

อฝ.วบ. ปฏิบัติงานแทนผชก.(ต1)

08 พ.ย. 65

แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

โทร.10217-10218

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่อยู่ในกิจการที่เสี่ยงและผู้ใช้ไฟรายใหญ่กิจการที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า ปี 2566

ลำดับที่	กฟฟ.	จำนวนรายผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)			กิจการที่เสี่ยง		กิจการที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า			
		กิจการที่เสี่ยง	เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รวม	ไตรมาส 2	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
					(ครั้งที่ 1)	(ครั้งที่ 2)	(ครั้งที่ 1)	(ครั้งที่ 2)	(ครั้งที่ 3)	(ครั้งที่ 4)
1	กฟส.เพชรบุรี	232	3	235	232	232	3	3	3	3
2	กฟจ.ราชบุรี	86	4	90	86	86	4	4	4	4
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	88	4	92	88	88	4	4	4	4
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	99	2	101	99	99	2	2	2	2
5	กฟจ.ชุมพร	75	1	76	75	75	1	1	1	1
6	กฟจ.ระนอง	102	4	106	102	102	4	4	4	4
7	กฟอ.หัวหิน	138	3	141	138	138	3	3	3	3
8	กฟอ.ปราณบุรี	248	1	249	248	248	1	1	1	1
9	กฟอ.โพธาราม	86	3	89	86	86	3	3	3	3
10	กฟส.ชะอำ	64	1	65	64	64	1	1	1	1
11	กฟอ.บางสะพาน	68	1	69	68	68	1	1	1	1
12	กฟอ.จอมบึง	117	2	119	117	117	2	2	2	2
13	กฟอ.หลังสวน	75	2	77	75	75	2	2	2	2
14	กฟอ.ท่าแซะ	50	2	52	50	50	2	2	2	2
รวม		1,528	33	1,561	1,528	1,528	33	33	33	33

หมายเหตุ :

1. กฟจ.ระนอง : ผู้ใช้ไฟ นางไพเราะ รุ่งเพียร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 20004393102 ผู้ใช้ไฟที่เคยทำการละเมิดการใช้ไฟ ได้ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า
2. กฟอ.บางสะพาน : ผู้ใช้ไฟ บ.ชุงก้น้ำแข็งไทย จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ 20003918268 ผู้ใช้ไฟที่เคยทำการละเมิดการใช้ไฟ

ดำเนินการถอดมิเตอร์ออกจากระบบแล้วเนื่องจากค้างชำระค่าไฟฟ้า

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์รายปีของ กฟต.1
ประจำปี 2566

ที่	กฟฟ.	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด (เครื่อง)					จำนวนมิเตอร์ที่ตรวจสอบ (เครื่อง)					อื่นๆ			
		มิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย (100%)	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย (33%)	มิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV	รายใหญ่ติดตั้ง และสับเปลี่ยน	รายใหญ่ใช้ ไฟผิดปกติ	มิเตอร์ ศูนย์หน่วย
		มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (DEMAND,TOU,TOD)	มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (DEMAND,TOU)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (AMR)		มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (DEMAND,TOU,TOD)	มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (DEMAND,TOU)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (AMR)					
1	กฟส.เพชรบุรี	190	202	797	478	167,759	190	202	797	478	55,362	กต.แผน. ตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี	ตรวจสอบทุกหม้อแปลงติดตั้งใหม่	ตรวจสอบตาม พบท.กฟฟ. แจ้งทุกราย	ตรวจสอบทุกราย
2	กฟอ.ราชบุรี	195	220	521	570	104,198	195	220	521	570	34,385				
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	119	115	325	331	72,494	119	115	325	331	23,923				
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	122	104	286	249	70,687	122	104	286	249	23,327				
5	กฟอ.ชุมพร	76	121	252	242	65,740	76	121	252	242	21,695				
6	กฟอ.ระนอง	57	130	259	267	71,640	57	130	259	267	23,642				
7	กฟอ.พัทลุง	246	229	406	478	74,864	246	229	406	478	24,705				
8	กฟอ.ปราจีนบุรี	70	90	305	302	50,607	70	90	305	302	16,701				
9	กฟอ.โพธาราม	143	121	490	274	103,678	143	121	490	274	34,215				
10	กฟส.ระอา	185	124	177	276	50,140	185	124	177	276	16,546				
11	กฟอ.บางสะพาน	37	57	153	156	43,053	37	57	153	156	14,208				
12	กฟอ.จอมบึง	65	43	262	198	48,302	65	43	262	198	15,941				
13	กฟอ.หลังสวน	115	96	408	212	94,740	115	96	408	212	31,264				
14	กฟอ.ท่าแซะ	52	55	213	123	54,912	52	55	213	123	18,121				
รวม		1,672	1,707	4,854	4,156	1,072,814	1,672	1,707	4,854	4,156	354,035				

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2565

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2565

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์รายปีของ กฟต.1
การไฟฟ้า _____ กฟต.1 _____ ประจำปี _____ 2566 _____

ที่	มิเตอร์ที่ตรวจสอบ	จำนวนที่ต้องตรวจสอบ																
		ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				รวม
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
1	มิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV	กมด., ผمم. ตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี																
2	มิเตอร์แรงสูง(DEMAND,TOU,TOD)	171	167	162	500	171	167	162	500	171	167	162	500	63	57	52	172	1,672
3	มิเตอร์แรงสูง(AMR)	174	169	168	511	174	169	168	511	174	169	168	511	65	55	54	174	1,707
4	มิเตอร์ประกอบ ซีที.แรงต่ำ (DEMAND,TOU)	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	169	163	160	492	4,854
5	มิเตอร์ประกอบ ซีที.แรงต่ำ (AMR)	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	142	138	135	415	4,156
6	มิเตอร์แรงต่ำ (33%)	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	11,815	11,811	11,806	35,432	354,035
7	มิเตอร์รายใหญ่ติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน	ตรวจสอบทุกรายหลังติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน																
8	มิเตอร์รายใหญ่ผู้ใช้ไฟผิดปกติ	ตรวจสอบตาม พบข./กสฟ.แจ้งทุกราย																
9	มิเตอร์ศูนย์หน่วย	ตรวจสอบทุกราย																
รวม		36,652	36,636	36,625	109,913	36,652	36,636	36,625	109,913	36,652	36,636	36,625	109,913	12,254	12,224	12,207	36,685	366,424

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2565

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				รวม	%
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	9	18	-	-	-	-	9	-	-	9	-	-	-	-	9	-	-	9	18	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	กฟอ.ชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กฟอ.ระนอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟอ.หัวหิน	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟอ.โพธาราม	5	10	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	5	10	100.00
10	กฟส.ชะอำ	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-
11	กฟอ.บางสะพาน	2	4	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	2	4	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		20	40	-	-	-	-	20	-	-	20	-	-	-	-	20	-	-	20	40	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีท. วิถี แรงสูง (DEMAND , TOD, TOU) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	190	19	19	19	57	19	19	19	57	19	19	19	57	7	6	6	19	190	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	195	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	6	6	6	18	195	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	119	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	3	11	119	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	122	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	5	4	14	122	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	76	8	8	7	23	8	8	7	23	8	8	7	23	3	2	2	7	76	100.00
6	กฟอ.ระนอง	57	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	2	2	2	6	57	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	246	25	25	24	74	25	25	24	74	25	25	24	74	8	8	8	24	246	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	70	7	7	7	21	7	7	7	21	7	7	7	21	3	2	2	7	70	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	143	15	14	14	43	15	14	14	43	15	14	14	43	5	5	4	14	143	100.00
10	กฟส.ชะอำ	185	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	7	7	6	20	185	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	37	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	2	1	1	4	37	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	65	7	6	6	19	7	6	6	19	7	6	6	19	3	3	2	8	65	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	115	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	5	4	4	13	115	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	52	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	3	2	2	7	52	100.00
รวม		1,672	171	167	162	500	171	167	162	500	171	167	162	500	63	57	52	172	1,672	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีท.วิธี แรงสูง (AMR) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	202	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	8	7	7	22	202	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	220	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	8	7	7	22	220	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	115	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	5	4	4	13	115	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	104	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	4	4	3	11	104	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	121	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	4	4	13	121	100.00
6	กฟอ.ระนอง	130	13	13	13	39	13	13	13	39	13	13	13	39	5	4	4	13	130	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	229	23	23	23	69	23	23	23	69	23	23	23	69	8	7	7	22	229	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	90	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	3	3	3	9	90	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	121	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	4	4	13	121	100.00
10	กฟส.ชะอำ	124	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	5	4	4	13	124	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	57	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	2	2	2	6	57	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	2	1	1	4	43	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	96	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	2	2	2	6	96	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	55	6	5	5	16	6	5	5	16	6	5	5	16	3	2	2	7	55	100.00
รวม		1,707	174	169	168	511	174	169	168	511	174	169	168	511	65	55	54	174	1,707	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีที. แรงต่ำ (DEMAND , TOU) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟล.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟล.เพชรบุรี	797	80	80	80	240	80	80	80	240	80	80	80	240	26	26	25	77	797	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	521	52	52	52	156	52	52	52	156	52	52	52	156	18	18	17	53	521	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	325	33	32	32	97	33	32	32	97	33	32	32	97	12	11	11	34	325	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	286	29	29	28	86	29	29	28	86	29	29	28	86	10	9	9	28	286	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	252	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	9	9	9	27	252	100.00
6	กฟอ.ระนอง	259	26	26	26	78	26	26	26	78	26	26	26	78	9	8	8	25	259	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	406	41	41	40	122	41	41	40	122	41	41	40	122	14	13	13	40	406	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	305	31	30	30	91	31	30	30	91	31	30	30	91	11	11	10	32	305	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	490	49	49	49	147	49	49	49	147	49	49	49	147	17	16	16	49	490	100.00
10	กฟส.ชะอำ	177	18	18	17	53	18	18	17	53	18	18	17	53	6	6	6	18	177	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	153	16	15	15	46	16	15	15	46	16	15	15	46	5	5	5	15	153	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	262	26	26	26	78	26	26	26	78	26	26	26	78	10	9	9	28	262	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	408	41	41	40	122	41	41	40	122	41	41	40	122	14	14	14	42	408	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	213	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	8	8	8	24	213	100.00
รวม		4,854	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	169	163	160	492	4,854	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีที. แรงต่ำ (AMR) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	478	48	48	47	143	48	48	47	143	48	48	47	143	17	16	16	49	478	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	570	57	57	57	171	57	57	57	171	57	57	57	171	19	19	19	57	570	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	331	33	33	33	99	33	33	33	99	33	33	33	99	12	11	11	34	331	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	249	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	8	8	8	24	249	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	242	24	24	24	72	24	24	24	72	24	24	24	72	9	9	8	26	242	100.00
6	กฟอ.ระนอง	267	27	26	26	79	27	26	26	79	27	26	26	79	10	10	10	30	267	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	478	49	49	49	147	49	49	49	147	49	49	49	147	13	12	12	37	478	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	302	30	30	30	90	30	30	30	90	30	30	30	90	11	11	10	32	302	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	274	28	28	28	84	28	28	28	84	28	28	28	84	8	7	7	22	274	100.00
10	กฟส.ชะอำ	276	28	27	27	82	28	27	27	82	28	27	27	82	10	10	10	30	276	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	156	16	15	15	46	16	15	15	46	16	15	15	46	6	6	6	18	156	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	198	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	6	6	6	18	198	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	212	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	8	8	7	23	212	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	123	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	5	5	15	123	100.00
รวม		4,156	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	142	138	135	415	4,156	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำผู้ใช้ไฟรายย่อยตามวาระ (33%) ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	55,362	5,536	5,536	5,536	16,608	5,536	5,536	5,536	16,608	5,536	5,536	5,536	16,608	1,846	1,846	1,846	5,538	55,362	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	34,385	3,439	3,438	3,438	10,315	3,439	3,438	3,438	10,315	3,439	3,438	3,438	10,315	1,147	1,147	1,146	3,440	34,385	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	23,923	2,392	2,392	2,392	7,176	2,392	2,392	2,392	7,176	2,392	2,392	2,392	7,176	799	798	798	2,395	23,923	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	23,327	2,333	2,333	2,333	6,999	2,333	2,333	2,333	6,999	2,333	2,333	2,333	6,999	777	777	776	2,330	23,327	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	21,695	2,169	2,169	2,169	6,507	2,169	2,169	2,169	6,507	2,169	2,169	2,169	6,507	725	725	724	2,174	21,695	100.00
6	กฟอ.ระนอง	23,642	2,364	2,364	2,364	7,092	2,364	2,364	2,364	7,092	2,364	2,364	2,364	7,092	789	789	788	2,366	23,642	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	24,705	2,470	2,470	2,470	7,410	2,470	2,470	2,470	7,410	2,470	2,470	2,470	7,410	825	825	825	2,475	24,705	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	16,701	1,670	1,670	1,670	5,010	1,670	1,670	1,670	5,010	1,670	1,670	1,670	5,010	557	557	557	1,671	16,701	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	34,215	3,421	3,421	3,421	10,263	3,421	3,421	3,421	10,263	3,421	3,421	3,421	10,263	1,142	1,142	1,142	3,426	34,215	100.00
10	กฟส.ชะอำ	16,546	1,654	1,654	1,654	4,962	1,654	1,654	1,654	4,962	1,654	1,654	1,654	4,962	554	553	553	1,660	16,546	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	14,208	1,421	1,421	1,421	4,263	1,421	1,421	1,421	4,263	1,421	1,421	1,421	4,263	473	473	473	1,419	14,208	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	15,941	1,594	1,594	1,594	4,782	1,594	1,594	1,594	4,782	1,594	1,594	1,594	4,782	532	532	531	1,595	15,941	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	31,264	3,126	3,126	3,126	9,378	3,126	3,126	3,126	9,378	3,126	3,126	3,126	9,378	1,044	1,043	1,043	3,130	31,264	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	18,121	1,812	1,812	1,812	5,436	1,812	1,812	1,812	5,436	1,812	1,812	1,812	5,436	605	604	604	1,813	18,121	100.00
รวม		354,035	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	11,815	11,811	11,806	35,432	354,035	100.00

แผนงานการตรวจสอบ CT Ratio ที่ติดตั้งจริงกับในระบบ SAP (DM) ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	392	39	39	39	117	39	39	39	117	39	39	39	117	15	13	13	41	392	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	415	42	42	41	125	42	42	41	125	42	42	41	125	14	13	13	40	415	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	234	24	23	23	70	24	23	23	70	24	23	23	70	9	8	7	24	234	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	226	23	22	22	67	23	22	22	67	23	22	22	67	9	9	7	25	226	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	197	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	8	6	6	20	197	100.00
6	กฟอ.ระนอง	187	19	19	18	56	19	19	18	56	19	19	18	56	7	6	6	19	187	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	475	48	48	47	143	48	48	47	143	48	48	47	143	16	15	15	46	475	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	160	16	16	16	48	16	16	16	48	16	16	16	48	6	5	5	16	160	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	264	27	26	26	79	27	26	26	79	27	26	26	79	10	9	8	27	264	100.00
10	กฟส.ชะอำ	309	32	30	30	92	32	30	30	92	32	30	30	92	12	11	10	33	309	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	94	10	10	8	28	10	10	8	28	10	10	8	28	4	3	3	10	94	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	108	12	10	10	32	12	10	10	32	12	10	10	32	5	4	3	12	108	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	211	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	6	6	19	211	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	107	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	6	4	4	14	107	100.00
รวม		3,379	345	336	330	1,011	345	336	330	1,011	345	336	330	1,011	128	112	106	346	3,379	100.00

แผนตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ปี 2566

ที่	กฟฟ.	เดือนละ 1 ครั้ง		ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ระบบแรงต่ำ	ระบบแรงต่ำ ปี ละ 1 ครั้ง	Optic
		ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.)		ระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33ควี				
		ระยะทาง (วงจร-กม.)	จำนวน (วงจร)	ระยะทาง (วงจร-กม.)	จำนวน (วงจร)			
1	กฟจ.เพชรบุรี	39.74	2	509.3	21	845.0	302	92.27
2	กฟส.บ้านแหลม	7.33	1	226.6	8	350.0	85	52.36
4	กฟส.ท่ายาง	-	-	1,066.2	13	1591.0	302	146
7	กฟส.บ้านลาด	1.32	1	257.9	9	523.1	84	19.31
8	กฟส.เขาย้อย	61.23	4	598.4	23	569.0	140	104.05
10	กฟจ.ราชบุรี	97.58	8	1,073.5	31		400	101.39
11	กฟส.ปากท่อ	47.90	3	709.4	18	1046.5	182	69.12
13	กฟจ.สมุทรสงคราม	28.52	1	612.1	19	958.0	210	84.99
14	กฟส.อัมพวา	3.54	1	182.0	11	509.9	69	3.9
15	กฟส.บางคนที	6.89	1	143.8	7	473.0	58	4.5
16	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	26.00	1	727.6	12	1352.0	215	114.5
18	กฟส.กุยบุรี	6.74	1	375.2	11	567.0	81	65.5
19	กฟส.ห้วยสะแก	-	-	559.9	7	858.6	177	86.98
20	กฟจ.ชุมพร	29.29	2	987.0	15		499	208.48
22	กฟส.ปากน้ำชุมพร	8.08	1	118.0	6	203.3	39	9
23	กฟจ.ระนอง	66.95	2	1,471.8	21	1744.5	331	214.53
28	กฟอ.หัวหิน	60.30	4	1,042.6	26	1541.0	479	134.94
30	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	988.8	18	1490.0	358	153.2
33	กฟอ.โพธาราม	53.43	5	653.0	35	826.5	226	69.7
35	กฟส.ดำเนินสะดวก	14.63	2	333.9	12	758.0	136	22
36	กฟส.ดอนไผ่	-	-	219.9	5	433.8	87	6
37	กฟส.บางแพ	16.61	2	273.1	11	411.3	86	11.95
38	กฟอ.ชะอำ	60.55	3	813.4	19	973.0	307	116.93
39	กฟอ.บางสะพาน	125.36	5	1,154.4	20	1711.9	342	196.96
41	กฟอ.จอมบึง	30.85	2	1,155.8	20	1056.0	302	66.3
44	กฟส.สวนผึ้ง	10.10	1	402.4	14	654.1	98	39.75
45	กฟอ.หลังสวน	-	-	1,698.3	11	2477.0	463	220.54
49	กฟส.สวี	-	-	887.3	7	1441.9	219	23.9
50	กฟอ.ท่ามะแซ	84.76	2	1,955.8	25	3277.0	488	245.56
รวม ต.1		887.7	55	21,197.2	455	28642.4	6,765.00	2,684.57

แผนงานส่งกลัองจตร้อนในระบบจำหน่าย ประจำปี 2566

	กฟฟ	ปริมาณ (วงจร)	Q1			Q2			Q3			Q4			หมายเหตุ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	กฟจ.เพชรบุรี	18	8	8	2										
2	กฟจ.ราชบุรี	32	6	14	12										
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	17	8	5	4										
4	กฟอ.โพธาราม	19	19												
5	กฟอ.ชะอำ	23	8	15											
6	กฟอ.หัวหิน	23	13	10											
7	กฟอ.ปราณบุรี	13	13												
8	กฟจ.ประจวบฯ	17	9	8											
9	กฟจ.ชุมพร	20	5	15											
10	กฟอ.บางสะพาน	12	4	8											
11	กฟอ.หลังสวน	6	6												
12	กฟอ.จอมบึง	10	5	5											
13	กฟจ.ระนอง	21	10	11											
14	กฟอ.ท่าแซะ	14	6	8											
15	ผตบ.กบข.(ต.1)	46		19	27										
รวม	291	120	126	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		291			0			0			0				
		291													

หม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด ของ กฟต.1 ประจำปี 2566

ที่	กฟฟ	1 เฟส	3 เฟส	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	142	611	753
2	กฟส.บ้านแหลม	127	171	298
3	กฟส.ท่าช้าง	696	459	1,155
4	กฟส.บ้านลาด	83	231	314
5	กฟส.เขาย้อย	273	226	499
6	กฟจ.ราชบุรี	365	955	1,320
7	กฟส.ปากท่อ	364	307	671
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	161	572	733
9	กฟส.อัมพวา	93	232	325
10	กฟส.บางคนที	39	179	218
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	383	398	781
12	กฟส.ทับสะแก	392	199	591
13	กฟส.กุยบุรี	209	185	394
14	กฟจ.ชุมพร	487	721	1,208
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	30	105	135
16	กฟจ.ระนอง	948	437	1,385
17	กฟอ.หัวหิน	518	1,201	1,719
18	กฟอ.ปราณบุรี	513	697	1,210
19	กฟอ.โพธาราม	316	531	847
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	188	305	493
21	กฟส.ดอนไผ่	109	206	315
22	กฟส.บางแพ	78	247	325
23	กฟอ.ชะอำ	212	868	1,080
24	กฟอ.บางสะพาน	898	311	1,209
25	กฟอ.จอมบึง	690	319	1,009
26	กฟส.สวนผึ้ง	222	144	366
27	กฟอ.หลังสวน	1,282	475	1,757
28	กฟส.สวี	685	204	889
29	กฟอ.ท่าแซะ	1,457	270	1,727
รวม		11,960	11,766	23,726

หมายเหตุ รันข้อมูล 16 ธ.ค. 65 สถานะ INST IH08

แผนปฏิบัติงานการวัดโหลดหม้อแปลง กฟต.1 ปี 2566

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส		3 เฟส		รวมที่ต้อง ดำเนินการ
		เป้าหมาย OPSA และ OMS	ดำเนินการ 100%	เป้าหมาย OPSA และ OMS	ดำเนินการ 100%	
1	กฟส.เพชรบุรี(กฟฟ.นาร่อง)	1	1	23	23	24
2	กฟส.บ้านแหลม(กฟฟ.นาร่อง)	0	0	12	12	12
3	กฟส.ท่ายาง(กฟฟ.นาร่อง)	34	34	86	86	120
4	กฟส.บ้านลาด(กฟฟ.นาร่อง)	1	1	13	13	14
5	กฟส.เขาย้อย(กฟฟ.นาร่อง)	2	2	20	20	22
6	กฟจ.ราชบุรี	5	5	88	88	93
7	กฟส.ปากท่อ	7	7	30	30	37
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	9	9	76	76	85
9	กฟส.อัมพวา	9	9	35	35	44
10	กฟส.บางคนที	0	0	23	23	23
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	1	1	9	9	10
12	กฟส.ทับสะแก	2	2	15	15	17
13	กฟส.กุยบุรี	0	0	5	5	5
14	กฟจ.ชุมพร	16	16	51	51	67
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	0	0	2	2	2
16	กฟจ.ระนอง	32	32	23	23	55
17	กฟอ.หัวหิน	2	2	106	106	108
18	กฟอ.ปราณบุรี	3	3	80	80	83
19	กฟอ.โพธาราม	7	7	45	45	52
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	11	11	46	46	57
21	กฟส.ดอนไผ่	7	7	22	22	29
22	กฟส.บางแพ	3	3	34	34	37
23	กฟส.ชะอำ(กฟฟ.นาร่อง)	3	3	133	133	136
24	กฟอ.บางสะพาน	16	16	24	24	40
25	กฟอ.จอมบึง	10	10	36	36	46
26	กฟส.สวนผึ้ง	9	9	27	27	36
27	กฟอ.หลังสวน	32	32	62	62	94
28	กฟส.สวี	21	21	19	19	40
29	กฟอ.ท่าแซะ	19	19	28	28	47
รวม		262	262	1,173	1,173	1,435

หมายเหตุ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2566

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส				
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1 30%	ไตรมาส 2 65%	ไตรมาส 3 100%	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1 30%	ไตรมาส 2 65%	ไตรมาส 3 100%
1	กฟส.เพชรบุรี	142	43	13	28	43	611	306	92	199	306
2	กฟส.บ้านแหลม	127	38	11	25	38	171	86	26	56	86
3	กฟส.ท่าช้าง	696	209	63	136	209	459	230	69	150	230
4	กฟส.บ้านลาด	83	25	8	16	25	231	116	35	75	116
5	กฟส.เขาย้อย	273	82	25	53	82	226	113	34	73	113
6	กฟจ.ราชบุรี	365	110	33	72	110	955	478	143	311	478
7	กฟส.ปากท่อ	364	109	33	71	109	307	154	46	100	154
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	161	48	14	31	48	572	286	86	186	286
9	กฟส.อัมพวา	93	28	8	18	28	232	116	35	75	116
10	กฟส.บางคนที	39	12	4	8	12	179	90	27	59	90
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	383	115	35	75	115	398	199	60	129	199
12	กฟส.ทับสะแก	392	118	35	77	118	199	100	30	65	100
13	กฟส.กุยบุรี	209	63	19	41	63	185	93	28	60	93
14	กฟจ.ชุมพร	487	146	44	95	146	721	361	108	235	361
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	30	9	3	6	9	105	53	16	34	53
16	กฟจ.ระนอง	948	284	85	185	284	437	219	66	142	219
17	กฟอ.หัวหิน	518	155	47	101	155	1,201	601	180	391	601
18	กฟอ.ปราณบุรี	513	154	46	100	154	697	349	105	227	349
19	กฟอ.โพธาราม	316	95	29	62	95	531	266	80	173	266
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	188	56	17	36	56	305	153	46	99	153
21	กฟส.คอนไผ่	109	33	10	21	33	206	103	31	67	103
22	กฟส.บางแพ	78	23	7	15	23	247	124	37	81	124
23	กฟส.ชะอำ	212	64	19	42	64	868	434	130	282	434
24	กฟอ.บางสะพาน	898	269	81	175	269	311	156	47	101	156
25	กฟอ.จอมบึง	690	207	62	135	207	319	160	48	104	160
26	กฟส.สวนผึ้ง	222	67	20	44	67	144	72	22	47	72
27	กฟอ.หลังสวน	1,282	385	116	250	385	475	238	71	155	238
28	กฟส.สวี	685	206	62	134	206	204	102	31	66	102
29	กฟอ.ท่ามะแซ	1,457	437	131	284	437	270	135	41	88	135
รวม		11,960	3,590	1,080	2,336	3,590	11,766	5,893	1,770	3,830	5,893
				1,080	1,256	1,254			1,770	2,060	2,063

หมายเหตุ รันข้อมูล 16 ธ.ค. 65 สถานะ INST IH08

เป้าหมายแผนงานวัดโหลดหม้อแปลงระบบจำหน่าย ประจำปี 2566

กฟฟ.	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ข้ำ			Unbalance > 50% และ Load > 50%		Load < 30% (Load 1 - 5 %)		รวม
	1 เฟส	3 เฟส	รวม	3 เฟส	รวม	3 เฟส	รวม	
1. กฟส.เพชรบุรี (กฟฟ.นาร่อง)	1	9	10	6	6	8	8	24
2. กฟส.บ้านแหลม (กฟฟ.นาร่อง)	0	0	0	4	4	8	8	12
3. กฟส.ท่ายาง (กฟฟ.นาร่อง)	34	18	52	43	43	25	25	120
4. กฟส.บ้านลาด (กฟฟ.นาร่อง)	1	3	4	5	5	5	5	14
5. กฟส.เขาย้อย (กฟฟ.นาร่อง)	2	5	7	10	10	5	5	22
6. กฟจ.ราชบุรี	5	34	39	22	22	32	32	93
7. กฟส.อ.ปากท่อ	7	7	14	20	20	3	3	37
8. กฟจ.สมุทรสงคราม	9	33	42	27	27	16	16	85
9. กฟส.อ.อัมพวา	9	16	25	12	12	7	7	44
10. กฟส.อ.บางคนที	0	5	5	13	13	5	5	23
11. กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	1	1	2	4	4	4	4	10
12. กฟส.อ.ทับสะแก	2	1	3	9	9	5	5	17
13. กฟส.อ.กุยบุรี	0	2	2	2	2	1	1	5
14. กฟจ.ชุมพร	16	7	23	24	24	20	20	67
15. กฟส.ปากน้ำชุมพร	0	0	0	0	0	2	2	2
16. กฟจ.ระนอง	32	6	38	11	11	6	6	55
17. กฟอ.หัวหิน	2	1	3	13	13	92	92	108
18. กฟอ.ปราณบุรี	3	14	17	23	23	43	43	83
19. กฟอ.โพธาราม	7	16	23	22	22	7	7	52
20. กฟส.อ.ดำเนินสะดวก	11	17	28	22	22	7	7	57
21. กฟส.ดอนไผ่	7	12	19	4	4	6	6	29
22. กฟส.อ.บางแพ	3	10	13	15	15	9	9	37
23. กฟส.ชะอำ	3	17	20	15	15	101	101	136
24. กฟอ.บางสะพาน	16	1	17	14	14	9	9	40
25. กฟอ.จอมบึง	10	12	22	18	18	6	6	46
26. กฟส.อ.สวนผึ้ง	9	6	15	11	11	10	10	36
27. กฟอ.หลังสวน	32	15	47	30	30	17	17	94
28. กฟส.อ.สวี	21	7	28	10	10	2	2	40
29. กฟอ.ท่าแซะ	19	7	26	13	13	8	8	47
รวม	262	282	544	422	422	469	469	1,435

รายละเอียดหม้อแปลงแผนงานวัดโหลดหม้อแปลงระบบจำหน่าย ประจำปี 2566

ลำดับ	กฟพ.	PEA_TR	ขนาด (เควีเอ)	เฟส	Location	PEANAME	เงื่อนไข
739	กฟอ.ปราณบุรี	21-003550	160	3	DCC_หมู่บ้านหนองกา	กฟอ.ปราณบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
740	กฟอ.ปราณบุรี	50-001910	30	1	DCC_บ้านหนองกาน้อย	กฟอ.ปราณบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
741	กฟอ.ปราณบุรี	47-002802	30	1	DCC_ตรงข้าม บัม ปตท.หนองข้าวเหนียว	กฟอ.ปราณบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
742	กฟอ.ปราณบุรี	43-003317	100	3	DCC_โครงการบ้านจัดสรร (ศุภการ2)เฟส A บ.ปลายน้ำ	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
743	กฟอ.ปราณบุรี	00-064490	100	3	DCC_ที่ดินจัดสรร ร่มเย็น1	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
744	กฟอ.ปราณบุรี	32-002801	50	3	DCC_บ้านจัดสรรนายสมยศ เผ่าพันธ์	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
745	กฟอ.ปราณบุรี	33-007415	50	3	DCC_บ้านบางปู	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
746	กฟอ.ปราณบุรี	55-003832	100	3	DCC_บ้านจัดสรรนางพรปวีณ์	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
747	กฟอ.ปราณบุรี	61-008188	50	3	DCC_บ้านนาห้วย	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
748	กฟอ.ปราณบุรี	61-008186	50	3	DCC_บ้านนาห้วย	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
749	กฟอ.ปราณบุรี	54-007542	50	3	DCC_บ.พูน้อย	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
750	กฟอ.ปราณบุรี	58-009757	50	3	DCC_บ้านห้วยแสงพันธ์ จุด 4	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
751	กฟอ.ปราณบุรี	36-011341	50	3	DCC_บ้านจัดสรรนายอมร เกตุน้อย(ตรงข้ามอุจจรถ บขส*)	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
752	กฟอ.ปราณบุรี	36-005312	50	3	DCC_บ้านห้วยขวางนาปุม	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
753	กฟอ.ปราณบุรี	36-011337	50	3	DCC_ถนนบายพาส จุด 1	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
754	กฟอ.ปราณบุรี	52-001544	50	3	DCC_บ้านวังยาว ม.3 บริเวณ บ้านนายสุชาติ	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
755	กฟอ.ปราณบุรี	40-024206	50	3	DCC_ม.4 ต.เขาน้อย	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
756	กฟอ.ปราณบุรี	57-008143	50	3	บ้านบางปู จุด1	กฟอ.ปราณบุรี	Unbalance > 50% และ Load > 50%
757	กฟอ.ปราณบุรี	59-018998	160	3	DCC_บ้านนาย เติมเณล อองรี ลุยเรตต์	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
758	กฟอ.ปราณบุรี	63-036185	160	3	เขาดินสอ	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
759	กฟอ.ปราณบุรี	63-023384	160	3	บ้านหนองคราม	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
760	กฟอ.ปราณบุรี	63-006656	160	3	บ้านจัดสรรนางลภัสนันท์ เตชะพงศ์ชนันท์	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
761	กฟอ.ปราณบุรี	45-022837	160	3	มะลิ	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
762	กฟอ.ปราณบุรี	65-013085	160	3	DCC_บ้านจัดสรรนางพเยาว์ พันธุ์ร่ำม	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
763	กฟอ.ปราณบุรี	53-009372	250	3	DCC_นางวาสนา เฮนรี่เบอร์รี่ 88/8.4 ต.สามร้อยยอด	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
764	กฟอ.ปราณบุรี	59-019814	160	3	DCC_บ้านจัดสรร บริษัท พอเพียง พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	กฟอ.ปราณบุรี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)

765	กฟอ.ปทุมธานี	59-024181	100	3	หน้า Big C mini ตลาดนัดทางรถไฟ	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
766	กฟอ.ปทุมธานี	60-016051	100	3	DCC_อาคารพาณิชย์ ลาวีลเล่ ทาวน์ 2	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
767	กฟอ.ปทุมธานี	60-036812	100	3	DCC_บ้านหัวตาลแถว	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
768	กฟอ.ปทุมธานี	59-021374	100	3	DCC_ชอยก่อนถึงบ้านหนองใหญ่	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
769	กฟอ.ปทุมธานี	60-018531	160	3	DCC_โครงการ THE 9 KHAOTAO จุดที่ 3	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
770	กฟอ.ปทุมธานี	58-010603	160	3	DCC_บ้านพักอาศัย นางศิริลักษณ์ กัลเลเกอร์ และคณะ	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
771	กฟอ.ปทุมธานี	59-028416	160	3	DCC_โครงการบ้านจัดสรร นางสงกรานต์ เพ็งอ่ำ	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
772	กฟอ.ปทุมธานี	60-023500	250	3	DCC_บ้านจัดสรร บ.อรรคิต ปาร์ม โฮมส์	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
773	กฟอ.ปทุมธานี	63-034135	250	3	บ้านพูน้อย	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
774	กฟอ.ปทุมธานี	38-019097	250	3	DCC_โครงการบ้านเพลินทะเล	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
775	กฟอ.ปทุมธานี	38-061021	250	3	DCC_บ้านจัดสรร บริษัท เจ แอนด์ บี พาร์ทเนอร์ จำกัด	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
776	กฟอ.ปทุมธานี	64-018123	100	3	ชอยหัวหิน 156 จุด 2	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
777	กฟอ.ปทุมธานี	63-006316	160	3	บ้านจัดสรร นายนรา ทองทิว	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
778	กฟอ.ปทุมธานี	59-021375	100	3	DCC_อาคารพาณิชย์ นายวิรัช ปิยพรไพบุลย์	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
779	กฟอ.ปทุมธานี	59-021479	100	3	DCC_อาคารพาณิชย์ นายวิรัช ปิยพรไพบุลย์	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
780	กฟอ.ปทุมธานี	59-021465	100	3	DCC_ที่ดินจัดสรร นายอัฒม์วิศ เตชะพงศ์ชนันท์	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
781	กฟอ.ปทุมธานี	59-020660	100	3	DCC_บ้านเบญจพาส	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
782	กฟอ.ปทุมธานี	59-020335	100	3	DCC_บ้านจัดสรร บริษัทพอเพียงพรีอเพอด้ จำกัด	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
783	กฟอ.ปทุมธานี	50-004233	100	3	DCC_บ้านพักนางสุธาทิพย์ ม.4 ถ.ปากน้ำสาย 2	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
784	กฟอ.ปทุมธานี	64-011475	100	3	บริเวณหนึ่งหูลาม	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
785	กฟอ.ปทุมธานี	61-013843	100	3	บ้านทุ่งยาว หนองกอซอ	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
786	กฟอ.ปทุมธานี	64-011568	100	3	DCC_ม.1บ้านเนินมะกอก	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
787	กฟอ.ปทุมธานี	60-036822	100	3	DCC_บ้านพักอาศัย นายเสริม เพ็ญชาติ	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
788	กฟอ.ปทุมธานี	35-009994	100	3	DCC_บ้านท่าทอง-เขาเต่า	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
789	กฟอ.ปทุมธานี	36-015396	100	3	DCC_บ้านจัดสรร นายสมคิด ปิยะธนาวิวัฒน์	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
790	กฟอ.ปทุมธานี	64-011569	100	3	โครงการรัฐบำรุง16	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
791	กฟอ.ปทุมธานี	38-002955	100	3	DCC_บ้านจัดสรรนกเงือกรีสอร์ท	กฟอ.ปทุมธานี	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
792	กฟอ.ปทุมธานี	36-005596	100	3	DCC_บ้านท่าลาดกระดาน จุด2	กฟย.ต.ปากน้ำปราง	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ซ้ำ
793	กฟอ.ปทุมธานี	45-021807	100	3	DCC_บ้านปรือน้อย	กฟย.ต.ปากน้ำปราง	Unbalance > 50% และ Load > 50%
794	กฟอ.ปทุมธานี	46-005909	50	3	DCC_KM.เมาเทนปีซ รีสอร์ท 2 (เขากะโหลก)	กฟย.ต.ปากน้ำปราง	Unbalance > 50% และ Load > 50%

795	กฟอ.ปรางมบุรี	46-005922	50	3	DCC_บ้านคลองเก่า(เขารอด)	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	Unbalance > 50% และ Load > 50%
796	กฟอ.ปรางมบุรี	58-007510	100	3	DCC_บ้านพักอาศัย นายสรยุทธ์ บุปผาวารินทร์ และคณะ	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
797	กฟอ.ปรางมบุรี	58-007498	100	3	DCC_ที่ดินจัดสรร น.ส.สายใจ อิ่มทั่ว	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
798	กฟอ.ปรางมบุรี	63-030168	160	3	DCC_หน้าบริษัท ลมหวน จำกัด ช.หมอบั๊	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
799	กฟอ.ปรางมบุรี	63-028177	100	3	การไฟฟ้าปากน้ำปรางม	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
800	กฟอ.ปรางมบุรี	63-020543	160	3	บ้านจัดสรร น.ส.บุญทรัพย์ น้อยช่อ	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
801	กฟอ.ปรางมบุรี	42-005169	160	3	DCC_บ้านเกาะไผ่ (จุด1)	กฟย.อ.สามร้อยยอด	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
802	กฟอ.ปรางมบุรี	34-007377	50	3	หน้าไฟฟ้าสามร้อยยอด	กฟย.อ.สามร้อยยอด	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
803	กฟอ.ปรางมบุรี	46-001179	50	3	DCC_บ้านหนองโหนดจุดที่2	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Unbalance > 50% และ Load > 50%
804	กฟอ.ปรางมบุรี	58-019247	50	3	DCC_บ้านห้วยขมิ้น จุด 1	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Unbalance > 50% และ Load > 50%
805	กฟอ.ปรางมบุรี	30-000479	50	3	DCC_ที่ดินจัดสรร นายวินัย ชิวปรีชา	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Unbalance > 50% และ Load > 50%
806	กฟอ.ปรางมบุรี	22-002146	50	3	DCC_ปากทางบ้านตาลเจ็ดยอด	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Unbalance > 50% และ Load > 50%
807	กฟอ.ปรางมบุรี	33-008030	160	3	DCC_หมู่บ้านนาวาลเปรียง	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Unbalance > 50% และ Load > 50%
808	กฟอ.ปรางมบุรี	60-036815	100	3	DCC_ไร่ใหม่พัฒนา	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
809	กฟอ.ปรางมบุรี	59-019830	160	3	DCC_ซอยหมู่บ้านศรีบุญญา	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
810	กฟอ.ปรางมบุรี	56-016736	100	3	DCC_บ้านจัดสรร นายวิชัย เจากระจ่าง	กฟย.อ.สามร้อยยอด	Load < 30% (Load 1 - 5 %)
811	กฟอ.ปรางมบุรี	21-001138	100	3	DCC_ซอยโรงเจสามร้อยยอด 1	กฟย.อ.สามร้อยยอด	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
812	กฟอ.ปรางมบุรี	40-003002	160	3	DCC_เสริมหน้าโรงเรียน บ้านศาลาลัย ต.ไร่เก่า	กฟย.อ.สามร้อยยอด	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
813	กฟอ.ปรางมบุรี	31-005306	100	3	DCC_บ้านบางปู ต.สามร้อยยอด	กฟอ.ปรางมบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
814	กฟอ.ปรางมบุรี	31-003307	100	3	DCC_บ้านจัดสรร KM เมทาเนบิซ โครงการ 2	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
815	กฟอ.ปรางมบุรี	50-006652	30	1	DCC_หน้าวัดเขาเขียว	กฟอ.ปรางมบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
816	กฟอ.ปรางมบุรี	53-930779	100	3	DCC_ตรงข้ามวัดนาห้วย	กฟอ.ปรางมบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
817	กฟอ.ปรางมบุรี	55-006447	100	3	DCC_ซอยเทศบาลไร่เก่า 26 จุด 1	กฟย.อ.สามร้อยยอด	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
818	กฟอ.ปรางมบุรี	57-011220	160	3	DCC_หมู่บ้านลัดดาแลนด์(คุ้มไทรเงิน)	กฟอ.ปรางมบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
819	กฟอ.ปรางมบุรี	59-019810	160	3	DCC_บ้านทุ่งเสียนอน จุด 2	กฟอ.ปรางมบุรี	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
820	กฟอ.ปรางมบุรี	61-016116	160	3	DCC_ขมาสุภาวนิช16	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า
821	กฟอ.ปรางมบุรี	63-028175	100	3	DCC_ถนนปากน้ำปรางม-บ้านใหม่ 4	กฟย.ต.ปากน้ำปรางม	โหลดเกิน (Load > 80%) และเกิดเหตุการณ์ OMS ช้า

หม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด ของ กฟต.1 ประจำปี 2566

ที่	กฟฟ	1 เฟส	3 เฟส	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	141	604	745
2	กฟส.บ้านแหลม	127	169	296
3	กฟส.ท่ายาง	696	460	1,156
4	กฟส.บ้านลาด	83	231	314
5	กฟส.เขาชัย	272	225	497
6	กฟจ.ราชบุรี	368	954	1,322
7	กฟส.ปากท่อ	354	305	659
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	161	570	731
9	กฟส.อัมพวา	94	232	326
10	กฟส.บางคนที	38	173	211
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	381	397	778
12	กฟส.ทับสะแก	393	195	588
13	กฟส.กุยบุรี	209	187	396
14	กฟจ.ชุมพร	493	712	1,205
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	31	104	135
16	กฟจ.ระนอง	946	445	1,391
17	กฟอ.หัวหิน	516	1,196	1,712
18	กฟอ.ปราณบุรี	522	689	1,211
19	กฟอ.โพธาราม	315	528	843
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	187	303	490
21	กฟส.ดอนไผ่	106	206	312
22	กฟส.บางแพ	79	240	319
23	กฟอ.ชะอำ	207	854	1,061
24	กฟอ.บางสะพาน	874	310	1,184
25	กฟอ.จอมบึง	688	317	1,005
26	กฟส.สวนผึ้ง	218	144	362
27	กฟอ.หลังสวน	1,283	469	1,752
28	กฟส.สวี	687	197	884

29	กฟอ.ท่าแซะ	1,455	271	1,726
รวม		11,924	11,687	23,611

หมายเหตุ รันข้อมูล 26 ต.ค. 65 สถานะ INST IH08

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2566

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						3 เฟส					
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.เพชรบุรี	141	42	13	27	42	0	604	302	91	196	302	0
2	กฟส.บ้านแหลม	127	38	11	25	38	0	169	85	25	55	85	0
3	กฟส.ท่าช้าง	696	209	63	136	209	0	460	230	69	150	230	0
4	กฟส.บ้านลาด	83	25	7	16	25	0	231	116	35	75	116	0
5	กฟส.เขาย้อย	272	82	24	53	82	0	225	113	34	73	113	0
6	กฟจ.ราชบุรี	368	110	33	72	110	0	954	477	143	310	477	0
7	กฟส.ปากท่อ	354	106	32	69	106	0	305	153	46	99	153	0
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	161	48	14	31	48	0	570	285	86	185	285	0
9	กฟส.อัมพวา	94	28	8	18	28	0	232	116	35	75	116	0
10	กฟส.บางคนที	38	11	3	7	11	0	173	87	26	56	87	0
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	381	114	34	74	114	0	397	198	60	129	198	0
12	กฟส.ทับสะแก	393	118	35	77	118	0	195	98	29	63	98	0
13	กฟส.กุยบุรี	209	63	19	41	63	0	187	94	28	61	94	0
14	กฟจ.ชุมพร	493	148	44	96	148	0	712	356	107	231	356	0
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	31	9	3	6	9	0	104	52	16	34	52	0
16	กฟจ.ระนอง	946	284	85	184	284	0	445	222	67	145	222	0
17	กฟอ.หัวหิน	516	155	46	101	155	0	1,196	598	179	389	598	0
18	กฟอ.ปราณบุรี	522	157	47	102	157	0	689	344	103	224	344	0
19	กฟอ.โพธาราม	315	95	28	61	95	0	528	264	79	172	264	0
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	187	56	17	36	56	0	303	151	45	98	151	0
21	กฟส.ดอนไผ่	106	32	10	21	32	0	206	103	31	67	103	0
22	กฟส.บางแพ	79	24	7	15	24	0	240	120	36	78	120	0
23	กฟส.ชะอำ	207	62	19	40	62	0	854	427	128	278	427	0
24	กฟอ.บางสะพาน	874	262	79	170	262	0	310	155	47	101	155	0
25	กฟอ.จอมบึง	688	206	62	134	206	0	317	158	48	103	158	0
26	กฟส.สวนผึ้ง	218	65	20	43	65	0	144	72	22	47	72	0
27	กฟอ.หลังสวน	1,283	385	115	250	385	0	469	234	70	152	234	0
28	กฟส.สวี	687	206	62	134	206	0	197	99	30	64	99	0
29	กฟอ.ท่าแซะ	1,455	437	131	284	437	0	271	135	41	88	135	0
รวม		11,924	3,577	1,071	2,323	3,577	0	11,687	5,844	1,756	3,798	5,844	0

หมายเหตุ รันข้อมูลสถานะ INST จาก T-Code IH08 ลว.26 ต.ก.65