

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน             |      |      |                            | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------|------|----------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ก.ค.                       | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๔                    |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                              | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐...%                    |      |      | ๑๐๐...%                    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๒๑<br>....๐.....<br>๙๕...% |      |      | ๒๑<br>....๐.....<br>๙๕...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ....๑.....                 |      |      | ๑                          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....๐.....                |      |      | ๐                          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                      |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๔ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |      |      |         |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐...%        |      |      | ๑๐๐...% |              |
| ทุกราย                                               |                 |                |      |      |         |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๑๒,๐๐๐         |      |      | ๑๒๐๐๐   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | ๑๒,๐๐๐         |      |      | ๑๒๐๐๐   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | ๑๐๐%            | ๑๐๐...%        |      |      | ๑๐๐...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | ๕๗,๐๐๑         |      |      | ๕๗๐๐๑   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | ๕๗,๐๐๑         |      |      | ๕๗๐๐๑   |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐...%        |      |      | ๑๐๐...% |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                 |                 |                |      |      |         |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | ๗๑,๓๔๓         |      |      | ๗๑๓๔๓   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | ๗๑,๓๔๓         |      |      | ๗๑๓๔๓   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|---------|--------------|
|                                                                                            |                 | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส๔ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐...%        |      |      | ๑๐๐...% |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                      |                 | ๑              |      |      | ๑       |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                         |                 | ๐              |      |      | ๐       |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |      |      |         |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที                                                   |                 | ๐              |      |      | ๐       |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที                                                      |                 | ๐              |      |      | ๐       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |     |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-----|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |      |     |          |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |     |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |     | ๑๐๐%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                       |          | .....๓.....    |      |     | ๓        |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                          |          | .....๐.....    |      |     | ๐        |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |     | ๑๐๐%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | .....๓.....    |      |     | ๓        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | .....๐.....    |      |     | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |                                             | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔                                    |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br>๒๐<br>๐ |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                    |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                    |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | ๔๑             |      |      | ๔๑       |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | ๕              |      |      | ๕        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | ๘๐             |      |      | ๘๐       |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | ๑              |      |      | ๑        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |     |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-----|----------|--------------|
|                                                                     |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |     |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |     | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๓              |      |     | ๓        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              |      |     | ๐        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |     | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๕              |      |     | ๑๑       |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              |      |     | ๐        |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |     |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |     | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๕              |      |     | ๕        |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              |      |     | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|---------------------------------------|
|                                                                                                                               |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |                                       |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     | คู่มือมาตรฐานคุณภาพพระบุ ๒๐ วัน ทำการ |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          | ๑              |      |      | ๑        |                                       |
|                                                                                                                               |          | ๐              |      |      | ๐        |                                       |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |                                       |
|                                                                                                                               |          | ๒๙             |      |      | ๒๙       |                                       |
|                                                                                                                               |          | ๐              |      |      | ๑        |                                       |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     | คู่มือมาตรฐานคุณภาพพระบุ ๒๐ วัน ทำการ |
|                                                                                                                               |          | ๖๑             |      |      | ๖๑       |                                       |
|                                                                                                                               |          | ๐              |      |      | ๐        |                                       |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    | -        | -              |      |      | -        |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     | -        | -              |      |      | -        |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๑              |      |      | ๑        |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |          |                |      |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |      |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                              | ๙๕%      | ๐              |      |      | ๐        |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          |                |      |      |          |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          |                |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑๙๐๖           |      |      | ๑,๙๐๖    |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๘๔             |      |      | ๘๔       |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              |      |      |          |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |      |      | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑              |      |      | ๑        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เขต ๑ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๓

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |     |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-----|----------|--------------|
|                                                                                                                                                      |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br><br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br><br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | -              |      |     |          |              |
|                                                                                                                                                      |          | -              |      |     |          |              |
|                                                                                                                                                      |          | -              |      |     |          |              |