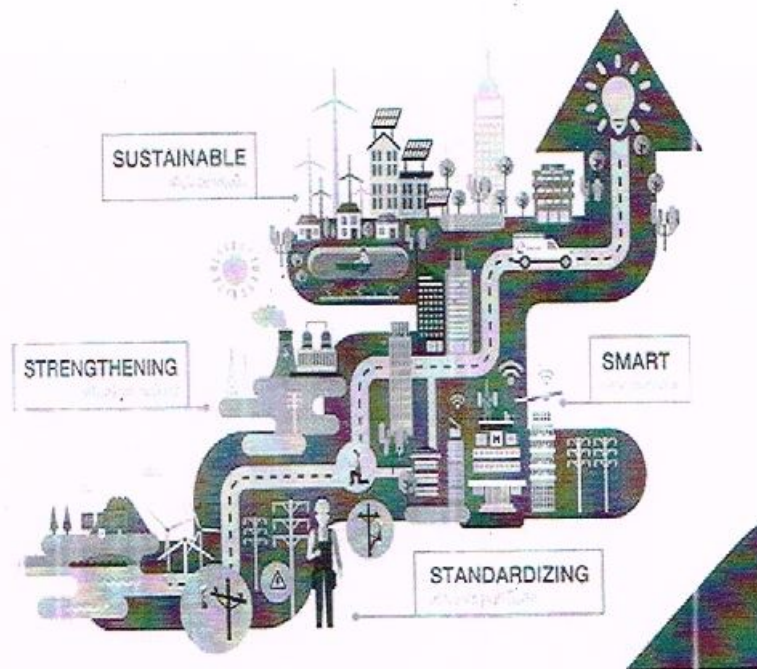




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน

## คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน ฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ ของสายงาน การไฟฟ้าภาค ๔ ปี ๒๕๖๑, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑), Balanced Scorecard ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๑ แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กทต.๑ เป็นแนวทางกำหนดแผนงาน และโครงการ ของ กฟอ.หัวหิน เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามที่สายงานการไฟฟ้าภาค ๔ และ กฟต.๑ กำหนด

แผนปฏิบัติการดังกล่าวนี้ จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และ เป็นคู่มือในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมด รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัด และเกณฑ์วัดปี ๒๕๖๑ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน

## สารบัญ

| หัวข้อ                                                                  | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ระดับสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑ | ๓    |
| ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖        | ๔    |
| Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕           | ๖    |
| ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑                           | ๑๒   |
| Strategy Map PEA ปี ๒๕๖๑                                                | ๑๗   |
| Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ปี ๒๕๖๑                               | ๑๘   |
| ร่าง Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔                            | ๑๙   |
| แผนปฏิบัติการ กพอ หท                                                    |      |
| ๑. ด้านเป้าหมาย (Goal)                                                  | ๒๓   |
| ๒. ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)                              | ๒๖   |
| ๓. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)                                | ๓๖   |
| ๔. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)                       | ๔๑   |
| ๕. ด้านงานตามภาระหน้าที่ ๒๕๖๑                                           | ๖๔   |
| ภาคผนวก                                                                 |      |